aceni
Associação das Crianças Excepcionais de Nova Iguaçu

RELATÓRIO DE GESTÃO

ABRIL

2019

UPA 24 HORAS

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO "MÁRIO RUIVO."

SUMÁRIO

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE E GRAFICOS.....01

ATENDIMENTO POR SEXO.....02

ATENDIMENTO DE PACIENTE EM OBSERVAÇÃO.....03

RELATÓRIO DE OBITOS.....04

ATENDIMENTO SEMANAL.....05

ATENDIMENTO POR IDADE.....06

RELATÓRIO DE PROCEDIMENTOS.....07

GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO.....08

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO.....09

RELATÓRIO RAIO X.....10

RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.....11

EQUIPE DE ENFERMAGEM.....12

PROCEDIMENTO REALIZADO PELA ENFERMAGEM.....13

PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGENCIA..... 14

DESTINO DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGENCIA.....15

ENTRADA DE PACIENTE VIA SAMU.....16

REUNIÃO DE ENFERMAGEM.....17

CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO.....19

RECEBIMENTO DE MATERIAIS NO CME.....20

REUNIÃO MENSAL CCIH.....21

RELATÓRIO MENSAL DA FARMÁCIA.....22

LISTA DE MEDICAMENTOS.....23

REUNIÃO FARMÁCIA.....25

ESTATÍSTICA DE SERVIÇO SOCIAL.....26

PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....39

MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA.....40

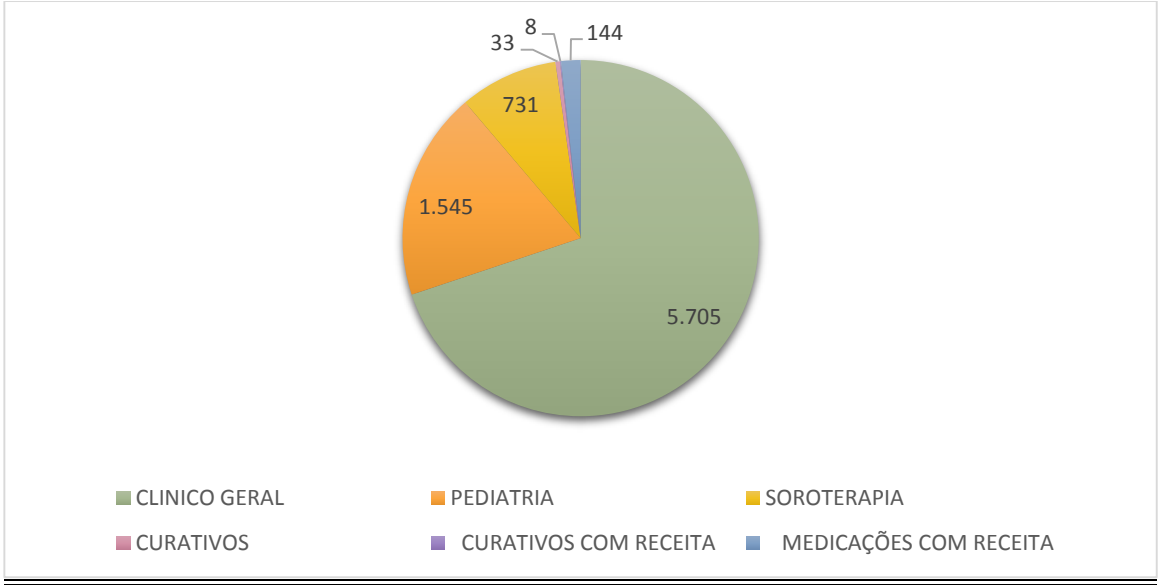
GRÁFICOS E DEMONSTRATIVOS DE PRODUÇÃO

01/04/2019 a 30/04/2019

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

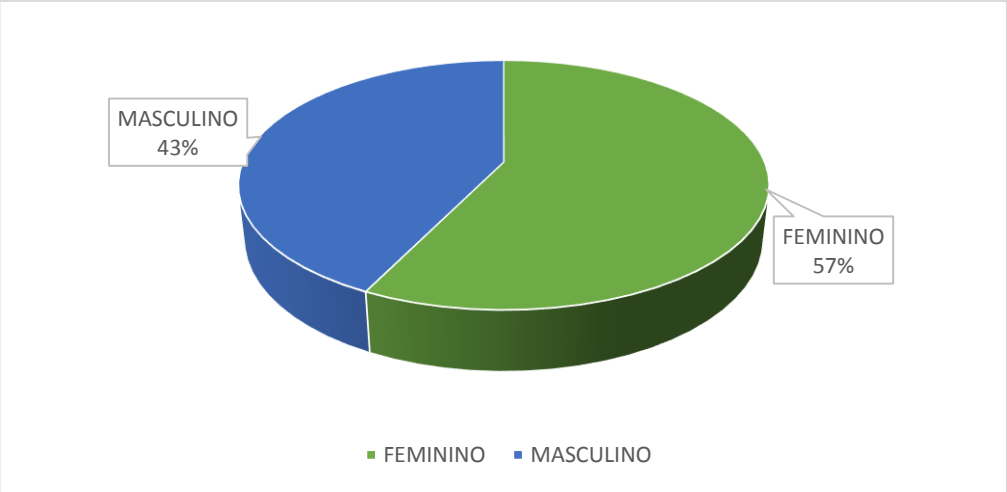
CLINICO GERAL	**5.705**
PEDIATRIA	**1.545**
SOROTERAPIA	**731**
CURATIVOS	**33**
CURATIVOS COM RECEITA	**08**
MEDICAÇÕES COM RECEITA	**144**

GRÁFICO POR ESPECIALIDADES



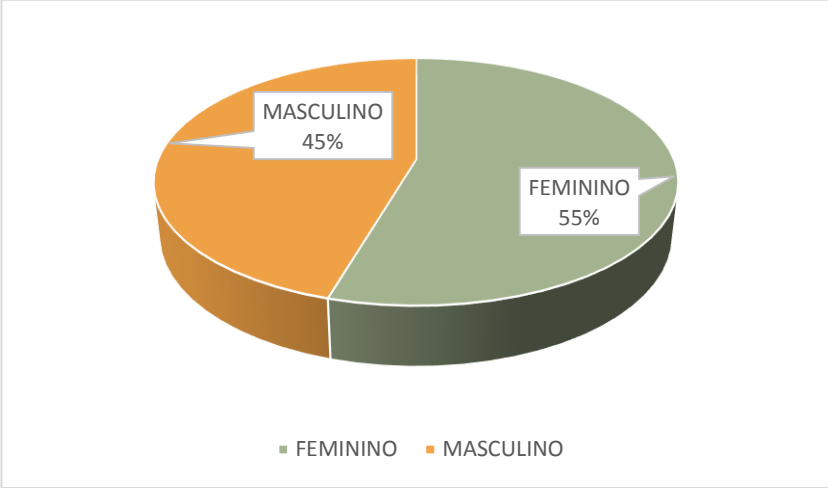
ATENDIMENTO POR SEXO

FEMININO	4.165
MASCULINO	3.108



ATENDIMENTO DE PACIENTES EM OBSERVAÇÃO

FEMININO	24
MASCULINO	20
TOTAL	44



CONDUTA DE INTERNAÇÃO

TRANSFERIDO	**44**

RELATÓRIO DE ÓBITOS

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE	IDADE
PCR	01	92
PCR	01	57
PCR	01	51

ATENDIMENTO SEMANAL

SEGUNDA	1.416
TERÇA	1.254
QUARTA	1.007
QUINTA	998
SEXTA	906
SÁBADO	851
DOMINGO	818

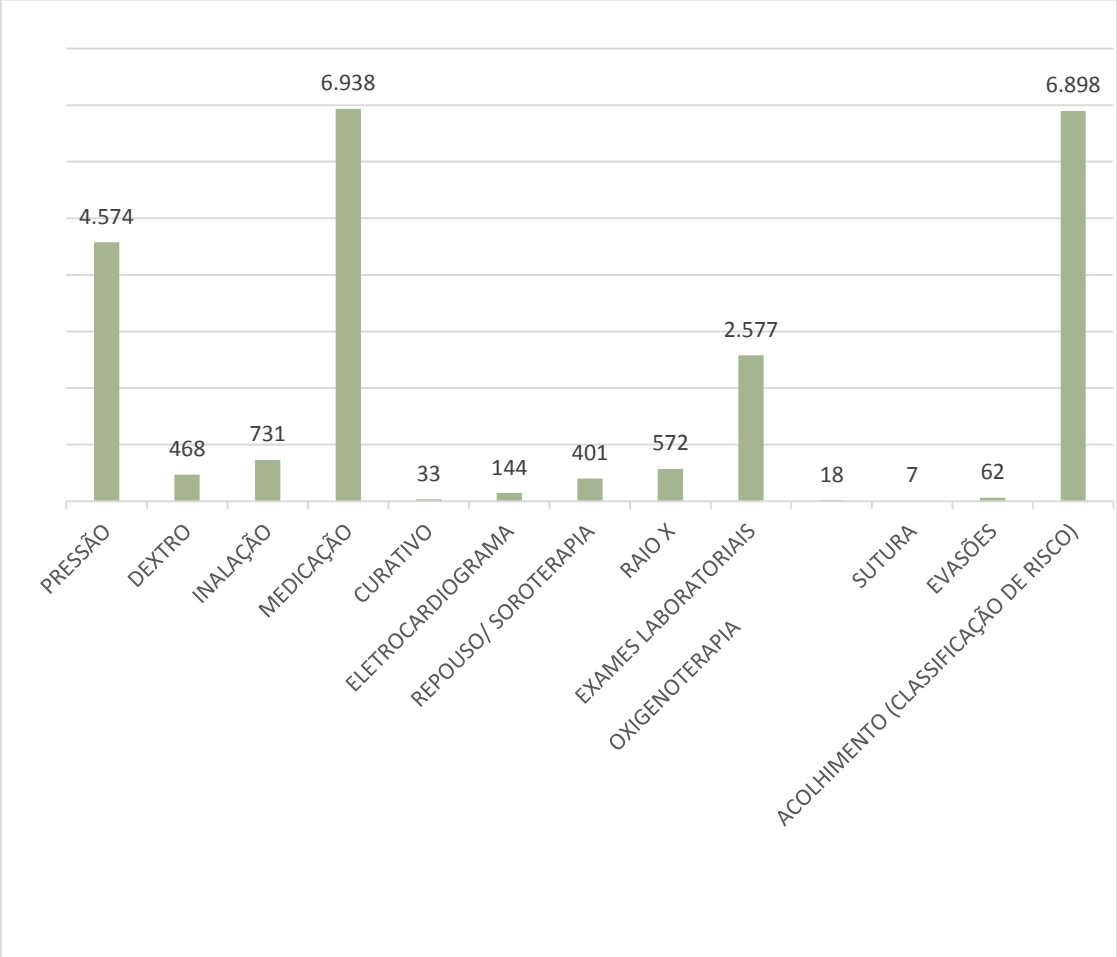
ATENDIMENTO POR IDADE

Idade	Quantidade	Idade	Quantidade	Idade	Quantidade
0	7	1 mês	14	02 meses	7
03 meses	7	04 meses	17	05 meses	19
06 meses	25	07 meses	19	08 meses	12
09 meses	15	10 meses	29	11 meses	18
1 ano	245	2 anos	206	3 anos	163
4 anos	144	5 anos	106	6 anos	76
7 anos	97	8 anos	88	9 anos	97
10 anos	99	11 anos	80	12 anos	87
13 anos	62	14 anos	70	15 anos	99
16 anos	91	17 anos	97	18 anos	142
19 anos	152	20 anos	143	21 anos	166
22 anos	138	23 anos	114	24 anos	140
25 anos	103	26 anos	121	27 anos	132
28 anos	103	29 anos	99	30 anos	116
31 anos	109	32 anos	119	33 anos	108
34 anos	117	35 anos	138	36 anos	116
37 anos	126	38 anos	117	39 anos	121
40 anos	120	41 anos	129	42 anos	81
43 anos	100	44 anos	81	45 anos	95
46 anos	101	47 anos	87	48 anos	58
49 anos	68	50 anos	72	51 anos	76
52 anos	79	53 anos	81	54 anos	79
55 anos	65	56 anos	64	57 anos	81
58 anos	51	59 anos	73	60 anos	57
61 anos	52	62 anos	47	63 anos	50
64 anos	59	65 anos	41	66 anos	35
67 anos	32	68 anos	48	69 anos	46
70 anos	20	71 anos	32	72 anos	22
73 anos	26	74 anos	22	75 anos	16
76 anos	14	77 anos	23	78 anos	31
79 anos	8	80 anos	16	81 anos	9
82 anos	1	83 anos	14	84 anos	14
85 anos	7	86 anos	1	87 anos	4
88 anos	6	89 anos	6	90 anos	5
92 anos	2	93 anos	3	96 anos	2
97 anos	1	101 anos	1		

PROCEDIMENTOS

PRESSÃO	4.574
DEXTRO	468
INALAÇÃO	731
MEDICAÇÃO	6.938
CURATIVO	33
ELETROCARDIOGRAMA	144
REPOUSO/ SOROTERAPIA	401
RAIO X	572
EXAMES LABORATORIAIS	2.577
OXIGENOTERAPIA	18
SUTURA	7
EVASÕES	62
ACOLHIMENTO (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO)	6.898

GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTOS



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO

01/04/2019	282
02/04/2019	265
03/04/2019	257
04/04/2019	261
05/04/2019	193
06/04/2019	216
07/04/2019	169
08/04/2019	213
09/04/2019	162
10/04/2019	216
11/04/2019	233
12/04/2019	268
13/04/2019	197
14/04/2019	210
15/04/2019	265
16/04/2019	227
17/04/2019	242
18/04/2019	197
19/04/2019	199
20/04/2019	217
21/04/2019	239
22/04/2019	357
23/04/2019	295
24/04/2019	294
25/04/2019	307
26/04/2019	247
27/04/2019	223
28/04/2019	200
29/04/2019	304
30/04/2019	295

RELATÓRIO RX

	REFERENTE AO MÊS DE ABRIL DE 2019																														
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER		
CRANIO	3		2		3			1		1	2				2			2		1	1		1	1	1	1		1	1	1		25
FACE			2	1	1		1	1				2					1		2		1				1	5		1		2		21
NARIZ																																0
MANDIB																																0
TORAX	7	15	9	13	4	12	11	12	6	6	11	16	7	13	9	9	8	16	8	11	22	19	21	12	15	16	12	11	26	9		366
HT																3			1						2					2		8
ABDOM	4	1	1	2	2		4			1	2	1	2				1		2	1	1	1	3		4		3		1	1		38
CERVIC																		1				1								1		3
DORSAL																																0
LOMBAR	1							1		1	2	1		1	1	1						1										10
COCCIX																																0
BACIA	1							1		1	2	1											1									7
QUADR																1																1
CLAVIC																										1						1
OMBRO								1							1					1				1								4
UMERO																					1		1					1				3
COTOV																		1			1		1				1	1				5
ANTEBR	1	1									1																	1				4
PUNHO		1	1	1					1									1			1		1									7
MAO			1	1	1					1		1	1	1	2	1		1			1		1			1	2	1		3		20
FEMUR											1																					1
JOELHO	2	1	1					4		1								1												1		11
PATELA																																0
PERNA											1					1																2
TORNOZ			1	1						1	1									1	1				1	1		3	1			12
PÉ			1	3	1	1					1		4	2	1			1	1		2				2			1		1		22
CALCAN																											1					1
	19	19	19	22	12	13	16	21	7	13	24	22	14	17	16	16	10	24	14	15	32	22	30	14	26	25	19	21	29	21	0	572

RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA – DR. MÁRIO RUIVO

ABRIL/ 2019

EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA "DR. MÁRIO RUIVO"

Coordenadora de Enfermagem: Enfª Tatiana Regina de Souza Gomes

Supervisora de Enfermagem / RT: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeira CCIH: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeiros Assistenciais:

- 10 Enfermeiros
- 18 Técnicos de Enfermagem

Informações Referentes ao Mês

ABRIL/2019

PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM.

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Medicação Via Oral	447
Medicação Intramuscular	4.097
Medicação Endovenosa	2.339
Medicação Subcutânea	55
Dextro	468
Pressão Arterial	4.574
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	**11.980**

PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGÊNCIA

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE
Dor Precordial	04
Epigastralgia	04
Epilepsia	01
DPOC	03
Taquicardia	04
FCC	01
IAM	05
Hipoglicemia	01
AVC	02
Surto Psicótico	01
Etitismo	01
Crise Convulsiva	05
HIPERTEMIA	01
HAS	01
PNM	03
Laringite	01
Dispneia	02
Intoxicação Exógena	01
Broncoespasmo	01
HDA	01
DM	01
Apendicite	01
Dor Abdominal	01
TOTAL	**46**

DESTINOS DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGÊNCIA

DESTINO	QUANTIDADE
OBSERVAÇÃO MASCULINO/FEMININO/INFANTIL	23
HOSPITAL FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	10
ÓBITO	03
RESIDÊNCIA	05
HOSPITAL EM OUTRO MUNICÍPIO	05
TOTAL	46

ENTRADA DE PACIENTES VIA SAMU

PACIENTES TRAZIDOS PELO SAMU	286

PACIENTES DA OBSERVAÇÃO

MASCULINO/FEMININA/PEDIATRIA

ALTA RESIDÊNCIA	100
FSFX	24
EVADIU-SE	07
PSC	02
OUTROS HOSPITAIS	03
TOTAL	**136**

Reunião Enfermagem

ATA DE REUNIÃO Nº 04/2019

REUNIÃO MENSAL DE ENFERMAGEM

Aos vinte e nove dias do mês de abril do Ano de dois mil e dezenove, precisamente as dez horas e trinta minutos, foi realizado reunião mensal com s Supervisora de Enfermagem na sala de reunião da unidade, por convocação da Sra. Edejane Maria dos Anjos, onde foram discutidos os seguintes itens:

- ✓ Posicionamento do enfermeiro diante da equipe.
- ✓ Feedback de orientações aplicadas.
- ✓ Fluxo gestante;
- ✓ Fluxo avaliação PSC:
- ✓ Fluxo medicação com receita;
- ✓ Fluxo transferências intermunicipais:
- ✓ Humanização;
- ✓ Esocial
- ✓ Justificativa, atrasos, faltas, atestados, trocas de plantão;
- ✓ Imunização de Colaboradores;
- ✓ Fluxo dispensação de medicação com receita pela Farmácia;
- ✓ Cadeiras de rodas;
- ✓ Pulseiras de Classificação;
- ✓ Controle de Rouparia;

Posicionamento do Enfermeiro diante da equipe: O *enfermeiro* é líder da *equipe*, *enfermeiro* deve *posicionar*-se de forma aberta e clara, A atuação no serviço de emergência requer algumas características específicas na tomada de decisão Algumas competências recebem destaque como: "**pensar rápido, ter agilidade e capacidade de resolver problemas emergentes** "

Feedback de orientações aplicadas: Devolver feedback realizado da maneira certa, esse processo funciona como um estímulo, levando o colaborador a se **sentir encorajado** a encontrar soluções, melhorar ou adotar uma postura proativa. É fundamental que o emissor aponte caminhos mais produtivos e enriquecedores, quando isso não acontece quem está recebendo a mensagem pode se sentir perdido.

Fluxo gestante; Fluxo define que FSFX Centro obstétrico é referência obstétrica no município sendo assim é porta aberta para emergências obstétricas. Desta forma, toda gestante com BHCG + ou carteira de pré natal que adentrar a unidade com queixa pertinente deverá ser direcionada a FSFX.

Fluxo avaliação PSC: Deverá ser realizado contato medico plantonista da Upa com medico PSC, onde o médico passara o caso e ira solicitar avaliação, preencher ficha de evolução clínica, com recurso solicitado.

Fluxo medicação com receita: Medicação com receita SUS, paciente passa pela triagem anexa cópia de receituário a FA e será direcionado ao posto de enfermagem para receber medicação. Paciente com receita convenio deverá abrir ficha e realizar consulta ficando a critério medico transcrever. Só será realizada medicação diante de prescrição medica.

.

Fluxo transferências intermunicipais: Remoções intermunicipais vaga cedida, sai na SAV (Suporte Avançado do Samu) medico plantonista da UPA, com enfermeiro Plantonista, ressalto a importância de checar ambulância do Samu com todos itens em funcionamento, requisitos de suporte avançado

.

Humanização; Apesar da vida corrida de um profissional de saúde, dentro de um hospital, o enfermeiro deve transmitir ao seu paciente total dedicação. Ouvir, compreender, aconselhar e respeitar as opiniões, queixas e necessidades dos pacientes. **Acolher**

ESocial; representando do RH fala sobre importância do cumprimento das regras estabelecidas pelo eSocial.

Justificativa, atrasos, faltas, atestados, trocas de plantão; temos um impresso próprio toda e qualquer alteração de ponto só será válida mediante justificativa via impresso assinada pelo colaborador e válida pela chefia imediata

Imunização de Colaboradores: Realizado 100% de Imunização da Gripe "INFLUENZA" dos colaboradores da unidade.

Dispensação de Medicação pela Farmácia: Implantado a partir de 01/05/2019 a dispensação de medicamentos aos pacientes com receita sendo assim, Enfermagem entrega FA junto com receituário médico ao técnico de farmácia e o mesmo irá realizar a dispensação interna, (medicação a ser administrada ao paciente e externa o técnico de farmácia irá realizar a dispensação do medicamento em receituário ao paciente assim também orientar a posologia.

Cadeiras de rodas: As cadeiras de rodas da unidade deverão estar posicionadas na entrada ao lado da recepção e ao lado no corredor da entrada da sala de emergência.

Pulseiras de Classificação: Solicito que seja feito retirada de pulseiras após o paciente e ser atendido,

Controle de Rouparia; deverá ser realizado pelo enfermeiro de plantão que deverá ficar de posse da chave no plantão. Proibindo o uso de lenções para outros afins.

CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO

MATERIAIS DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO

ABRIL/ 2019

MATERIAIS	QUANTIDADES
CICLO INSTRUMENTAL	62
TERMOSSENSÍVEIS	09
PACOTE GAZE III	05
TOTAL	**76**

RECEBIMENTO DE MATERIAIS NA CME

DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO DO PRONTO SOCORRO CENTRAL E ETC....

MATERIAIS	QUANTIDADES
PSC – CICLO INSTRUMENTAL	164
PSC – CICLO TERMOSSENSÍVEL	22
SAMU – CICLO TERMOSSENSÍVEL	02
PACOTES	10
TOTAL	**198**

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
Intoxicação Exógena, Uso de Substâncias Psicoativos	03
Notificação de Violência Interpessoal Auto Provocada	02
TOTAL	**05**

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
DIARREIA	205
CONJUNTIVITE	26
TOTAL	**231**

ATA DE REUNIÃO Nº 04/2019

REUNIÃO MENSAL DE CCIH

Aos vinte e dois dias do mês de abril do Ano de dois mil e dezenove, precisamente as dez horas e trinca minutos, foi realizado reunião mensal com Comissão CCIH, na sala da gerência da unidade, por convocação da Sra. Edejane Maria dos Anjos, onde foram discutidos os seguintes itens:

- ✓ Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem;
- ✓ Dose de Ataque;
- ✓ Controle da caixa D´agua;
- ✓ Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares;
- ✓ Controle diário Bowie Dick e controle de carga;
- ✓ Controle de Qualidade Diário Teste Biológico
- ✓ Reunião Mensal com setor de Higienização e Enfermagem;
- ✓ Substituição de Membro da Comissão de CCIH;
- ✓ Ausência de Membro;
- ✓ Imunização de Colaboradores;

Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem:
Capacitação dos colaboradores da Higienização em "Lavagem das Mãos";

Dose de Ataque: Ainda em andamento pela coordenação médica.

Controle da caixa D´agua: Previsão de nova limpeza no mês de março/2019.

Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares: Realizado na unidade manutenção preventiva dos equipamentos Médicos/Hospitalares, foi realizado a troca de filtros de **Auto Clave**.

Controle diário Bowie Dick e controle de carga: Foi realizado o controle diário Bowie Dick e controle de carga para todos os materiais na unidade.

Controle de Qualidade Diário Teste Biológico: Indicador para avaliação Biológico do processo de Esterilização a vapor
Reunião Mensal com setor de Higienização e Copa: Realizado reunião mensal para discussão de assuntos pertinentes aos setores com objetivo de obter melhorias nas atividades diárias.

Substituição do Membro Comissão de CCIH: O Sr Emerson marques dos Santos passa a fazer parte da comissão CCIH em substituição da Srta. Adriana de Oliveira, desde o mês de março de 2019.

Ausência de Membro; informo que o Sr Emerson Marques dos Santos encontra se ausente nesta reunião por motivo de férias.

Imunização de Colaboradores; Realizado 100% de Imunização da Gripe INFLUENZA dos colaboradores

RELATÓRIO MENSAL DE FARMÁCIA HOSPITALAR

UPA –" Dr. Mário Ruivo"

ABRIL de 2019

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MÁRIO RUIVO

Naysser Landim – Farmacêutico

Adriana Lopes – Almoxarife

Elisangela Resende Vasquez – Técnico de farmácia
Roberta Cardoso - Técnico de farmácia
Patrícia de Andrea Silva – Técnico de farmácia
Vanessa Mariana – Técnico de farmácia
Vitor Santana Lopes Xavier – Técnico de farmácia

LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE ABRIL 2019.

PRODUTO	FORMA	DISPENSADOS
Actilise (ateplase)	Frasco Ampola	0
Ácido acetilcisteina	Ampola	89
Aminofilina	Ampola	12
Amiodarona	Ampola	04
Atropina	Ampola	10
Benzetacil	Ampola	387
Bromoprida	Ampola	06
Buscopam simples	Ampola	45
Buscopam composto	Ampola	489
Ceftriaxona ev	Ampola	81
Ceftriaxona im	Ampola	26
Cetoprofeno im	Ampola	668
Cetoprofeno ev	Ampola	198
Clindamicina	Ampola	09
Cloreto de potássio 19,1 %	Flaconete	16
Cloreto de sódio 0,9 % 10 mL	Flaconete	11
Cloreto de sódio 20 % 10 mL	Flaconete	31
Complexo "B"	Ampola	248
Dexametasona 4 mg/mL	Ampola	1636
Diclofenaco de sódio	Ampola	509
Dipirona 500mg/mL	Ampola	1280
Dobutamina	Ampola	0
Dopamina	Ampola	0
Dramim DL EV	Ampola	0
Dramim im	Ampola	159
Enaxoparina	Seringa preenchida	04
Fernegam	Ampola	219
Furosemida	Ampola	142
Glicose 25 %	Flaconete	14
Glicose 50%	Flaconete	137
Hidrocortizona 100	Frasco ampola	109
Hidrocortisona 500	Frasco ampola	152
Isordil	Comprimido	04
Lidocaína com vaso	Frasco ampola	0
Lidocaína sem vaso	Frasco ampola	14
Ondansertrona	Ampola	509
Plasil	Ampola	215
Ranitidina	Ampola	315
Vitamina "C"	Ampola	163
Vitamina "K"	Ampola	4
Tira teste de glicose	Unidade	750

LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS DE ABRIL 2019.

"

PRODUTO	FORMA	QUANTIDADE
Acido acetilsalicílico Infantil	Comprimido	55
Anlodipina	Comprimido	0
Atenolol	Comprimido	17
Atrovent	Frascos	32
Berotec	Frascos	11
Captopril	Comprimido	365
Clor. de sódio 0,9 % 100 mL	Bolsa	297
Clor. de sódio 0,9 % 250 mL	Bolsa	380
Clor. de sódio 0,9 % 500 mL	Bolsa	310
Clor de sódio 0,9 % 1000 mL	Bolsa	152
Dexametasona	Xarope	12
Dipirona	Gotas	19
Glicofisiologico 10 % 500 mL	Bolsa	09
Glicose 5 % 500 mL	Bolsa	20
Glicose 5 % 100 mL	Bolsa	0
Hidroclorotiazida 25 mg	Comprimido	10
Isordil 10 mg	Comprimido	11
Losartana potássica	Comprimido	0
Maleato de enalapril	Comprimido	0
Manitol 20% 250 Ml	Bolsa	7
Nifedipino 20mg	Comprimido	14
Nimodipino 20 mg	Comprimido	09
Prednisona 5 mg	Comprimido	11
Simeticona	Frascos	21

CONTROLADOS PORTARIA 344/98 "

PRODUTO	FORMA	QUANTIDADE
Dimorf 0,2 mg/mL	Ampola	0
Dimorf 10,0 mg/mL	Ampola	18
Flumazenil 0,5mg/5mL	Ampola	04
Clor. de tramadol 100mg/mL	Ampola	189
Diazepam 5mg/mL	Ampola	152
Colírio anestésico	Gotas	0
Diazepam 10 mg	Comprimido	89
Haloperidol 5mg/mL	Ampola	14
Fentanila 0,0785 mg/mL	Ampola	08
Fenobarbital 100 mg/mL	Ampola	06
Fenitoina sódica 50mg/mL	Ampola	32
Clor. Pedidina 50mg/mL	Ampola	09
Clor. Clorpromazina 25mg	Ampola	05

Reunião Assuntos Pertinentes a Farmácia e Almoxarifado

Aos vigésimos sexto dia do mês de abril, do ano de dois mil e Dezenove, foi realizada reunião, para se tratar de assuntos destinados a farmácia e almoxarifado, na sede da unidade prestadora de serviço, por convocação do Sr. Peralta (Superintendente), onde foram acertados os seguintes itens:

- **Dispensação de medicamentos**
  (Medicamentos pré-selecionados para pacientes perfil UPA)
- **Fluxograma da dispensação**
  (Clinica medica, posto de enfermagem e Farmácia)
- **Logística de distribuição**
  (Estoque e abastecimento)

Presentes na reunião:

Sra. Andrea Lima Pinheiro (secretaria de saúde)
Sr. Laercio Luís (secretaria de saúde)
Sr. Jose Paulo (almoxarifado saúde)
Sr. Maurici Alves Santos (Diretor de adm. hosp. de urg. e emergência)
Sr. Naysser Landim (Farmacêutico ACENI)
Dr. Flavio (Dir. Clinico ACENI)

ESTATÍSTICA DO SERVIÇO SOCIAL

Especialidades Médicas Geral

- Clínica Médica 5.705
- Pediatria: 1.545
- ✓ Quantidade total de atendimentos Serviço Social: 39
- ✓ Procura espontânea ao Serviço Social**:** 19
- ✓ Quantidade total de encaminhamentos à rede de Serviço Municipal: 02
- ✓ Quantidade total de agendamento de consulta/exames: 04
- ✓ Quantidade total de transferências (referência): 0,60%
- ✓ Total de atendimentos na Unidade: 7.250
- ✓ Total de pacientes transferidos 44
- ✓ Quantidade total de pacientes Vítimas de Violência Interpessoal/ Auto provocada: 03
- ✓ Quantidade total de pacientes/ Uso Substancia Psicoativas: 02

RELAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA

Data	Nome do paciente	Idade	H.D	Referência
01/04/2019	J A de S	03	Laringite	Hospital FSFX
03/04/2019	E R de S	45	Dengue?	Hospital FSFX
04/04/2019	J C dos S	16	Dor MID	Hospital FSFX
04/04/2019	M E S F	75	Algia MMII	Hospital FSFX
04/04/2019	S M da S	60	Dispneia	Hospital FSFX
05/04/2019	N S G da S	54	BCP	Hospital FSFX
07/04/2019	A A da S	39	Epigastralgia	Hospital FSFX
08/04/2019	M F M	09	Constipação	Hospital FSFX
10/04/2019	C A P da S	64	Abdômen Agudo	PSC
11/04/2019	J J de B	76	AVC	Hospital FSFX
11/04/2019	R A M	59	Emese	Hospital FSFX
11/04/2019	S da S C	97	AVC	Santa Casa de Santos
12/04/2019	R F de S	34	BCP	Hospital Estivadores/Santos
12/04/2019	M I de M	56	Colelitiase	Hospital FSFX
12/04/2019	E F D L	01	BCP	Hospital FSFX
12/04/2019	H C D	80	IAM	Hospital Bosque da Saúde/ SP
12/04/2019	D J de S	73	ICC	Hospital FSFX
13/04/2019	L S de S	35	Apendicite	Hospital FSFX

Data	Nome do paciente	Idade	H.D	Referência
15/04/2019	L M P A	25	Cetoacidose Diabética	Hospital FSFX
15/04/2019	Y R da S	08	Queimadura	Hospital FSFX
17/04/2019	V de D O	70	Disfagia	Hospital FSFX
19/04/2019	A B de S	62	Dor Precordial	Hospital FSFX
19/04/2019	T R M da S	69	DPOC	Hospital FSFX
20/04/2019	B O R	23	PNM	Hospital FSFX
21/04/2019	E de O J	26	?	Hospital Ana Costa
23/04/2019	J C dos S	51	Hipoglicemia	Hospital Ana Costa
24/04/2019	E de O R	36	Erisipela	Hospital FSFX
24/04/2019	A B C	01	Dispnéia	Hospital FSFX
24/04/2019	M de A	79	Pancreatite	Hospital FSFX
24/04/2019	A B G	75	Derrame Pleural	Hospital FSFX
24/04/2019	R B C	33	Abstinência Alcoólica	Hospital FSFX
24/04/2019	C M dos S	40	Metrorragia	Hospital FSFX
25/04/2019	D de O B	81	DPOC	Hospital São Lucas
25/04/2019	W J L	?	FCC	PSC
25/04/2019	M P	65	TCE	Hospital FSFX
25/04/2019	T O M do C	22	Dispneia	Hospital FSFX
27/04/2019	K F T	22	Apendicite	Hospital FSFX
27/04/2019	M L da S	51	IAM	Hospital FSFX
28/04/2019	M V F C	07	BCP	Hospital Guilherme Álvaro
28/04/2019	D A G	02	Atelectasia	Hospital Infantil Gonzaga

29/04/2019	E C O do V	29	Aborto Espontâneo	Hospital FSFX
30/04/2019	M L S	89	PNM	Hospital Ana Costa
30/04/2019	R S B	36	Apendicite	Hospital FSFX
30/04/2019	J M S	67	Dispneia	Hospital FSFX

RELAÇÃO POR IDADE

Idade	Quantidade
01	02
02	01
03	01
07	01
08	01
09	01
16	01
22	03
23	01
26	01
29	01
33	01
34	01
35	01
36	02
39	01
40	01
45	01
51	02
54	01
56	01
59	01
60	01
62	01
64	01
65	01
67	01
69	01
70	01
73	01
75	02
76	01
79	01
80	01
81	01
89	01
97	01

REFERÊNCIA DE REFERÊNCIA

Referência	Quantidade
Hospital Ana Costa de Santos	03
Hospital Fundação São Francisco Xavier	33
PSC	02
Hospital Estivadores/ Santos	01
Hospital São Lucas	01
Hospital Guilherme Álvaro	01
Hospital Infantil Gonzaga	01
Santa Casa de Santos	01

RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS POR GÊNERO

Gênero	Quantidade
Masculino	21
Feminino	23

REGISTRO DE ÓBITO

Data	Nome	Idade	H.D
09/04/2019	Nelita de Abreu da Silva	92	PCR
09/04/2019	Severino Amadeu da Silva	57	PCR
10/04/2019	Antônio Monteiro Barreto	51	PCR

RELAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR DE DEMANDA ESPONTÂNEA/EQUIPE

Nome do Paciente	Idade	HD	Contra Referência	Encaminhamento	Ações do S.S
J C dos S	16	Dor / MID			Prestado atendimento Social com orientação.
M F M	09	Constipação			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
E V L	01	Constipação			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
R F de S	34	BCP			Prestado atendimento Social com orientação.
H C D	80	IAM			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
H S do N	74	Algia			Prestado atendimento Social e orientação.
J O da S	55	Algia/ MIE			Prestado atendimento Social com orientação.
A B G	75	ITU			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
E de O R da S	36	Hiperemia			Prestado atendimento Social com orientação.
A B C de L S	01	Dispnéia			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
W J L	?	FCC			Prestado atendimento Social com orientação.
E T	85				Prestado atendimento Social com orientação familiar.
H de O B	37	Dependência Química		Instituição de Reabilitação Primeiro Passo.	Prestado atendimento Social com orientação

Nome do Paciente	Idade	HD	Contra Referência	Encaminhamento	Ações do S.S
R F de A	64	Distensão Abdome			Atendimento social com orientação familiar.
R A de O	38	Dependência Química		Instituição de Reabilitação Primeiro Passo.	Prestado atendimento Social, orientação familiar com encaminhamento médico.
C M dos S	40	Metrorragia			Prestado atendimento Social com orientação.
T de O	74	Desmaio			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
J M da S	67	Dispnéia			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
Y R da S	8	Queimadura			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
M V F C	07	BCP			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
M L da S	51	IAM			Prestado atendimento Social com orientação familiar.

RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL POR FAIXA ETÁRIA

Idade	Quantidade
01	02
07	01
08	01
09	01
16	01
34	01
36	01
37	01
38	01
40	01
51	01
55	01
64	01
67	01
74	01
75	01
80	01
85	01

RELAÇÃO DE GÊNERO

Gênero	Quantidade
Masculino	10
Feminino	10

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SÓCIO ASSISTENCIAL

Rede Sócioassistencial	Quantidade
Instituição de Reabilitação	02

AGENDAMENTO DE CONSULTA

Nome	Especialidade	Consulta	Horário
V M R	Neurologista	24/04/2019	12 horas
T Va dos S	Neurologista	24/04/2019	12 horas
V da S	Neurologista	03/05/2019	08 horas
J G R de A	Ortopedista	03/07/2019	14 horas

PROCURA ESPONTÂNEA

Data	Nome	Atuação Técnica /Encaminhamento/outros
02/04/2019	D C dos S	Escuta/ acolhida, orientações com entrega de FAA e Cópia do RX.
02/04/2019	K N da S	Escuta/ acolhida e orientações.
10/04/2019	A dos S L	Escuta/ acolhida e com orientações.
11/04/2019	J M L	Escuta/ acolhida e orientações.
12/04/2019	D V	Escuta/ acolhida e orientações (Reclamação).
15/04/2019	M B dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
15/04/2019	S de F da C	Escuta/ acolhida e orientações, com encaminhamento para Secretaria da Saúde.
16/04/2019	A C l L	Escuta/ acolhida e orientações.
17/04/2019	J D N J	Escuta/ acolhida, orientações, com encaminhamento para UBS jardim Casqueiro.
17/04/2019	D C da S	Escuta/ acolhida e orientações/ Solicitação de FAA.
22/04/2019	M L da C	Escuta/ acolhida, orientações, com encaminhamento para Secretaria da Saúde.
22/04/2019	V L dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
24/04/2019	I R de A	Escuta/ acolhida com orientações.
24/04/2019	P dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
25/04/2019	M A de S	Escuta/ acolhida com orientações.
26/04/2019	J A S	Escuta/ acolhida com orientações com entrega da FAA.
26/04/2019	V L A dos S	Escuta, acolhido, orientações.
29/04/2019	A N dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
30/04/2019	A R de S S	Escuta/ acolhida, orientações, com encaminhamento para Secretaria da Saúde.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO

Intoxicação exógena/uso de substância psicoativa

Data	Nome do paciente	Idade	Contra referência	Encaminhamento	Ações s.s
02/04/2019	G S S	27	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
21/04/2019	E de O J	26	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE VIOLÊNCIA

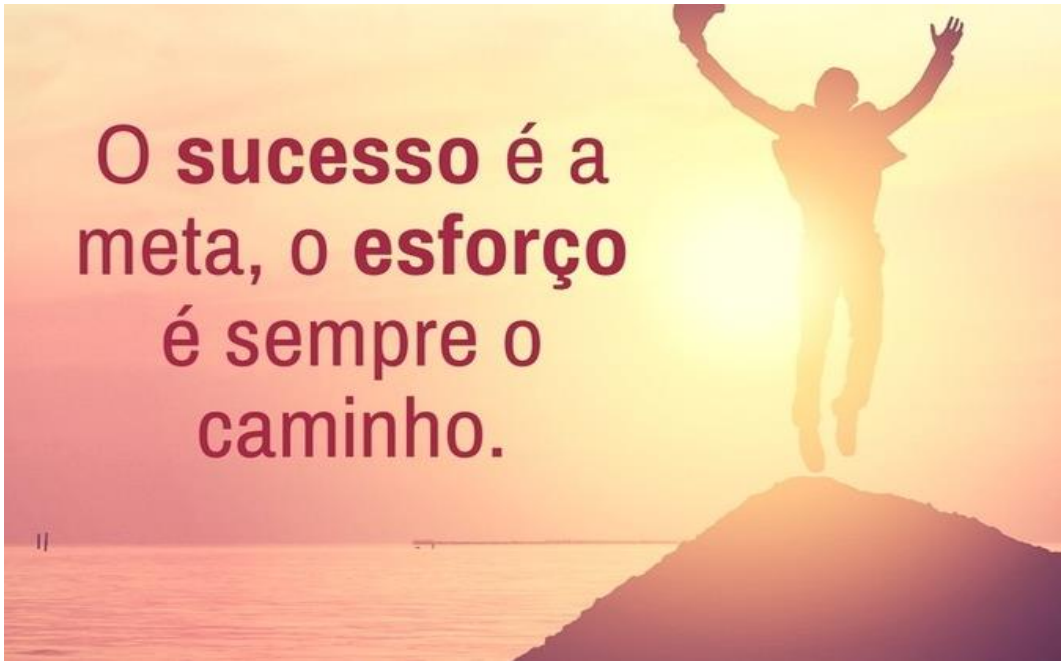
Data	Nome do paciente	Idade	Contra referência	Encaminhamento	Ações s.s
02/04/2019	G S S	27	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
20/04/2019	J B S	45	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
21/04/2019	E de O J	26	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE
MÊS: ABRIL/2019 TOTAL 35

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	20	12	0	2
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10	18	4	2
ATENDIMENTO MÉDICO	15	13	3	1
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	16	11	2	2
HIGIENIZAÇÃO	18	10	5	0
ATENDIMENTO GERAL	14	13	2	2

CIDADES	
CUBATÃO	29
SÃO VICENTE	03
SÃO BERNARDO	01
SÃO PAULO	01
MINAS GERAIS	01
TOTAL	35

MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE.

UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"DR MÁRIO RUIVO"