UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"Dr Mário Ruivo"

RELATÓRIO DE GESTÃO

JULHO 2020

aceni
Associação das Crianças Excepcionais de Nova Iguaçu

SUMÁRIO

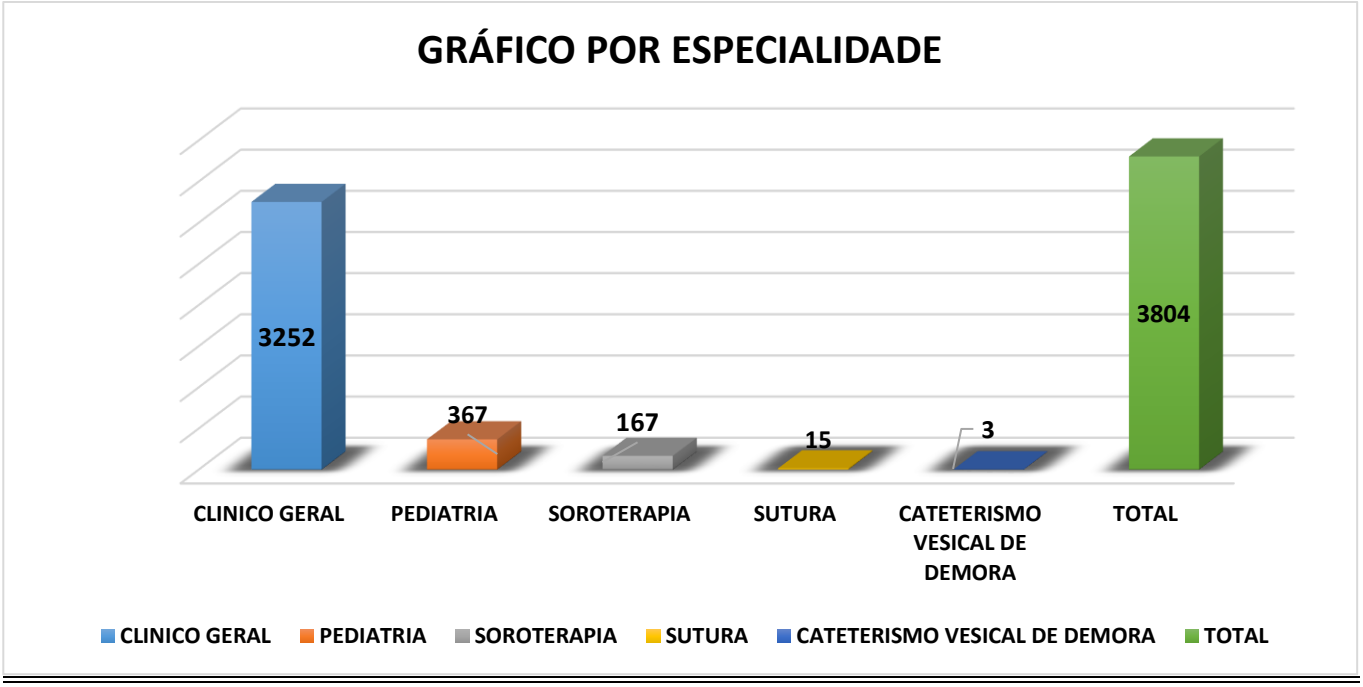
ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE E GRAFICOS.....03
ATENDIMENTO POR SEXO.....04
ATENDIMENTO DE PACIENTE EM REPOUSO 05
RELATÓRIO DE OBITOS.....06
ATENDIMENTO SEMANAL.....07
ATENDIMENTO POR IDADE.....08
PROCEDIMENTOS SOLICITADOS PELOS MEDICOS.....09
GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO.....10
RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO.....11
RELATÓRIO RAIO X.....12
RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.....13
EQUIPE DE ENFERMAGEM.....14
PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGENCIA..... 15
DESTINO DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGENCIA.....15
PACIENTES DA OBSERVAÇÃO.....16
ENTRADA DE PACIENTE VIA SAMU.....16
REUNIÃO DE ENFERMAGEM.....17
CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO.....18
RECEBIMENTO DE MATERIAIS NO CME.....19
REUNIÃO MENSAL CCIH.....20
NOTIFICAÇÃO VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA.....21
RELATÓRIO MENSAL DA FARMÁCIA.....22
LISTA DE MEDICAMENTOS.....23
ESTATÍSTICA DE SERVIÇO SOCIAL.....26
ORIENTAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR.....27
PROCURA ESPONTÂNEA.....31
SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO.....32
PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....27
MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA.....28

GRÁFICOS E DEMONSTRATIVOS DE PRODUÇÃO

01/07/2020 a 31/07/2020

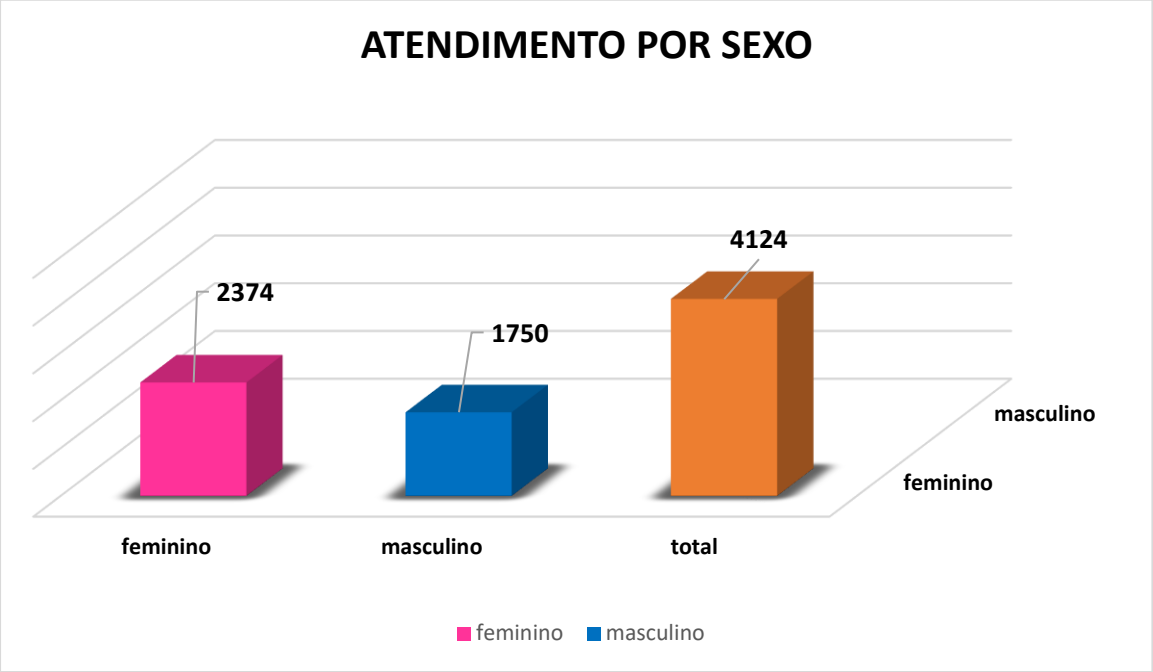
ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

CLINICO GERAL	3252
PEDIATRIA	367
SOROTERAPIA	167
SUTURA	15
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	3
TOTAL	3804



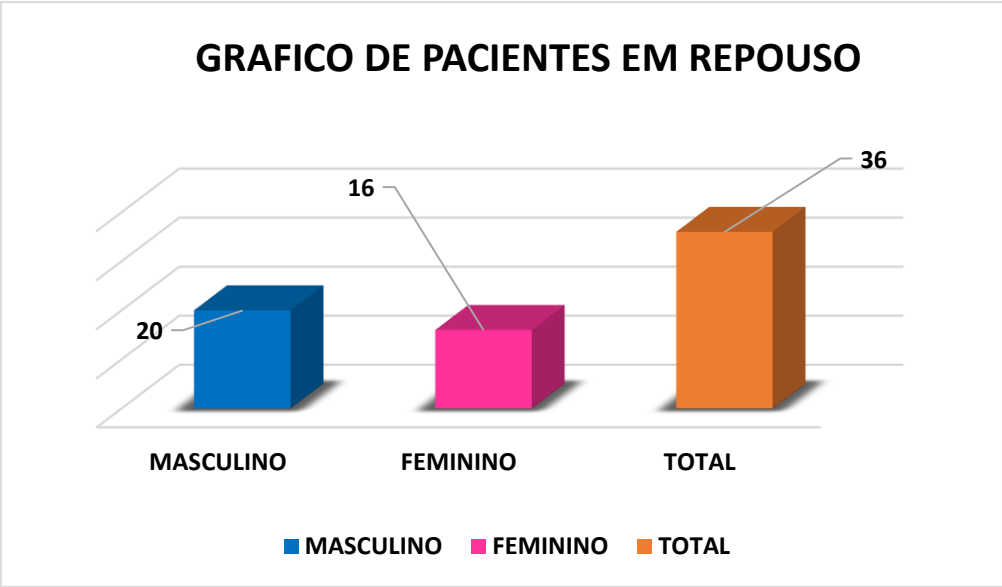
ATENDIMENTO POR SEXO

FEMININO	2374
MASCULINO	1750
TOTAL	4124



ATENDIMENTO DE PACIENTES EM REPOUSO

FEMININO	16
MASCULINO	20
TOTAL	36



CONDUTA DE REPOUSO

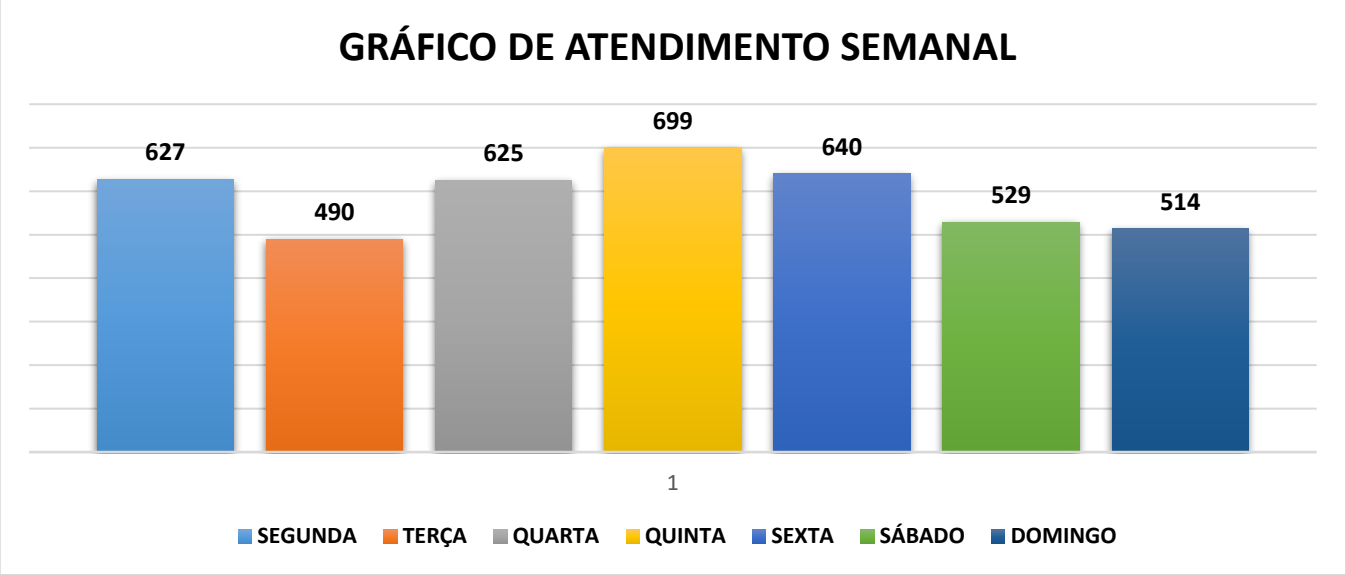
TRANSFERIDO	34

RELATÓRIO DE ÓBITOS JULHO 2020

Data	Nome	Idade	H.D
02/07/2020	H de O S	64	PCR
03/07/2020	L da E	26	PCR
05/07/2020	E M da S	90	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO
07/07/2020	M V de C	37	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO
07/07/2020	N A de A	83	INSUFICIÊNCIA CARDÍACA CONGESTIVA
09/07/2020	M de L da S	81	CHOQUE CARDIOGÊNICO
11/07/2020	H G	47	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO
18/07/2020	C de M	62	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO
21/07/2020	Z G de P A	65	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO

ATENDIMENTO SEMANAL

SEGUNDA	627
TERÇA	490
QUARTA	625
QUINTA	699
SEXTA	640
SÁBADO	529
DOMINGO	514



ATENDIMENTO POR IDADE

Idade	Quantidade	Idade	Quantidade	Idade	Quantidade
0	3	1 mês	2	02 meses	5
03 meses	2	04 meses	7	05 meses	8
06 meses	14	07 meses	1	08 meses	8
09 meses	4	10 meses	8	11 meses	5
1 ano	47	2 anos	27	3 anos	38
4 anos	37	5 anos	31	6 anos	41
7 anos	23	8 anos	20	9 anos	15
10 anos	32	11 anos	30	12 anos	35
13 anos	41	14 anos	35	15 anos	42
16 anos	34	17 anos	61	18 anos	66
19 anos	65	20 anos	68	21 anos	83
22 anos	72	23 anos	96	24 anos	85
25 anos	65	26 anos	62	27 anos	67
28 anos	88	29 anos	69	30 anos	50
31 anos	70	32 anos	85	33 anos	67
34 anos	77	35 anos	85	36 anos	77
37 anos	70	38 anos	64	39 anos	80
40 anos	89	41 anos	61	42 anos	75
43 anos	58	44 anos	95	45 anos	65
46 anos	56	47 anos	73	48 anos	50
49 anos	66	50 anos	53	51 anos	61
52 anos	63	53 anos	51	54 anos	52
55 anos	44	56 anos	44	57 anos	55
58 anos	54	59 anos	45	60 anos	53
61 anos	34	62 anos	47	63 anos	32
64 anos	46	65 anos	25	66 anos	41
67 anos	24	68 anos	21	69 anos	35
70 anos	34	71 anos	25	72 anos	19
73 anos	22	74 anos	30	75 anos	6
76 anos	25	77 anos	15	78 anos	10
79 anos	18	80 anos	16	81 anos	12
82 anos	7	83 anos	1	84 anos	14
85 anos	8	86 anos	5	87 anos	1
88 anos	0	89 anos	5	90 anos	4
91 anos	0	92 anos	2	93 anos	0
94 anos	0	95 anos	2	96 anos	1
97 anos	0	98 anos	0	99 anos	0
100 anos	0	101 anos	0	102 anos	3

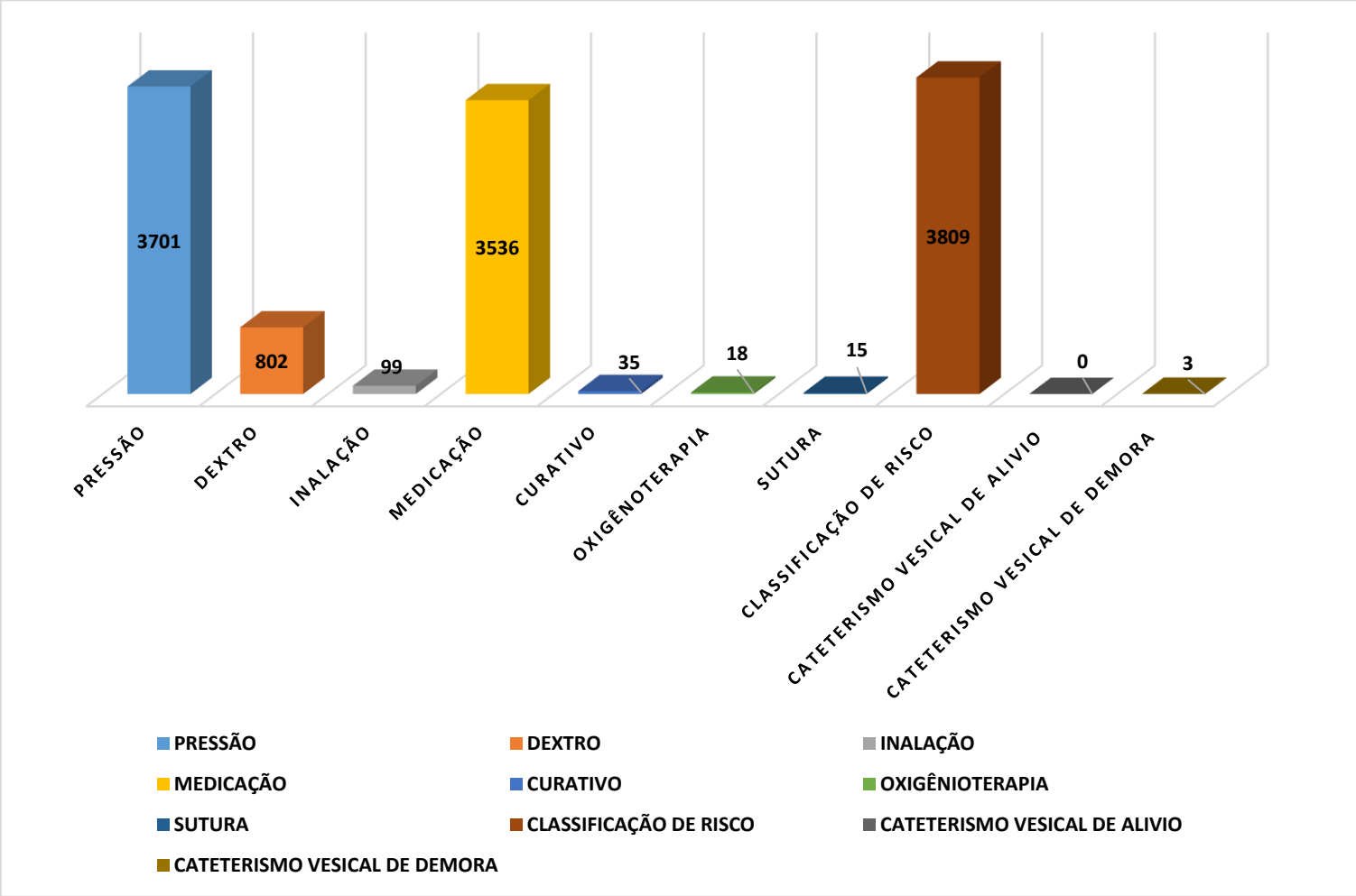
PROCEDIMENTOS SOLICITADO PELO MÉDICO

ELETROCARDIOGRAMA	179
RAIO X	558
EXAMES LABORATORIAIS	3155
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	3892

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PRESSÃO	3701
DEXTRO	802
INALAÇÃO	99
MEDICAÇÃO	3536
CURATIVO	35
OXIGENOTERAPIA	18
SUTURA	15
ACOLHIMENTO (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO)	3809
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	0
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	3
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	12018

GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO

01/07/2020	129
02/07/2020	137
03/07/2020	116
04/07/2020	151
05/07/2020	124
06/07/2020	165
07/07/2020	111
08/07/2020	141
09/07/2020	152
10/07/2020	133
11/07/2020	134
12/07/2020	152
13/07/2020	173
14/07/2020	102
15/07/2020	131
16/07/2020	149
17/07/2020	143
18/07/2020	128
19/07/2020	137
20/07/2020	151
21/07/2020	138
22/07/2020	125
23/07/2020	159
24/07/2020	130
25/07/2020	116
26/07/2020	101
27/07/2020	138
28/07/2020	139
29/07/2020	99
30/07/2020	102
31/07/2020	118

RELATÓRIO RX JULHO 2020

	DIA DO PROCEDIMENTO																															TOTAL
DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
CRANIO (PA + LATERAL)	1	3	1	3	1		1								1	1	1			1		1		2	1			1		1		20
SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	1	1				2						1		1		2					1			1	1							11
COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL +TO + OBLIQUAS)							1						1	1	2																	5
COLUNA LOMBO - SACRA																	1							2								3
COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)						1																										1
COLUNA TORACO - LOMBAR														1																		1
COSTELAS										1												1				2						4
TORAX (PA)	14	16	12	17	15	13	11	#	25	3	14	13	16	13	14	16	8	8	4	9	16	12	22	11	9	9	17	8	6	8	6	378
ANTEBRACO													1	1								1			1							4
ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR				1																2				1	1							5
COTOVELO				1												1						1				1						4
MAO	2				1			2				1	1	2			2			2			1	4		2						20
OMOPLATA / OMBRO (TRES POSICOES)	1			1				1			2	2			1		1				1	1	1	1					1			14
PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)				1				2	1			1		2							1	1		1	1				1			12
ABDOMEN SIMPLES (AP)		1	1		1	1	1				1	1	1	3		1	1			1	1		3		2			1	1	2	1	25
BACIA		1	1			1			1								1					3						1				9
CALCANEO		1							1							2										1			1			6
JOELHO (AP + LATERAL)		1		2	1	1			1								1				1			1	2			1				12
PE / DEDOS DO PE		1			1	1	1	1		1	1	2	4			3	1				1		1		1							20
PERNA			1						1																	1		1				4
Total_Procedimento	19	25	16	26	20	20	15	#	30	5	18	21	24	24	18	26	17	8	4	15	22	21	28	24	19	16	17	13	10	11	7	558

RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA – DR. MÁRIO RUIVO

JULHO / 2020

EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA "DR. MÁRIO RUIVO"

Coordenadora de Enfermagem: Enfª Viviane Ferreira de Sousa

Supervisora de Enfermagem / RT: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeira CCIH: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeiros Assistenciais:

10 Enfermeiros **18 Técnicos de Enfermagem**

INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS JULHO /2020

PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGÊNCIA

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE
IAM	4
DPOC	1
AVCH	2
EAP	2
BRONCO ASPIRAÇÃO	1
PÓS COMICIAL	1
EXÓGENA	2
DOR PRECORDIAL	2
HIPOTERMIA	1
HIPERTENSÃO	6
HIPOGLICEMIA	1
SINCOPE	1
EMESE	1
CETOACIDOSE DIABÉTICA	1
ITU	1
TCE	1
ICC	1
PCR	3
AVC	4
DM DESCOMPENSADA	1
TOTAL	37

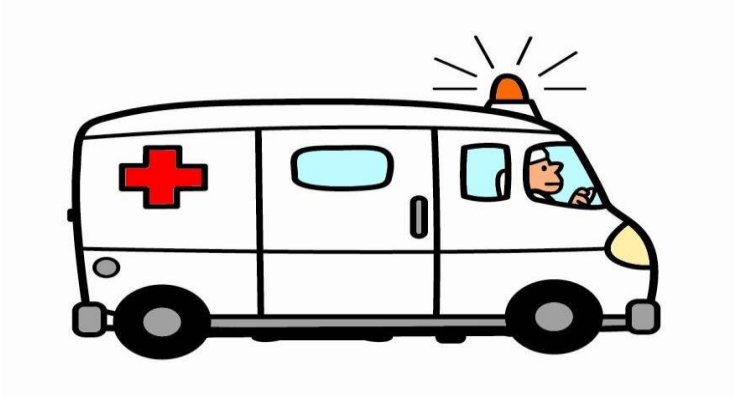
DESTINOS DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGÊNCIA

DESTINO	QUANTIDADE
OBSERVAÇÃO MASCULINO/FEMININO/INFANTIL	0
HOSPITAL FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	6
ÓBITO	5
RESIDÊNCIA	12
HOSPITAL EM OUTRO MUNICÍPIO	2
EVASÃO	0
REPOUSO	9
TOTAL	34

PACIENTES DA OBSERVAÇÃO

MASCULINO/FEMININA/PEDIATRIA

ALTA RESIDÊNCIA	55
FSFX	15
PSC	3
OUTROS HOSPITAIS	5
EMERGÊNCIA	4
EVADIU-SE	2
TOTAL	84



ENTRADA DE PACIENTES VIA SAMU

PACIENTES TRAZIDOS PELO SAMU	111

Reunião Enfermagem

ATA 07/2020
REUNIÃO MENSAL DE ENFERMAGEM

Aos vinte e sete dias do mês de julho do Ano de dois mil e vinte, precisamente as dez horas e trinta minutos, foi realizado reunião mensal com a Enfermeira na sala de reunião da unidade, por convocação da Sra. Edejane Maria dos Anjos, onde foram discutidos os seguintes itens:

- **Incentivo ao uso do Pop;**
- **Implantação Fluxo Coleta de swabs Influenza e Capacitação coleta swabs influenza.**
- **Uso de EPis, Paramentação, Desparamentação.**
- **Passagem de plantão.**
- **Atualização do fluxo de atendimento do Coronavírus a equipe clínica e enfermagem;**
- **Reorientação sobre as lavagens das mãos e medidas de controle de higiene;**

Incentivo ao uso do Pop: Orientação Incentivo ao uso do pop na instituição, afim de otimizar assistência.

Implantação Fluxo Coleta de swabs Influenza e Capacitação coleta swabs influenza. Implantado fluxo de coleta de swabs influenza para paciente síndrome Gripal, e capacitada equipe para coleta de swabs influenza conforme preconiza vigilância epidemiológica do município

Uso de EPis, Paramentação, Desparamentação. Reorientado a equipe sobre a importância da utilização das precauções padrões e normas a serem seguidas preconizadas, uso de EPis

Passagem de Plantão, Ponto e horário de refeições: Orientados os colaboradores referente ao cumprimento das medidas de segurança conforme preconiza o OMS e Fluxograma institucional, manter distância segura de 1 metro e meio no ponto e no horário das refeições, e cumprimento de horário de entrada e saída

Reorientação ao atendimento caso suspeito e confirmado de covid 19.
Atualização do fluxo de atendimento manejo pacientes suspeitos e confirmado corona vírus, preconizado pela avisa, Coren, OMS e Vigilância epidemiológica município com orientações para equipe de enfermagem.

Reorientação sobre as lavagens das mãos: realização da higienização das mãos no ambiente hospitalar atua na não disseminação de doenças, pois a importância das mãos no processo de transferência de agentes potencialmente contaminantes.

CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO

MATERIAIS DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO

JULHO / 2020

MATERIAIS	QUANTIDADES
CICLO INSTRUMENTAL	48
TERMOSSENSÍVEIS	12
PACOTES	0
TOTAL	60

RECEBIMENTO DE MATERIAIS NA CME

DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO, PRONTO SOCORRO CENTRAL E ETC....

MATERIAIS	QUANTIDADES
PSC – CICLO INSTRUMENTAL	155
PSC – CICLO TERMOSSENSÍVEL	27
SAMU - CICLO INSTRUMENTAL	0
SAMU – TERMOSSENSÍVEL	9
SADT - INSTRUMENTAL	8
PACOTES	8
TOTAL	207

ATA DE REUNIÃO Nº 07/2020

REUNIÃO MENSAL DE CCIH

Aos vinte e sete dias do mês de junho do Ano de dois mil e vinte , precisamente nove horas, foi realizado reunião mensal com Comissão CCIH, na sala da gerência da unidade, por convocação da Sra. Edejane Maria dos Anjos, onde foram discutidos os seguintes itens:

- **Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem;**
- **Dose de Ataque;**
- **Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares;**
- **Controle diário Bowie Dick e controle de carga;**
- **Controle de Qualidade Diário Teste Biológico**
- **Reunião Mensal com setor de Higienização e Enfermagem;**
- **Reorientação e atualização sobre o fluxo de atendimento do Covid -2019**
- **Implantação Fluxo Coleta de swabs Influenza e Capacitação coleta swabs influenza**.

Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem: Capacitação dos colaboradores da higiene e enfermagem

Dose de Ataque; 100mg/kg pediátrico e 2grs adulto.

Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares: Realizado na unidade manutenção preventiva dos equipamentos Médicos/Hospitalares.

Controle diário Bowie Dick e controle de carga: Foi realizado o controle diário Bowie Dick e controle de carga para todos os materiais na unidade.

Controle de Qualidade Diário Teste Biológico: Indicador de Qualidade para avaliação Biológico do processo de Esterilização a vapor

Reunião Mensal com setor de Higienização e Copa: Realizado reunião mensal para discussão de assuntos pertinentes aos setores com objetivo de obter melhorias nas atividades diárias., reorientação e incentivo a técnica de lavagem das mãos, e uso de EPIS Paramentarão e Desparamentação.

Reorientação sobre o fluxo de atendimento do Covid -2019:
Reorientação a de equipe sobre o Fluxo de atendimento paciente suspeito e confirmado assim como incentivo ao ao aumento de higienização doa ambientes da unidade.

Implantação Fluxo Coleta de swabs Influenza e Capacitação coleta swabs influenza. Implantado fluxo de coleta de swabs influenza para paciente síndrome Gripal, e capacitada equipe para coleta de swabs influenza conforme preconiza vigilância epidemiológica do município

NOTIFICAÇÃO PARA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
INTOXICAÇÃO EXÓGENA, USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVOS	2
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL AUTO PROVOCADA	2
ACIDENTE DE TRABALHO	1
DENGUE	9
CAXUMBA	1
ANTI RÁBICA	1
COVID	162
TOTAL	178

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
DIARREIA	72
CONJUNTIVITE	2
TOTAL	74

RELATÓRIO MENSAL DE FARMÁCIA HOSPITALAR

UPA –" Dr. Mário Ruivo"

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

Naysser Landim – Farmacêutico
Vinicius Dionísio Xavier- Farmacêutico

JULHO 2020

LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE JULHO 2020.

Descrição	Forma	Dispensados
Ac. Trenexâmico	AMPOLA	32
Acetilcisteina	AMPOLA	1
Ateplase (Actilyse)	AMPOLA	0
Adenosina	AMPOLA	0
Aminofilina 24mg/1mL 10mL IV	AMPOLA	12
Amiodarona	AMPOLA	0
Atropina 0,5mg	AMPOLA	0
Benzilpenicilina 1.200.000UI	AMPOLA	236
Bromoprida 10mg/ml	AMPOLA	36
Escopolamina 4mg/mL Dipirona	AMPOLA	274
Escopolamina 20mg/mL 1mL	AMPOLA	109
Cefalotina	AMPOLA	0
Ceftriaxona 1GR IV	AMPOLA	362
Ceftriaxona 1GR IM	AMPOLA	45
Cetoprofeno 100mg IV FA	AMPOLA	132
Cetoprofeno 100mg IM 2mL	AMPOLA	56
Clindamicina	AMPOLA	16
Potassio, cloreto 19,1% 10mL	AMPOLA	6
Cloreto de Sódio 0,9% 10mL	AMPOLA	0
Cloreto de Sódio 20% 10mL	AMPOLA	0
Complexo B 2mL	AMPOLA	236
Dexamet, fosf. 4mg/mL - 2,5mL IV/IM	AMPOLA	1284
Diclofenaco Sodico 75mg/mL 3mL AMP	AMPOLA	1039
Difenidramina	AMPOLA	0
Dipirona Sodica 500mg/mL 2mL IV/IM	AMPOLA	1324
Dobutamina, cloridrato 250mg IV amp	AMPOLA	8
Dopamina, cloridrato 5mg/mL 10mL IV	AMPOLA	10
Dimenidrinato 50mg;Piridoxina 10mg	AMPOLA	207
Enoxaparina, sodica 40mg/0,4mL	AMPOLA	10
Enoxaparina 20mg	AMPOLA	6
Enoxaparina, sodica 60mg/0,6mL	AMPOLA	7
Epinefrina 0,1% Adrenalina IM 1mL	AMPOLA	36
Prometazina 50MG IM 2 ML	AMPOLA	152
Furosemida 10mg/mL - 2mL IV/IM	AMPOLA	163
Glicose, solucao 25% 10mL EV	AMPOLA	15
Glicose, solucao 50% 10mL	AMPOLA	63
Gluconato de Cálcio 10%	AMPOLA	6
Heparina, sodica 5000UI/mL 5mL IV FA	AMPOLA	12
Heparina, sodica 5000UI/0,25mL	AMPOLA	32
Hidrocortisona 100mg IV/IM FA	AMPOLA	159

Hidrocortisona 500mg IV/IM 50FA	AMPOLA	148
Lidocaína S/vaso	AMPOLA	11
Metoclopramida, cloridrato 10mg/2mL	AMPOLA	48
Norepinefrina	AMPOLA	32
Omeprazol 40mg	AMPOLA	220
Ondansetrona, cloridrato 4mg/2mL 2mL	AMPOLA	287
Ranitidina injetável	AMPOLA	0
Terbutalina, sulfato 0,5mg/mL 1mL	AMPOLA	69
Ascorbico, acido (Vit. C) 500mg/5mL	AMPOLA	126
Fitomenadiona (Vitamina K1) 10mg/mL	AMPOLA	8
Sodio, cloreto 0,9% SF 100mL	BOLSA	382
Sodio, cloreto 0,9% 250mL	BOLSA	201
Sodio, cloreto 0,9% 500ml	BOLSA	207
Sodio, cloreto 0,9% 1000mL	BOLSA	74
Água Bidestilada 500mL	BOLSA	28
Sódio, bicarbonato 8,4% 250 mL	BOLSA	5
Glicose, solucao 5% 1000mL	BOLSA	4
MANITOL 20% 250ML	BOLSA	1
Glicose, solucao 5% 250mL	BOLSA	13
Glicose, solucao 5% 500mL	BOLSA	5
Solução de Ringer com Lactato 500mL	BOLSA	5
Isossorbida 20mg CP	COMPRIMIDO	5
Acido Acetilsalicilico	COMPRIMIDO	28
Amiodarona	COMPRIMIDO	0
Anlodipino 5mg	COMPRIMIDO	62
Atenolol 50mg	COMPRIMIDO	42
Carvão Ativado	COMPRIMIDO	0
Carvedilol 12,5mg CP	COMPRIMIDO	0
Carvedilol 6,25mg CP	COMPRIMIDO	5
Captopril 25mg CP c/500	COMPRIMIDO	598
Clopidogrel 75mg	COMPRIMIDO	28
Enalapril, maleato 10mg C	COMPRIMIDO	48
Espironolactona 50 mg	COMPRIMIDO	10
Furosemida 40mg	COMPRIMIDO	10
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	32
Hidroclorotiazida 25mg CP	COMPRIMIDO	5
Losartana potassica 50mg CP	COMPRIMIDO	62
Metformina 850 mg	COMPRIMIDO	0
Metildopa 500mg CP	COMPRIMIDO	10
Nifedipino 20mg	COMPRIMIDO	72
Propranolol, cloridrato 40mg	COMPRIMIDO	112
Sinvastatina 20mg CP c/30	COMPRIMIDO	16
Glicerina, solucao 12% (enema)	ENEMA	6
Dexametasona 0,1mg/mL 120mL Elixir	FRASCO	12
Aluminio, hidroxido 6%; hidroxido de	FRASCO	10

Lidocaina, cloridrato 10% spray 50mL	FRASCO	1
Paracetamol 200mg/mL 15mL	FRASCO	5
Simeticona	FRASCO	14
Dipirona Gotas	FRASCO	12
Ipratrópio, brometo 0,25mg/mL 20mL	FRASCO	7
Fenoterol 5mg/ml 20 ML	FRASCO	4
Dexclorfeniramina, maleato 2mg/5mL	FRASCO	9
Prednisolona, fosfato 3mg/mL- 120mL	FRASCO	16
Ibuprofeno 100mg/ml 20 ml	FRASCO	4
Bromoprida	FRASCO	3
Lidocaina, cloridrato 2% Geleia 30g	TUBO	13
Sulfadiazina Prata 10mg/g 30g	TUBO	1
Colagenase 0,6U/g Cloranfenicol	TUBO	0
TIRA DE GLICOSE	TIRAS	33

" CONTROLADOS PORTARIA 344/98 "

Descrição	Forma	Dispensados
Dimorf 0,2 mg/mL	AMPOLA	0
Dimorf 10,0 mg/mL	AMPOLA	24
Flumazenil 0,5mg/5mL	AMPOLA	1
Clor. de Tramadol 100mg/mL	AMPOLA	76
Diazepam 5mg/mL	AMPOLA	40
Midazolam 10mL	AMPOLA	7
Midazolam 3mL	AMPOLA	3
Colirio Anestésico	FRASCO	1
Diazepam 10mg	COMPRIMIDO	141
Haloperidol 5mg/mL	AMPOLA	9
Fentanila 0,0785 mg/mL	AMPOLA	42
Fenobarbital 100mg/mL	AMPOLA	0
Fenitoína sódica 50mg/mL	AMPOLA	22
Clor. Petidina 50mg/mL	AMPOLA	0
Clor. Clorpromazina 25mg	AMPOLA	2
Etonidato	AMPOLA	2

SERVIÇO SOCIAL

JULHO - 2020

OBSERVAÇÃO – ASSISTENTE SOCIAL EM PERÍODO DE FÉRIAS

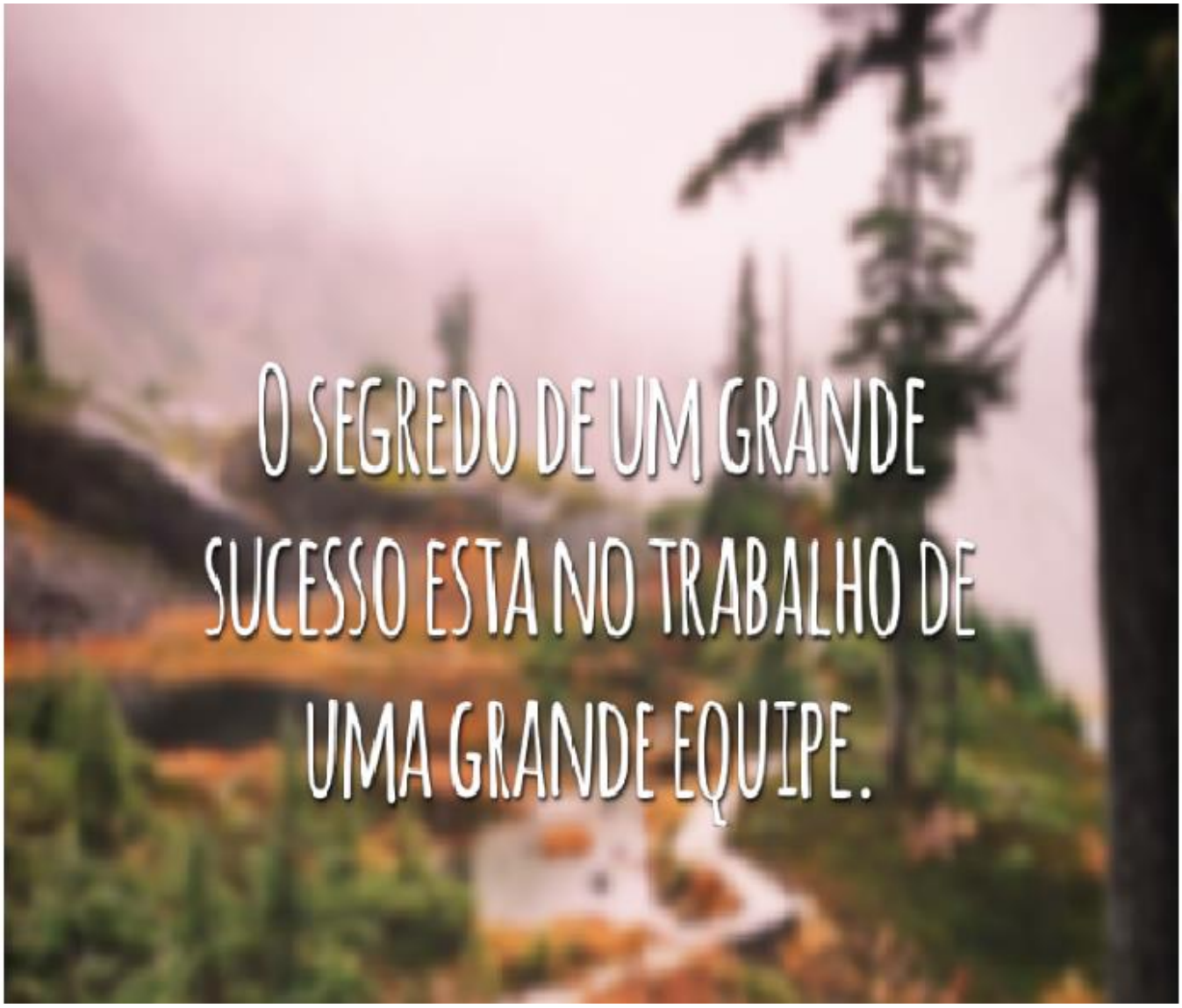
POR MOTIVO DE FÉRIAS, O RELATÓRIO MENSAL ENCONTRA – SE SEM CONTEÚDO DO ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE
MÊS: JULHO/2020 TOTAL 15

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	11	6	0	1
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10	6	1	1
ATENDIMENTO MÉDICO	11	6	1	0
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	11	5	0	2
HIGIENIZAÇÃO	12	5	0	0
ATENDIMENTO GERAL	12	2	1	1

CIDADES	
CUBATÃO	13
SANTOS	0
SÃO VICENTE	0
PRAIA GRANDE	1
RIBEIRÃO PRETO	1
TOTAL	15

MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE.

UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"DR MÁRIO RUIVO"