UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"Dr Mário Ruivo"

RELATÓRIO DE GESTÃO

NOVEMBRO 2021

aceni
Instituto de Atenção à Saúde e Educação

SUMÁRIO

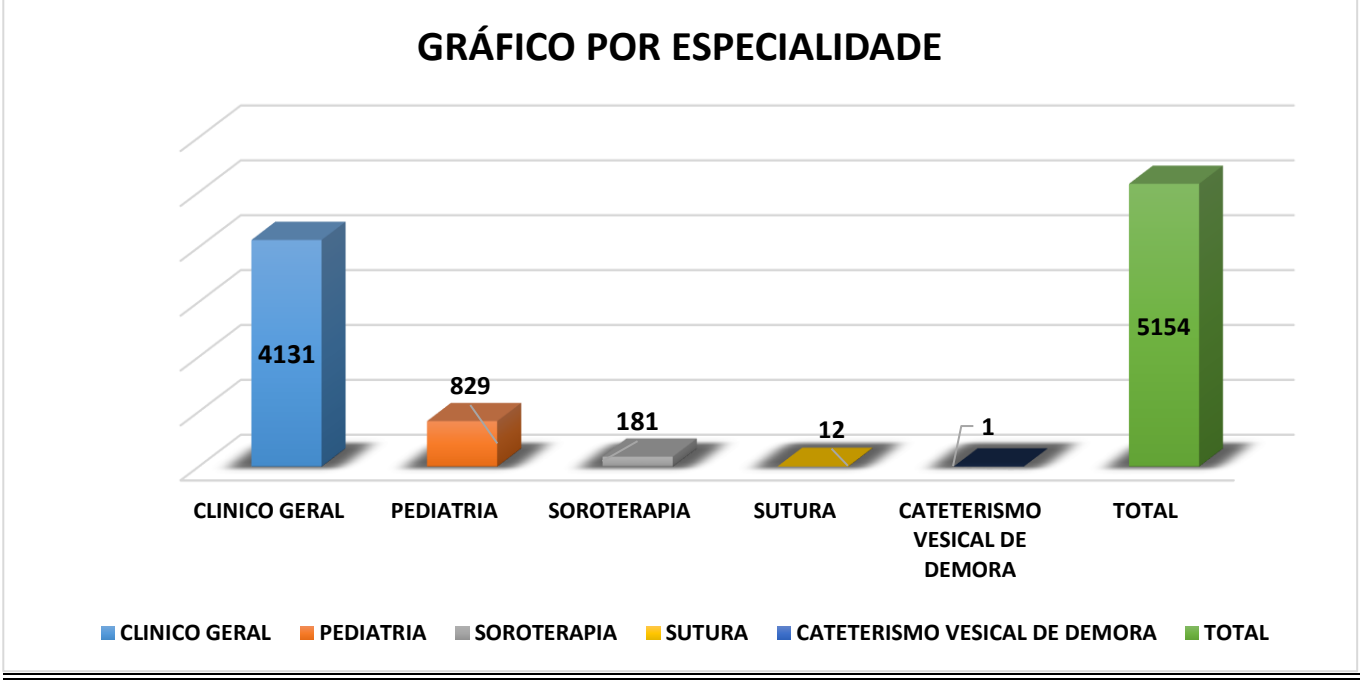
ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE E GRAFICOS.....03
ATENDIMENTO POR SEXO.....04
ATENDIMENTO DE PACIENTE EM REPOUSO 05
RELATÓRIO DE OBITOS.....06
ATENDIMENTO SEMANAL.....07
ATENDIMENTO POR IDADE.....08
PROCEDIMENTOS SOLICITADOS PELOS MEDICOS.....09
GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO.....10
RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO.....11
RELATÓRIO RAIO X.....12
RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.....13
EQUIPE DE ENFERMAGEM.....14
PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGENCIA..... 15
DESTINO DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGENCIA.....15
PACIENTES DA OBSERVAÇÃO.....16
ENTRADA DE PACIENTE VIA SAMU.....16
REUNIÃO DE ENFERMAGEM.....17
CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO.....18
RECEBIMENTO DE MATERIAIS NO CME.....19
REUNIÃO MENSAL CCIH.....20
NOTIFICAÇÃO VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA.....21
RELATÓRIO MENSAL DA FARMÁCIA.....22
LISTA DE MEDICAMENTOS.....23
ESTATÍSTICA DE SERVIÇO SOCIAL.....27
ORIENTAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR.....28
PROCURA ESPONTÂNEA.....30
SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO.....31
PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....32
MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA.....33

GRÁFICOS E DEMONSTRATIVOS DE PRODUÇÃO

01/11/2021 a 30/11/2021

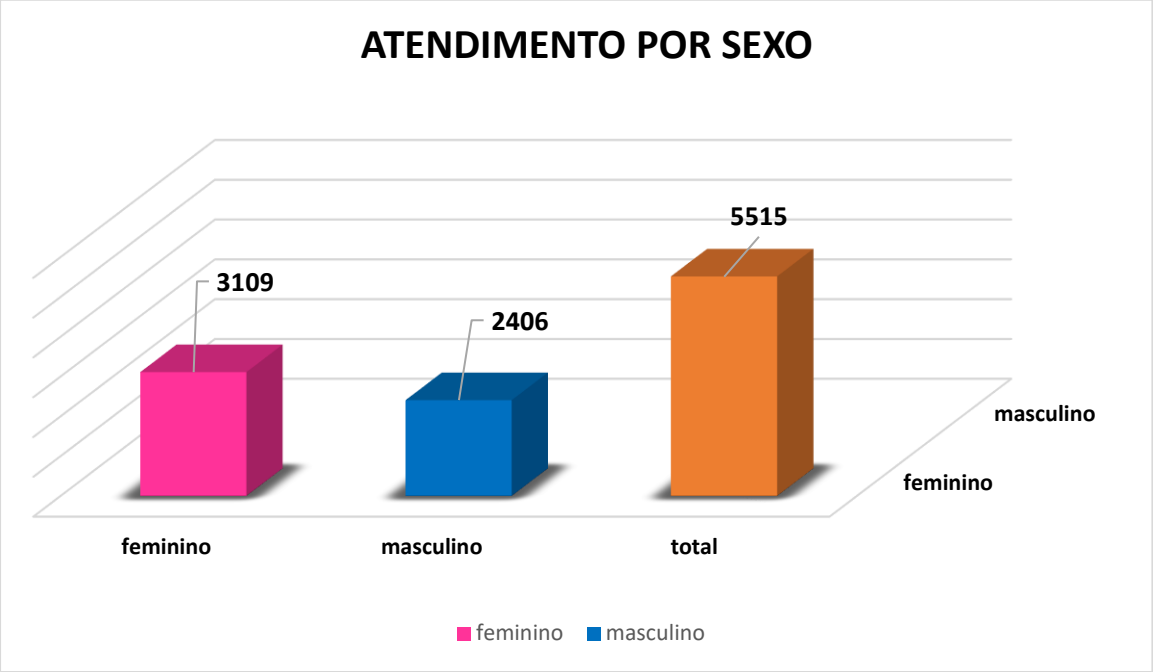
ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

CLINICO GERAL	4131
PEDIATRIA	829
SOROTERAPIA	181
SUTURA	12
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	1
TOTAL	5154



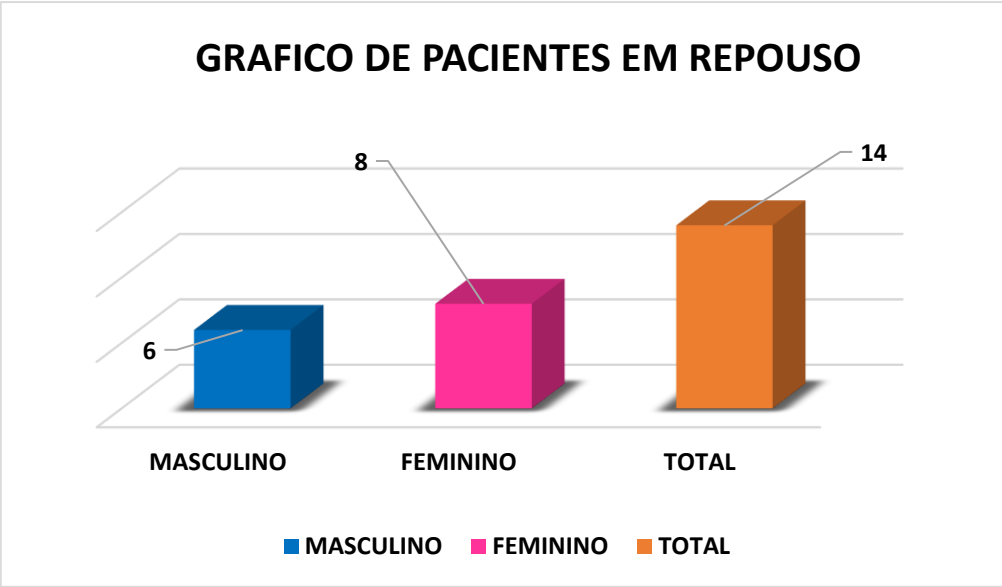
ATENDIMENTO POR SEXO

FEMININO	3109
MASCULINO	2406
TOTAL	5515



ATENDIMENTO DE PACIENTES EM REPOUSO

FEMININO	8
MASCULINO	6
TOTAL	14



CONDUTA DE REPOUSO

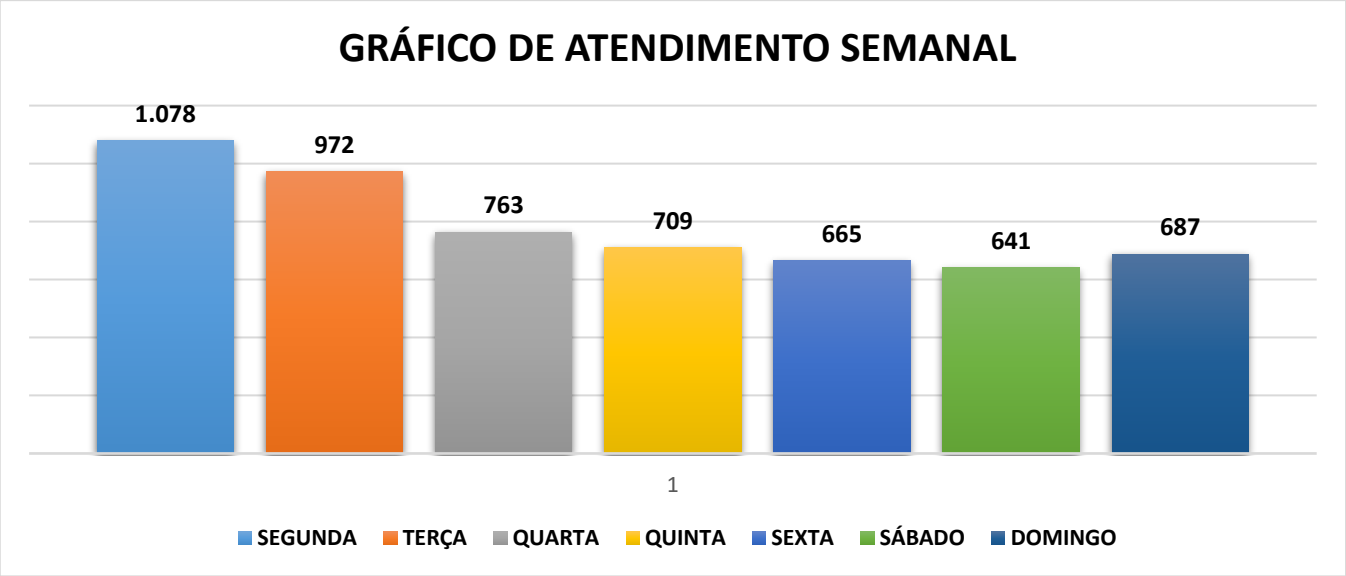
TRANSFERIDO	14

RELATÓRIO DE ÓBITOS NOVEMBRO 2021

NÃO TEMOS NENHUM REGISTRO DE ÓBITOS EM NOVEMBRO

ATENDIMENTO SEMANAL

SEGUNDA	1078
TERÇA	972
QUARTA	763
QUINTA	709
SEXTA	665
SÁBADO	641
DOMINGO	687



ATENDIMENTO POR IDADE

Idade	Quantidade	Idade	Quantidade	Idade	Quantidade
0	5	1 mês	7	02 meses	6
03 meses	7	04 meses	5	05 meses	12
06 meses	6	07 meses	10	08 meses	6
09 meses	5	10 meses	6	11 meses	6
1 ano	143	2 anos	111	3 anos	106
4 anos	82	5 anos	74	6 anos	67
7 anos	57	8 anos	76	9 anos	55
10 anos	56	11 anos	42	12 anos	48
13 anos	36	14 anos	52	15 anos	68
16 anos	73	17 anos	77	18 anos	95
19 anos	93	20 anos	115	21 anos	112
22 anos	123	23 anos	111	24 anos	104
25 anos	84	26 anos	79	27 anos	98
28 anos	95	29 anos	89	30 anos	93
31 anos	103	32 anos	98	33 anos	92
34 anos	86	35 anos	84	36 anos	80
37 anos	96	38 anos	82	39 anos	97
40 anos	84	41 anos	72	42 anos	70
43 anos	109	44 anos	79	45 anos	91
46 anos	58	47 anos	80	48 anos	95
49 anos	69	50 anos	71	51 anos	56
52 anos	58	53 anos	51	54 anos	49
55 anos	44	56 anos	60	57 anos	58
58 anos	81	59 anos	38	60 anos	37
61 anos	29	62 anos	53	63 anos	68
64 anos	41	65 anos	32	66 anos	51
67 anos	29	68 anos	40	69 anos	18
70 anos	43	71 anos	37	72 anos	41
73 anos	15	74 anos	20	75 anos	31
76 anos	28	77 anos	18	78 anos	16
79 anos	18	80 anos	23	81 anos	16
82 anos	9	83 anos	4	84 anos	1
85 anos	9	86 anos	5	87 anos	3
88 anos	3	89 anos	0	90 anos	2
91 anos	0	92 anos	2	93 anos	1
94 anos	0	95 anos	0	96 anos	1
97 anos	1	98 anos	0	99 anos	0
100 anos	0	101 anos	0	102 anos	0111

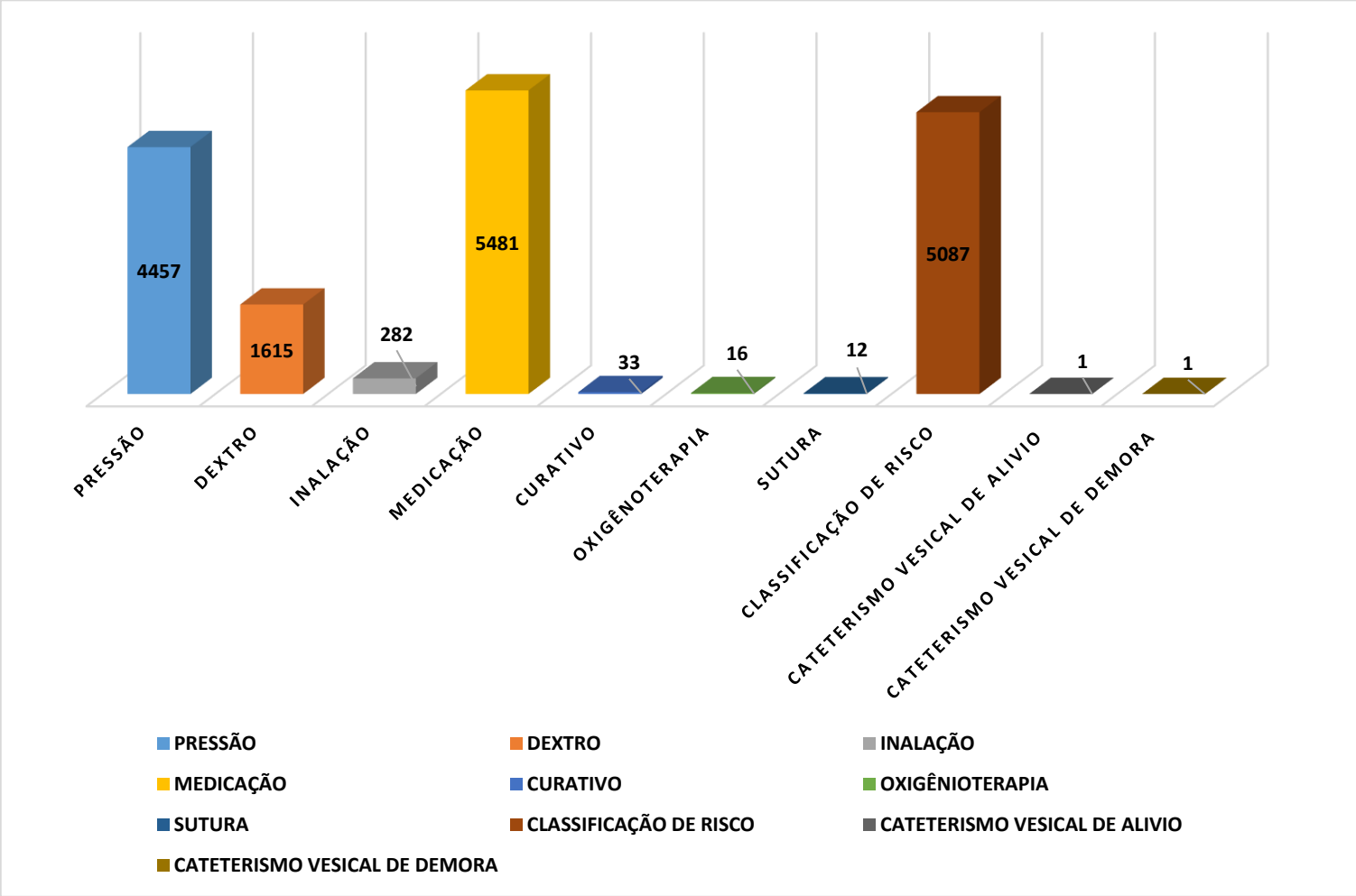
PROCEDIMENTOS SOLICITADO PELO MÉDICO

ELETROCARDIOGRAMA	111
RAIO X	390
EXAMES LABORATORIAIS	2231
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	2732

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PRESSÃO	4457
DEXTRO	1615
INALAÇÃO	282
MEDICAÇÃO	5481
CURATIVO	33
OXIGENOTERAPIA	16
SUTURA	12
ACOLHIMENTO (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO)	5087
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	1
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	1
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	16985

GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO

01/11/2021	198
02/11/2021	175
03/11/2021	193
04/11/2021	214
05/11/2021	198
06/11/2021	156
07/11/2021	161
08/11/2021	230
09/11/2021	180
10/11/2021	186
11/11/2021	171
12/11/2021	167
13/11/2021	152
14/11/2021	179
15/11/2021	183
16/11/2021	229
17/11/2021	188
18/11/2021	155
19/11/2021	124
20/11/2021	165
21/11/2021	186
22/11/2021	236
23/11/2021	185
24/11/2021	196
25/11/2021	169
26/11/2021	176
27/11/2021	168
28/11/2021	161
29/11/2021	231
30/11/2021	203

RELATÓRIO RX NOVEMBRO 2021

PROCEDIMENTOS	Dia_1	Dia_2	Dia_3	Dia_4	Dia_5	Dia_6	Dia_7	Dia_8	Dia_9	Dia_10	Dia_11	Dia_12	Dia_13	Dia_14	Dia_15	Dia_16	Dia_17	Dia_18	Dia_19	Dia_20	Dia_21	Dia_22	Dia_23	Dia_24	Dia_25	Dia_26	Dia_27	Dia_28	Dia_29	Dia_30	Total
CRANIO (PA + LATERAL)	1					2		1		4	1		1			2	1	1	1		3	1			2					2	23
SEIOS DA FACE (FN + MN + LAT + HIR)		1	1	1		1		1		5	1	1		1			2	1		1		1						1		1	20
CERVICAL (AP + LAT + TO + OBL)						1											1					2									4
TORACO-LOMBAR						1																									1
COSTELAS (POR HEMITORAX)																						1									1
TORAX (PA)	2	7	11	7	6	8	9	17	5	14	9	6	8	7	6	7	15	9	5	11	14	20	9	12	9	5	5	4	1	9	257
ANTEBRACO				1																								1			2
COTOVELO																				1											1
MAO	1					2	2	1	2	1	2			1	1	1	1	1				2		1				1	1		21
OMOPLATA / OMBRO (TRES POSICOES)		1														1															2
ABDOMEN SIMPLES (AP)		2	1	2			1		1	2							1	2		1	1	2	1		3	1				1	22
BACIA								1								1	1	1													4
CALCANEO																1						2									3
JOELHO (AP + LATERAL)		3		1		1		1								1	2					1						1			11
PE / DEDOS DO PE	4			1	1		2		1	1	1	1				1	1		1				1					1		1	18
Total_Procedimento	8	14	13	13	7	16	14	22	9	27	14	8	9	9	7	15	25	15	7	14	18	32	11	13	14	6	5	9	2	14	390

RELATÓRIO

DA EQUIPE DE

ENFERMAGEM

UPA – DR. MÁRIO RUIVO

NOVEMBRO / 2021

EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA "DR. MÁRIO RUIVO"

Coordenadora de Enfermagem: Enfª Viviane Ferreira de Sousa

Supervisora de Enfermagem / RT: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeira CCIH: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeiros Assistenciais:

10 Enfermeiros **18 Técnicos de Enfermagem**

INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS NOVEMBRO / 2021

PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGÊNCIA

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE
TAQUICARDIA	2
SCA	1
AVE	3
SURTO PSICOTICO	1
EAP	4
HAS	10
APENDICITE	1
ETILISMO	1
SINCOPE	2
EPILEPSIA	1
HIPOGLICEMIA	1
BCP	1
PRECORDIALGIA	2
IAM	2
INTOXICAÇÃO EXOGENA	1
TOTAL	33

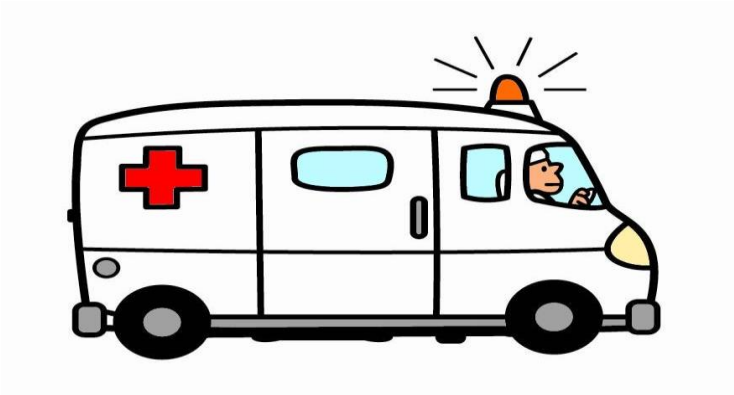
DESTINOS DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGÊNCIA

DESTINO	QUANTIDADE
OBSERVAÇÃO MASCULINO/FEMININO/INFANTIL	18
HOSPITAL FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	4
ÓBITO	0
RESIDÊNCIA	10
HOSPITAL EM OUTRO MUNICÍPIO	1
TOTAL	33

PACIENTES DA OBSERVAÇÃO

MASCULINO/FEMININA/PEDIATRIA

ALTA RESIDÊNCIA	44
FSFX	8
EMERGÊNCIA	1
OUTROS HOSPITAIS	0
EVASÃO	7
TOTAL	60



ENTRADA DE PACIENTES VIA SAMU

PACIENTES TRAZIDOS PELO SAMU	129

REUNIÃO ENFERMAGEM

ATA 11/2021

REUNIÃO MENSAL DE ENFERMAGEM

AOS DEZ DIAS DO MÊS DE NOVEMBRO DO ANO DE DOIS MIL E VINTE, E UM PRECISAMENTE AS DEZ HORAS E TRINTA MINUTOS, FOI REALIZADO REUNIÃO MENSAL COM A COORDENADORA DE ENFERMAGEM SRA. VIVIANE FERREIRA DE SOUSA E A SUPERVISORA DE ENFERMAGEM SRA. EDEJANE MARIA DOS ANJOS, NA SALA DE REUNIÃO DA UNIDADE, POR CONVOCAÇÃO DE AMBAS, ONDE FORAM DISCUTIDOS OS SEGUINTES ITENS:

- **INCENTIVO AO POP;**
- **NR 32;**
- **UNIFORME, PASSAGEM DE PLANTÃO, HORÁRIO DE ENTRADA.**
- **REORIENTAÇÃO AO PREENCHIEMNTO DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA.**
- **REORIENTAÇÂO FLUXO ACIDENTE DE TRABALHO**
- **HIERARQUIA;**
- **REORIENTAÇÃO SOBRE LAVAGEM DE MÃOS;**

CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO

MATERIAIS DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO

NOVEMBRO / 2021

MATERIAIS	QUANTIDADES
CICLO INSTRUMENTAL	59
TERMOSSENSÍVEIS	03
PACOTES	00
TOTAL	62

RECEBIMENTO DE MATERIAIS NA CME

DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO, PRONTO SOCORRO CENTRAL E ETC....

MATERIAIS	QUANTIDADES
PSC – CICLO INSTRUMENTAL	00
PSC – CICLO TERMOSSENSÍVEL	00
SAMU- CICLO INSTRUMENTAL	00
SAMU- TERMOSSENSÍVEL	01
TOTAL	01

CCIH

11/2021

- **Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares;**
- **Controle diário Bowie Dick e controle de carga;**
- **Controle de Qualidade Diário Teste Biológico**

Realizado reorientação e atualização de protocolos internos para controle de infecção hospitalar aos Colaboradores da equipe de higiene e enfermagem.

Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares: Realizado na unidade manutenção preventiva dos equipamentos Médicos/Hospitalares no mês de novembro.

Controle diário Bowie Dick e controle de carga: Foi realizado o controle diário Bowie Dick e controle de carga para todos os materiais na unidade.

Controle de Qualidade Diário Teste Biológico: Indicador de Qualidade para avaliação Biológico do processo de Esterilização a vapor.

NOTIFICAÇÃO PARA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
INTOXICAÇÃO EXOGÊNA, USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVOS	0
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL AUTO PROVOCADA	1
ACIDENTE DE TRABALHO	0
COVID-19	18
TOTAL	19

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
DIARREIA	68
CONJUNTIVITE	0
TOTAL	68

RELATÓRIO MENSAL DE FARMÁCIA HOSPITALAR

UPA –"Dr. Mário Ruivo"

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

Laís Oliveira Reis- Farmacêutica
Naysser Landim- Farmacêutico

NOVEMBRO 2021

LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE NOVEMBRO 2021.

Descrição	Forma	Dispensados
Ac. Trenexâmico	AMPOLA	20
Acetilcisteina	AMPOLA	10
Ateplase (Actilyse)	AMPOLA	0
Adenosina	AMPOLA	1
Aminofilina 24mg/1mL 10mL IV	AMPOLA	45
Amiodarona	AMPOLA	0
Atropina 0,5mg	AMPOLA	10
Benzilpenicilina 1.200.000UI	AMPOLA	735
Bromoprida 10mg/ml	AMPOLA	111
Escopolamina 20mg/mL 1mL	AMPOLA	815
Cefalotina	AMPOLA	53
Ceftriaxona 1GR IV	AMPOLA	515
Ceftriaxona 1GR IM	AMPOLA	303
Cetoprofeno 100mg IV FA	AMPOLA	175
Cetoprofeno 100mg IM 2mL	AMPOLA	97
Clindamicina	AMPOLA	36
Potassio, cloreto 19,1% 10mL	AMPOLA	1
Cloreto de Sódio 0,9% 10mL	AMPOLA	59
Cloreto de Sódio 20% 10mL	AMPOLA	11
Complexo B 2mL	AMPOLA	389
Dexamet, fosf. 4mg/mL - 2,5mL IV/IM	AMPOLA	3115
Dexametasona 2mg/ml	AMPOLA	615
Diclofenaco Sodico 75mg/mL 3mL AMP	AMPOLA	3117
Dipirona Sodica 500mg/mL 2mL IV/IM	AMPOLA	4518
Dobutamina, cloridrato 250mg IV amp	AMPOLA	4
Dopamina, cloridrato 5mg/mL 10mL IV	AMPOLA	3
Dimenidrinato 50mg;Piridoxina 10mg	AMPOLA	715
Epinefrina 0,1% Adrenalina IM 1mL	AMPOLA	95
Prometazina 50MG IM 2 ML	AMPOLA	315
Furosemida 10mg/mL - 2mL IV/IM	AMPOLA	398

Glicose, solucao 25% 10mL EV	AMPOLA	80
Glicose, solucao 50% 10mL	AMPOLA	218
Gluconato de Cálcio 10%	AMPOLA	2
Heparina, sodica 5000UI/mL 5mL IV FA	AMPOLA	32
Hidrocortisona 100mg IV/IM FA	AMPOLA	715
Hidrocortisona 500mg IV/IM 50FA	AMPOLA	368
Lidocaína S/vaso	AMPOLA	12
Metoclopramida, cloridrato 10mg/2mL	AMPOLA	515
Norepinefrina	AMPOLA	16
Omeprazol 40mg	AMPOLA	73
Ondansetrona, cloridrato 4mg/2mL 2mL	AMPOLA	517
Terbutalina, sulfato 0,5mg/mL 1mL	AMPOLA	131
Ascorbico, acido (Vit. C) 500mg/5mL	AMPOLA	317
Fitomenadiona (Vitamina K1) 10mg/mL	AMPOLA	15
Sodio, cloreto 0,9% SF 100mL	BOLSA	815
Sodio, cloreto 0,9% 250mL	BOLSA	519
Sodio, cloreto 0,9% 500ml	BOLSA	415
Sodio, cloreto 0,9% 1000mL	BOLSA	298
Cloreto de Suxametônio 500 mg – Im/Iv	FRASCO	3
Água Bidestilada 500mL	BOLSA	53
Sódio, bicarbonato 8,4% 250 mL	BOLSA	15
Glicose, solucao 5% 1000mL	BOLSA	15
MANITOL 20% 250ML	BOLSA	5
Glicose, solucao 5% 250mL	BOLSA	23
Glicose, solucao 5% 500mL	BOLSA	21
Solução de Ringer com Lactato 500mL	BOLSA	46
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	29
Acido Acetilsalicilico	COMPRIMIDO	153
Amiodarona	COMPRIMIDO	6
Anlodipino 5mg	COMPRIMIDO	19
Atenolol 50mg	COMPRIMIDO	56
Carvão Ativado	COMPRIMIDO	32

Carvedilol 12,5mg CP	COMPRIMIDO	18
Carvedilol 6,25mg CP	COMPRIMIDO	6
Captopril 25mg CP c/500	COMPRIMIDO	1406
Clopidogrel 75mg	COMPRIMIDO	49
Enalapril, maleato 20mg C	COMPRIMIDO	56
Espironolactona 50 mg	COMPRIMIDO	2
Furosemida 40mg	COMPRIMIDO	35
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	39
Hidroclorotiazida 25mg CP	COMPRIMIDO	18
Losartana potassica 50mg CP	COMPRIMIDO	161
Metformina 850 mg	COMPRIMIDO	39
Metildopa 500mg CP	COMPRIMIDO	20
Nifedipino 20mg	COMPRIMIDO	204
Propranolol, cloridrato 40mg	COMPRIMIDO	3
Glicerina, solucao 12% (enema)	ENEMA	18
Dexametasona 0,1mg/mL 120mL Elixir	FRASCO	10
Aluminio, hidroxido 6%; hidroxido de	FRASCO	49
Lidocaina, cloridrato 10% spray 50mL	FRASCO	1
Paracetamol 200mg/mL 15mL	FRASCO	26
Simeticona	FRASCO	21
Dipirona Gotas	FRASCO	27
Ipratrópio, brometo 0,25mg/mL 20mL	FRASCO	19
Fenoterol 5mg/ml 20 ML	FRASCO	6
Dexclorfeniramina, maleato 2mg/5mL	FRASCO	2
Prednisolona, fosfato 3mg/mL- 120mL	FRASCO	4
Ibuprofeno 100mg/ml 20 ml	FRASCO	9
Bromoprida	FRASCO	4
Lidocaina, cloridrato 2% Geleia 30g	TUBO	20
Sulfadiazina Prata 10mg/g 30g	TUBO	5
Colagenase 0,6U/g Cloranfenicol	TUBO	2
TIRA DE GLICOSE	TIRAS	500

"CONTROLADOS PORTARIA 344/98 "

Descrição	Forma	Dispensados
Dimorf 10,0 mg/Ml	AMPOLA	61
Flumazenil 0,5mg/5mL	AMPOLA	2
Clor. de Tramadol 100mg/Ml	AMPOLA	443
Diazepam 5mg/Ml	AMPOLA	93
Midazolam 10mL	AMPOLA	32
Midazolam 3Ml	AMPOLA	10
Colirio Anestésico	FRASCO	2
Diazepam 10mg	COMPRIMIDO	412
Haloperidol 5mg/mL	AMPOLA	28
Fentanila 0,0785 mg/mL-2 mL	AMPOLA	29
Fenobarbital 100mg/mL	AMPOLA	28
Fenitoína sódica 50mg/mL	AMPOLA	55
Clor. Petidina 50mg/mL	AMPOLA	1
Clor. Clorpromazina 25mg	AMPOLA	2
Etonidato	AMPOLA	2

SERVIÇO SOCIAL

DEMANDA MENSAL

NOVEMBRO - 2021

- ✓ **Quantidade total de atendimentos Serviço Social: 46**
- ✓ **Procura espontânea ao Serviço Social: 33**
- ✓ **Quantidade total de encaminhamentos à rede de Serviço Municipal: 07**
- ✓ **Quantidade total de agendamento de consulta/exames: 01**
- ✓ **Quantidade total de pacientes/uso Substância Psicoativas: 00**
- ✓ **Quantidade total de pacientes Vítimas de Violência Interpessoal/ Auto provocada: 1**

RELAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR DE DEMANDA ESPONTÂNEA/EQUIPE

NOME DO PACIENTE	IDADE	HD	ENCAMINHAMENTO	AÇÕES DO S.S
A C da S	72	Ansiedade	Alta para residência Conforme conduta médica	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
D B F	56	Surto Psicótico	HSFX	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
J R C da S	70	Cito acidose Diabética	Alta para residência Conforme conduta médica	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
Z R B	80	HAS	Alta para residência Conforme conduta médica	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
N O de L	19	Algia	Alta para residência Conforme conduta médica	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
N O de L	19	Surto Psicótico	Caps A/D	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento.
R B do N	13	Depressão	Conselho Tutelar	Prestado atendimento Social com orientação familiar
H M S	35	Dependência Química	Comunidade T. P/P	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento.
W L da S	42	Surto Psicótico	Caps A/D	Prestado atendimento Social com orientação familiar e encaminhamento.
E L de V	42	Surto Psicótico	Caps A/D	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
R da S M	14	Ansiedade	Sepi	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento.
R H de F	62	AVC	HSFX	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
Suposto: R	?	Mal Está	Centro Pop	Prestado atendimento Social com orientação.

RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL POR FAIXA ETÁRIA

IDADE	QUANTIDADE
13	1
14	1
19	2
35	1
42	2
56	1
62	1
70	1
72	1
80	1

RELAÇÃO DE GÊNERO

GÊNERO	QUANTIDADE
MASCULINO	5
FEMININO	8

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SÓCIO ASSISTENCIAL

Rede Sócio assistencial	Quantidade
CAPS A/D	3
SEPI	1
CENTRO POP	1
CONSELHO TUTELAR	1
CLINICA DE RECUPERAÇÃO	1

AGENDAMENTO DE CONSULTA

Nome	Especialidade	Consulta	Horário
R da S M	Psiquiatra	02/12/2021	11h30mn

PROCURA ESPONTÂNEA

Data	Nome	Atuação Técnica /Encaminhamento/outros
04/11/2021	J de M C	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento.
04/11/2021	S J da S L	Escuta/ acolhida e orientações.
05/11/2021	M J de A dos S	Escuta/ acolhida e com orientações.
05/11/2021	S F G	Escuta/ acolhida e orientações.
05/11/2021	J dos S M	Escuta/ acolhida e orientações.
05/11/2021	V M de C L	Escuta/ acolhida e orientações.
05/11/2021	G R de M A da S	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento.
08/11/2021	A E dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
08/11/2021	H da S	Escuta/ acolhida e orientações.
10/11/2021	B G do N	Escuta/ acolhida e orientações.
10/11/2021	V da S A	Escuta/ acolhida e orientações.
12/11/2021	L de L	Escuta/ acolhida e orientações.
12/11/2021	B dos S V	Escuta/ acolhida e orientações.
17/11/2021	E R F	Escuta/ acolhida e orientações.
17/11/2021	I C de L	Escuta/ acolhida com orientações.
18/11/2021	S C de L	Escuta/ acolhida e orientações.
18/11/2021	S C de S	Escuta/ acolhida e orientações.
19/11/2021	M M dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
19/11/2021	A F da S	Escuta/ acolhida com orientações.
19/11/2021	S dos S	Escuta/ acolhida com orientações
22/11/2021	G M da S	Escuta/ acolhida com orientações
22/11/2021	P H da P	Escuta/ acolhida com orientações
23/11/2021	T da S A	Escuta/ acolhida com orientações
23/11/2021	J da S P	Escuta/ acolhida com orientações
23/11/2021	E de O F	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento.
24/11/2021	A B P	Escuta/ acolhida com orientações.
25/11/2021	G S de A	Escuta/ acolhida com orientações.
25/11/2021	G B dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
26/11/2021	A G	Escuta/ acolhida com orientações.
26/11/2021	L C de L	Escuta/ acolhida com orientações.
29/11/2021	J T de M da S	Escuta/ acolhida com orientações.
29/11/2021	J T de M da S	Escuta/ acolhida com orientações.
30/11/2021	M J de S	Escuta/ acolhida com orientações.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE VIOLÊNCIA

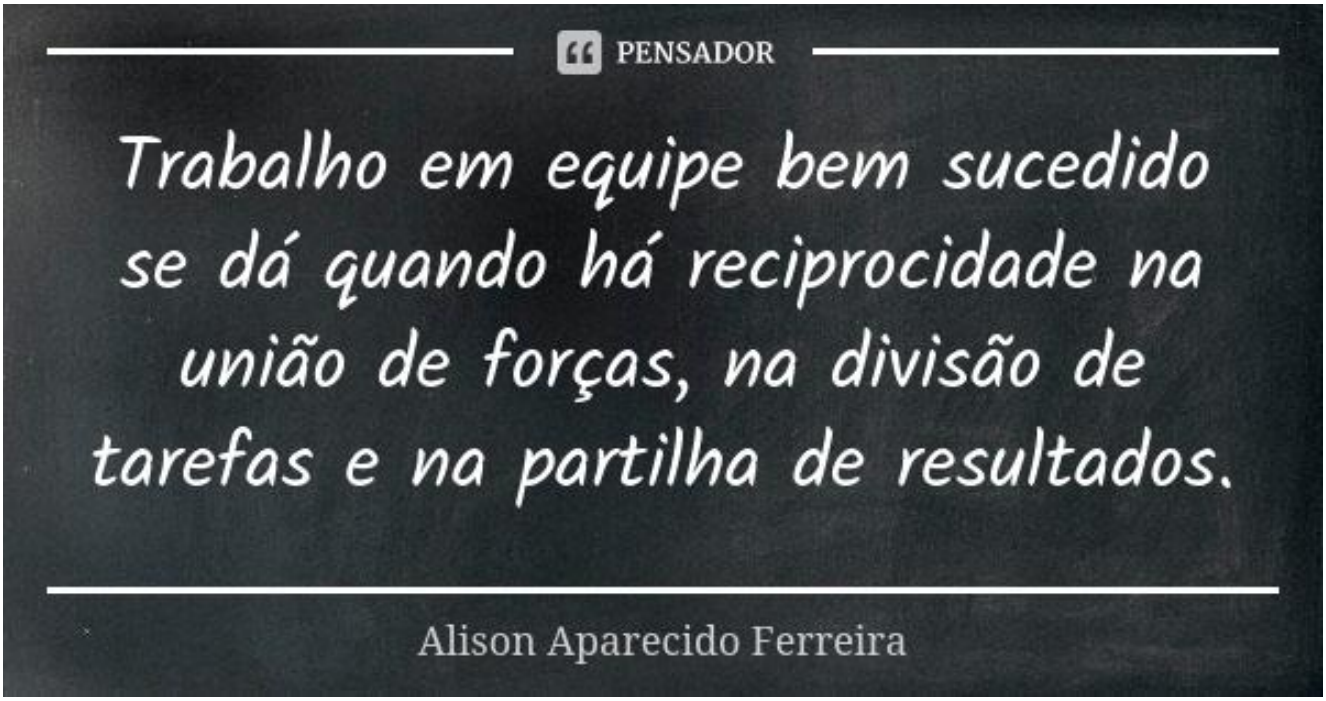
DATA	NOME DO PACIENTE	IDADE	CONTRA REFERÊNCIA	ENCAMINHAMENTO	AÇÕES S.S
18/11/2021	R B do N	13	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE
MÊS: NOVEMBRO 2021 TOTAL 21

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	10	8	1	0
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	12	5	1	1
ATENDIMENTO MÉDICO	11	5	1	2
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	12	6	0	0
HIGIENIZAÇÃO	15	4	0	0
ATENDIMENTO GERAL	14	5	0	0

CIDADES	
CUBATÃO	15
SANTOS	1
SÃO VICENTE	5
PRAIA GRANDE	0
TOTAL	21

MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE.

UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"DR MÁRIO RUIVO"