UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"Dr Mário Ruivo"

RELATÓRIO DE GESTÃO

JANEIRO 2021

aceni
Instituto de Atenção à Saúde e Educação

SUMÁRIO

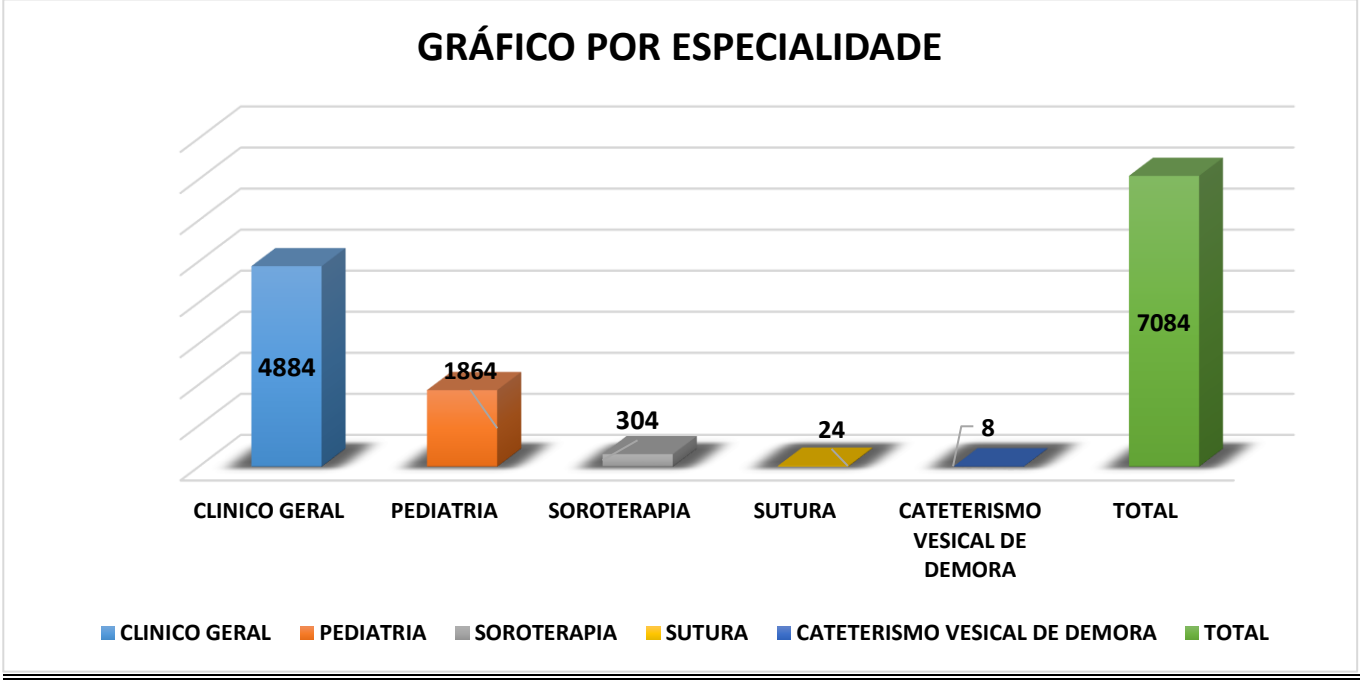
ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE E GRAFICOS.....03
ATENDIMENTO POR SEXO.....04
ATENDIMENTO DE PACIENTE EM REPOUSO 05
RELATÓRIO DE OBITOS.....06
ATENDIMENTO SEMANAL.....07
ATENDIMENTO POR IDADE.....08
PROCEDIMENTOS SOLICITADOS PELOS MEDICOS.....09
GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO.....10
RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO.....11
RELATÓRIO RAIO X.....12
RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.....13
EQUIPE DE ENFERMAGEM.....14
PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGENCIA..... 15
DESTINO DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGENCIA.....15
PACIENTES DA OBSERVAÇÃO.....16
ENTRADA DE PACIENTE VIA SAMU.....16
REUNIÃO DE ENFERMAGEM.....17
CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO.....18
RECEBIMENTO DE MATERIAIS NO CME.....19
REUNIÃO MENSAL CCIH.....20
NOTIFICAÇÃO VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA.....21
RELATÓRIO MENSAL DA FARMÁCIA.....22
LISTA DE MEDICAMENTOS.....23
ESTATÍSTICA DE SERVIÇO SOCIAL.....28
ORIENTAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR.....29
PROCURA ESPONTÂNEA.....31
SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO.....33
PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....34
MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA.....35

GRÁFICOS E DEMONSTRATIVOS DE PRODUÇÃO

01/01/2021 a 31/01/2021

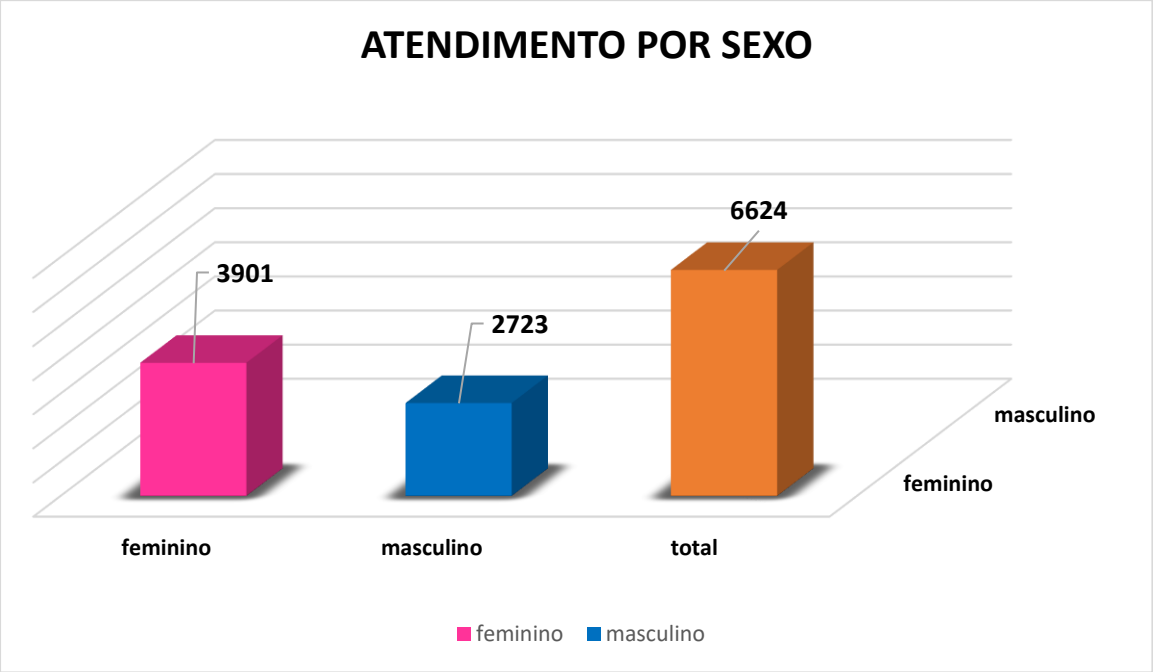
ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

CLINICO GERAL	4884
PEDIATRIA	1864
SOROTERAPIA	304
SUTURA	24
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	8
TOTAL	7084



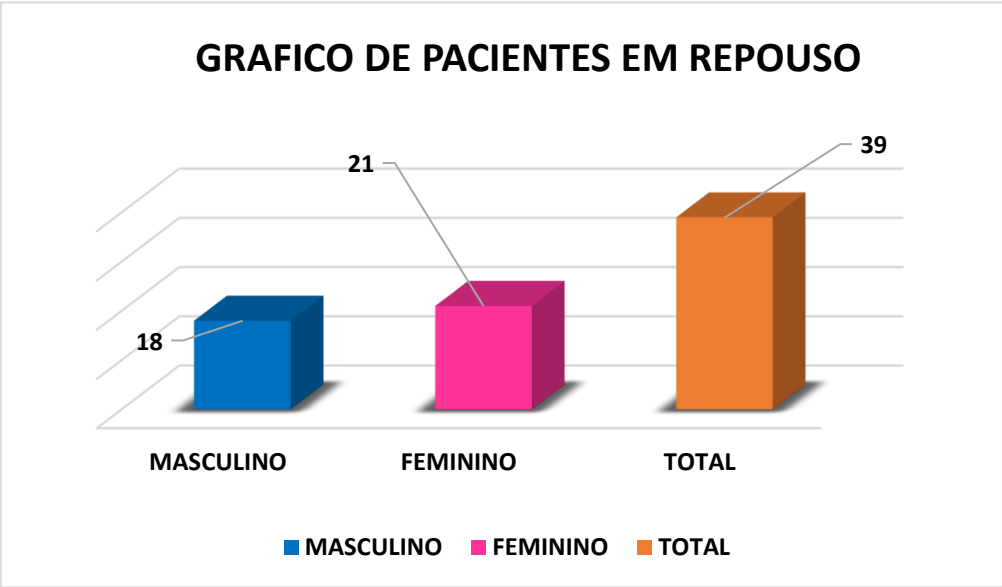
ATENDIMENTO POR SEXO

FEMININO	3901
MASCULINO	2723
TOTAL	6624



ATENDIMENTO DE PACIENTES EM REPOUSO

FEMININO	21
MASCULINO	18
TOTAL	39



CONDUTA DE REPOUSO

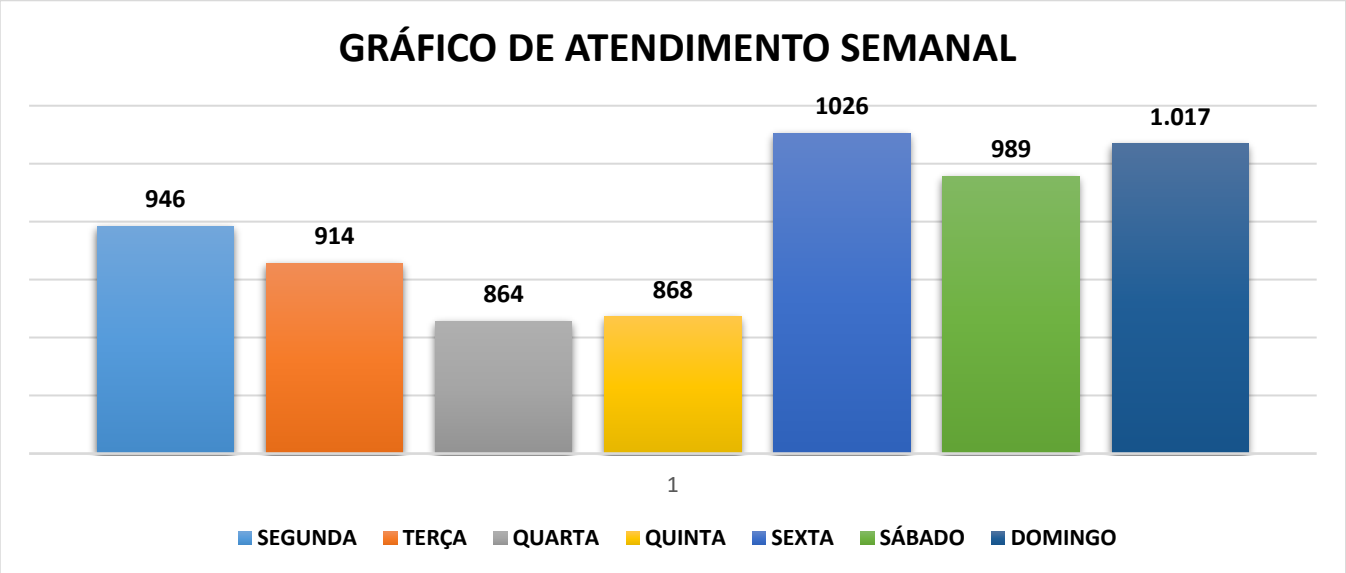
TRANSFERIDO	38

RELATÓRIO DE ÓBITOS JANEIRO 2021

Data	Nome	Idade	H.D
13/01/2021	E B	82	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO
16/01/2021	V V	55	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO
19/01/2021	M J V	71	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO

ATENDIMENTO SEMANAL

SEGUNDA	946
TERÇA	914
QUARTA	864
QUINTA	868
SEXTA	1026
SÁBADO	989
DOMINGO	1017



ATENDIMENTO POR IDADE

Idade	Quantidade	Idade	Quantidade	Idade	Quantidade
0	1	1 mês	6	02 meses	3
03 meses	1	04 meses	5	05 meses	7
06 meses	1	07 meses	4	08 meses	4
09 meses	19	10 meses	5	11 meses	6
1 ano	121	2 anos	119	3 anos	86
4 anos	88	5 anos	56	6 anos	70
7 anos	53	8 anos	63	9 anos	53
10 anos	69	11 anos	66	12 anos	50
13 anos	62	14 anos	52	15 anos	69
16 anos	99	17 anos	88	18 anos	143
19 anos	152	20 anos	160	21 anos	148
22 anos	136	23 anos	164	24 anos	101
25 anos	95	26 anos	120	27 anos	127
28 anos	133	29 anos	92	30 anos	83
31 anos	120	32 anos	132	33 anos	114
34 anos	91	35 anos	105	36 anos	93
37 anos	127	38 anos	137	39 anos	130
40 anos	108	41 anos	93	42 anos	116
43 anos	93	44 anos	111	45 anos	83
46 anos	76	47 anos	72	48 anos	99
49 anos	69	50 anos	78	51 anos	74
52 anos	80	53 anos	83	54 anos	89
55 anos	69	56 anos	87	57 anos	80
58 anos	80	59 anos	81	60 anos	82
61 anos	39	62 anos	39	63 anos	51
64 anos	54	65 anos	36	66 anos	63
67 anos	30	68 anos	44	69 anos	81
70 anos	36	71 anos	54	72 anos	34
73 anos	13	74 anos	18	75 anos	23
76 anos	21	77 anos	17	78 anos	13
79 anos	3	80 anos	39	81 anos	13
82 anos	14	83 anos	9	84 anos	1
85 anos	3	86 anos	2	87 anos	8
88 anos	3	89 anos	6	90 anos	4
91 anos	0	92 anos	3	93 anos	1
94 anos	1	95 anos	1	96 anos	0
97 anos	7	98 anos	0	99 anos	0
100 anos	0	101 anos	0	102 anos	0

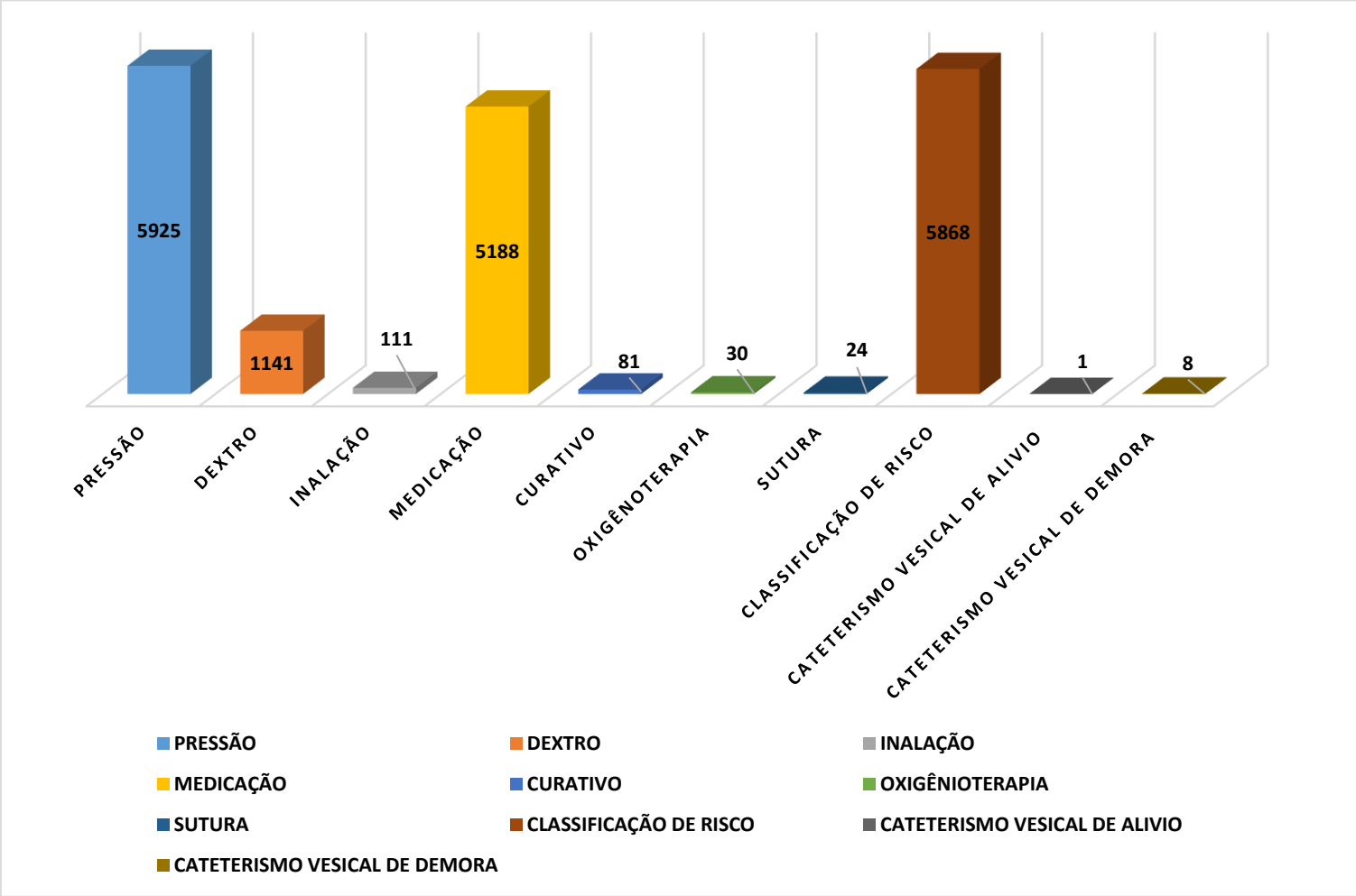
PROCEDIMENTOS SOLICITADO PELO MÉDICO

ELETROCARDIOGRAMA	152
RAIO X	542
EXAMES LABORATORIAIS	5210
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	5904

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PRESSÃO	5925
DEXTRO	1141
INALAÇÃO	111
MEDICAÇÃO	5188
CURATIVO	81
OXIGENOTERAPIA	30
SUTURA	24
ACOLHIMENTO (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO)	5868
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	1
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	8
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	18377

GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO

01/01/2021	159
02/01/2021	152
03/01/2021	180
04/01/2021	215
05/01/2021	211
06/01/2021	204
07/01/2021	187
08/01/2021	208
09/01/2021	209
10/01/2021	195
11/01/2021	236
12/01/2021	231
13/01/2021	225
14/01/2021	232
15/01/2021	201
16/01/2021	209
17/01/2021	186
18/01/2021	264
19/01/2021	238
20/01/2021	221
21/01/2021	231
22/01/2021	224
23/01/2021	207
24/01/2021	210
25/01/2021	231
26/01/2021	234
27/01/2021	214
28/01/2021	218
29/01/2021	234
30/01/2021	212
31/01/2021	246

RELATÓRIO RX JANEIRO 2021

Procedimento	Dia1	Dia2	Dia3	Dia4	Dia5	Dia6	Dia7	Dia8	Dia9	Dia10	Dia11	Dia12	Dia13	Dia14	Dia15	Dia16	Dia17	Dia18	Dia19	Dia20	Dia21	Dia22	Dia23	Dia24	Dia25	Dia26	Dia27	Dia28	Dia29	Dia30	Dia31	Total
CRANIO (PA + LATERAL)	1	1		1	1		1	1	1	1			1	1					2	1	2	2	2					1	2			22
SEIOS DA FACE						2		1	2		2							2	1		2		1				1	2	3			19
COLUNA CERVICAL	1							1																1								3
COLUNA LOMBO-SACRA															1																	1
COLUNA TORACICA		1						1	1							1																4
COSTELAS							1				1			1						1						1						5
TORAX (PA)	9	4	7	19	16	13	9	15	11	10	15	6	14	14	10	8	11	10	11	10	8	16	7	11	12	15	12	22	18	5	6	354
COTOVELO													1			1				1												3
MAO		1					1		1	1	3		2	1	1		1		3	1	2	1		1		2			1		1	24
OMOPLATA / OMBRO	1			1																	1						1			1	3	8
PUNHO		1		1			1									1										1						5
ABDOMEN AGUDO																				1				1								2
ABDOMEN SIMPLES (AP)			1	1	3	1			1	2	1		1			3	1	1	1	3	1	2	1	2		2			1	2	2	33
BACIA	1				1							1		1								1						1		1		7
CALCANEO				1	1			1					1	1			1			1											1	8
JOELHO (AP + LATERAL)	1			1	1		1		1		2		1			1			1	1	2											13
PE / DEDOS DO PE	3		2		1	1		1	1		1	1	1		3			1		1	1	2	2		3			2				27
PERNA				1						1												1								1		4
Total_Procedimento	17	8	10	26	24	17	14	21	19	15	25	8	22	19	15	15	14	14	19	21	19	25	13	16	15	21	14	28	25	10	13	542

RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA – DR. MÁRIO RUIVO

JANEIRO / 2021

EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA "DR. MÁRIO RUIVO"

Coordenadora de Enfermagem: Enfª Viviane Ferreira de Sousa

Supervisora de Enfermagem / RT: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeira CCIH: Enfª Edejane Maria dos Anjos

INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS JANEIRO / 2021

PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGÊNCIA

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE
HIPLOGLICEMIA	4
ICC	1
DOR PRECORDIAL	9
EXOGENA	2
HIPOTENSÃO	3
SURTO PSICOTICO	1
EPIGASTRALGIA	1
TAQUICARDIA	1
DIABETES MELITOS	1
HDA	1
DERRAME PLEURAL	1
AVC	1
QUEDA	1
FIBRILAÇÃO ATRIAL	1
BRADICARDIA	1
EPISTACHE	1
MAL SUBITO	1
IAM	3
DESNUTRIÇÃO	1
POS COMICIAL	1
HAS	1
TOTAL	37

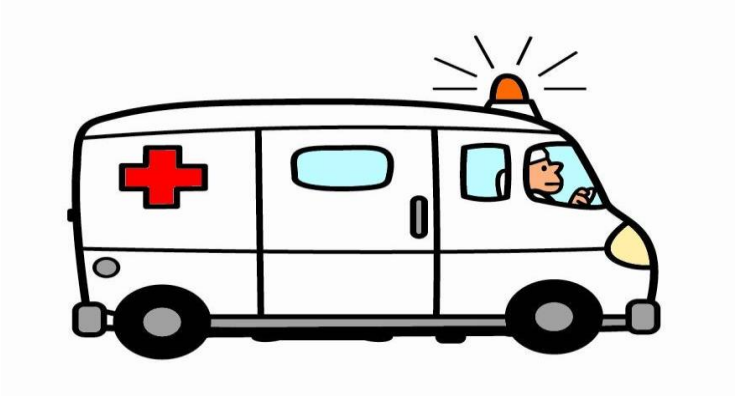
DESTINOS DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGÊNCIA

DESTINO	QUANTIDADE
OBSERVAÇÃO MASCULINO/FEMININO/INFANTIL	13
HOSPITAL FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	4
ÓBITO	3
RESIDÊNCIA	16
HOSPITAL EM OUTRO MUNICÍPIO	1
TOTAL	37

PACIENTES DA OBSERVAÇÃO

MASCULINO/FEMININA/PEDIATRIA

ALTA RESIDÊNCIA	72
FSFX	27
EMERGÊNCIA	5
OUTROS HOSPITAIS	4
EVADIU-SE	2
PSC	1
TOTAL	111



ENTRADA DE PACIENTES VIA SAMU

PACIENTES TRAZIDOS PELO SAMU	125

Reunião Enfermagem

ATA DE REUNIÃO Nº 01/2021

REUNIÃO MENSAL DE ENFERMAGEM

Aos vinte oito dias do mês de janeiro do Ano de dois mil e vinte e um, precisamente as dez horas e trinta minutos, foi realizado reunião mensal com a Enfermeira na sala de reunião da unidade, por convocação da Sra. Edejane Maria dos Anjos, onde foram discutidos os seguintes itens:

- **Atualização do Pop;**
- **Atualização normas e rotinas**
- **Orientação a equipe de enfermagem, início do novo ano**

Atualização do Pops: Atualização dos pôs direcionados a otimizar assistência de enfermagem
Atualização Normas e rotinas: Atualização quanto normas e diretrizes voltados ao acolhimento, assistência humanizada.

Orientação a equipe de enfermagem: Ao início do novo ano desejamos que 2021 seja de crescimento profissional e Paz, saúde e união, orientamos a equipe quanto apresentação pessoal, comunicação da equipe, e manter bom relacionamento interpessoal.

CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO

MATERIAIS DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO

JANEIRO / 2021

MATERIAIS	QUANTIDADES
CICLO INSTRUMENTAL	154
TERMOSSENSÍVEIS	48
PACOTES	0
TOTAL	202

RECEBIMENTO DE MATERIAIS NA CME

DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO, PRONTO SOCORRO CENTRAL E ETC....

MATERIAIS	QUANTIDADES
PSC – CICLO INSTRUMENTAL	135
PSC – CICLO TERMOSSENSÍVEL	58
PACOTES	45
TOTAL	238

ATA DE REUNIÃO Nº 01/2021

REUNIÃO MENSAL DE CCIH

Aos vinte e nove dias do mês de janeiro do Ano de dois mil e vinte e um , precisamente as dez horas e trinta minutos, foi realizado reunião mensal com Comissão CCIH, na sala da gerência da unidade, por convocação da Sra. Edejane Maria dos Anjos, onde foram discutidos os seguintes itens:

- ✓ Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem;
- ✓ Dose de Ataque;
- ✓ Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares;
- ✓ Controle diário Bowie Dick e controle de carga;
- ✓ Controle de Qualidade Diário Teste Biológico:
- ✓ Reunião Mensal com setor de Higienização e Copa**:**
- ✓ Atualização do pop CME:
- ✓ Ações de melhorias:
- ✓ Imunização covid -19

Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem: Capacitação dos colaboradores da higienização e Enfermagem

Dose de Ataque; 100mg/kg pediátrico e 2grs adulto.

Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares: Realizado na unidade manutenção preventiva dos equipamentos Médicos/Hospitalares.

Controle diário Bowie Dick e controle de carga: Foi realizado o controle diário Bowie Dick e controle de carga para todos os materiais na unidade.

Controle de Qualidade Diário Teste Biológico: Indicador de Qualidade para avaliação Biológico do processo de Esterilização a vapor

Reunião Mensal com setor de Higienização e Copa: Realizado reunião mensal para discussão de assuntos pertinentes aos setores com objetivo de obter melhorias nas atividades diárias.

Atualização de medidas de controle De Infecção Hospitalar: Ações de melhoria, limpeza de caixa d'água desratização e dedetização.

Imunização covid -19 :Realizado a primeira fase de imunização da covid - 19 aos colaboradores da **"**UPA Dr Mario Ruivo" com adesão de 100% dos colaboradores imunizados.

NOTIFICAÇÃO PARA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
INTOXICAÇÃO EXOGÊNA, USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVOS	0
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL AUTO PROVOCADA	4
DENGUE	1
COVID-19	140
TOTAL	145

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
DIARREIA	124
CONJUNTIVITE	2
TOTAL	126

RELATÓRIO MENSAL DE FARMÁCIA HOSPITALAR

UPA –“Dr. Mário Ruivo”

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

André Luiz Assunção Bento- Farmacêutico
Naysser Landim- Farmacêutico

JANEIRO 2021

LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE JANEIRO 2021.

Descrição	Forma	Dispensados
Ac. Trenexâmico	AMPOLA	38
Acetilcisteina	AMPOLA	11
Ateplase (Actilyse)	AMPOLA	0
Adenosina	AMPOLA	4
Aminofilina 24mg/1mL 10mL IV	AMPOLA	16
Amiodarona	AMPOLA	7
Atropina 0,5mg	AMPOLA	12
Benzilpenicilina 1.200.000UI	AMPOLA	4277
Bromoprida 10mg/ml	AMPOLA	11
Escopolamina 4mg/mL Dipirona	AMPOLA	426
Escopolamina 20mg/mL 1mL	AMPOLA	132
Cefalotina	AMPOLA	16
Ceftriaxona 1GR IV	AMPOLA	112
Ceftriaxona 1GR IM	AMPOLA	237
Cetoprofeno 100mg IV FA	AMPOLA	162
Cetoprofeno 100mg IM 2mL	AMPOLA	94
Clindamicina	AMPOLA	24
Potassio, cloreto 19,1% 10mL	AMPOLA	42
Cloreto de Sódio 0,9% 10mL	AMPOLA	27
Cloreto de Sódio 20% 10mL	AMPOLA	12
Complexo B 2mL	AMPOLA	475
Dexamet, fosf. 4mg/mL - 2,5mL IV/IM	AMPOLA	1296
Diclofenaco Sodico 75mg/mL 3mL AMP	AMPOLA	1237
Difenidramina	AMPOLA	0
Dipirona Sodica 500mg/mL 2mL IV/IM	AMPOLA	1742

Dobutamina, cloridrato 250mg IV amp	AMPOLA	5
Dopamina, cloridrato 5mg/mL 10mL IV	AMPOLA	17
Dimenidrinato 50mg;Piridoxina 10mg	AMPOLA	95
Enoxaparina, sodica 40mg/0,4mL	AMPOLA	9
Enoxaparina 20mg	AMPOLA	2
Enoxaparina, sodica 60mg/0,6mL	AMPOLA	4
Epinefrina 0,1% Adrenalina IM 1mL	AMPOLA	42
Prometazina 50MG IM 2 ML	AMPOLA	176
Furosemida 10mg/mL - 2mL IV/IM	AMPOLA	198
Glicose, solucao 25% 10mL EV	AMPOLA	11
Glicose, solucao 50% 10mL	AMPOLA	127
Gluconato de Cálcio 10%	AMPOLA	18
Heparina, sodica 5000UI/mL 5mL IV FA	AMPOLA	47
Heparina, sodica 5000UI/0,25mL	AMPOLA	6
Hidrocortisona 100mg IV/IM FA	AMPOLA	173
Hidrocortisona 500mg IV/IM 50FA	AMPOLA	164
Lidocaína S/vaso	AMPOLA	13
Metoclopramida, cloridrato 10mg/2mL	AMPOLA	18
Norepinefrina	AMPOLA	52
Omeprazol 40mg	AMPOLA	423
Ondansetrona, cloridrato 4mg/2mL 2mL	AMPOLA	397
Ranitidina injetável	AMPOLA	0
Terbutalina, sulfato 0,5mg/mL 1mL	AMPOLA	0
Ascorbico, acido (Vit. C) 500mg/5mL	AMPOLA	433
Fitomenadiona (Vitamina K1) 10mg/mL	AMPOLA	5
Sodio, cloreto 0,9% SF 100mL	BOLSA	285
Sodio, cloreto 0,9% 250mL	BOLSA	152
Sodio, cloreto 0,9% 500ml	BOLSA	115
Sodio, cloreto 0,9% 1000mL	BOLSA	29
Cloreto de Suxametônio 500 mg – Im/Iv	FRASCO	0

Água Bidestilada 500mL	BOLSA	62
Sódio, bicarbonato 8,4% 250 mL	BOLSA	21
Glicose, solucao 5% 1000mL	BOLSA	3
MANITOL 20% 250ML	BOLSA	7
Glicose, solucao 5% 250mL	BOLSA	12
Glicose, solucao 5% 500mL	BOLSA	7
Solução de Ringer com Lactato 500mL	BOLSA	18
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	13
Acido Acetilsalicilico	COMPRIMIDO	73
Amiodarona	COMPRIMIDO	0
Anlodipino 5mg	COMPRIMIDO	137
Atenolol 50mg	COMPRIMIDO	83
Carvão Ativado	COMPRIMIDO	0
Carvedilol 12,5mg CP	COMPRIMIDO	2
Carvedilol 6,25mg CP	COMPRIMIDO	8
Captopril 25mg CP c/500	COMPRIMIDO	672
Clopidogrel 75mg	COMPRIMIDO	127
Enalapril, maleato 20mg C	COMPRIMIDO	18
Espironolactona 50 mg	COMPRIMIDO	9
Furosemida 40mg	COMPRIMIDO	8
Isossorbida 5mg CP	COMPRIMIDO	17
Hidroclorotiazida 25mg CP	COMPRIMIDO	12
Losartana potassica 50mg CP	COMPRIMIDO	45
Metformina 850 mg	COMPRIMIDO	3
Metildopa 500mg CP	COMPRIMIDO	15
Nifedipino 20mg	COMPRIMIDO	79
Propranolol, cloridrato 40mg	COMPRIMIDO	26
Sinvastatina 20mg CP c/30	COMPRIMIDO	2
Glicerina, solucao 12% (enema)	ENEMA	4
Dexametasona 0,1mg/mL 120mL Elixir	FRASCO	7

Aluminio, hidroxido 6%; hidroxido de	FRASCO	16
Lidocaina, cloridrato 10% spray 50mL	FRASCO	2
Paracetamol 200mg/mL 15mL	FRASCO	35
Simeticona	FRASCO	43
Dipirona Gotas	FRASCO	37
Ipratrópio, brometo 0,25mg/mL 20mL	FRASCO	15
Fenoterol 5mg/ml 20 ML	FRASCO	9
Dexclorfeniramina, maleato 2mg/5mL	FRASCO	18
Prednisolona, fosfato 3mg/mL- 120mL	FRASCO	21
Ibuprofeno 100mg/ml 20 ml	FRASCO	14
Bromoprida	FRASCO	7
Lidocaina, cloridrato 2% Geleia 30g	TUBO	4
Sulfadiazina Prata 10mg/g 30g	TUBO	8
Colagenase 0,6U/g Cloranfenicol	TUBO	13
TIRA DE GLICOSE	TIRAS	39

"CONTROLADOS PORTARIA 344/98 "

Descrição	Forma	Dispensados
Dimorf 0,2 mg/Ml	AMPOLA	0
Dimorf 10,0 mg/Ml	AMPOLA	24
Flumazenil 0,5mg/5mL	AMPOLA	0
Clor. de Tramadol 100mg/Ml	AMPOLA	131
Diazepam 5mg/Ml	AMPOLA	83
Midazolam 10mL	AMPOLA	1
Midazolam 3Ml	AMPOLA	30
Colirio Anestésico	FRASCO	1
Diazepam 10mg	COMPRIMIDO	85
Haloperidol 5mg/mL	AMPOLA	7
Halopedirol Decanoato 70,52 mg/mL	AMPOLA	1
Fentanila 0,0785 mg/mL-2 mL	AMPOLA	5
Fentanila 0,0785 mg/mL-5 mL	AMPOLA	23
Fenobarbital 100mg/mL	AMPOLA	3
Fenitoína sódica 50mg/mL	AMPOLA	27
Clor. Petidina 50mg/mL	AMPOLA	0
Clor. Clorpromazina 25mg	AMPOLA	1
Etonidato	AMPOLA	0

SERVIÇO SOCIAL

DEMANDA MENSAL

JANEIRO - 2021

- ✓ **Quantidade total de atendimentos Serviço Social: 14**
- ✓ **Procura espontânea ao Serviço Social: 31**
- ✓ **Quantidade total de encaminhamentos à rede de Serviço Municipal: 08**
- ✓ **Quantidade total de agendamento de consulta/exames: 01**
- ✓ **Quantidade total de pacientes Vítimas de Violência Interpessoal/ Auto provocada:04**
- ✓ **Quantidade total de pacientes Notificações ao Setor de Acidentes de Trabalho Cerest:**

RELAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR DE DEMANDA ESPONTÂNEA/EQUIPE

NOME DO PACIENTE	IDADE	HD	CONTRA REFERENCIA	ENCAMINHAMENTO	AÇÕES DO S.S
C F da S	51	Mal Estar		Casa de Emaus	Prestado atendimento Social com orientação familiar e encaminhamento.
E dos S	59	Cefaléia			Prestado atendimento Social com busca ativa por familiar.
L C	66	Algia			Prestado atendimento Social com orientação Familiar.
Z C dos S S	68	Esquizofrenia			Prestado atendimento Social com busca ativa por familiar.
E de C	46	Queimadura		Cerest	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento.
C E dos S R	10	Alteração de humor		Casa da esperança	Prestado atendimento Social com orientação familiar e encaminhamento.
M A L	32	Epilepsia			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
M E O	6	Autista		Conselho tutelar	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento.
F C da S	59	Cefaléia		UBS JD Casqueiro	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento.
E C da S	31	Lesão		Cerest	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento.
K A A	33	FCC			Prestado atendimento Social com orientação.
E R dos S	31	Mal Estar		Centro Pop	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento.
R dos S	31	Esquizofrenia		Caps Saúde Mental	Prestado atendimento Social com orientação e encaminhamento.
E A V	47	Escoriações			Prestado atendimento Social com orientação. E busca ativa por familiar.

RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL POR FAIXA ETÁRIA

IDADE	QUANTIDADE
6	1
10	1
31	3
32	1
33	1
46	1
47	1
51	1
59	2
66	1
68	1

RELAÇÃO DE GÊNERO

GÊNERO	QUANTIDADE
MASCULINO	5
FEMININO	9

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SÓCIO ASSISTENCIAL

Rede Sócio assistencial	Quantidade
UBS	1
Cerest	2
Caps SM	1
Conselho Tutelar	1
Centro POP	1
Casa de Emaus	1
Casa da Esperança	1

AGENDAMENTO DE CONSULTA

Nome	Especialidade	Consulta	Horário
F C da S	Clinico	28/01/2021	07h30mn

PROCURA ESPONTÂNEA

Data	Nome	Atuação Técnica /Encaminhamento/outros
04/01/2021	M A S	Escuta/ acolhida e orientações.
04/01/2021	J D de L O	Escuta/ acolhida, orientações.
04/01/2021	J P dos S F	Escuta/ acolhida e orientações.
05/01/2021	M S de L	Escuta/ acolhida com orientações.
06/01/2021	J A dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
06/01/2021	S R da S	Escuta/ acolhida e orientações.
07/01/2021	M E da S A	Escuta/ acolhida e orientações.
08/01/2021	S C de O	Escuta/ acolhida e orientações.
08/01/2021	A C da S S	Escuta/ acolhida e orientações
11/01/2021	M G C dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
11/01/2021	S A de F	Escuta/ acolhida com orientações.
11/01/2021	M E dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
13/01/2021	A de P A de L	Escuta/ acolhida e orientações.
13/01/2021	D C dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
14/01/2021	E A de L	Escuta/ acolhida e orientações.
14/01/2021	B V de L	Escuta/ acolhida e orientações.
15/01/2021	M A dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
18/01/2021	A A de O	Escuta/ acolhida com orientações.
18/01/2021	R de P L	Escuta/ acolhida com orientações.
19/01/2021	F M de L	Escuta/ acolhida com orientações.
20/01/2021	A P de L S	Escuta/ acolhida com orientações.
20/01/2021	R M da S C	Escuta/ acolhida com orientações.
21/01/2021	L E de O	Escuta/ acolhida com orientações.
21/01/2021	S V de S	Escuta/ acolhida com orientações.
22/01/2021	R dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
25/01/2021	S R	Escuta/ acolhida com orientações.
25/01/2021	A de F L	Escuta/ acolhida com orientações.
26/01/2021	D B F	Escuta/ acolhida com orientações.
27/01/2021	A A da C	Escuta/ acolhida com orientações.
27/01/2021	R R de A	Escuta/ acolhida com orientações.
28/01/2021	S R dos S	Escuta/ acolhida com orientações.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE VIOLÊNCIA

DATA	NOME DO PACIENTE	IDADE	CONTRA REFERÊNCIA	ENCAMINHAMENTO	AÇÕES S.S
08/01/2021	B A S	?	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
16/01/2021	S C da S	?	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
16/01/2021	L P	?	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
17/01/2021	D C da S	?	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO

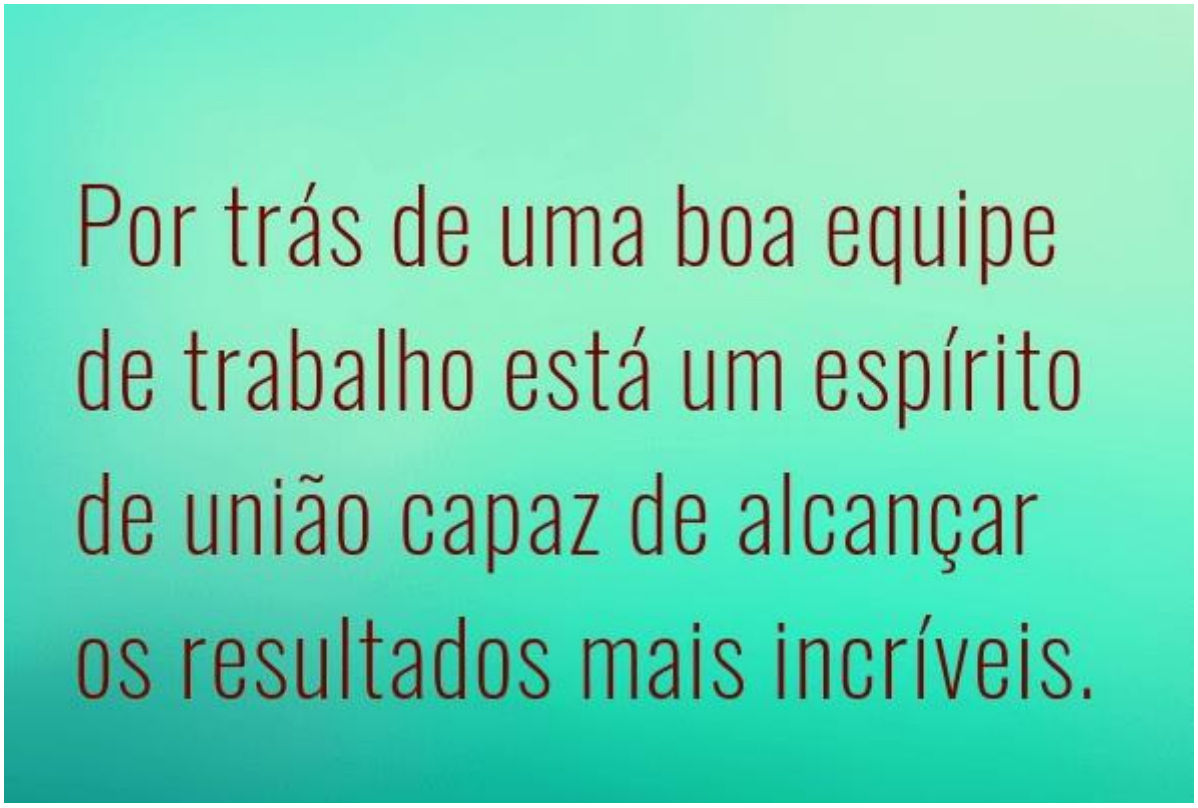
DATA	NOME DO PACIENTE	IDADE	CONTRA REFERÊNCIA	ENCAMINHAMENTO	AÇÕES S.S
07/01/2021	E de C	46	Relatório de Atendimento ao Acidente de Trabalho	Sistema de Vigilância de Acidente de Trabalho	Notificação
21/01/2021	E C da S	31	Relatório de Atendimento ao Acidente de Trabalho	Sistema de Vigilância de Acidente de Trabalho	Notificação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE
MÊS: JANEIRO / 2021 TOTAL 13

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	16	1	1	1
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	12	2	1	2
ATENDIMENTO MÉDICO	14	2	1	0
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	12	3	0	0
HIGIENIZAÇÃO	15	3	0	0
ATENDIMENTO GERAL	9	3	1	0

CIDADES	
CUBATÃO	11
SANTOS	
SÃO VICENTE	2
PRAIA GRANDE	
RIBEIRÃO PRETO	
TOTAL	13

MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE.

UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"DR MÁRIO RUIVO"