

### "Dr Mário Ruivo"

# RELATÓRIO DE GESTÃO FEVEREIRO 2021







#### **SUMÁRIO**

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE E GRAFICOS	03
ATENDIMENTO POR SEXO	04
ATENDIMENTO DE PACIENTE EM REPOUSO	05
RELATÓRIO DE OBITOS	06
ATENDIMENTO SEMANAL	07
ATENDIMENTO POR IDADE	08
PROCEDIMENTOS SOLICITADOS PELOS MEDICOS	<b>0</b> 9
GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO	10
RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO	11
RELATÓRIO RAIO X	12
RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM	13
EQUIPE DE ENFERMAGEM	14
PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGENCIA	15
DESTINO DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGENCIA	15
PACIENTES DA OBSERVAÇÃO	16
ENTRADA DE PACIENTE VIA SAMU	16
REUNIÃO DE ENFERMAGEM	17
CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO	18
RECEBIMENTO DE MATERIAIS NO CME	19
REUNIÃO MENSAL CCIH	20
NOTIFICAÇÃO VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	21
RELATÓRIO MENSAL DA FARMÁCIA	22
LISTA DE MEDICAMENTOS	23
ESTATÍSTICA DE SERVIÇO SOCIAL	28
ORIENTAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR	29
PROCURA ESPONTÂNEA	31
SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO	33
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	34
MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA	35

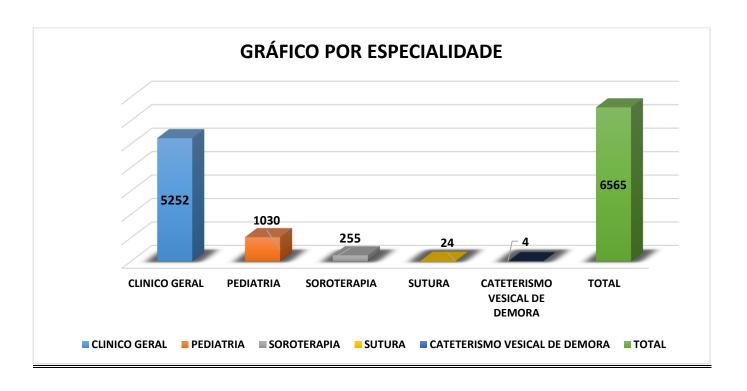




## GRÁFICOS E DEMONSTRATIVOS DE PRODUÇÃO 01/02/2021 a 28/02/2021

#### **ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE**

CLINICO GERAL	5252
PEDIATRIA	1030
SOROTERAPIA	255
SUTURA	24
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	4
TOTAL	6565

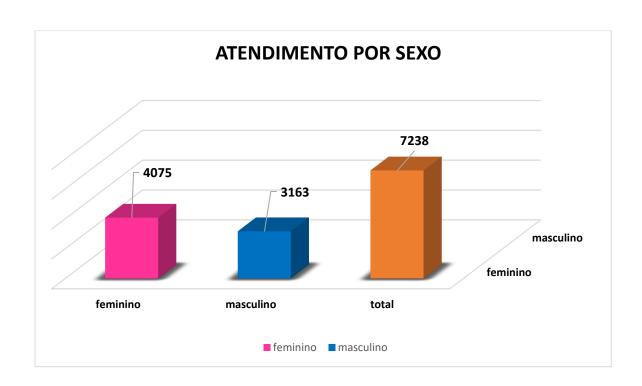






#### **ATENDIMENTO POR SEXO**

FEMININO	4075
MASCULINO	3163
TOTAL	7238

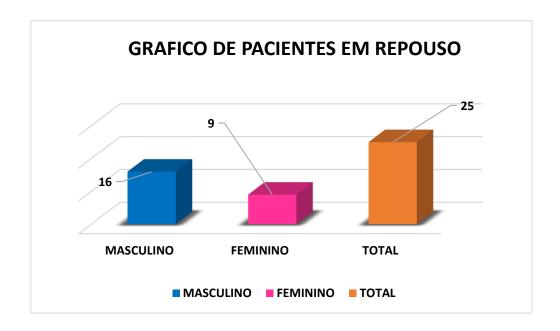






#### ATENDIMENTO DE PACIENTES EM REPOUSO

FEMININO	09
MASCULINO	16
TOTAL	25



#### **CONDUTA DE REPOUSO**

TRANSFERIDO 22	TRANSFERIDO	22
----------------	-------------	----





#### **RELATÓRIO DE ÓBITOS FEVEREIRO 2021**

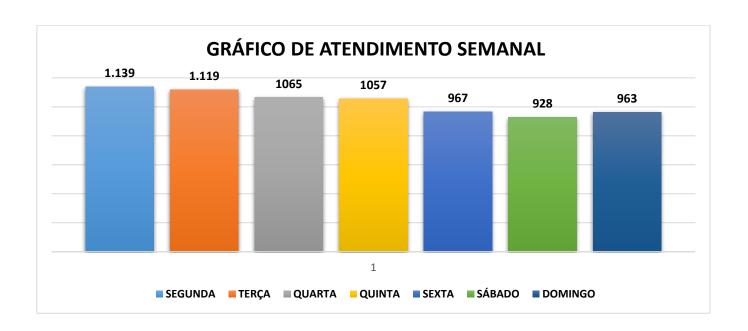
Data	Nome	Idade	H.D
16/02/2021	A V dos S	88	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO
16/02/2021	J M de L	42	PCR
18/02/2021	JV	63	PCR
19/02/2021	M da S	65	PCR
22/02/2021	P A de C V	68	PCR





#### **ATENDIMENTO SEMANAL**

SEGUNDA	1139
TERÇA	1119
QUARTA	1065
QUINTA	1057
SEXTA	967
SÁBADO	928
DOMINGO	963







#### **ATENDIMENTO POR IDADE**

Idade	Quantidade	Idade	Quantidade	Idade	Quantidade
0	2	1 mês	2	02 meses	4
03 meses	16	04 meses	11	05 meses	15
06 meses	17	07 meses	12	08 meses	12
09 meses	10	10 meses	24	11 meses	16
1 ano	148	2 anos	135	3 anos	81
4 anos	89	5 anos	85	6 anos	84
7 anos	73	8 anos	98	9 anos	75
10 anos	74	11 anos	75	12 anos	93
13 anos	89	14 anos	83	15 anos	92
16 anos	106	17 anos	97	18 anos	119
19 anos	110	20 anos	170	21 anos	141
22 anos	147	23 anos	141	24 anos	108
25 anos	130	26 anos	104	27 anos	102
28 anos	125	29 anos	102	30 anos	125
31 anos	127	32 anos	118	33 anos	129
34 anos	148	35 anos	119	36 anos	136
37 anos	137	38 anos	140	39 anos	108
40 anos	108	41 anos	109	42 anos	110
43 anos	107	44 anos	81	45 anos	103
46 anos	81	47 anos	104	48 anos	95
49 anos	115	50 anos	88	51 anos	59
52 anos	80	53 anos	65	54 anos	76
55 anos	74	56 anos	69	57 anos	64
58 anos	85	59 anos	81	60 anos	74
61 anos	67	62 anos	54	63 anos	61
64 anos	59	65 anos	80	66 anos	45
67 anos	50	68 anos	39	69 anos	62
70 anos	53	71 anos	39	72 anos	36
73 anos	25	74 anos	16	75 anos	26
76 anos	12	77 anos	27	78 anos	22
79 anos	19	80 anos	38	81 anos	8
82 anos	6	83 anos	23	84 anos	2
85 anos	7	86 anos	1	87 anos	1
88 anos	5	89 anos	3	90 anos	1
91 anos	4	92 anos	2	93 anos	0
94 anos	1	95 anos	5	96 anos	0
97 anos	1	98 anos	0	99 anos	0
100 anos	0	101 anos	0	102 anos	0





#### PROCEDIMENTOS SOLICITADO PELO MÉDICO

ELETROCARDIOGRAMA	126
RAIO X	531
EXAMES LABORATORIAIS	4047
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	4704

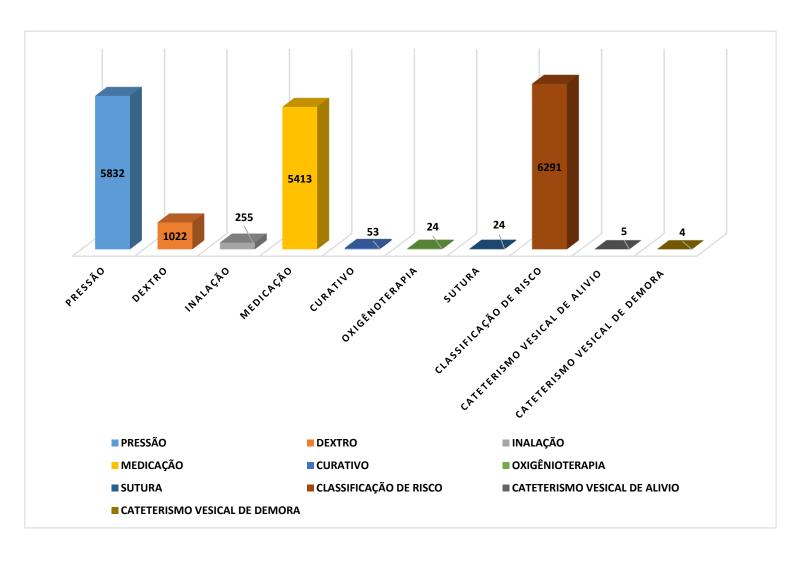
#### **PROCEDIMENTOS REALIZADOS**

PRESSÃO	5832
DEXTRO	1022
INALAÇÃO	255
MEDICAÇÃO	5413
CURATIVO	53
OXIGENOTERAPIA	24
SUTURA	24
ACOLHIMENTO (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO)	6291
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	5
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	4
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	18923





#### **GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO**







#### RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO

01/02/2021	261
02/02/2021	279
03/02/2021	258
04/02/2021	276
05/02/2021	246
06/02/2021	229
07/02/2021	247
08/02/2021	283
09/02/2021	295
10/02/2021	278
11/02/2021	264
12/02/2021	197
13/02/2021	207
14/02/2021	208
15/02/2021	277
16/02/2021	267
17/02/2021	250
18/02/2021	247
19/02/2021	288
20/02/2021	248
21/02/2021	225
22/02/2021	318
23/02/2021	278
24/02/2021	279
25/02/2021	270
26/02/2021	236
27/02/2021	244
28/02/2021	283
,	





#### **RELATÓRIO RX FEVEREIRO 2021**

Procedimento	Dia_1	Dia_2	Dia_3	Dia_4	Dia_5	Dia_6	Dia_7	Dia_8	Dia_9	Dia_10	Dia_11	Dia_12	Dia_13	Dia_14	Dia_15	Dia_16	Dia_17	Dia_18	Dia_19	Dia_20	Dia_21	Dia_22	Dia_23	Dia_24	Dia_25	Dia_26	Dia_27	Dia_28	Total
CRANIO (PA + LATERAL)	2	1	1	1	1	2		1			2	1	1	3				1	1	2		1	1	1	2	3	1		29
SEIOS DA FACE			2	1			2	4									2	1	1			1		3		2		3	22
COLUNA CERVICAL		1				1										1				1		1							5
COLUNA LOMBO-SACRA																1													1
COLUNA TORACICA																								1					1
COLUNA TORACO-LOMBAR																		1											1
COSTELAS (POR HEMITORAX)				1										1														1	3
TORAX (PA)	8	16	10	18	4	16	11	15	17	21	10	11	10	13	13	19	12	14	21	10	11	19	11	10	20	11	13	9	373
ARTICULAÇÃO ESTERNO-CLAVICULAR						1																							1
CLAVICULA													1																1
COTOVELO								1								2													3
MAO			1	3	1		1											1				1							8
OMOPLATA / OMBRO			1	1			2	1					1			1	1	1								1		1	11
PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	1	1														1													3
ABDOMEN AGUDO												1																	1
ABDOMEN SIMPLES (AP)	1	3	2			2	1		1	1		2		2			3	1				1	1		1		1	1	24
BACIA						1							1			1		1		1									5
CALCANEO		2		3			1			2		2		1		1		1		1		3							17
JOELHO (AP + LATERAL)		1		1		1										1													4
PE / DEDOS DO PE		2		3			3		1					1	1			1		1	1							1	15
PERNA						1												1				1							3
Total_Procedimento	12	27	17	32	6	25	21	22	19	24	12	17	14	21	14	28	18	24	23	16	12	28	13	15	23	17	15	16	531



## RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA - DR. MÁRIO RUIVO



FEVEREIRO / 2021





#### EQUIPE DE ENFERMAGEM UPA "DR. MÁRIO RUIVO"

Coordenadora de Enfermagem: Enfª Viviane Ferreira de Sousa

Supervisora de Enfermagem / RT: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeira CCIH: Enfª Edejane Maria dos Anjos







#### INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS FEVEREIRO / 2021

#### **PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGÊNCIA**

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE
DISPNEIA	6
EAP	1
CRISE CONVULSIVA	3
HAS	10
PANCREATITE	1
SURTO PSICOTICO	2
SINCOPE	2
DERRAME PLEURAL	3
MAL ESTAR	1
HDA	1
AVC	2
POS COMICIAL	1
TCE	3
ICC	1
ELA	1
RNC	1
IAM	5
TOTAL	44

#### **DESTINOS DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGÊNCIA**

DESTINO	QUANTIDADE
OBSERVAÇÃO MASCULINO/FEMININO/INFANTIL	14
HOSPITAL FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	5
<b>ОВІТО</b>	5
RESIDÊNCIA	18
HOSPITAL EM OUTRO MUNICÍPIO	2
TOTAL	44

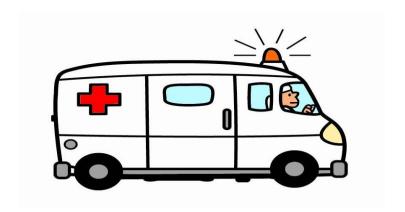




#### **PACIENTES DA OBSERVAÇÃO**

#### **MASCULINO/FEMININA/PEDIATRIA**

ALTA RESIDÊNCIA	58
FSFX	12
EMERGÊNCIA	4
OUTROS HOSPITAIS	2
EVADIU-SE	0
PSC	0
TOTAL	111



#### **ENTRADA DE PACIENTES VIA SAMU**

PACIENTES TRAZIDOS PELO SAMU	168





#### Reunião Enfermagem

#### ATA 12/2020

#### REUNIÃO MENSAL DE ENFERMAGEM

Aos vinte seis dias do mês de fevereiro do Ano de dois mil e vinte e um, precisamente as dez horas e trinta minutos, foi realizado reunião mensal com a Supervisora de Enfermagem da Sra. Edejane Maria dos Anjos e Coordenadora de Enfermagem Viviane Ferreira de Souza na sala de reunião da unidade, onde foram discutidos os seguintes itens:

- Hierarquia: Respeitar Hierarquia
- Pacientes internados devem ser atualizados até as 10:00 hs diurno e noturno até 22:00hs
- Cross e FSFX, realizado PM e Evolução Medica, checagem anotação de Enf. e SAE,
- Pacientes transferido via Cross mandar e-mail informando a FSFX de imediato.
- Entregar exames dos pacientes na alta ou transferência.
- Casos de violência com menores Seguir fluxo Institucional e comunicar de imediato Supervisão/Coordenação.
- Carimbar SAE e PM de quem aprazou e medicou, médico tem que carimbar a prescrição médica.
- Notificação de Swabs: A notificação deve constar nome por extenso do paciente, nome da ame e data de nascimento LEGIVEL, protocolar em livro próprio no horário do plantão realizado.
- Todos os pacientes com suspeita de Covid coletar Swabs e fazer notificação, os que já coletaram ou são confirmados, fazer a notificação de síndrome respiratória aguda e informar no campo de observação, dia e local da coleta do Swabs, marcar no livro interno.
- Todas as coletas de Swabs devem constar no livro de controle interno, atendendo o preenchimento das lacunas que foram padronizadas pela supervisão/coordenação.
- Notificações de dengue encaminhar para supervisão e coordenação com xerox da FA. (todas as notificações com xerox da FA após atendimento médico). Realizar a cada plantão
- Uso de EPl'S obrigatório uso na unidade de todos EPIs padronizados inclusive Face Shields.
- Atrasos de colaboradores, faltas e atestados avisar de imediato a supervisão/coordenação.
- Atestados somente serão aceitos no RH no prazo de 48 horas.
- Censo mandar para supervisão/coordenação no final do plantão.
- Ocorrências com colaboradores ou pacientes, enfermeiros encaminharem relatório descrevendo o ocorrido para supervisão e coordenação.
- Vaga zero encaminhar o paciente, temos a portaria nº 2.048/02 do Ministério da Saúde que nos dá todos os subsídios para remoção do paciente.





#### **CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO**



#### MATERIAIS DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO FEVEREIRO / 2021

MATERIAIS	QUANTIDADES
CICLO INSTRUMENTAL	90
TERMOSSENSÍVEIS	03
PACOTES	0
TOTAL	93





#### **RECEBIMENTO DE MATERIAIS NA CME**

#### DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO, PRONTO SOCORRO CENTRAL E ETC....

<u>MATERIAIS</u>	QUANTIDADES
PSC – CICLO INSTRUMENTAL	182
PSC – CICLO TERMOSSENSÍVEL	30
PACOTES	61
TOTAL	273





#### ATA DE REUNIÃO Nº 02/2021

#### **REUNIÃO MENSAL DE CCIH**

Aos vinte e cinco dias do mês de fevereiro do Ano de dois mil e vinte e um, precisamente as dez horas e trinta minutos, foi realizado reunião mensal com Comissão CCIH, na sala da gerência da unidade, por convocação da Sra. Edejane Maria dos Anjos, onde foram discutidos os seguintes itens:

- ✓ Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem;
- ✓ Dose de Ataque;
- ✓ Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares;
- ✓ Controle diário Bowie Dick e controle de carga;
- ✓ Controle de Qualidade Diário Teste Biológico:
- ✓ Reunião Mensal com setor de Higienização e Copa:
- ✓ Ações de melhorias:

**Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem:** Capacitação dos colaboradores da higienização e Enfermagem

Dose de Ataque; 100mg/kg pediátrico e 2grs adulto.

**Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares:** Realizado na unidade manutenção preventiva dos equipamentos Médicos/Hospitalares.

Controle diário Bowie Dick e controle de carga: Foi realizado o controle diário

Bowie Dick e controle de carga para todos os materiais na unidade.

Controle de Qualidade Diário Teste Biológico: Indicador de Qualidade para avaliação Biológico do processo de Esterilização a vapor

Reunião Mensal com setor de Higienização e Copa: Realizado reunião mensal para discussão de assuntos pertinentes aos setores com objetivo de obter melhorias nas atividades diárias.

#### Atualização de medidas de controle De Infecção Hospitalar:

Atualização quando medidas de controle de infecção Hospitalar.

Ações de melhoria: troca de filtro dos bebedouros





#### NOTIFICAÇÃO PARA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

<u>NOTIFICAÇÃO</u>	QUANTIDADES
INTOXICAÇÃO EXOGÊNA, USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVOS	1
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL AUTO PROVOCADA	0
DENGUE	77
COVID-19	115
TOTAL	193

<u>NOTIFICAÇÃO</u>	<u>QUANTIDADES</u>
DIARREIA	102
CONJUNTIVITE	0
TOTAL	126





# RELATÓRIO MENSAL DE FARMÁCIA HOSPITALAR

UPA -"Dr. Mário Ruivo"



#### **EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO**

**EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO** 

André Luiz Assunção Bento- Farmacêutico Naysser Landim- Farmacêutico

**FEVEREIRO 2021** 





#### LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE FEVEREIRO 2021.

Descrição	Forma	Dispensados
Ac. Trenexâmico	AMPOLA	42
Acetilcisteina	AMPOLA	23
Ateplase (Actilyse)	AMPOLA	0
Adenosina	AMPOLA	8
Aminofilina 24mg/1mL 10mL IV	AMPOLA	25
Amiodarona	AMPOLA	23
Atropina 0,5mg	AMPOLA	12
Benzilpenicilina 1.200.000UI	AMPOLA	4688
Bromoprida 10mg/ml	AMPOLA	08
Escopolamina 4mg/mL Dipirona	AMPOLA	221
Escopolamina 20mg/mL 1mL	AMPOLA	432
Cefalotina	AMPOLA	08
Ceftriaxona 1GR IV	AMPOLA	312
Ceftriaxona 1GR IM	AMPOLA	393
Cetoprofeno 100mg IV FA	AMPOLA	154
Cetoprofeno 100mg IM 2mL	AMPOLA	108
Clindamicina	AMPOLA	21
Potassio, cloreto 19,1% 10mL	AMPOLA	86
Cloreto de Sódio 0,9% 10mL	AMPOLA	49
Cloreto de Sódio 20% 10mL	AMPOLA	31
Complexo B 2mL	AMPOLA	598
Dexamet, fosf. 4mg/mL - 2,5mL IV/IM	AMPOLA	2341
Diclofenaco Sodico 75mg/mL 3mL AMP	AMPOLA	2142
Difenidramina	AMPOLA	0
Dipirona Sodica 500mg/mL 2mL IV/IM	AMPOLA	2643
Dobutamina, cloridrato 250mg IV amp	AMPOLA	10
Dopamina, cloridrato 5mg/mL 10mL IV	AMPOLA	12
Dimenidrinato 50mg;Piridoxina 10mg	AMPOLA	184





	·	
Enoxaparina, sodica 40mg/0,4mL	AMPOLA	21
Enoxaparina, sodica 20mg/0,2mL	AMPOLA	4
Enoxaparina, sodica 60mg/0,6mL	AMPOLA	6
Epinefrina 0,1% Adrenalina IM 1mL	AMPOLA	51
Prometazina 50MG IM 2 ML	AMPOLA	215
Furosemida 10mg/mL - 2mL IV/IM	AMPOLA	238
Glicose, solucao 25% 10mL EV	AMPOLA	11
Glicose, solucao 50% 10mL	AMPOLA	212
Gluconato de Cálcio 10%	AMPOLA	12
Heparina, sodica 5000UI/mL 5mL IV FA	AMPOLA	27
	AMPOLA	0
Heparina, sodica 5000UI/0,25mL		235
Hidrocortisona 100mg IV/IM FA	AMPOLA	184
Hidrocortisona 500mg IV/IM 50FA	AMPOLA	25
Lidocaína S/vaso	AMPOLA	89
Metoclopramida, cloridrato 10mg/2mL	AMPOLA	84
Norepinefrina	AMPOLA	
Omeprazol 40mg	AMPOLA	675
Ondansetrona, cloridrato 4mg/2Ml 2Ml	AMPOLA	445
Ranitidina injetável	AMPOLA	0
Terbutalina, sulfato 0,5mg/Ml 1Ml	AMPOLA	12
Ascorbico, acido (Vit. C) 500mg/5Ml	AMPOLA	547
Fitomenadiona (Vitamina K1) 10mg/Ml	AMPOLA	7
Sodio, cloreto 0,9% SF 100MI	BOLSA	632
Sodio, cloreto 0,9% 250MI	BOLSA	318
Sodio, cloreto 0,9% 500ml	BOLSA	241
Sodio, cloreto 0,9% 1000MI	BOLSA	37
Cloreto de Suxametônio 500mg - IM/IV	FRASCO	3
Água Bidestilada 500mL	BOLSA	84
Sódio, bicarbonato 8,4% 250 mL	BOLSA	2
Glicose, solucao 5% 1000mL	BOLSA	7





MANITOL 20% 250ML	BOLSA	7
Glicose, solucao 5% 250mL	BOLSA	12
Glicose, solucao 5% 500mL	BOLSA	7
Solução de Ringer com Lactato 500mL	BOLSA	32
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	05
Acido Acetilsalicilico	COMPRIMIDO	88
Amiodarona	COMPRIMIDO	5
Anlodipino 5mg	COMPRIMIDO	248
Atenolol 50mg	COMPRIMIDO	126
Carvão Ativado	COMPRIMIDO	0
Carvedilol 25mg CP	COMPRIMIDO	5
Carvedilol 6,25mg CP	COMPRIMIDO	6
Captopril 25mg CP c/500	COMPRIMIDO	1005
Clopidogrel 75mg	COMPRIMIDO	132
Enalapril, maleato 20mg C	COMPRIMIDO	24
Espironolactona 50 mg	COMPRIMIDO	25
Furosemida 40mg	COMPRIMIDO	2
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	21
Hidroclorotiazida 25mg CP	COMPRIMIDO	6
Losartana potassica 50mg CP	COMPRIMIDO	84
Metformina 850 mg	COMPRIMIDO	6
Metildopa 500mg CP	COMPRIMIDO	8
Nifedipino 20mg	COMPRIMIDO	94
Propranolol, cloridrato 40mg	COMPRIMIDO	21
Sinvastatina 20mg CP c/30	COMPRIMIDO	0
Glicerina, solucao 12% (enema)	ENEMA	12
Dexametasona 0,1mg/mL 120mL Elixir	FRASCO	15
Aluminio, hidroxido 6%; hidroxido de	FRASCO	21
Lidocaina, cloridrato 10% spray 50mL	FRASCO	3
Paracetamol 200mg/mL 15mL	FRASCO	64





Simeticona	FRASCO	52
Dipirona Gotas	FRASCO	48
Ipratrópio, brometo 0,25mg/mL 20mL	FRASCO	21
Fenoterol 5mg/ml 20 ML	FRASCO	11
Dexclorfeniramina, maleato 2mg/5mL	FRASCO	21
Prednisolona, fosfato 3mg/mL- 120mL	FRASCO	23
Ibuprofeno 100mg/ml 20 ml	FRASCO	12
Bromoprida	FRASCO	9
Lidocaina, cloridrato 2% Geleia 30g	TUBO	23
Sulfadiazina Prata 10mg/g 30g	TUBO	12
Colagenase 0,6U/g Cloranfenicol	TUBO	09
TIRA DE GLICOSE	TIRAS	42





#### "CONTROLADOS PORTARIA 344/98"

DESCRIÇÃO	FORMA	DISPENSADOS
Dimorf 0,2 mg/mL	AMPOLA	0
Dimorf 10,0 mg/mL	AMPOLA	28
Flumazenil 0,5mg/5mL	AMPOLA	0
Clor. de Tramadol 100mg/mL	AMPOLA	241
Diazepam 5mg/mL	AMPOLA	104
Midazolam 10mL	AMPOLA	0
Midazolam 3mL	AMPOLA	43
Colirio Anestésico	FRASCO	1
Diazepam 10mg	COMPRIMIDO	123
Haloperidol 5mg/mL	AMPOLA	8
Halopedirol Decanoato 70,52 mg/mL	AMPOLA	0
Fentanila 0,0785 mg/Ml – 2ml	AMPOLA	0
Fentanila 0,0785 mg/mL – 5ml	AMPOLA	32
Fenobarbital 100mg/mL	AMPOLA	2
Fenitoína sódica 50mg/mL	AMPOLA	42
Clor. Petidina 50mg/mL	AMPOLA	0
Clor. Clorpromazina 25mg	AMPOLA	4
Etomidato	AMPOLA	4





#### SERVIÇO SOCIAL



#### **DEMANDA MENSAL**

#### **FEVEREIRO - 2021**

- ✓ Quantidade total de atendimentos Serviço Social:39
- ✓ Procura espontânea ao Serviço Social: 27
- ✓ Quantidade total de encaminhamentos à rede de Serviço Municipal: 7
- ✓ Quantidade total de agendamento de consulta/exames: 2
- ✓ Quantidade total de pacientes /Uso Substância Psicoativas:1





#### RELAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR DE DEMANDA

#### **ESPONTÂNEA/EQUIPE**

<u>ESI ONTANEA EQUILE</u>					
NOME DO PACIENTE	IDADE	HD	CONTRA REFERENCIA	ENCAMINHAMENTO	AÇÕES DO S.S
J C dos S	52	Dor abdominal			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
A C da S	48	Hiperglicemia			Prestado atendimento Social com orientação e busca ativa por familiar.
ADCC	24	Surto Psicótico		Caps A/D	Prestado atendimento Social com orientação Familiar.
K V S dos R	14	Surto Psicótico		Sepi	Prestado atendimento Social com orientação familiar e encaminhamento.
R A dos S	38	Algia			Prestado atendimento Social com orientação.
L R de O	21	Algia			Prestado atendimento Social com orientação.
1 G W	65	Epilepsia			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
JVE	19	Abstinência		Recanto Vida	Prestado atendimento Social com orientação.
HVF	12	Lesão		Conselho Tutelar	Prestado atendimento Social com orientação.
J B da S	69	Hiperglicemia			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
P M dos a	30	Abstinência		Recanto Vida	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento.
ERNR	18	Lesão		Sepi	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento.





#### RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL POR FAIXA ETÁRIA

IDADE	QUANTIDADE
12	1
14	1
18	1
19	1
21	1
24	1
30	1
38	1
48	1
52	1
65	1
69	1

#### RELAÇÃO DE GÊNERO

GÊNERO	QUANTIDADE
MASCULINO	10
FEMININO	12





#### **ENCAMINHAMENTO PARA REDE SÓCIO ASSISTENCIAL**

Rede Sócio assistencial	Quantidade
Conselho Tutelar	1
Recanto Vida	3
Caps AD	1
Sepi	2

#### **AGENDAMENTO DE CONSULTA**

Nome	Especialidade	Consulta	Horário
K V S dos R	Psiquiatra	09/02/2021	08h00mn
ERNR	E R N R Psiquiatra		08h00mn





#### PROCURA ESPONTÂNEA

Data	Nome	Atuação Técnica /Encaminhamento/outros	
01/02/2021	SOF	Escuta/ acolhida, orientações.	
02/02/2021	A P A da S	Escuta/ acolhida e orientações.	
02/02/2021	J P do N	Escuta/ acolhida e com orientações.	
04/02/2021	M S dos S	Escuta/ acolhida e orientações.	
04/02/2021	SDR	Escuta/ acolhida e orientações.	
05/02/2021	ACBF	Escuta/ acolhida e orientações.	
05/02/2021	S S de O	Escuta/ acolhida e orientações.	
05/02/2021	O M do N	Escuta/ acolhida e orientações.	
07/02/2021	J S dos S	Escuta/ acolhida e orientações	
07/02/2021	JDPL	Escuta/ acolhida e orientações.	
08/02/2021	V de P de L	Escuta/ acolhida e orientações.	
08/02/2021	A C da S	Escuta/ acolhida, orientações.	
10/02/2021	D F da S	Escuta/ acolhida e orientações.	
10/02/2021	LFM	Escuta/ acolhida com orientações.	
12/02/2021	J M de L	Escuta/ acolhida e orientações.	
12/02/2021	J de A M	Escuta/ acolhida e orientações.	
16/02/2021	FHR	Escuta/ acolhida com orientações.	
16/02/2021	M A dos S	Escuta/ acolhida com orientações.	
17/02/2021	M N da S	Escuta/ acolhida com orientações.	
18/02/2021	O M de L	Escuta/ acolhida com orientações.	
18/02/2021	H C de O	Escuta/ acolhida com orientações.	
18/02/2021	A S da R	Escuta/ acolhida com orientações.	
22/02/2021	MMM	Escuta/ acolhida com orientações.	
23/02/2021	P H C da S	Escuta/ acolhida com orientações.	
24/02/2021	I A de O	Escuta/ acolhida com orientações.	
24/02/2021	F M dos R	Escuta/ acolhida com orientações.	
25/02/2021	A A dos S	Escuta/ acolhida com orientações.	





#### INTOXICAÇÃO EXÓGENA/USO DE SUBSTÂNCIA PSICOATIVA

#### SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO

#### SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE EXÓGENA

DATA	NOME DO PACIENTE	IDADE	CONTRA REFERÊNCIA	ENCAMINHAMENTO	AÇÕES S.S
23/02/2021	PHM	?	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação





#### PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE MÊS: FEVEREIRO / 2021 TOTAL 10

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	6	3	1	1
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	3	3	0	4
ATENDIMENTO MÉDICO	4	3	0	3
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	6	1	2	0
HIGIENIZAÇÃO	5	2	1	0
ATENDIMENTO GERAL	2	0	4	0

CIDADES			
CUBATÃO	9		
SANTOS			
SÃO VICENTE	1		
PRAIA GRANDE			
RIBEIRÃO PRETO			
TOTAL	10		





## MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE. UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO "DR MÁRIO RUIVO"

