UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"Dr Mário Ruivo"

RELATÓRIO DE GESTÃO

JULHO 2021

aceni
Instituto de Atenção à Saúde e Educação

SUMÁRIO

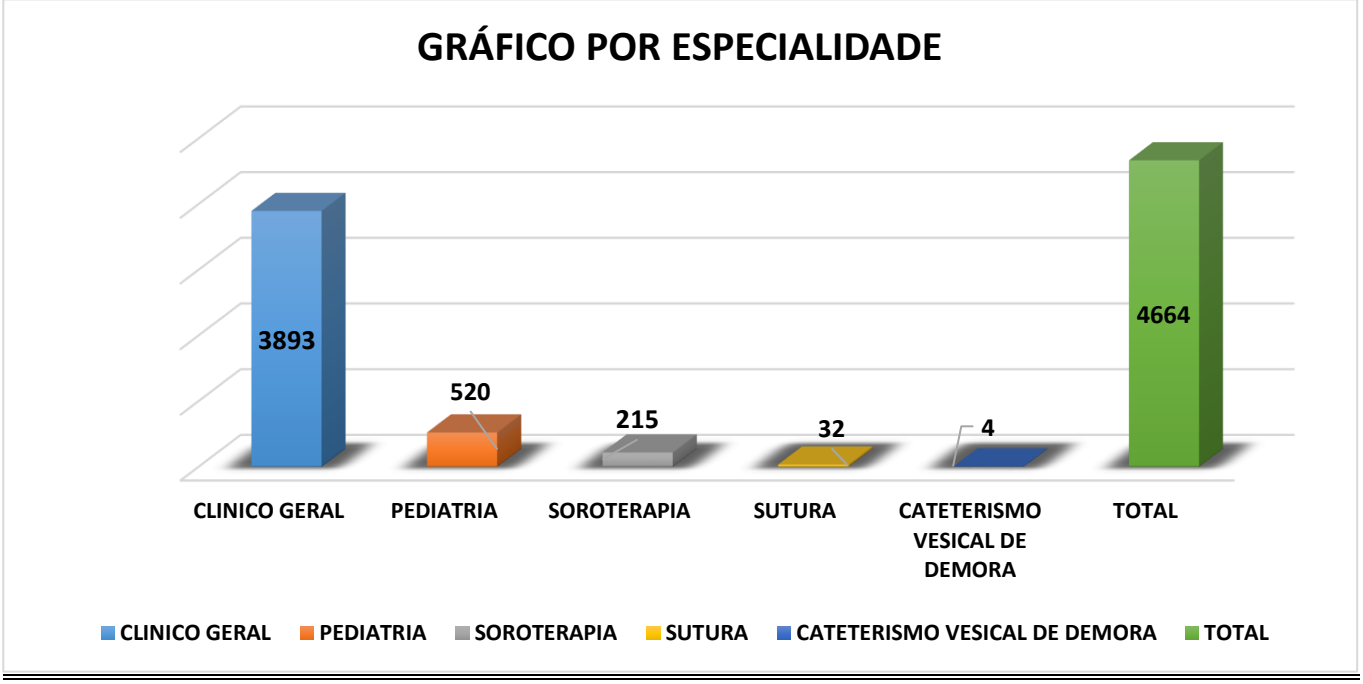
ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE E GRAFICOS.....03
ATENDIMENTO POR SEXO.....04
ATENDIMENTO DE PACIENTE EM REPOUSO 05
RELATÓRIO DE OBITOS.....06
ATENDIMENTO SEMANAL.....07
ATENDIMENTO POR IDADE.....08
PROCEDIMENTOS SOLICITADOS PELOS MEDICOS.....09
GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO.....10
RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO.....11
RELATÓRIO RAIO X.....12
RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.....13
EQUIPE DE ENFERMAGEM.....14
PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGENCIA..... 15
DESTINO DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGENCIA.....15
PACIENTES DA OBSERVAÇÃO.....16
ENTRADA DE PACIENTE VIA SAMU.....16
REUNIÃO DE ENFERMAGEM.....17
CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO.....18
RECEBIMENTO DE MATERIAIS NO CME.....19
REUNIÃO MENSAL CCIH.....20
NOTIFICAÇÃO VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA.....21
RELATÓRIO MENSAL DA FARMÁCIA.....22
LISTA DE MEDICAMENTOS.....23
ESTATÍSTICA DE SERVIÇO SOCIAL.....28
ORIENTAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR.....29
PROCURA ESPONTÂNEA.....31
SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO.....32
PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....33
MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA.....34

GRÁFICOS E DEMONSTRATIVOS DE PRODUÇÃO

01/07/2021 a 31/07/2021

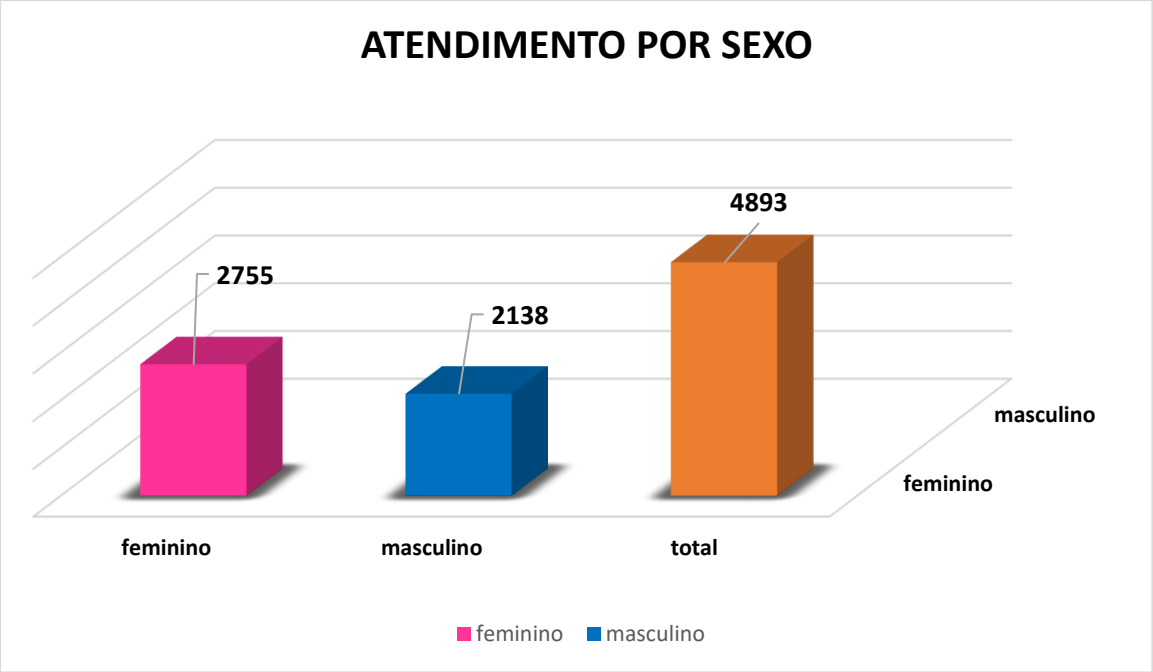
ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

CLINICO GERAL	3893
PEDIATRIA	520
SOROTERAPIA	215
SUTURA	32
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	4
TOTAL	4664



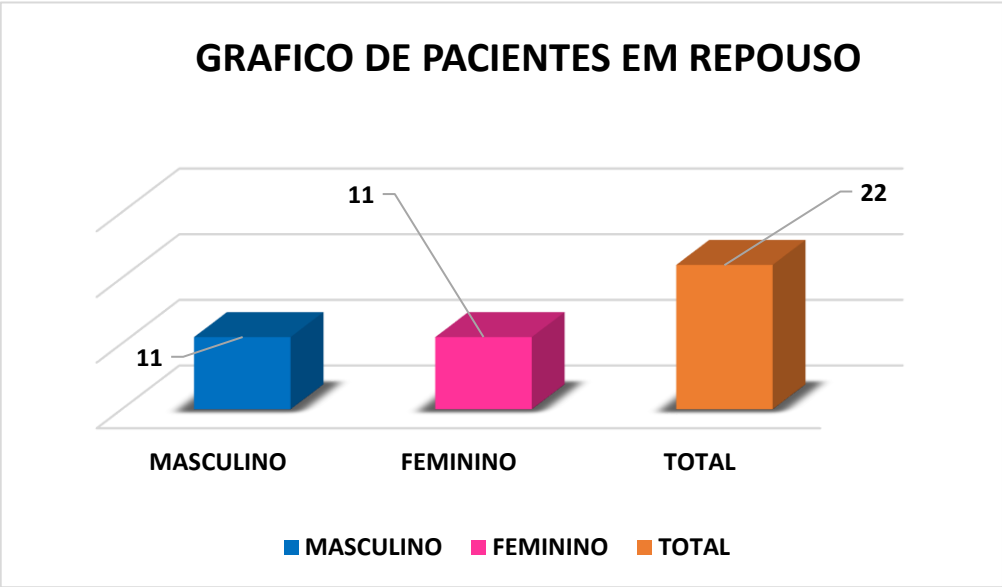
ATENDIMENTO POR SEXO

FEMININO	2755
MASCULINO	2138
TOTAL	4893



ATENDIMENTO DE PACIENTES EM REPOUSO

FEMININO	11
MASCULINO	11
TOTAL	22



CONDUTA DE REPOUSO

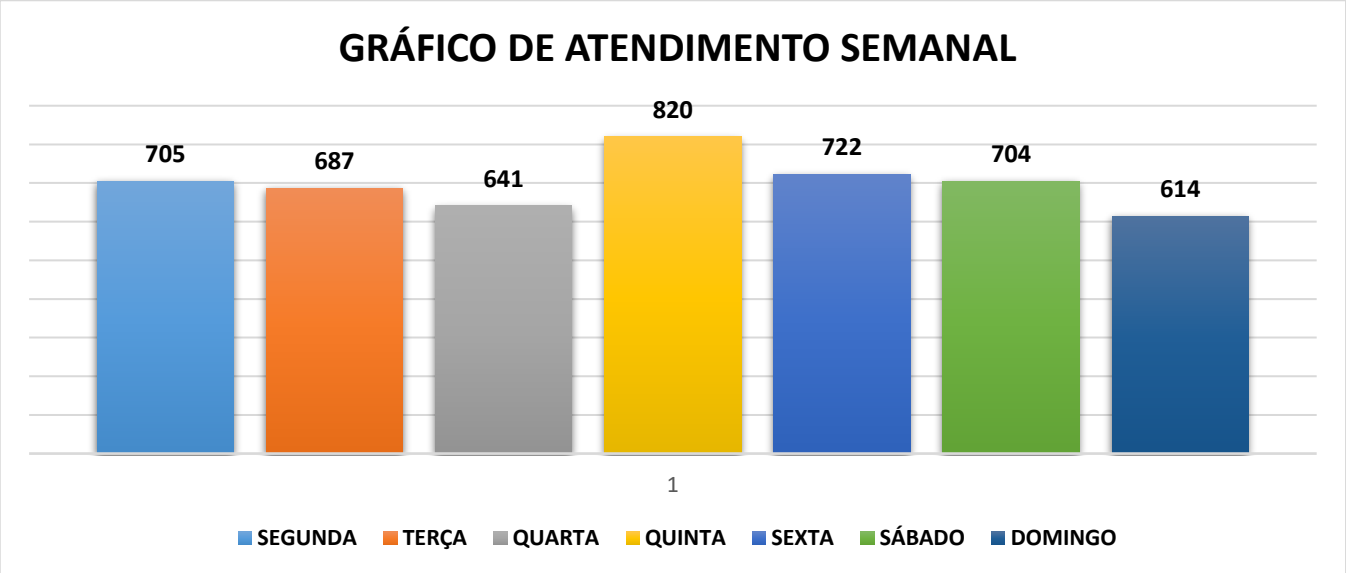
TRANSFERIDO	21

RELATÓRIO DE ÓBITOS JULHO 2021

Data	Nome	Idade	H.D
06/07/2021	M E S	73	EDEMA AGUDO DO PULMÃO
07/07/2021	P D de A	70	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO
07/07/2021	J J de B	78	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA
09/07/2021	M N de J	95	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA
12/07/2021	I R P	91	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA
29/07/2021	G D A N	15	SEM CAUSA
30/07/2021	W R A	73	CHOQUE SÉPTICO

ATENDIMENTO SEMANAL

SEGUNDA	705
TERÇA	687
QUARTA	641
QUINTA	820
SEXTA	722
SÁBADO	704
DOMINGO	614



ATENDIMENTO POR IDADE

Idade	Quantidade	Idade	Quantidade	Idade	Quantidade
0	4	1 mês	8	02 meses	5
03 meses	4	04 meses	1	05 meses	7
06 meses	3	07 meses	5	08 meses	6
09 meses	5	10 meses	6	11 meses	5
1 ano	70	2 anos	65	3 anos	50
4 anos	56	5 anos	44	6 anos	47
7 anos	36	8 anos	47	9 anos	35
10 anos	26	11 anos	33	12 anos	36
13 anos	49	14 anos	37	15 anos	50
16 anos	68	17 anos	58	18 anos	96
19 anos	107	20 anos	107	21 anos	102
22 anos	77	23 anos	113	24 anos	84
25 anos	71	26 anos	87	27 anos	82
28 anos	88	29 anos	103	30 anos	81
31 anos	74	32 anos	65	33 anos	93
34 anos	77	35 anos	113	36 anos	64
37 anos	80	38 anos	86	39 anos	75
40 anos	85	41 anos	81	42 anos	75
43 anos	92	44 anos	62	45 anos	117
46 anos	63	47 anos	50	48 anos	89
49 anos	73	50 anos	59	51 anos	63
52 anos	66	53 anos	61	54 anos	57
55 anos	48	56 anos	55	57 anos	70
58 anos	56	59 anos	46	60 anos	41
61 anos	48	62 anos	41	63 anos	50
64 anos	52	65 anos	39	66 anos	28
67 anos	44	68 anos	33	69 anos	35
70 anos	20	71 anos	34	72 anos	17
73 anos	22	74 anos	16	75 anos	30
76 anos	10	77 anos	28	78 anos	18
79 anos	13	80 anos	12	81 anos	25
82 anos	8	83 anos	11	84 anos	4
85 anos	12	86 anos	1	87 anos	2
88 anos	3	89 anos	2	90 anos	1
91 anos	3	92 anos	7	93 anos	2
94 anos	0	95 anos	11	96 anos	1
97 anos	1	98 anos	0	99 anos	0
100 anos	0	101 anos	0	102 anos	0

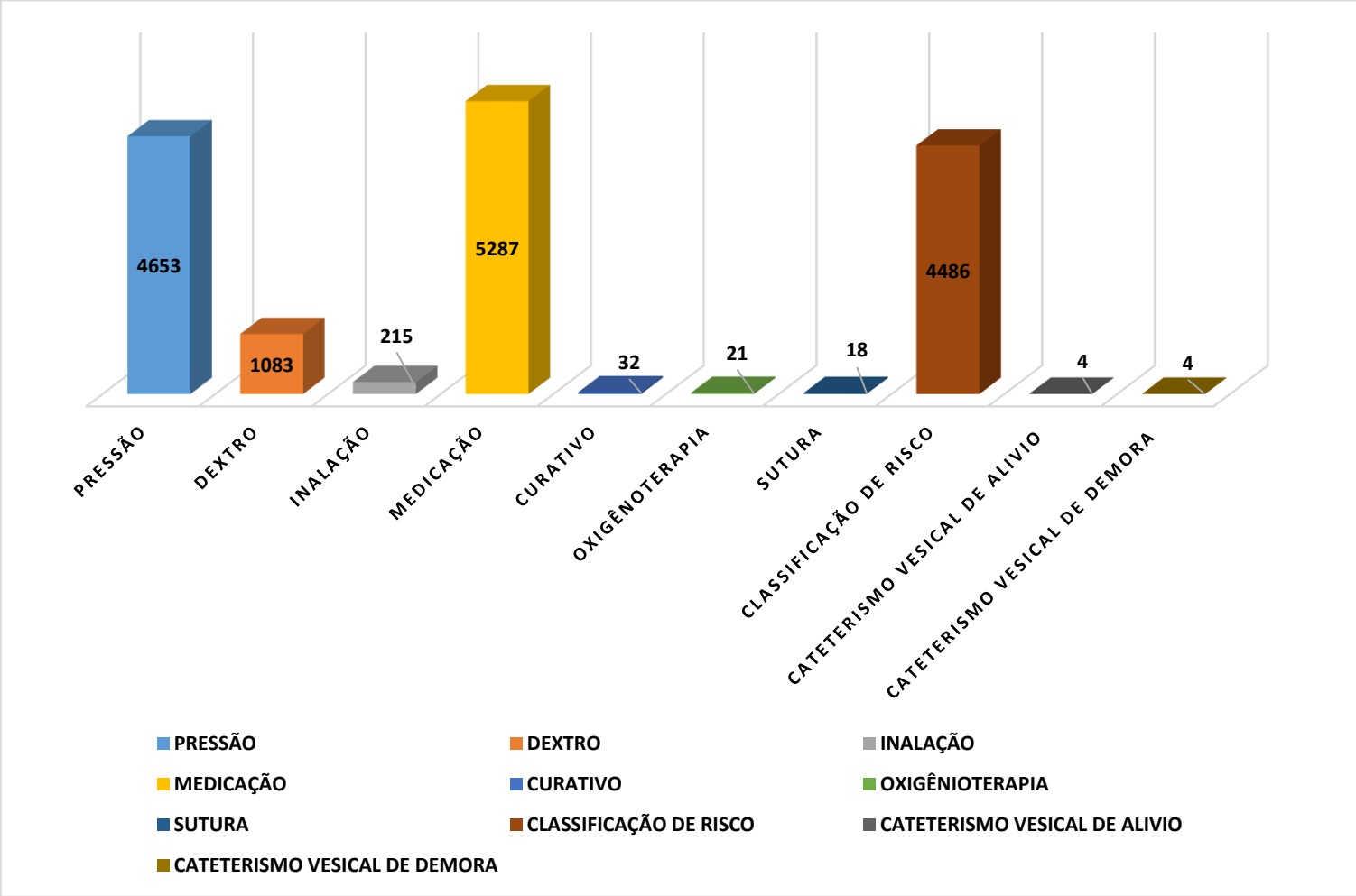
PROCEDIMENTOS SOLICITADO PELO MÉDICO

ELETROCARDIOGRAMA	105
RAIO X	471
EXAMES LABORATORIAIS	2516
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	3092

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PRESSÃO	4653
DEXTRO	1083
INALAÇÃO	215
MEDICAÇÃO	5287
CURATIVO	32
OXIGENOTERAPIA	21
SUTURA	18
ACOLHIMENTO (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO)	4486
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	4
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	4
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	15803

GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO

01/07/2021	164
02/07/2021	147
03/07/2021	134
04/07/2021	137
05/07/2021	179
06/07/2021	182
07/07/2021	157
08/07/2021	154
09/07/2021	141
10/07/2021	155
11/07/2021	135
12/07/2021	192
13/07/2021	163
14/07/2021	192
15/07/2021	188
16/07/2021	158
17/07/2021	129
18/07/2021	161
19/07/2021	165
20/07/2021	173
21/07/2021	149
22/07/2021	203
23/07/2021	164
24/07/2021	152
25/07/2021	181
26/07/2021	169
27/07/2021	169
28/07/2021	143
29/07/2021	111
30/07/2021	112
31/07/2021	134

RELATÓRIO RX JULHO 2021

Procedimento	Dia_1	Dia_2	Dia_3	Dia_4	Dia_5	Dia_6	Dia_7	Dia_8	Dia_9	Dia_10	Dia_11	Dia_12	Dia_13	Dia_14	Dia_15	Dia_16	Dia_17	Dia_18	Dia_19	Dia_20	Dia_21	Dia_22	Dia_23	Dia_24	Dia_25	Dia_26	Dia_27	Dia_28	Dia_29	Dia_30	Dia_31	Total
CRANIO (PA + LATERAL)				2	1	2		2		1		2	1	2	1	1	1	1		3	1	1	1			2		1		1		27
SEIOS DA FACE				1	3			1		1		1				1			1	1		2	1				1		2		1	17
COLUNA CERVICAL								1		1		1							1							1	1					6
COLUNA LOMBO-SACRA																					1			1								2
COLUNA TORACO-LOMBAR																						2										2
SACRO-COCCIGEA						1																										1
COSTELAS (POR HEMITORAX)		1						1										2										1				5
TORAX (PA)	9	12	9	9	18	16	11	16	2	8	11	12	12	10	9	8	7	6	11	11	11	12	11	8	5	12	9	18	13	6	5	317
ANTEBRACO				1																						1						2
ESTERNO-CLAVICULAR																							1									1
COTOVELO												1				1										3					1	6
MAO		2		3	1		1				1									1		2		1		3					1	16
OMOPLATA / OMBRO (TRES POSICOES)	1							1	1			2																				5
PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	1	1										1														2	1					6
ABDOMEN SIMPLES (AP)		2			1			1		1		1		2	1			1	1		3	1	3		1				1			20
BACIA												1										1					1					3
CALCANEO		1										1						2	1	1		3		1				1				11
JOELHO (AP + LATERAL)	1					1						2		1					1	1		1		1								9
PE / DEDOS DO PE						1				2		1		1		1			1	1				3				1			1	13
PERNA										2																						2
Total_Procedimento	12	19	9	16	24	21	12	23	3	16	12	26	13	16	11	12	8	12	17	19	16	25	17	15	6	24	13	22	16	7	9	471

RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA – DR. MÁRIO RUIVO

JULHO / 2021

EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA "DR. MÁRIO RUIVO"

Coordenadora de Enfermagem: Enfª Viviane Ferreira de Sousa

Supervisora de Enfermagem / RT: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeira CCIH: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeiros Assistenciais:

11 Enfermeiros **18 Técnicos de Enfermagem**

INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS JULHO / 2021

PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGÊNCIA

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE
HIPOGLICEMIA	3
REAÇÃO ALERGICA	1
PCR	3
AVCI	3
MAL ESTAR	2
DISPINEIA	4
INTOXICAÇÃO EXOGENA	2
SINCOPE	1
POS COMICIAL	4
DESIDRATAÇÃO	2
CRISE ANSIEDADE	2
ICC	1
SCA	1
IAM	7
DOR PRECORDIAL	7
TOTAL	43

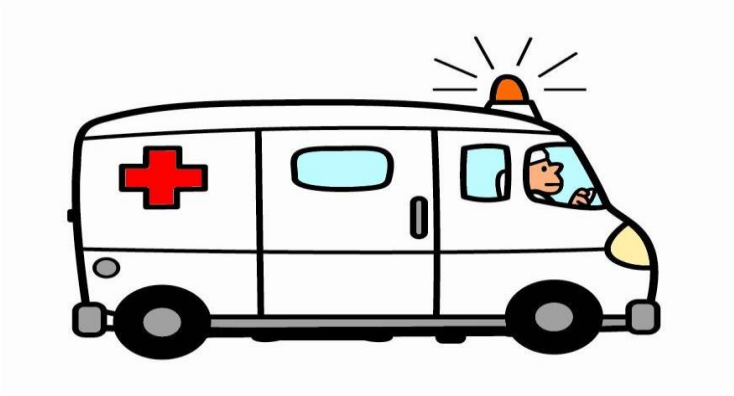
DESTINOS DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGÊNCIA

DESTINO	QUANTIDADE
OBSERVAÇÃO MASCULINO/FEMININO/INFANTIL	09
HOSPITAL FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	02
ÓBITO	07
PSC	0
RESIDÊNCIA	21
HOSPITAL EM OUTRO MUNICÍPIO	04
TOTAL	43

PACIENTES DA OBSERVAÇÃO

MASCULINO/FEMININA/PEDIATRIA

ALTA RESIDÊNCIA	32
FSFX	04
EMERGÊNCIA	05
OUTROS HOSPITAIS	05
EVADIU-SE	00
TOTAL	46



ENTRADA DE PACIENTES VIA SAMU

PACIENTES TRAZIDOS PELO SAMU	110

Reunião Enfermagem

ATA 07/2021

REUNIÃO MENSAL DE ENFERMAGEM

Aos vinte e sete dias do mês de julho do Ano de dois mil e vinte e um, precisamente as dez horas e trinta minutos, foi realizado reunião mensal com a Enfermeira na sala de reunião da unidade, por convocação da Sra. Edejane Maria dos Anjos, onde foram discutidos os seguintes itens:

- **Incentivo ao uso do Pop;**
- **Uso de EPis, Paramentação, Desparamentação.**
- **Passagem de plantão.**
- **Reorientação sobre as lavagens das mãos e medidas de controle de higiene;**
- **Implantação Fluxo de Padronização Solicitação de Exames laboratoriais paciente internado:**
- **Implantação da capacitação on line**

Incentivo ao uso do Pop: Orientação Incentivo ao uso do pop na instituição, afim de otimizar assistência.

Uso de EPis, Paramentação, Desparamentação. Reorientado a equipe sobre a importância da utilização das precauções padrões e normas a serem seguidas preconizadas, uso de EPis

Passagem de Plantão, Ponto e horário de refeições: Orientados os colaboradores referentes ao cumprimento das medidas de segurança conforme preconiza o OMS e Fluxograma institucional, manter distância segura de 1 metro e meio no ponto e no horário das refeições, e cumprimento de horário de entrada e saída

Reorientação sobre as lavagens das mãos: realização da higienização das mãos no ambiente hospitalar atua na não disseminação de doenças, pois a importância das mãos no processo de transferência de agentes potencialmente contaminantes.

Implantação Fluxo de Padronização Solicitação de Exames laboratoriais paciente internado: A fim de otimizar a atualização de vagas os exames devem conter em pasta dos internado as 07:00hs

Capacitação on Line :Implantado via plataforma digital serviço de capacitação on line

CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO

MATERIAIS DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO

JULHO / 2021

MATERIAIS	QUANTIDADES
CICLO INSTRUMENTAL	38
TERMOSSENSÍVEIS	08
PACOTES	00
TOTAL	46

RECEBIMENTO DE MATERIAIS NA CME

DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO, PRONTO SOCORRO CENTRAL E ETC....

MATERIAIS	QUANTIDADES
PSC – CICLO INSTRUMENTAL	39
PSC – CICLO TERMOSSENSÍVEL	18
SAMU – CICLO INSTRUMENTAL	00
SAMU – TERMOSSENSIVEL	01
SADT – INSTRUMENTAL	00
PSC - PACOTE	10
TOTAL	68

ATA DE REUNIÃO Nº 07/2021

REUNIÃO MENSAL DE CCIH

Aos vinte e sete dias do mês de junho do Ano de dois mil e vinte e um, precisamente nove horas, foi realizado reunião mensal com Comissão CCIH, na sala da gerência da unidade, por convocação da Sra. Edejane Maria dos Anjos, onde foram discutidos os seguintes itens:

- **Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem;**
- **Dose de Ataque;**
- **Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares;**
- **Controle diário Bowie Dick e controle de carga;**
- **Controle de Qualidade Diário Teste Biológico**
- **Reunião Mensal com setor de Higienização e Enfermagem;**

Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem: Capacitação dos colaboradores da higiene e enfermagem

Dose de Ataque; antibiótico 100mg/kg pediátrico e 2grs adulto.

Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares: Realizado na unidade manutenção preventiva dos equipamentos Médicos/Hospitalares.

Controle diário Bowie Dick e controle de carga: Foi realizado o controle diário Bowie Dick e controle de carga para todos os materiais na unidade.

Controle de Qualidade Diário Teste Biológico: Indicador de Qualidade para avaliação Biológico do processo de Esterilização a vapor

Reunião Mensal com setor de Higienização e Copa: Realizado reunião mensal para discussão de assuntos pertinentes aos setores com objetivo de obter melhorias nas atividades diárias., reorientação e incentivo a técnica de lavagem das mãos, e uso de EPIS Paramentarão e Desparamentação.

NOTIFICAÇÃO PARA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
INTOXICAÇÃO EXOGÊNA, USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVOS	01
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL AUTO PROVOCADA	01
ACIDENTE DE TRABALHO	0
ANTI RÁBICA	01
COVID-19	48
TOTAL	51

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
DIARREIA	79
CONJUNTIVITE	0
TOTAL	0

RELATÓRIO MENSAL DE FARMÁCIA HOSPITALAR

UPA –"Dr. Mário Ruivo"

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

Laís Oliveira Reis- Farmacêutica
Naysser Landim- Farmacêutico

JULHO 2021

LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE JULHO 2021.

Descrição	Forma	Dispensados
Ac. Trenexâmico	AMPOLA	32
Acetilcisteina	AMPOLA	41
Acido Acetilsalicilico	COMPRIMIDO	353
Adenosina	AMPOLA	27
Água Bidestilada 500mL	BOLSA	126
Aluminio, hidroxido 6%; hidroxido de	FRASCO	48
Aminofilina 24mg/1mL 10mL IV	AMPOLA	0
Amiodarona	AMPOLA	10
Amiodarona	COMPRIMIDO	35
Anlodipino 5mg	COMPRIMIDO	7
Ascorbico, acido (Vit. C) 500mg/5Ml	AMPOLA	493
Atenolol 50mg	COMPRIMIDO	36
Ateplase (Actilyse)	AMPOLA	0
Atropina 0,5mg	AMPOLA	7
Benzilpenicilina 1.200.000UI	AMPOLA	650
Bromoprida	FRASCO	3
Bromoprida 10mg/ml	AMPOLA	3
Captopril 25mg CP c/500	COMPRIMIDO	1599
Carvão Ativado	COMPRIMIDO	0
Carvedilol 25mg CP	COMPRIMIDO	30
Carvedilol 6,25mg CP	COMPRIMIDO	90
Cefalotina	AMPOLA	12
Ceftriaxona 1GR IM	AMPOLA	190
Ceftriaxona 1GR IV	AMPOLA	536
Cetoprofeno 100mg IM 2mL	AMPOLA	413
Cetoprofeno 100mg IV FA	AMPOLA	498
Clindamicina	AMPOLA	27
Clopidogrel 75mg	COMPRIMIDO	156

Cloreto de Sódio 0,9% 10mL	AMPOLA	48
Cloreto de Sódio 20% 10mL	AMPOLA	9
Cloreto de Suxametônio 500mg - IM/IV	FRASCO	5
Colagenase 0,6U/g Cloranfenicol	TUBO	3
Complexo B 2mL	AMPOLA	916
Dexamet, fosf. 4mg/mL - 2,5mL IV/IM	AMPOLA	3594
Dexametasona 0,1mg/mL 120mL Elixir	FRASCO	3
Dexclorfeniramina, maleato 2mg/5mL	FRASCO	6
Diclofenaco Sodico 75mg/mL 3mL AMP	AMPOLA	4123
Difenidramina	AMPOLA	0
Dimenidrinato 50mg;Piridoxina 10mg	AMPOLA	246
Dipirona Gotas	FRASCO	50
Dipirona Sodica 500mg/mL 2mL IV/IM	AMPOLA	4.500
Dobutamina, cloridrato 250mg IV amp	AMPOLA	8
Dopamina, cloridrato 5mg/mL 10mL IV	AMPOLA	0
Enalapril, maleato 20mg C	COMPRIMIDO	38
Enoxaparina, sodica 20mg/0,2mL	AMPOLA	0
Enoxaparina, sodica 40mg/0,4mL	AMPOLA	0
Enoxaparina, sodica 60mg/0,6mL	AMPOLA	0
Epinefrina 0,1% Adrenalina IM 1mL	AMPOLA	0
Escopolamina 20mg/mL 1mL	AMPOLA	507
Escopolamina 4mg/mL Dipirona	AMPOLA	819
Espironolactona 50 mg	COMPRIMIDO	3
Fenoterol 5mg/ml 20 ML	FRASCO	14
Fitomenadiona (Vitamina K1) 10mg/Ml	AMPOLA	15
Furosemida 10mg/mL - 2mL IV/IM	AMPOLA	510
Furosemida 40mg	COMPRIMIDO	10
Glicerina, solucao 12% (enema)	ENEMA	15
Glicose, solucao 25% 10mL EV	AMPOLA	5
Glicose, solucao 5% 1000mL	BOLSA	5

Glicose, solucao 5% 250mL	BOLSA	3
Glicose, solucao 5% 500mL	BOLSA	1
Glicose, solucao 50% 10mL	AMPOLA	72
Gluconato de Cálcio 10%	AMPOLA	1
Heparina, sodica 5000UI/0,25mL	AMPOLA	0
Heparina, sodica 5000UI/mL 5mL IV FA	AMPOLA	30
Hidroclorotiazida 25mg CP	COMPRIMIDO	3
Hidrocortisona 100mg IV/IM FA	AMPOLA	542
Hidrocortisona 500mg IV/IM 50FA	AMPOLA	478
Ibuprofeno 100mg/ml 20 ml	FRASCO	15
Ipratrópio, brometo 0,25mg/mL 20mL	FRASCO	4
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	34
Isossorbida 20 mg CP	COMPRIMIDO	54
ISOSSORBIDA 10MG/ML	AMPOLA	17
Lidocaína S/vaso	AMPOLA	10
Lidocaina, cloridrato 10% spray 50mL	FRASCO	0
Lidocaina, cloridrato 2% Geleia 30g	TUBO	5
Losartana potassica 50mg CP	COMPRIMIDO	138
MANITOL 20% 250ML	BOLSA	2
Metformina 850 mg	COMPRIMIDO	23
Metildopa 500mg CP	COMPRIMIDO	5
Metoclopramida, cloridrato 10mg/2mL	AMPOLA	670
Nifedipino 20mg	COMPRIMIDO	292
Nimodipino 30mg	COMPRIMIDO	24
Nitroglicerina 5mg/ml	AMPOLA	8
Nitroprusseto de sódio 25mg/ml	AMPOLA	10
Norepinefrina	AMPOLA	53
Omeprazol 40mg	AMPOLA	494
Ondansetrona, cloridrato 4mg/2Ml 2Ml	AMPOLA	472
Paracetamol 200mg/mL 15mL	FRASCO	7

Potassio, cloreto 19,1% 10mL	AMPOLA	60
Prednisolona, fosfato 3mg/mL- 120mL	FRASCO	5
Prometazina 50MG IM 2 ML	AMPOLA	359
Propranolol, cloridrato 40mg	COMPRIMIDO	33
Ranitidina injetável	AMPOLA	0
Simeticona	FRASCO	8
Sódio, bicarbonato 8,4% 10 mL	BOLSA	9
Sódio, bicarbonato 8,4% 250 mL	BOLSA	1
Sodio, cloreto 0,9% 1000Ml	BOLSA	149
Sodio, cloreto 0,9% 250Ml	BOLSA	551
Sodio, cloreto 0,9% 500ml	BOLSA	494
Sodio, cloreto 0,9% SF 100Ml	BOLSA	790
Solução de Ringer com Lactato 500mL	BOLSA	33
Sulfadiazina Prata 10mg/g 30g	TUBO	7
Terbutalina, sulfato 0,5mg/Ml 1Ml	AMPOLA	117

"CONTROLADOS PORTARIA 344/98 "

Descrição	Forma	Dispensados
Clonazepam 2,5mg/ml	FRASCO	0
Clor. Clorpromazina 25mg	AMPOLA	2
Clor. de Tramadol 100mg/mL	AMPOLA	215
Clor. Petidina 50mg/mL	AMPOLA	**5**
Colirio Anestésico	FRASCO	1
Diazepam 10mg	COMPRIMIDO	203
Diazepam 5mg/mL	AMPOLA	135
Dimorf 10,0 mg/mL	AMPOLA	32
Etomidato	AMPOLA	6
Fenitoína sódica 50mg/mL	AMPOLA	61
Fenobarbital 100mg/mL	AMPOLA	51
Fentanila 0,0785 mg/Ml – 2ml	AMPOLA	0
Fentanila 0,0785 mg/mL – 10ml	AMPOLA	33
Flumazenil 0,5mg/5mL	AMPOLA	5
Halopedirol Decanoato 70,52 mg/mL	AMPOLA	0
Haloperidol 5mg/mL	AMPOLA	9
Midazolam 50mg - 10mL	AMPOLA	35
Midazolam 15mg -3Ml	AMPOLA	25
Midazolam 5mg -5mL	AMPOLA	0

SERVIÇO SOCIAL

DEMANDA MENSAL

JULHO - 2021

- ✓ **Quantidade total de atendimentos Serviço Social: 45**
- ✓ **Procura espontânea ao Serviço Social: 32**
- ✓ **Quantidade total de encaminhamentos à rede de Serviço Municipal: 08**
- ✓ **Quantidade total de agendamento de consulta/exames: 02**
- ✓ **Quantidade total de pacientes/uso Substância Psicoativas:01**
- ✓ **Quantidade total de pacientes Vítimas de Violência Interpessoal/ Auto provocada: 1**

RELAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR DE DEMANDA ESPONTÂNEA/EQUIPE

Nome do Paciente	Idade	HD	Contra Referência	Encaminhamento	Ações do S.S
J K	66	CA		UBS	Prestado atendimento Social com orientação.
N A T C	87	Hiperglicemia		UBS	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
L S S	26	Depressão		Caps s/m	Prestado atendimento Social com orientação Familiar.
L F da S	35	S/Q		CREAS	Prestado atendimento Social com busca ativa por familiar.
V da S	33	Lombalgia		UBS	Prestado atendimento Social com orientação.
T R da S	55	Exógena		Caps s/m	Prestado atendimento Social com orientação familiar e encaminhamento.
I R da S	57	TB?		Vigilância Epidemiológica	Prestado atendimento Social com orientação familiar e encaminhamento.
G D A N	15	?		Conselho Tutelar.	Prestado atendimento Social.
M C V da S F	59	Surto Psicótico			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
S A de S	46	Lesão			Prestado atendimento Social com orientação.
M A M dos S	58	Hiperglicemia			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
S A S	70	IAM			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
Y A R	65	AIT?			Prestado atendimento Social com orientação familiar.

RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL POR FAIXA ETÁRIA

Idade	Quantidade
15	1
26	1
33	1
35	1
46	1
55	1
57	1
58	1
59	1
65	1
66	1
70	1

RELAÇÃO DE GÊNERO

GÊNERO	QUANTIDADE
MASCULINO	3
FEMININO	10

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SÓCIO ASSISTENCIAL

Rede Socioassistencial	Quantidade
Creas	1
UBS	3
Caps S M	2
Conselho Tutelar	1
Vigilância Epidemiológica	1

AGENDAMENTO DE CONSULTA

Nome	Especialidade	Consulta	Horário
N A T C	Clinico	10/08/2021	08h00mn
L S S	Psiquiatra	08/07/2021	13h00mn

PROCURA ESPONTÂNEA

Data	Nome	Atuação Técnica /Encaminhamento/outros
1/07/2021	A S de S	Escuta/ acolhida, orientações e encaminhamento.
1/07/2021	S G P da S	Escuta/ acolhida e orientações.
1/07/2021	G C da S	Escuta/ acolhida e com orientações.
2/07/2021	M O de C	Escuta/ acolhida e orientações.
2/07/2021	P S de O	Escuta/ acolhida e orientações.
3/07/2021	J V M S	Escuta/ acolhida e orientações.
3/07/2021	P G da S	Escuta/ acolhida e orientações.
5/07/2021	G dos S N	Escuta/ acolhida e orientações.
5/07/2021	J M M	Escuta/ acolhida e orientações.
7/07/2021	A M S G	Escuta/ acolhida e orientações.
7/07/2021	M da C	Escuta/ acolhida e orientações.
8/07/2021	E R da C	Escuta/ acolhida e orientações.
9/07/2021	A A dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
9/07/2021	D S da S	Escuta/ acolhida com orientações.
10/07/2021	M do C C	Escuta/ acolhida e orientações.
12/07/2021	D do A de L	Escuta/ acolhida e orientações.
13/07/2021	M J da R	Escuta/ acolhida com orientações.
14/07/2021	H M da S	Escuta/ acolhida com orientações.
15/07/2021	M B G J S	Escuta/ acolhida com orientações
16/07/2021	M M dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
16/07/2021	J M da S	Escuta/ acolhida com orientações.
16/07/2021	R J de A	Escuta/ acolhida com orientações.
20/07/2021	J M R	Escuta/ acolhida com orientações.
20/07/2021	A V R	Escuta/ acolhida com orientações.
22/07/2021	S R S	Escuta/ acolhida com orientações.
22/07/2021	S J dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
26/07/2021	R de A P	Escuta/ acolhida com orientações.
27/07/2021	A C de O	Escuta/ acolhida com orientações.

28/07/2021	I G dos	Escuta/ acolhida com orientações.
28/07/2021	M A M C	Escuta/ acolhida com orientações.
29/07/2021	J V de M	Escuta/ acolhida com orientações.
30/07/2021	D da S S	Escuta/ acolhida com orientações.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO

INTOXICAÇÃO EXÓGENA/ USO DE SUBSTÂNCIA PSICOATIVA

Data	Nome do paciente	Idade	Contra referencia	Encaminhamento	Ações s.s
18/07/2021	A M da S	?	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE VIOLÊNCIA

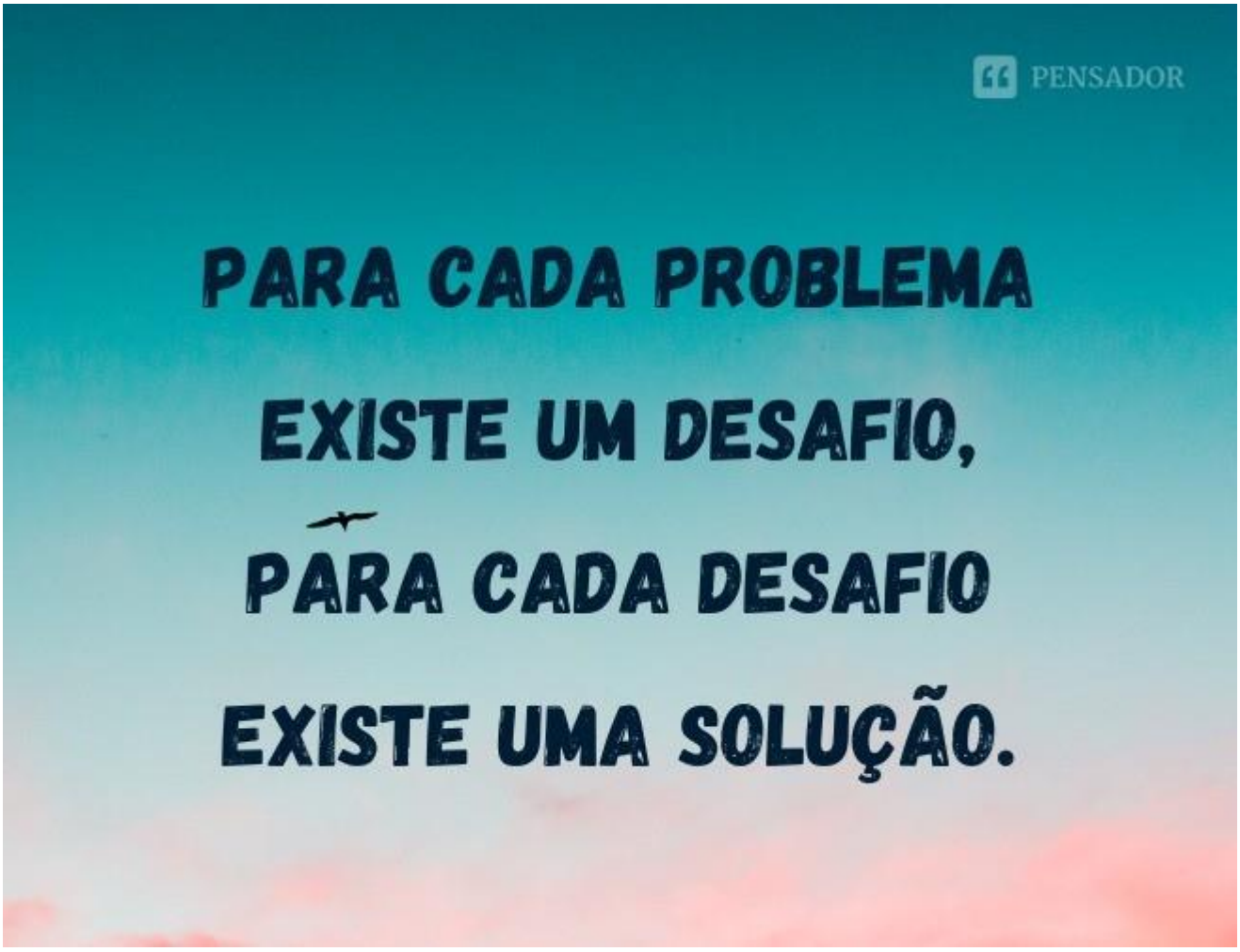
Data	Nome do paciente	Idade	Contra referência	Encaminhamento	Ações s.s
06/07/2021	A da S F	?	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE
MÊS: JULHO / 2021 TOTAL 10

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	4	5	0	1
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	3	2	3	1
ATENDIMENTO MÉDICO	3	3	1	3
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	0	3	0	0
HIGIENIZAÇÃO	4	3	1	0
ATENDIMENTO GERAL	2	3	0	3

CIDADES	
CUBATÃO	8
SANTOS	1
SÃO VICENTE	1
PRAIA GRANDE	0
RIBEIRÃO PRETO	0
TOTAL	10

MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE.

UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"DR MÁRIO RUIVO"