aceni

Associação das Crianças Excepcionais de Nova Iguaçu

AGOSTO 2019

UPA 24 HORAS
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
“DR MÁRIO RUIVO”

SUMÁRIO

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE E GRAFICOS.....03

ATENDIMENTO POR SEXO.....04

ATENDIMENTO DE PACIENTE EM OBSERVAÇÃO.....05

RELATÓRIO DE OBITOS.....06

ATENDIMENTO SEMANAL.....07

ATENDIMENTO POR IDADE.....08

RELATÓRIO DE PROCEDIMENTOS.....09

GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO.....10

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO.....11

RELATÓRIO RAIO X.....12

RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.....13

EQUIPE DE ENFERMAGEM.....14

PROCEDIMENTO REALIZADO PELA ENFERMAGEM.....15

PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGENCIA..... 16

DESTINO DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGENCIA.....17

ENTRADA DE PACIENTE VIA SAMU.....18

REUNIÃO DE ENFERMAGEM.....19

CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO.....21

RECEBIMENTO DE MATERIAIS NO CME.....22

REUNIÃO MENSAL CCIH.....23

RELATÓRIO MENSAL DA FARMÁCIA.....24

REUNIÃO FARMÁCIA 25

LISTA DE MEDICAMENTOS.....26

ESTATÍSTICA DE SERVIÇO SOCIAL.....29

PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....38

MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA.....39

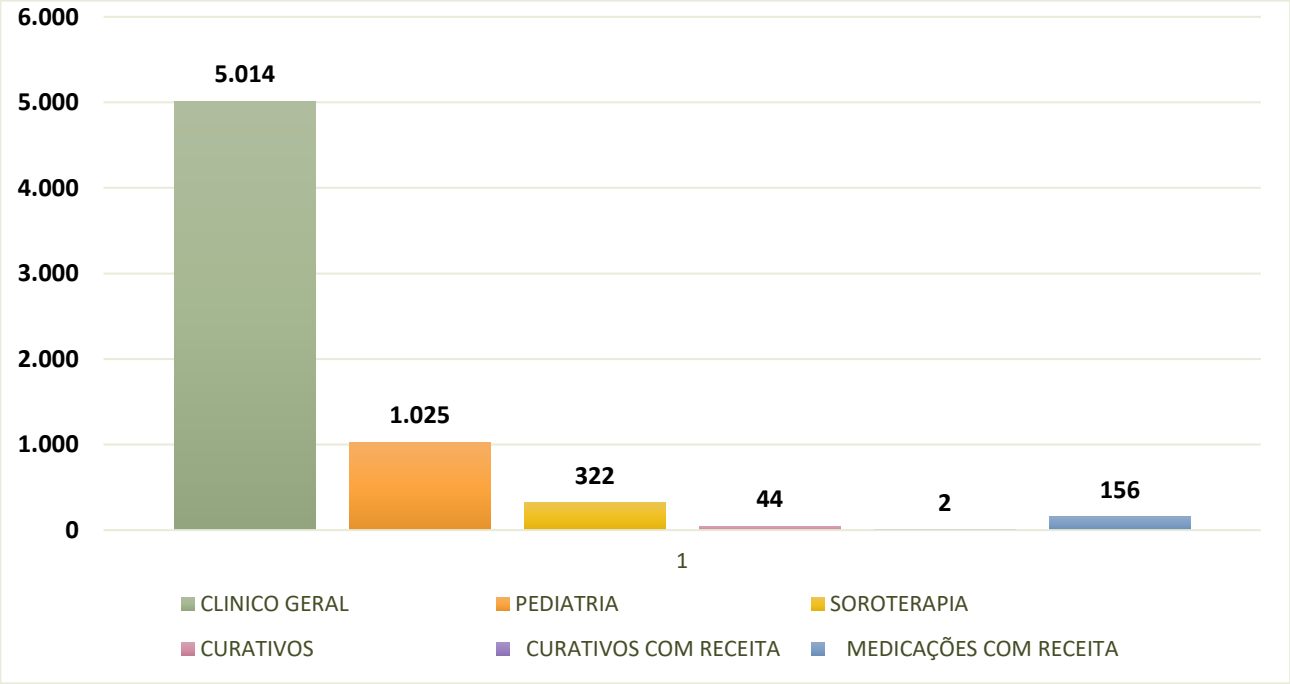
GRÁFICOS E DEMONSTRATIVOS DE PRODUÇÃO

01/08/2019 a 31/08/2019

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

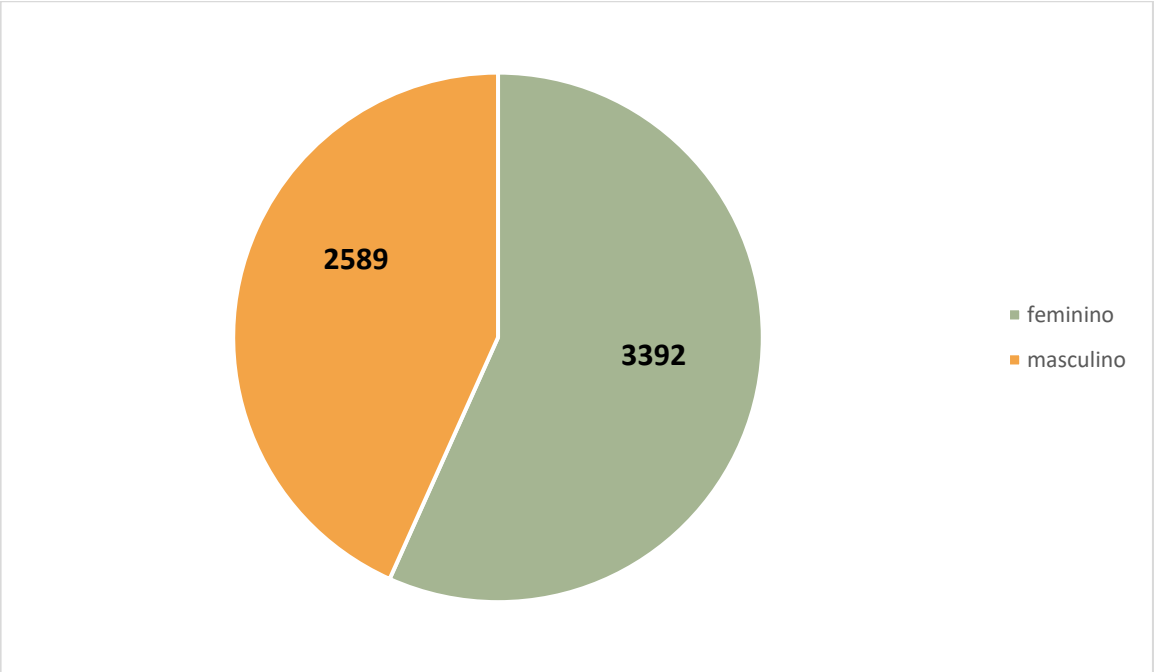
CLINICO GERAL	5016
PEDIATRIA	1025
SOROTERAPIA	322
CURATIVOS	44
CURATIVOS COM RECEITA	02
MEDICAÇÕES COM RECEITA	156

GRÁFICO POR ESPECIALIDADES



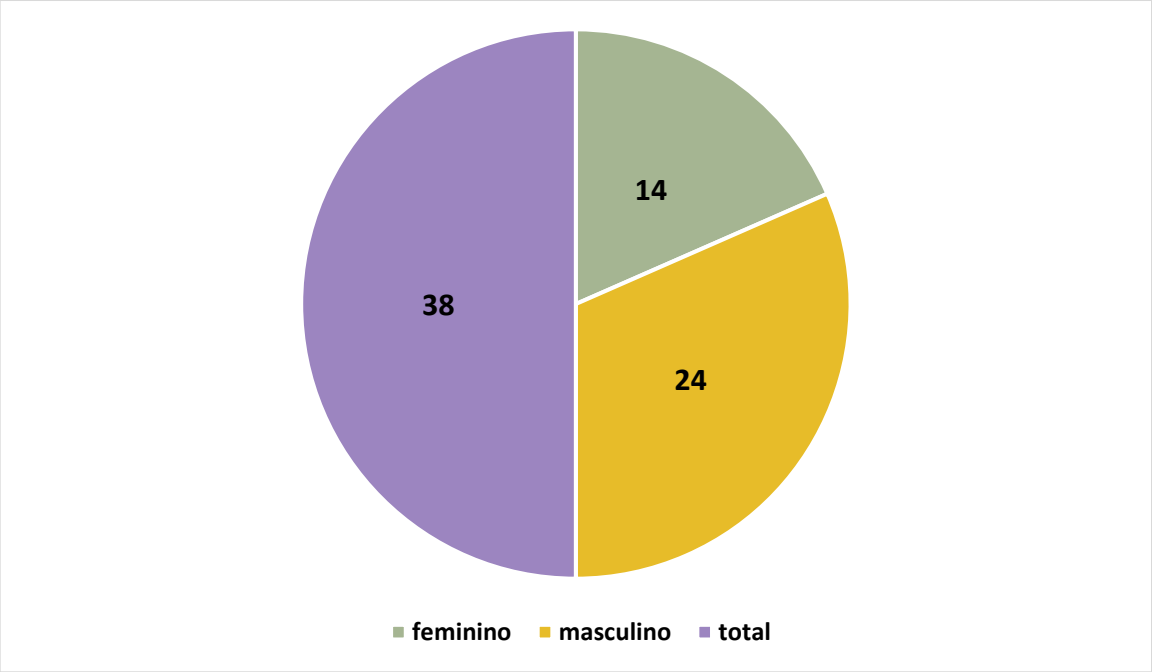
ATENDIMENTO POR SEXO

FEMININO	3292
MASCULINO	2749



ATENDIMENTO DE PACIENTES EM OBSERVAÇÃO

FEMININO	14
MASCULINO	24
TOTAL	38



CONDUTA DE INTERNAÇÃO

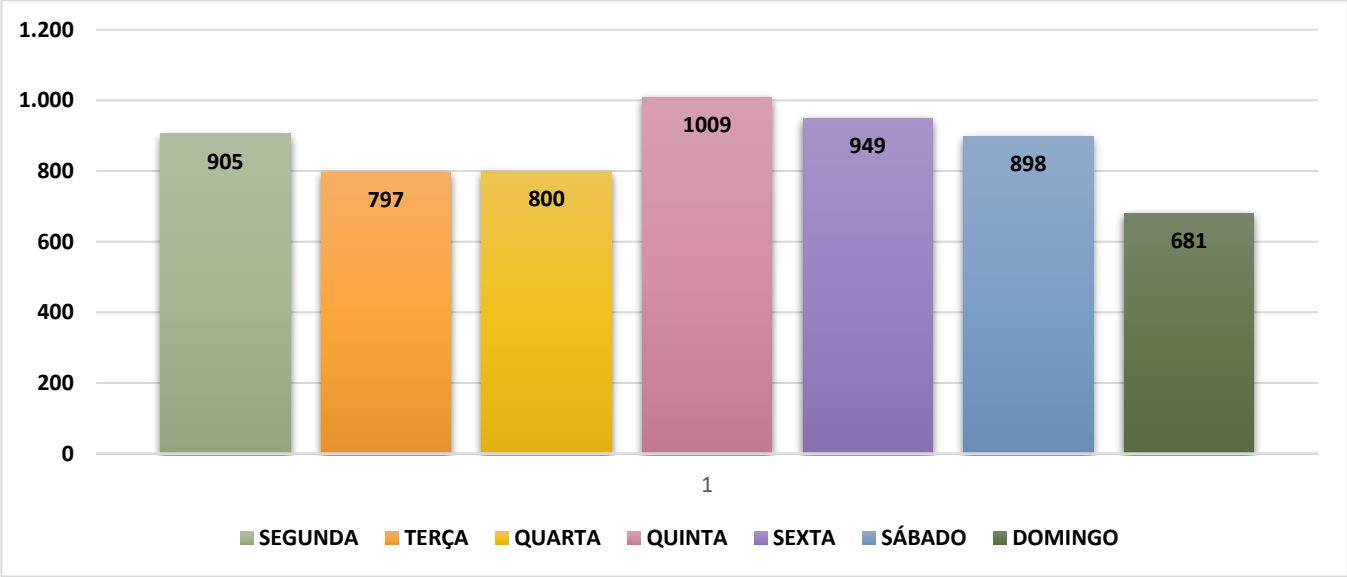
TRANSFERIDO	39

RELATÓRIO DE ÓBITOS

Data	Nome	Idade	H.D
11/08/2019	T R Q	56	Domiciliar
19/08/2019	R J G	60	PCR
21/08/2019	J Q	65	PCR
24/08/2019	L M F	80	Choque Neurogênico

ATENDIMENTO SEMANAL

SEGUNDA	905
TERÇA	797
QUARTA	800
QUINTA	1009
SEXTA	949
SÁBADO	898
DOMINGO	681



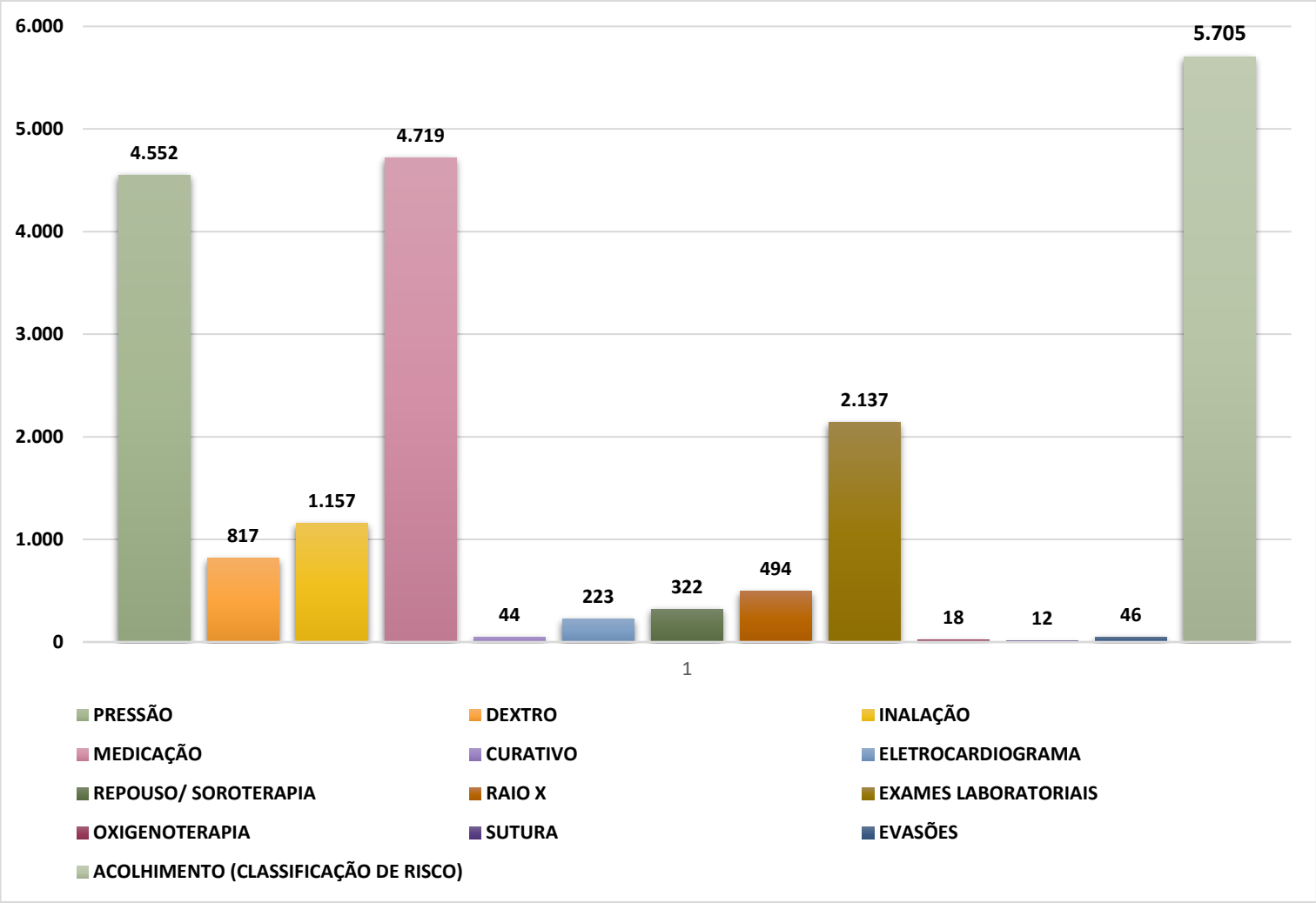
ATENDIMENTO POR IDADE

Idade	Quantidade	Idade	Quantidade	Idade	Quantidade
0	06	1 mês	11	02 meses	08
03 meses	06	04 meses	06	05 meses	07
06 meses	16	07 meses	20	08 meses	17
09 meses	13	10 meses	15	11 meses	11
1 ano	159	2 anos	101	3 anos	147
4 anos	100	5 anos	68	6 anos	71
7 anos	50	8 anos	66	9 anos	52
10 anos	54	11 anos	75	12 anos	43
13 anos	66	14 anos	79	15 anos	64
16 anos	62	17 anos	82	18 anos	90
19 anos	99	20 anos	105	21 anos	141
22 anos	112	23 anos	99	24 anos	103
25 anos	110	26 anos	89	27 anos	85
28 anos	114	29 anos	91	30 anos	89
31 anos	106	32 anos	105	33 anos	81
34 anos	85	35 anos	84	36 anos	115
37 anos	111	38 anos	91	39 anos	99
40 anos	86	41 anos	89	42 anos	65
43 anos	121	44 anos	92	45 anos	107
46 anos	68	47 anos	86	48 anos	86
49 anos	79	50 anos	81	51 anos	75
52 anos	51	53 anos	92	54 anos	58
55 anos	86	56 anos	86	57 anos	51
58 anos	75	59 anos	51	60 anos	59
61 anos	48	62 anos	47	63 anos	47
64 anos	26	65 anos	64	66 anos	35
67 anos	43	68 anos	30	69 anos	53
70 anos	32	71 anos	16	72 anos	24
73 anos	24	74 anos	20	75 anos	31
76 anos	20	77 anos	15	78 anos	14
79 anos	22	80 anos	16	81 anos	13
82 anos	10	83 anos	14	84 anos	12
85 anos	12	86 anos	04	87 anos	06
88 anos	01	89 anos	05	90 anos	03
91 anos	04	92 anos		93 anos	01
94 anos	01	95 anos		96 anos	01
97 anos		98 anos	02	99 anos	

PROCEDIMENTOS

PRESSÃO	4552
DEXTRO	817
INALAÇÃO	1157
MEDICAÇÃO	4719
CURATIVO	44
ELETROCARDIOGRAMA	223
REPOUSO/ SOROTERAPIA	322
RAIO X	494
EXAMES LABORATORIAIS	2137
OXIGENOTERAPIA	18
SUTURA	12
EVASÕES	46
ACOLHIMENTO (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO)	5705

GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTOS



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO

01/08/2019	**215**
02/08/2019	**173**
03/08/2019	**162**
04/08/2019	**149**
05/08/2019	**213**
06/08/2019	**209**
07/08/2019	**189**
08/08/2019	**207**
09/08/2019	**178**
10/08/2019	**175**
11/08/2019	**164**
12/08/2019	**286**
13/08/2019	**187**
14/08/2019	**179**
15/08/2019	**176**
16/08/2019	**199**
17/08/2019	**198**
18/08/2019	**195**
19/08/2019	**145**
20/08/2019	**168**
21/08/2019	**183**
22/08/2019	**187**
23/08/2019	**195**
24/08/2019	**191**
25/08/2019	**173**
26/08/2019	**261**
27/08/2019	**233**
28/08/2019	**249**
29/08/2019	**224**
30/08/2019	**204**
31/08/2019	**172**

RELATÓRIO RX

	REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO DE 2019																															
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	
CRANIO	3					2			1	2			1	1						1	2		2			2		1	1	2		21
FACE		3										1				1		1				1	1	1						1		10
NARIZ															1								1									2
MANDIB																					1											1
TORAX	9	7	2	5	14	7	16	9	15	3	11	24	4	14	10	8	11	9	6	5	14	11	10	5	8	12	14	16	9	12	11	311
HT															1								1			1				1		4
ABDOM	1	1	1	1		3	1	2				4			1	4	2		2	2		3	2	2		3	2	2	3	1	1	44
CERVIC																		1		1												2
DORSAL									1					1																		2
LOMBAR									1		2			1									1				2					7
COCCIX															1																	1
BACIA														1	1																	2
QUADR																																0
CLAVIC																																0
OMBRO	1					1			1				1						1											1		6
UMERO									1																							1
COTOV						1			1																1							3
ANTEBR									1																							1
PUNHO		1																1							1				1			4
MAO	1			1	1				1		1			1	1				1			3	1	1		1	2	3	1	1	1	22
FEMUR						1																										1
JOELHO				1					1	1																			2			5
PATELA																																0
PERNA																																0
TORNOZ		1					2	1	1	1			1									1		2	1		1	1				13
PÉ	1	1					1	1	1	3	2	1	2		1				1		2	1		1	1	2		2	2	2	1	29
CALCAN																1						1										2
	16	14	3	8	15	15	20	13	26	10	16	30	9	19	17	14	13	12	11	9	19	21	19	12	12	21	21	25	19	21	14	494
	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	

RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA – DR. MÁRIO RUIVO

AGOSTO/ 2019

EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA "DR. MÁRIO RUIVO"

Coordenadora de Enfermagem: Enfª Tatiana Regina de Souza Gomes

Supervisora de Enfermagem / RT: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeira CCIH: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeiros Assistenciais:

- 10 Enfermeiros
- 18 Técnicos de Enfermagem

Informações Referentes ao Mês

AGOSTO/2019

PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM.

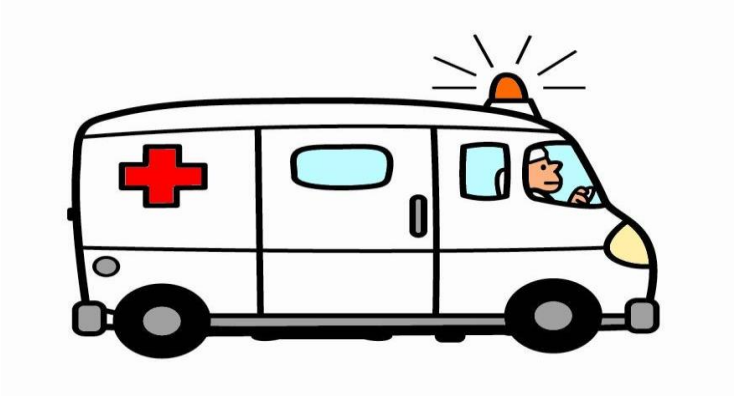
PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
TOTAL DE MEDICAÇÃO ADMINISTRADA	4719
DEXTRO	394
PRESSÃO ARTERIAL	3.399
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	8512

PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGÊNCIA

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE
SINCOPE	1
TAQUICARDIA	1
HDB	2
BRONCO ASPIRAÇÃO	1
BRONCO PNEUMONIA	1
TCE	2
HIPOGLICEMIA	3
PNM	1
HIPERGLICEMIA	2
ITU	1
HIPERTERMIA	1
CEFALEIA	1
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	2
CIRROSE HEPÁTICA	1
HIPOTENSÃO	1
DOR PRECORDIAL	5
DPOC	2
IAM	4
AVC	5
CRISE CONVULSIVA	5
HAS	1
DISPNEIA	2
EAP	5
TOTAL	50

DESTINOS DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGÊNCIA

DESTINO	QUANTIDADE
OBSERVAÇÃO MASCULINO/FEMININO/INFANTIL	15
HOSPITAL FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	06
ÓBITO	03
RESIDÊNCIA	14
HOSPITAL EM OUTRO MUNICÍPIO	08
PSC	02
TOTAL	48



ENTRADA DE PACIENTES VIA SAMU

PACIENTES TRAZIDOS PELO SAMU	**279**

PACIENTES DA OBSERVAÇÃO

MASCULINO/FEMININA/PEDIATRIA

ALTA RESIDÊNCIA	**63**
FSFX	**20**
EVADIU-SE	**02**
PSC	**02**
OUTROS HOSPITAIS	**01**
TOTAL	**88**

Reunião Enfermagem

ATA DE REUNIÃO Nº 08/2019

REUNIÃO MENSAL DE ENFERMAGEM

Aos vinte e sete dias do mês de agosto do Ano de dois mil e dezenove, precisamente as dez horas e trinta minutos, foi realizado reunião mensal com a Supervisora de Enfermagem na sala de reunião da Unidade, por convocação da Enfª Edejane Maria dos Anjos, onde foram discutidos os seguintes itens:

- ✓ **Reorientação ao uso do Fluxo;**
- ✓ **Escala de serviço;**
- ✓ **Check list equipamentos sala de emergência;**
- ✓ **Passagem de plantão,**
- ✓ **Normas, rotinas e horário de refeição;**
- ✓ **Cateter Central;**
- ✓ **Trabalho em equipe;**
- ✓ **Capacitação da equipe de enfermagem "FUNDAMENTOS DE BIOSSEGURANÇA". PALESTRA – Enfª Edijane Maria dos Anjos /Supervisora de Enfermagem Enfª Tatiana Regina Gomes - Coordenadora de Enfermagem**

Reorientação Fluxo: Reitero a importância de cumprimento do fluxo diante de normas e rotinas para otimizar a assistência.

Escala de Serviço: Deverá ser direcionada pelo enfermeiro, checada o cumprimento diariamente, destaco a importância da checagem de equipamentos, solicitando reparo ao que apresentar dano**.**

Check list equipamentos sala de emergência: De responsabilidade do enfermeiro reitero a importância da realização de testes operacionais na régua e equipamentos na sala e emergência, estendendo se a toda unidade, devendo ao identificar anormalidade solicitar manutenção do equipamento e informar supervisão.

Passagem de Plantão Normas e rotinas e horário de Refeição;
Deverá ocorrer no horário estabelecido, de forma clara e objetiva a fim de otimizar assistência. Escala de horário de refeição dever ser cumprida conforme estabelecida pelo enfermeiro.

Reorientação ao uso de Fluxo: Se nortearem as solicitações de vaga assim também com solicitação de avaliação junto ao PSC para que seja realizada em cumprimento do fluxo instituído. É de responsabilidade do enfermeiro orientar equipe e plantonista as normas instituídas no fluxo da unidade.

Passagem de plantão: reorientação quanto ao horário de passagem de plantão, postura ética e precisão nas informações, assim também como cumprimento da escala, serviços e horários das refeições.

- ✓ **Capacitação equipe de Enfermagem Enfermagem:** Fundamentos De Biossegurança. Palestrante – Enfª Edijane Maria dos Anjos – Supervisora de Enfermagem, Enf Tatiana Regina Gomes – Coordenadora de Enfermagem.

  ''*E tem como finalidade promover um ambiente biologicamente seguro tanto para o cliente quanto a si mesmo e para os demais profissionais. ''*

  E um conjunto de ações destinadas a prevenir, controlar, reduzir ou eliminar riscos inerentes às atividades que possam comprometer a saúde humana, animal e vegetal e o ambiente.

  E tem como finalidade promover um ambiente biologicamente seguro tanto para o cliente quanto a si mesmo e para os demais profissionais. ''

- ✓ Humanização na Enfermagem: Palestrante – Enfª Edijane Maria dos Anjos – Supervisora de Enfermagem, Enfª. Tatiana Regina Gomes - Coordenadora de Enfermagem.

  ''A humanização na saúde tem como objetivo principal o carinho e o prazer de cuidar da vida do próximo. Apesar da vida corrida de um profissional de saúde, dentro de um hospital, o enfermeiro deve transmitir ao seu paciente total dedicação''

CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO

MATERIAIS DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO

AGOSTO/ 2019

MATERIAIS	QUANTIDADES
CICLO INSTRUMENTAL	**77**
TERMOSSENSÍVEIS	**14**
PACOTES	**03**
TOTAL	**94**

RECEBIMENTO DE MATERIAIS NA CME

DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO DO PRONTO SOCORRO CENTRAL E ETC....

MATERIAIS	QUANTIDADES
PSC – CICLO INSTRUMENTAL	**152**
PSC – CICLO TERMOSSENSÍVEL	**29**
SAMU – CICLO INSTRUMENTAL	**08**
PACOTES	**10**
TOTAL	**199**

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
Intoxicação Exógena, Uso de Substâncias Psicoativos	**01**
Notificação de Violência Interpessoal Auto Provocada	**06**
TOTAL	**07**

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
DIARREIA	**97**
CONJUNTIVITE	**15**
TOTAL	**112**

ATA DE REUNIÃO Nº 08/2019

REUNIÃO MENSAL DE CCIH

Aos vinte e dois dias do mês de agosto do Ano de dois mil e dezenove, precisamente as dez horas e trinta minutos, foi realizado reunião mensal com Comissão CCIH, na sala da gerência da unidade, por convocação da Sra. Edejane Maria dos Anjos, onde foram discutidos os seguintes itens:

- ✓ Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem;
- ✓ Dose de Ataque;
- ✓ Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares;
- ✓ Controle diário Bowie Dick e controle de carga;
- ✓ Controle de Qualidade Diário Teste Biológico
- ✓ Reunião Mensal com setor de Higienização e Enfermagem;

Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem: Capacitação dos colaboradores da higienização e enfermagem.

Dose de Ataque; Ainda em andamento.

Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares: Realizado na unidade manutenção preventiva dos equipamentos Médicos/Hospitalares.

Controle diário Bowie Dick e controle de carga: Foi realizado o controle diário Bowie Dick e controle de carga para todos os materiais na unidade.

Controle de Qualidade Diário Teste Biológico: Indicador de Qualidade para avaliação Biológico do processo de esterilização a vapor.

Reunião Mensal com setor de Higienização e Copa: Realizado reunião mensal para discussão de assuntos pertinentes aos setores com objetivo de obter melhorias nas atividades diárias.

RELATÓRIO MENSAL DE FARMÁCIA HOSPITALAR

UPA –" Dr. Mário Ruivo"

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

Paula Igrejas – Farmacêutica

Adriana Lopes – Almoxarife

Elisangela Resende Vasquez – Técnico de farmácia
Roberta Cardoso - Técnico de farmácia
Patrícia de Andrea Silva – Técnico de farmácia
Vanessa Mariana – Técnico de farmácia
Vitor Santana Lopes Xavier – Técnico de farmácia
Vanessa Mariana – Técnico de farmácia

REUNIÃO

Ao vigésimo sexto dia do mês de agosto, do ano de Dois Mil e Dezenove, foi realizada reunião multidisciplinar mensal. Reuniram-se os colaboradores lotados na farmácia e almoxarifado, na sede da unidade prestadora de serviço, por convocação de Paula Igrejas (farmacêutica), onde foram acertados os seguintes itens:

- ✓ **Dinâmica em grupo**
  10 coisas que não exigem talento

- ✓ **Escala de Trabalho**
  Escolha das folgas referentes a outubro
  Ordem da escolha: Alfabética
  Outubro: Roberta

- ✓ **Registro mecanizado de ponto**
  Funcionários cientes:
- ✓ Período de tolerância de mecanização biométrica (5 minutos) ao entrar e ao sair.

- ✓ **Responsabilidade com Materiais e Medicamentos (insumos)**
  Tiras reagentes de glicosímetro
  Algodão
  Medicamentos específicos a sala de emergência

- ✓ **Abastecimento do setor farmácia**
  Ficou acordado que as funcionárias do período diurno, solicitem os insumos ao almoxarifado, visando o abastecimento para o período noturno também.
  O pedido será feito em folha especifica, assinado e arquivado.

- ✓ **Livro de passagem de plantão**
  Todos devem preencher o mesmo, sem exceção.

LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE AGOSTO 2019.

PRODUTO	FORMA	DISPENSADOS
Actilise (ateplase)	Frasco Ampola	0
Acetilcisteina	Ampola	124
Aminofilina	Ampola	6
Amiodarona	Ampola	11
Ac. Tranexamico	Frasco ampola	17
Atropina	Ampola	5
Benzetacil	Ampola	287
Bromoprida	Ampola	12
Buscopam simples	Ampola	42
Buscopam composto	Ampola	480
Cefalotina	Frasco- Ampola	18
Ceftriaxona ev	Ampola	161
Ceftriaxona im	Ampola	63
Cetoprofeno im	Ampola	334
Cetoprofeno ev	Ampola	262
Clindamicina	Ampola	38
Cloreto de potássio 19,1 %	Flaconete	17
Cloreto de sódio 0,9 % 10 mL	Flaconete	10
Cloreto de sódio 20 % 10 mL	Flaconete	12
Complexo "B"	Ampola	237
Dexametasona 4 mg/mL	Ampola	1691
Diclofenaco de sódio	Ampola	1398
Difenidramina	Ampola	2
Dipirona 500mg/mL	Ampola	1380
Dobutamina	Ampola	3
Noradrenalina	Ampola	11
Epinefrina	Ampola	90
Dramim im	Ampola	168
Enaxoparina 40 mg	Seringa preenchida	8
Enoxaparina 60 mg	Seringa preenchida	2
Fernegam	Ampola	182
Furosemida	Ampola	218
Glicose 25 %	Flaconete	7
Glicose 50%	Flaconete	144
Gluconato de cálcio	Ampola	0
Hidrocortisona 100	Frasco ampola	369
Hidrocortisona 500	Frasco ampola	303
Isordil	Comprimido	1
Heparina E.V	Frasco ampola	5
Heparina S.C	Ampola	8
Lidocaína sem vaso	Frasco ampola	14
Omeprazol	Frasco-ampola	166
Ondansetrona	Ampola	442
Plasil	Ampola	203

Vitamina "K"	Ampola	16
Tira teste de glicose	Unidade	19
Terbutalina	Ampola	25
Vitamina "C"	Ampola	135
Ranitidina	Ampola	349

LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS DE AGOSTO 2019.

PRODUTO	FORMA	QUANTIDADE
Acido acetilsalicílico Infantil	Comprimido	56
Anlodipino	Comprimido	28
Atenolol	Comprimido	19
Carvão Ativado	Comprimido	1
Carvedilol 12,5	Comprimido	3
Carvedilol 6,25	Comprimido	2
Captopril	Comprimido	462
Clopidogrel	Comprimido	74
Clor. de sódio 0,9 % 100 mL	Bolsa	414
Clor. de sódio 0,9 % 250 mL	Bolsa	222
Clor. de sódio 0,9 % 500 mL	Bolsa	193
Clor de sódio 0,9 % 1000 mL	Bolsa	69
Dexametasona	Xarope	3
Enalapril	Comprimido	1
Isordil 10 mg mg	Comprimido	9
Hidroclorotiazina 25 mg	Comprimido	2
Losartana 50 mg	Comprimido	24
Metformina 850 mg	Comprimido	8
Nifedipino	Comprimido	145
Propranolol	Comprimido	25
Sinvastatina 20 mg	Comprimido	5
Agua para injeção 500 ml	Bolsa	18
Glicose 5 % 500 mL	Bolsa	4
Glicose 5 % 1000 mL	Bolsa	3
Glicose 5% 250 ml	Bolsa	11
Glicerina Liquida	Bolsa	9
Ringer Lactato 500 ml	Bolsa	4
Hidrox. De alumínio	Frasco	2
Lidocaina pomada	Tubo	5
Lidocaina Spray	Frasco	1
Kolagenase	Tubo	4
Manitol 20% 250 Ml	Bolsa	2
Paracetamol	Gotas	9
Simeticona	Frascos	11

Fenoterol	Frasco	14
Dexclorfeniramina	Frasco	2
Prednisolona Xarope	Frasco	13
Ibuprofeno	Gotas	4
Bromoprida	Gotas	0
Ipratropio	Frasco	45
Dipirona	Frascos	7

" CONTROLADOS PORTARIA 344/98 "

PRODUTO	FORMA	QUANTIDADE
Dimorf 0,2 mg/mL	Ampola	0
Dimorf 10,0 mg/mL	Ampola	41
Flumazenil 0,5mg/5mL	Ampola	3
Clor. de tramadol 100mg/mL	Ampola	120
Diazepam 5mg/mL	Ampola	74
Midazolam 10 ml	Ampola	6
Midazolam 3 ml	Ampola	14
Colírio anestésico	Gotas	1
Diazepam 10 mg	Comprimido	68
Haloperidol 5mg/mL	Ampola	*12*
Fentanila 0,0785 mg/mL	Ampola	10
Fenobarbital 100 mg/mL	Ampola	0
Fenitoina sódica 50mg/mL	Ampola	26
Clor. Pedidina 50mg/mL	Ampola	0
Clor. Clorpromazina 25mg	Ampola	2
Etomidato	Ampola	2

ESTATÍSTICA DO SERVIÇO SOCIAL

Especialidades Médicas Geral

- Clínica Médica: **5014**
- Pediatria: **1025**

- ✓ Quantidade total de atendimentos Serviço Social: **30**
- ✓ Procura espontânea ao Serviço Social**: 21**
- ✓ Quantidade total de encaminhamentos à rede de Serviço Municipal: **02**
- ✓ Quantidade total de agendamento de consulta/exames: **05**
- ✓ Quantidade total de transferências (referência): **0,64%**
- ✓ Total de atendimentos na Unidade: **6039**
- ✓ Total de pacientes transferidos: **39**
- ✓ Quantidade total de pacientes Vítimas de Violência Interpessoal/ Autoprovocada: **06**
- ✓ Quantidade total de pacientes/ Uso Substancia Psicoativas: **01**

RELAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA

Data	Nome do paciente	Idade	H.D	Referência
01/08/2019	G N de M	60	Colelitiase	PSC
03/08/2019	M L J dos S	47	IAM	Hospital FSFX
04/08/2019	J C S	75	Hepatocarcinoma	Hospital FSFX
05/08/2019	B do N	85	BCP	Hospital Estivadores
04/08/2019	K L da S S	1	Convulsão	Hospital FSFX
06/08/2019	J S dos S	58	BCP	Hospital FSFX
07/08/2019	P A da R	56	HDB	PSC
07/08/2019	J G do N	39	AVCI	Hospital Santa Casa de Santos
08/08/2019	V A da S	69	AVC	Hospital FSFX
08/08/2019	P A da Rocha	56	HDB	Hospital FSFX
09/08/2019	J A B	84	AVC?	Hospital FSFX
11/08/2019	A V M	3	Bronquite	Hospital FSFX
11/08/2019	A M de O	58	Infecção Urinaria	Hospital FSFX
12/08/2019	O A L	55	DPOC	Hospital FSFX
12/08/2019	E C	54	Abdômen Agudo	Hospital FSFX
12/08/2019	C de S L E	68	Anemia	Hospital FSFX
14/08/2019	N R A dos S	75	AVC	Hospital Casa de Saúde
14/08/2019	J L S	54	IAM	Hospital Estivadores
14/08/2019	F D de O	32	Dispnéia	Hospital Emilio Ribas
16/08/2019	R M de A	85	Pancreatite	Hospital FSFX
16/08/2019	O M	66	EAP	Hospital FSFX
16/08/2019	F V da S	78	Diverticulite	Hospital Sepaco
16/08/2019	M V da S	84	Colelitíases	Hospital FSFX
17/08/2019	J F X	53	Cirrose Hepática	Hospital PSC
19/08/2019	D da S F	62	DPOC	Hospital FSFX
21/08/2019	J R de S F	53	IAM	Hospital Estivadores
21/08/2019	P H da S G	3	Celulite ocular	Hospital FSFX
22/08/2019	V de O M	79	AVC	Hospital FSFX
25/08/2019	R C de S	64	AVCI	Hospital FSFX
26/08/2019	J F P	74	AVCI?	Hospital Estivadores
26/08/2019	V E P L	5	Erisipela	Hospital FSFX
27/08/2019	A F de A	34	Anemia	Hospital FSFX
28/08/2019	J F da S	89	BCP	Hospital Beneficência portuguesa
28/08/2019	C de F O	61	DPOC	Hospital FSFX
28/08/2019	J J dos R S	50	PNM	Hospital FSFX
28/08/2019	W A da S	46	Algia	PSC
30/08/2019	J V de S	72	BCP	Hospital FSFX
30/08/2019	M de L S L	62	EAD	Hospital FSFX
31/08/2019	J R dos S I	62	Hepatite	Hospital FSFX

RELAÇÃO POR IDADE

Idade	Quantidade
1	1
3	2
5	1
32	1
34	1
39	1
46	1
47	1
50	1
53	2
54	2
55	1
56	2
58	2
60	1
61	1
62	3
64	1
66	1
68	1
69	1
72	1
74	1
75	2
78	1
79	1
84	1
85	2
89	1

REFERÊNCIA DE REFERÊNCIA

Referência	Quantidade
PSC	04
Hospital Fundação São Francisco Xavier	26
Hospital Estivadores	04
Hospital Santa Casa de Santos	01
Hospital Casa de Saúde de Santos	01
Hospital Beneficência Portuguesa	01
Hospital Emilio Ribas	01
Hospital Sepaco	01

RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS POR GÊNERO

Gênero	Quantidade
Masculino	26
Feminino	13

REGISTRO DE ÓBITO

Data	Nome	Idade	H.D
11/08/2019	Tamara Ramos Quitanilha	**56**	Domiciliar
19/08/2019	Rosilda Josefa Guerra	**60**	PCR
21/08/2019	Jorge Quirino	**65**	PCR
24/08/2019	Lucinda de Miranda Fortes	**80**	Choque Neurogênico

RELAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR DE DEMANDA ESPONTÂNEA/EQUIPE

Nome do Paciente	Idade	HD	Contra Referência	Encaminhamento	Ações do S.S
N V da C	2	Sangramento			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
J C S	75	Cirrose Hepática			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
M V N dos S	33	Depressão		Caps Saúde mental	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
V A da S	69	AVC			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
O S A L	55	DPOC			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
I C de O	63	Surto psicótico		Caps Saúde mental	Prestado atendimento Social e orientação com orientação familiar.
I A C	11	TCE			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
J J dos R S	50	PNM			Prestado atendimento Social com orientação.
C B S	20	Fratura			Prestado atendimento Social com orientação.

RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL POR FAIXA ETÁRIA

Idade	Quantidade
02	01
11	01
20	01
33	01
50	01
55	01
63	01
69	01
75	01

RELAÇÃO DE GÊNERO

Gênero	Quantidade
Masculino	05
Feminino	04

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SÓCIO ASSISTENCIAL

Rede Sócio assistencial	Quantidade
Consultas	05
Caps Saúde mental	02

PROCURA ESPONTÂNEA

Data	Nome	Atuação Técnica /Encaminhamento/outros
01/08/2019	M F B	Escuta/ acolhida, orientações/ Solicitação de Prontuário.
01/08/2019	J M dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
02/08/2019	M B F	Escuta/ acolhida e com orientações.
05/08/2019	M J dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
05/08/2019	G S A	Escuta/ acolhida e orientações.
06/08/2019	C S da S	Escuta/ acolhida e orientações.
07/08/2019	V da S	Escuta/ acolhida e orientações.
07/08/2019	C D da S	Escuta/ acolhida e orientações.
09/08/2018	A p dos S L	Escuta/ acolhida, orientações, solicitação da cópia do prontuário.
12/08/2019	M A N	Escuta/ acolhida e orientações.
12/08/2019	L A dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
14/08/2019	P S A	Escuta/ acolhida e orientações.
16/08/2019	J A G da S	Escuta/ acolhida com orientações com encaminhamento para o Caps Saúde Mental de Santos.
26/08/2019	L Sá S	Escuta/ acolhida e orientações com entrega de FAAS.
26/08/2019	C G C. C	Escuta/ acolhida com orientações com entrega de FAA.
26/08/2019	D C dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
27/08/2019	N M da S	Escuta, acolhido, orientações.
28/08/2019	M F P S	Escuta/ acolhida com orientações.
30/08/2019	J M de O S	Escuta/ acolhida, orientações.
30/08/2019	M E do N	Escuta/ acolhida, orientações.
30/08/2019	J A S dos S	Escuta/ acolhida, orientações.

Intoxicação exógena/uso de substância psicoativa

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO

Data	Nome do paciente	Idade	Contra referencia	Encaminhamento	Ações s.s
20/08/2019	G M de O	28	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE VIOLÊNCIA

Data	Nome do paciente	Idade	Contra referência	Encaminhamento	Ações s.s
04/08/2019	A F A	45	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
10/08/2019	M M de A	53	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
10/08/2019	H M R A	29	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
16/08/2019	V F da S	40	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
16/08/2019	D F C	21	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
20/08/2019	G M de O	28	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE
MÊS: AGOSTO/2019 TOTAL 37

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	30	6	0	0
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	19	8	3	5
ATENDIMENTO MÉDICO	26	5	2	2
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	26	6	0	2
HIGIENIZAÇÃO	29	5	0	0
ATENDIMENTO GERAL	24	9	0	2

CIDADES	
CUBATÃO	31
SÃO VICENTE	01
SANTOS	03
SÃO PAULO	01
PRAIA GRANDE	01
TOTAL	**37**

MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE.

UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"DR MÁRIO RUIVO"