RELATÓRIO DE GESTÃO

JANEIRO

2020

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
“DR MÁRIO RUIVO”

aceni
Associação das Crianças Excepcionais de Nova Iguaçu

SUMÁRIO

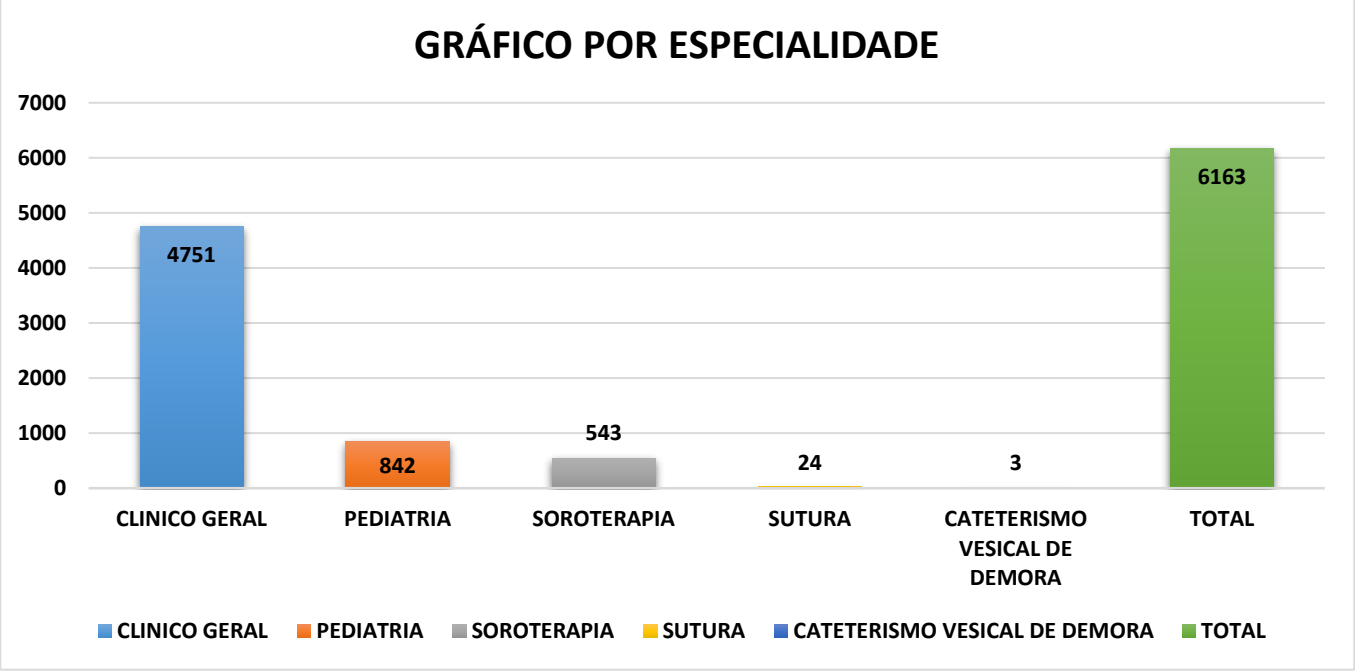
ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE E GRAFICOS.....03
ATENDIMENTO POR SEXO.....04
ATENDIMENTO DE PACIENTE EM REPOUSO 05
RELATÓRIO DE OBITOS.....06
ATENDIMENTO SEMANAL.....07
ATENDIMENTO POR IDADE.....08
PROCEDIMENTOS SOLICITADOS PELOS MEDICOS.....09
GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO.....10
RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO.....11
RELATÓRIO RAIO X.....12
RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.....13
EQUIPE DE ENFERMAGEM.....14
PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGENCIA..... 15
DESTINO DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGENCIA.....15
ENTRADA DE PACIENTE VIA SAMU.....16
REUNIÃO DE ENFERMAGEM.....17
CENTRAL DE MATERIAL ESTERELIZADO.....19
RECEBIMENTO DE MATERIAIS NO CME.....19
REUNIÃO MENSAL CCIH.....20
NOTIFICAÇÃO VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA.....21
RELATÓRIO MENSAL DA FARMÁCIA.....22
LISTA DE MEDICAMENTOS.....23
ESTATÍSTICA DE SERVIÇO SOCIAL.....26
ORIENTAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR.....27
PROCURA ESPONTÂNEA.....30
SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO.....31
PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....32
MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA.....33

GRÁFICOS E DEMONSTRATIVOS DE PRODUÇÃO

01/01/2020 a 31/01/2020

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADE

CLINICO GERAL	4751
PEDIATRIA	842
SOROTERAPIA	543
SUTURA	24
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	3
TOTAL	6163

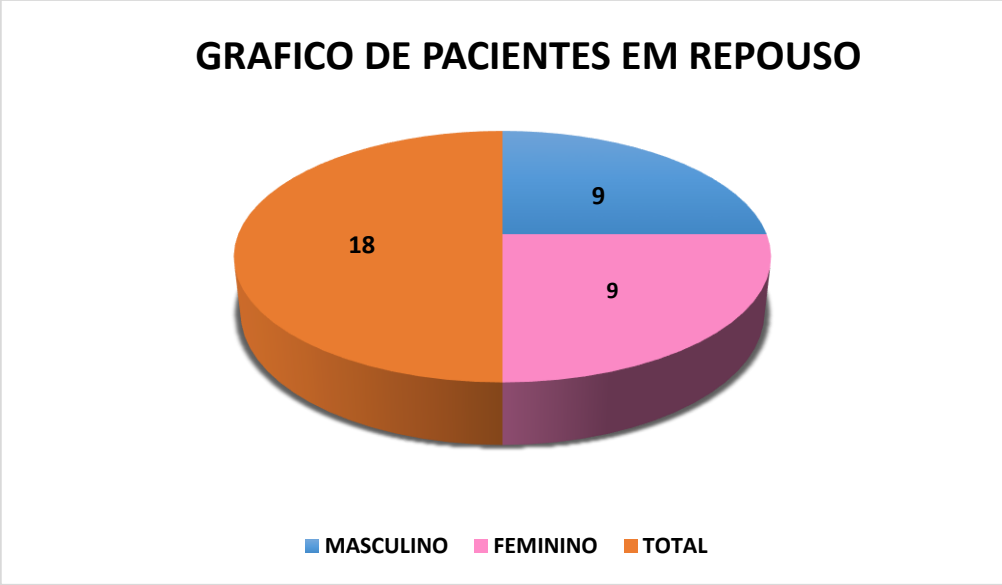


ATENDIMENTO POR SEXO

FEMININO	3276
MASCULINO	2689

ATENDIMENTO DE PACIENTES EM REPOUSO

FEMININO	09
MASCULINO	09
TOTAL	18



CONDUTA DE REPOUSO

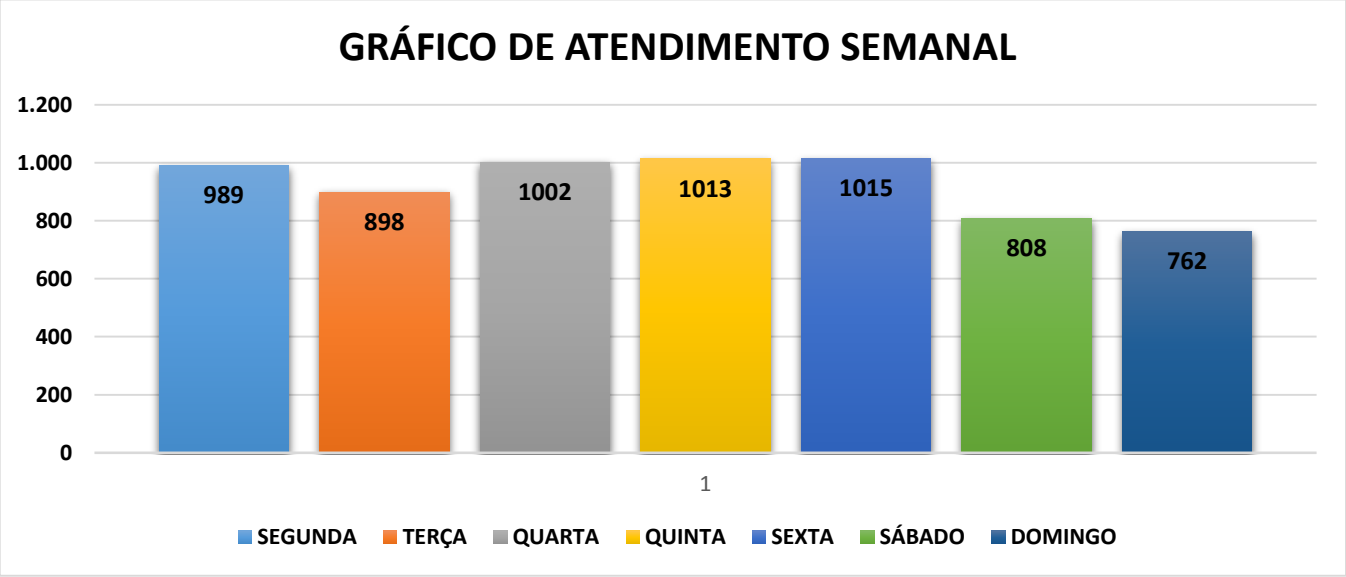
TRANSFERIDO	16

RELATÓRIO DE ÓBITOS JANEIRO 2020

Data	Nome	Idade	H.D
08/01/2020	F da S P	92	PCR
19/01/2020	J S de S	63	PCR
22/01/2020	L T de C F	37	PCR

ATENDIMENTO SEMANAL

SEGUNDA	989
TERÇA	898
QUARTA	1002
QUINTA	1013
SEXTA	1015
SÁBADO	808
DOMINGO	762



ATENDIMENTO POR IDADE

Idade	Quantidade	Idade	Quantidade	Idade	Quantidade
0	6	26 anos	111	63 anos	52
01 mês	8	27 anos	114	64 anos	55
02 meses	4	28 anos	111	65 anos	42
03 meses	8	29 anos	141	66 anos	40
04 Meses	4	30 anos	111	67 anos	45
05 meses	13	31 anos	133	68 anos	40
06 meses	19	32 anos	117	69 anos	32
07 meses	10	33 anos	128	70 anos	27
08 meses	13	34 anos	117	71 anos	36
09 meses	18	35 anos	127	72 anos	32
10 meses	13	36 anos	86	73 anos	27
11 meses	3	37 anos	85	74 anos	15
1 ano	118	38 anos	106	75 anos	31
2 anos	81	39 anos	117	76 anos	12
3 anos	93	40 anos	99	77 anos	9
4 anos	111	41 anos	82	78 anos	14
5 anos	78	42 anos	98	79 anos	13
6 anos	74	43 anos	108	80 anos	16
7 anos	70	44 anos	121	81 anos	21
8 anos	72	45 anos	108	82 anos	6
9 anos	48	46 anos	100	83 anos	15
10 anos	55	47 anos	90	84 anos	12
11 anos	46	48 anos	54	85 anos	11
12 anos	69	49 anos	60	86 anos	4
13 anos	54	50 anos	59	87 anos	2
14 anos	61	51 anos	88	88 anos	5
15 anos	73	52 anos	75	89 anos	3
16 anos	89	53 anos	62	90 anos	11
17 anos	100	54 anos	71	91 anos	7
18 anos	132	55 anos	68	92 anos	6
19 anos	126	56 anos	62	93 anos	2
20 anos	160	57 anos	68	94 anos	2
21 anos	135	58 anos	47	95 anos	2
22 anos	127	59 anos	62	96 anos	1
23 anos	124	60 anos	63	97 anos	0
24 anos	132	61 anos	64	98 anos	0
25 anos	118	62 anos	55	99 anos	0

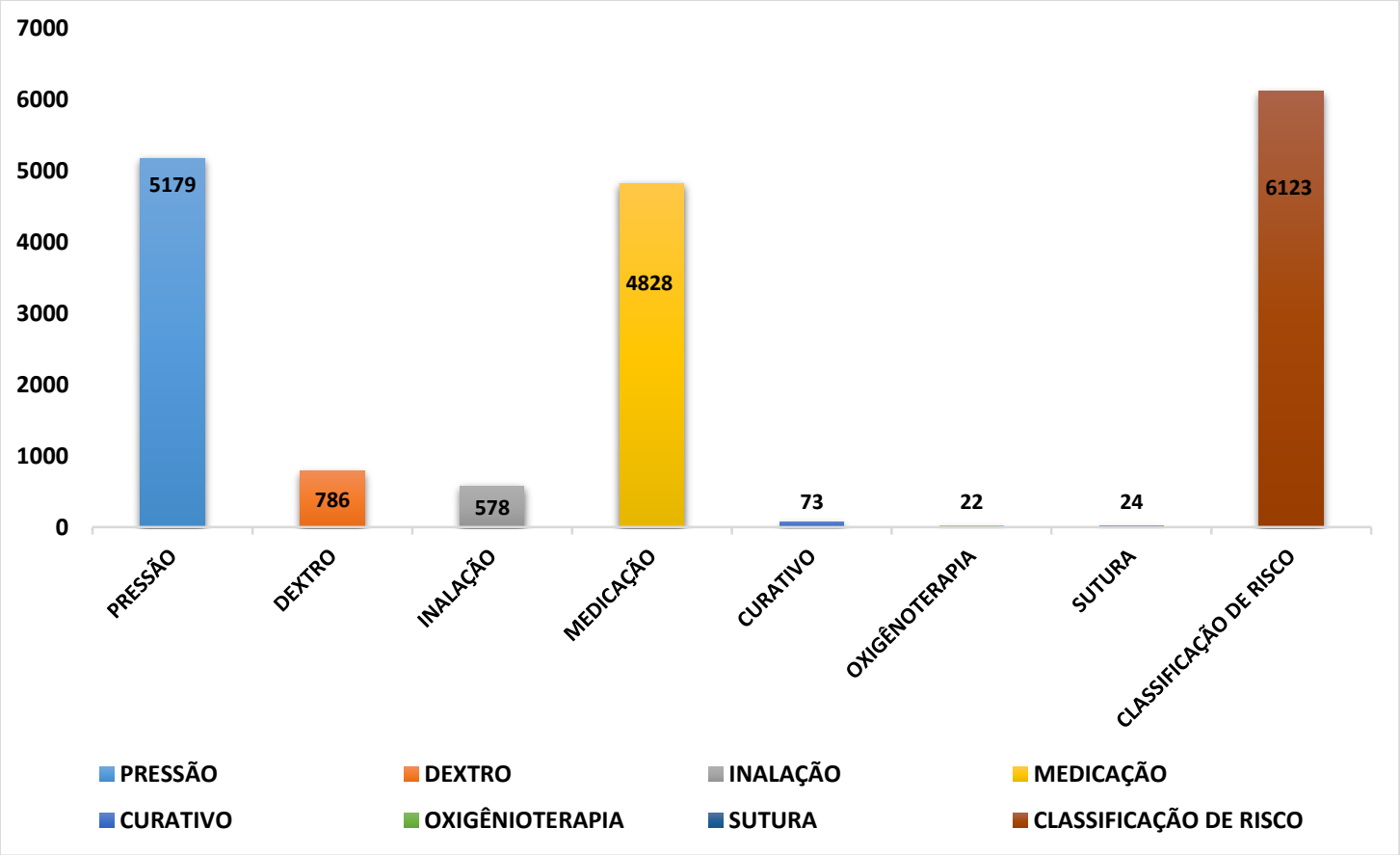
PROCEDIMENTOS SOLICITADO PELO MÉDICO

ELETROCARDIOGRAMA	225
RAIO X	420
EXAMES LABORATORIAIS	2551
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	3196

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

PRESSÃO	5179
DEXTRO	786
INALAÇÃO	578
MEDICAÇÃO	4828
CURATIVO	73
OXIGENOTERAPIA	22
SUTURA	24
ACOLHIMENTO (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO)	6123
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	17613

GRÁFICO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTO



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DIÁRIO

01/01/2020	143
02/01/2020	199
03/01/2020	220
04/01/2020	230
05/01/2020	201
06/01/2020	256
07/01/2020	215
08/01/2020	222
09/01/2020	230
10/01/2020	200
11/01/2020	186
12/01/2020	199
13/01/2020	239
14/01/2020	256
15/01/2020	214
16/01/2020	170
17/01/2020	156
18/01/2020	198
19/01/2020	187
20/01/2020	272
21/01/2020	212
22/01/2020	211
23/01/2020	210
24/01/2020	211
25/01/2020	194
26/01/2020	175
27/01/2020	222
28/01/2020	215
29/01/2020	212
30/01/2020	204
31/01/2020	228

RELATÓRIO RX JANEIRO 2020

Procedimento	Dia1	Dia2	Dia3	Dia4	Dia5	Dia6	Dia7	Dia8	Dia9	Dia10	Dia11	Dia12	Dia13	Dia14	Dia15	Dia16	Dia17	Dia18	Dia19	Dia20	Dia21	Dia22	Dia23	Dia24	Dia25	Dia26	Dia27	Dia28	Dia29	Dia30	Dia31	Total
CRANIO (PA + LATERAL)	1	1	1		2		1		1	1	1	1	2			1	1			1		3		1		2	1		2		2	26
SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)					1																	2	1		2	1	1	1	1			10
COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)																								1				1	1			3
COLUNA LOMBO-SACRA								1																	1							2
COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)						1																		1								2
COLUNA TORACO-LOMBAR											1																1		1			3
COSTELAS (POR HEMITORAX)											1												1	1								3
TORAX (PA)	5	7	6	10	11	6	14	5	1	9	5	3	4	4	4	1	6	10	7	9	9	14	10	7	1	11	6	16	7	8	7	223
ANTEBRACO										1																			1			2
CLAVICULA					1																											1
COTOVELO							1									2						1							1			5
MAO	1	2	1		3					1	1					1			2	4	2	1	1		1	1	2			1		25
OMOPLATA / OMBRO (TRES POSICOES)		3		1			1						1						1	2							1					10
PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)											1		1									1					1					4
ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	1												1		2																	4
ABDOMEN SIMPLES (AP)	1			2	1		2	1		1	1	1			1				4	3	3	2	2	1	1	1		3	1	3	1	36
BACIA		1								1	1		1						1		1	1		1	1		1		1			11
CALCANEO			1					1	1		1					1				3	2			2		1			1			14
JOELHO (AP + LATERAL)	1		1													1						1		1			2					7
PE / DEDOS DO PE	1	2	2		1	1					1		1						1		1			3	1	1		1	2	1		20
PERNA		1						1		1									1		2					1	1		1			9
Total_Procedimento	11	17	12	13	20	8	19	9	3	15	14	5	11	4	7	7	7	10	17	22	20	26	15	19	8	19	17	22	20	13	10	420

RELATÓRIO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA – DR. MÁRIO RUIVO

JANEIRO/ 2020

EQUIPE DE ENFERMAGEM

UPA "DR. MÁRIO RUIVO"

Coordenadora de Enfermagem: Enfª Tatiana Regina de Souza Gomes

Supervisora de Enfermagem / RT: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeira CCIH: Enfª Edejane Maria dos Anjos

Enfermeiros Assistenciais:

- 10 Enfermeiros
- 18 Técnicos de Enfermagem

INFORMAÇÕES REFERENTES AO MÊS JANEIRO/2020

PACIENTES RECEBIDOS EM SALA DE EMERGÊNCIA

DIAGNÓSTICO	QUANTIDADE
SINCOPE	02
ETILISMO	01
SURTO PSICÓTICO	02
HIPERGLICEMIA	01
BRONCO ESPASMO	01
INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA	04
HAS	02
CRISE CONVULSIVA	05
TAQUICARDIA	04
AVC	01
ICC	02
HIPERTERMIA	02
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	04
DOR PRECORDIAL	09
DPOC	02
IAM	03
TOTAL	45

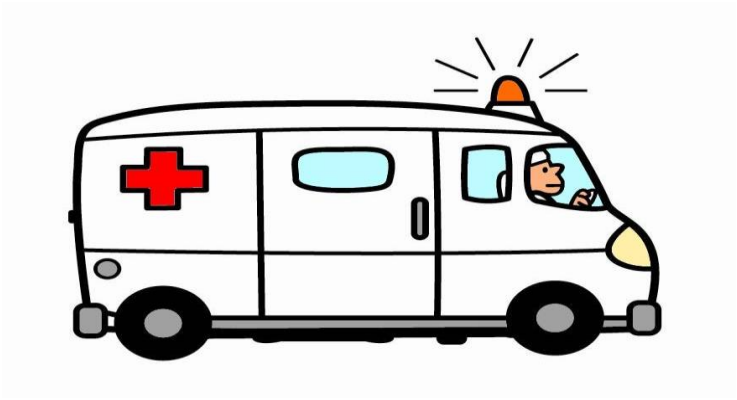
DESTINOS DOS PACIENTES DA SALA DE EMERGÊNCIA

DESTINO	QUANTIDADE
OBSERVAÇÃO MASCULINO/FEMININO/INFANTIL	18
HOSPITAL FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	02
ÓBITO	03
RESIDÊNCIA	20
HOSPITAL EM OUTRO MUNICÍPIO	01
TOTAL	44

PACIENTES DA OBSERVAÇÃO

MASCULINO/FEMININA/PEDIATRIA

ALTA RESIDÊNCIA	66
FSFX	06
PSC	02
OUTROS HOSPITAIS	05
EMERGÊNCIA	05
EVADIU-SE	02
TOTAL	86



ENTRADA DE PACIENTES VIA SAMU

PACIENTES TRAZIDOS PELO SAMU	234

Reunião Enfermagem

ATA DE REUNIÃO Nº 01/2020

REUNIÃO MENSAL DE ENFERMAGEM

Ao sexto dias do mês de janeiro do Ano de dois mil e vinte, precisamente as dez horas e trinta minutos, foi realizado reunião mensal com a Supervisora de Enfermagem na sala de reunião da unidade, por convocação da Sra. Edejane Maria dos Anjos, onde foram discutidos os seguintes itens:

- Feliz ano novo
- Estamos em Obra;
- Incentivo ao uso do Pop do Pop;
- Passagem de Plantão;
- Solicitação Vaga
- Horário de Normas e rotinas e horário de Refeição;
- Humanização;
- Relacionamento Interpessoal;

Feliz Ano Novo: Um novo ano se inicia e que possamos estar cada vez mais fortes comprometidos com a assistência de qualidade, preconizando o melhor aos pacientes.

Estamos em Obra: Seguimos mais um mês de Obras estruturais, agradecemos a Compreensão de todos.

Incentivo ao uso do Pop: Orientação e incentivo ao uso do pop na instituição, afim de otimizar assistência,

Passagem de Plantão, pontualidade, Uso de uniformes:

- A equipe de enfermagem, na passagem de plantão, deverá: Ser pontual, conforme o horário de entrada no trabalho (06h50min, e 18h50min)
- Manter a conduta ética durante a passagem de plantão.
- Utilizar, com linguagem clara, direta e objetiva.
- Manter organização e a concentração para receber as informações fornecidas pelo colega.
- Citar todos os clientes hospitalizados que recebeu sua assistência de enfermagem. Ser cauteloso ao expor situações particulares do cliente que exigem sigilo profissional.
- As faltas não previstas, licenças-médica, e outros, assim como os atrasos deverão ser comunicados com antecedência, ao enfermeiro da unidade assistencial e ao Responsável Técnico (RT) de enfermagem e notificado ao RH da instituição), para adequação do quantitativo de profissionais em tempo hábil.
- Os enfermeiros assistenciais, ao verificarem 15 minutos de atraso do profissional de plantão sem justificativa deverá notificar a RT responsável.

Solicitação de vaga junto Central de Regulação Local:

Solicitação de vaga deverá ser direcionado e-mail a central de regulação e a mesma (o) entrar em contato com FSFX, reitero a importância de acompanhar a comunicação por e-mail.

Escalas de Serviço Horário de Normas e rotinas e horário de Refeição; As atribuições são direcionadas pelo enfermeiro A instituição estabelece horário para as refeições e descanso devendo ser cumprido em forma de revezamento, conforme direcionamento do Enfermeiro, porém não deverá ser excedido, restringe se apenas ao ato de realizar suas refeições e descanso evitando extensão do tempo lembrando que o local é compartilhado.

Humanização: Ofertar uma assistência humanizada e acolhedora sempre.

Relacionamento Interpessoal;

O respeito deve ser sempre a chave das relações, por isso, procurar compreender esses aspectos deve ser algo constante no ambiente de trabalho, já que passamos tantas horas de nosso dia trabalhando.

CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO

MATERIAIS DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO

JANEIRO/ 2020

MATERIAIS	QUANTIDADES
CICLO INSTRUMENTAL	75
TERMOSSENSÍVEIS	05
PACOTES	13
TOTAL	93

RECEBIMENTO DE MATERIAIS NA CME

DA UPA – DR. MÁRIO RUIVO, PRONTO SOCORRO CENTRAL E ETC....

MATERIAIS	QUANTIDADES
PSC – CICLO INSTRUMENTAL	165
PSC – CICLO TERMOSSESIVEL	20
SAMU - TERMOSSESIVEL	6
PACOTES	10
TOTAL	201

ATA DE REUNIÃO Nº 01/2020

REUNIÃO MENSAL DE CCIH

Aos trinta e um dia do mês de janeiro do Ano de dois mil e vinte, precisamente as dez horas e trinta minutos, foi realizado reunião mensal com Comissão CCIH, na sala da gerência da unidade, por convocação da Sra. Edejane Maria dos Anjos, onde foram discutidos os seguintes itens:

- Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem;
- Dose de Ataque;
- Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares;
- Controle diário Bowie Dick e controle de carga;
- Controle de Qualidade Diário Teste Biológico
- Reunião Mensal com setor de Higienização e Enfermagem;
- Desligamento de Membro;
- Inclusão de Membro:

Programa de treinamento com setor de Higienização e Enfermagem: Capacitação dos colaboradores da higienização e Enfermagem

Dose de Ataque; 100mg/kg pediátrico e 2grs adulto.

Manutenção Preventiva de equipamentos Médicos/Hospitalares: Realizado na unidade manutenção preventiva dos equipamentos Médicos/Hospitalares.

Controle diário Bowie Dick e controle de carga: Foi realizado o controle diário
Bowie Dick e controle de carga para todos os materiais na unidade.

Controle de Qualidade Diário Teste Biológico: Indicador de Qualidade para avaliação Biológico do processo de Esterilização a vapor

Reunião Mensal com setor de Higienização e Copa: Realizado reunião mensal para discussão de assuntos pertinentes aos setores com objetivo de obter melhorias nas atividades diárias.

Ausência de Membro: Desligamento de membro Aparecida de Fátima Silva e Paula Igrejas.

Inclusão de Membro: Informo a Inclusão do Membro Naysser Landim.

NOTIFICAÇÃO PARA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
INTOXICAÇÃO EXÓGENA, USO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVOS	4
NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA INTERPESSOAL AUTO PROVOCADA	3
ACIDENTE DE TRABALHO	1
TOTAL	8

NOTIFICAÇÃO	QUANTIDADES
Diarreia	223
Conjuntivite	7
TOTAL	230

RELATÓRIO MENSAL DE FARMÁCIA HOSPITALAR

UPA –" Dr. Mário Ruivo"

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

EQUIPE TÉCNICA FARMÁCIA UPA DR. MARIO RUIVO

Naysser Landim – Farmacêutica

Adriana Camila Miranda – Almoxarife

Ariane dos Santos Souza – Técnico de farmácia
Roberta Cardoso - Técnico de farmácia
Vanessa Mariana – Técnico de farmácia
Maria Verônica Santana Rubo – Técnico de farmácia

Desligamento de colaborador (a)

Paula Igrejas – Farmacêutica
Patrícia de Andrea Silva – Técnico de farmácia

JANEIRO 2020

LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DE JANEIRO 2020.

PRODUTO	FORMA	DISPENSADOS
Actilise (ateplase)	Frasco Ampola	0
Acetilcisteina	Ampola	137
Adenosina	Ampola	0
Aminofilina	Ampola	1
Amiodarona	Ampola	1
Ac. Tranexâmico	Frasco ampola	45
Atropina 0,5	Ampola	17
Benzetacil	Ampola	333
Bromoprida	Ampola	37
Buscopam simples	Ampola	92
Buscopam composto	Ampola	424
Cefalotina	Frasco- Ampola	20
Ceftriaxona ev	Ampola	244
Ceftriaxona im	Ampola	45
Cetoprofeno im	Ampola	182
Cetoprofeno ev	Ampola	182
Clindamicina	Ampola	17
Cloreto de potássio 19,1 %	Flaconete	5
Cloreto de sódio 0,9 % 10 mL	Flaconete	15
Cloreto de sódio 20 % 10 mL	Flaconete	7
Complexo "B"	Ampola	363
Dexametasona 4 mg/mL	Ampola	1524
Diclofenaco de sódio	Ampola	1008
Difenidramina	Ampola	0
Dipirona 500mg/mL	Ampola	1564
Dobutamina	Ampola	5
Dopamina	Ampola	3
Noradrenalina	Ampola	8
Epinefrina	Ampola	36
Dramim im	Ampola	125
Enoxapatina 20 mg	Seringa preenchida	12
Enaxoparina 40 mg	Seringa preenchida	18
Enoxaparina 60 mg	Seringa preenchida	07
Fernegam	Ampola	213
Furosemida	Ampola	144
Glicose 25 %	Flaconete	8
Glicose 50%	Flaconete	206
Gluconato de cálcio	Ampola	0
Hidrocortisona 100	Frasco ampola	195
Hidrocortisona 500	Frasco ampola	157
Isossorbida	Ampola	0
Heparina E.V	Frasco ampola	0
Heparina S.C	Ampola	7
Lidocaína sem vaso	Frasco ampola	18
Omeprazol	Frasco-ampola	163
Ondansetrona	Ampola	507

Metoclopramida	Ampola	201
Ranitidina	Ampola	572
Vitamina "C"	Ampola	231
Vitamina "K"	Ampola	7
Tira teste de glicose	Unidade	20
Terbutalina	Ampola	3

LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS DE JANEIRO 2020.

PRODUTO	FORMA	QUANTIDADE
Acido acetilsalicílico Infantil	Comprimido	69
Amiodarona	Comprimido	4
Anlodipino	Comprimido	15
Atenolol	Comprimido	35
Carvão Ativado	Comprimido	3
Carvedilol 12,5	Comprimido	21
Carvedilol 6,25	Comprimido	12
Captopril	Comprimido	465
Clopidogrel	Comprimido	72
Clor. de sódio 0,9 % 100 mL	Bolsa	650
Clor. de sódio 0,9 % 250 mL	Bolsa	395
Clor. de sódio 0,9 % 500 mL	Bolsa	357
Clor de sódio 0,9 % 1000 mL	Bolsa	152
Dexametasona	Xarope	4
Enalapril	Comprimido	11
Espironolactona 25 mg	Comprimido	9
Furosemina	Comprimido	0
Isordil 10 mg mg	Comprimido	5
Hidroclorotiazina 25 mg	Comprimido	0
Losartana 50 mg	Comprimido	72
Metformina 850 mg	Comprimido	3
Metildopa	Comprimido	1
Nifedipino	Comprimido	84
Propranolol	Comprimido	17
Sinvastatina 20 mg	Comprimido	0
Agua para injeção 500 ml	Bolsa	232
Bicarbonato 250 ml	Bolsa	0
Glicose 5 % 250 mL	Bolsa	7
Glicose 5 % 500 mL	Bolsa	5
Glicose 5% 1000 ml	Bolsa	1
Glicerina Liquida	Bolsa	3
Ringer Lactato 500 ml	Bolsa	64
Hidrox. De alumínio	Frasco	7
Lidocaina pomada	Tubo	21
Lidocaina Spray	Frasco	1
Sulfadiazina de prata	Pomada	3
Kolagenase	Tubo	5

Manitol 20% 250 Ml	Bolsa	0
Paracetamol	Gotas	12
Simeticona	Frascos	11
Dipirona	Frascos	20
Ipratropio	Frasco	31
Fenoterol	Frasco	11
Dexclorfeniramina	Frasco	6
Prednisolona Xarope	Frasco	12
Ibuprofeno	Gotas	9
Bromoprida	Gotas	7

" CONTROLADOS PORTARIA 344/98 "

PRODUTO	FORMA	QUANTIDADE
Dimorf 0,2 mg/mL	Ampola	1
Dimorf 10,0 mg/mL	Ampola	23
Flumazenil 0,5mg/5mL	Ampola	3
Clor. de tramadol 100mg/mL	Ampola	177
Diazepam 5mg/mL	Ampola	76
Midazolam 10 ml	Ampola	0
Midazolam 3 ml	Ampola	4
Colírio anestésico	Gotas	1
Diazepam 10 mg	Comprimido	194
Haloperidol 5mg/mL	Ampola	*28*
Fentanila 0,0785 mg/mL	Ampola	3
Fenobarbital 100 mg/mL	Ampola	1
Fenitoina sódica 50mg/mL	Ampola	33
Clor. Pedidina 50mg/mL	Ampola	0
Clor. Clorpromazina 25mg	Ampola	5
Etomidato	Ampola	0

SERVIÇO SOCIAL

DEMANDA MENSAL

JANEIRO - 2020

- ✓ Quantidade total de atendimentos Serviço Social: **40**
- ✓ Procura espontânea ao Serviço Social**:** **21**
- ✓ Quantidade total de encaminhamentos à rede de Serviço Municipal: **11**
- ✓ Quantidade total de agendamento de consulta/exames: **2**
- ✓ Quantidade total de pacientes Vítimas de Violência Interpessoal/ Auto provocada: **3**
- ✓ Quantidade total de pacientes/ Uso Substancia Psicoativas: **4**
- ✓ Quantidade total de pacientes Notificados ao Setor de Acidente de Trabalho. (CEREST): **1**
- ✓ Quantidade total de pacientes Notificações ao Setor de Acidente de Trabalho com Exposição á Material Biológico: **1**

RELAÇÃO DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO FAMILIAR DE DEMANDA ESPONTÂNEA/EQUIPE

NOME DO PACIENTE	IDADE	HD	CONTRA REFERENCIA	ENCAMINHAMENTO	AÇÕES DO S.S
Nome do Paciente	**Idade**	**HD**	**Contra Referência**	**Encaminhamento**	**Ações do S.S**
J A de H	40	FCC		CEREST	Prestado atendimento Social com orientação.
R R de S	61	Convulsão			Prestado atendimento Social com orientação.
H R B	47	Etilismo		Centro Pop	Prestado atendimento Social com orientação.
J R S da S	36	Dermatite			Prestado atendimento Social com orientação.
J W S C	22	Dependência química		CT primeiro passo	Prestado atendimento Social com orientação.
A G da S	73	Lesão MMII			Prestado atendimento Social e orientação com orientação e busca ativa por familiar.
B I L	59	DM			Prestado atendimento Social e orientação.
A B de L	73	Dispnéia			Prestado atendimento Social e orientação com orientação e busca ativa por familiar.
E G N	45	Dependência Química		CT primeiro passos	Prestado atendimento Social com orientação.
A C da S S	41	Dependência Química		CT primeiro passos	Prestado atendimento Social com orientação.
A S L	44	Hipertensão			Prestado atendimento Social com orientação familiar.
L T de C F	37	ICC			Prestado atendimento Social com orientação familiar
S A dos S	72	Pé diabético		CREAS	Prestado atendimento Social com orientação familiar

L dos S L	42	TB		Vigilância epidemiológica	Prestado atendimento Social com orientação.
M G b	63	AVC		Policlínica	Prestado atendimento Social com orientação familiar
D de A M	32	Dependência química		CT primeiro passo	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
A de m	35	Lesão		CEREST	Prestado atendimento Social com orientação.
E A G T	51	IAM		Policlínica	Prestado atendimento Social com orientação familiar.
S L da S	66	Convulsão			Prestado atendimento Social com orientação familiar.

RELAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS PELO SERVIÇO SOCIAL POR FAIXA ETÁRIA

IDADE	QUANTIDADE
22	01
32	01
35	01
36	01
37	01
40	01
41	01
42	01
44	01
45	01
47	01
51	01
59	01
61	01
63	01
66	01
72	01
73	02

RELAÇÃO DE GÊNERO

GÊNERO	QUANTIDADE
MASCULINO	13
FEMININO	6

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SÓCIO ASSISTENCIAL

Rede Sócioassistencial	Quantidade
Cerest	02
Centro pop	01
CT Primeiro Passo	04
Policlínica	02
Creas	01
V. Epidemiológica	01

AGENDAMENTO DE CONSULTA

Nome	Especialidade	Consulta	Horário
E A G T	Cardiologista	05/02/2020	10h00mn
M G B	Neurologista	28/01/2020	13h00mn

PROCURA ESPONTÂNEA

Data	Nome	Atuação Técnica /Encaminhamento/outros
03/01/2020	C O T	Escuta/ acolhida, orientações com entrega de FAA.
03/01/2020	V M A da S	Escuta/ acolhida e orientações com entrega de FAA.
06/01/2020	M J M dos S	Escuta/ acolhida e com orientações.
07/01/2020	S da C	Escuta/ acolhida e orientações.
07/01/2020	J S de A J	Escuta/ acolhida e orientações.
08/01/2020	N de S F	Escuta/ acolhida e orientações com encaminhamento para Cras.
08/01/2020	J J B dos S	Escuta/ acolhida e orientações.
08/01/2020	J M da S L	Escuta/ acolhida e orientações.
10/01/2020	S M da S	Escuta/ acolhida, orientações.
10/01/2020	L C da C S	Escuta/ acolhida e orientações.
13/01/2020		Escuta/ acolhida e orientações.
14/01/2020	A S dos S da S	Escuta/ acolhida e orientações.
17/01/2020	A M dos A da S	Escuta/ acolhida com orientações com encaminhamento para UBS.
17/01/2020	V H da S	Escuta/ acolhida e orientações.
20/01/2020	M G S dos S	Escuta/ acolhida com orientações.
20/01/2020	M B dos S	Escuta/ acolhida com orientações com entrega de FAA.
22/01/2020	S M dos S e S	Escuta/ acolhida com orientações.
24/01/2020	N G V	Escuta, acolhido, orientações.
24/01/2020	A L da S	Escuta/ acolhida com orientações.
27/01/2020	A N da S	Escuta/ acolhida com orientações.
29/01/2020	A K P	Escuta/ acolhida com orientações com entrega de FAA.

INTOXICAÇÃO EXÓGENA/USO DE SUBSTÂNCIA PSICOATIVA

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO

DATA	NOME DO PACIENTE	IDADE	CONTRA REFERÊNCIA	ENCAMINHAMENTO	AÇÕES S.S
28/01/2020	M B dos S	38	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
05/01/2020	K H	?	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
21/01/2020	M S M	?	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
29/01/2020	A K P	40	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE VIOLÊNCIA

DATA	NOME DO PACIENTE	IDADE	CONTRA REFERÊNCIA	ENCAMINHAMENTO	AÇÕES S.S
28/01/2020	M B dos S	38	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
29/01/2020	A K P	40	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
31/01/2020	S M da S	30	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação
28/01/2020	M B dos S	38	Vigilância Epidemiológica	Encaminhamento Sinan	Notificação

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO

Data	Nome do paciente	Idade	Contra referencia	Encaminhamento	Ações s.s
04/01/2020	J A de H	40	Relatório de Atendimento ao Acidente de Trabalho	Sistema de Vigilância de Acidente de Trabalho	Notificação

SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO COM EXPOSIÇÃO Á MATERIAL BIOLÓGICO

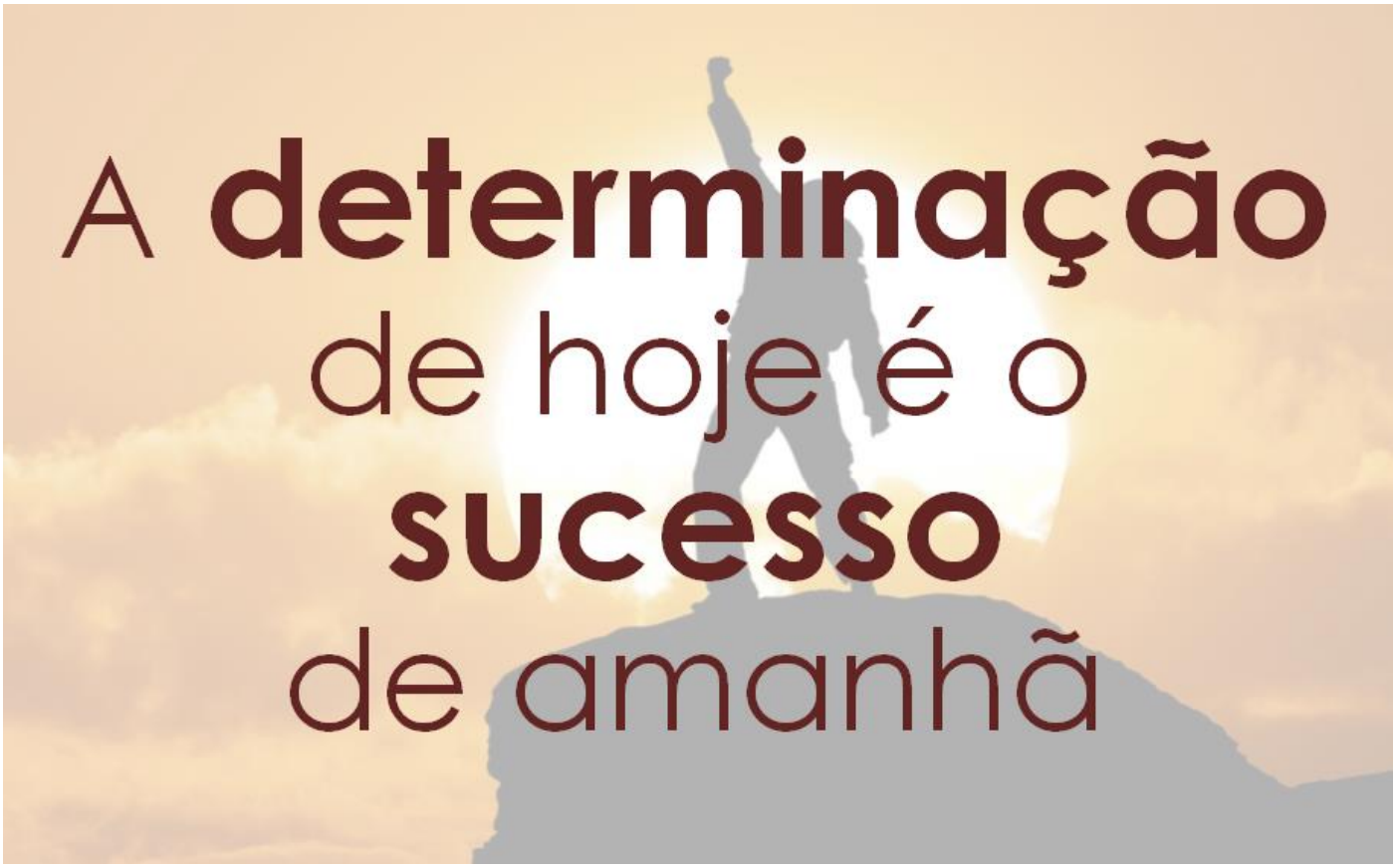
Data	Nome do paciente	Idade	Contra referencia	Encaminhamento	Ações s.s
24/01/2020	A de m	35	Relatório de Atendimento ao Acidente de Trabalho	Sistema de Vigilância de Acidente de Trabalho	Notificação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE
MÊS: JANEIRO /2020 TOTAL 23

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	16	2	0	1
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	13	4	0	1
ATENDIMENTO MÉDICO	12	4	0	3
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	12	5	0	1
HIGIENIZAÇÃO	13	2	0	1
ATENDIMENTO GERAL	21	0	1	1

CIDADES	
CUBATÃO	20
SÃO PAULO	1
PARANÁ	1
PRAIA GRANDE	1
TOTAL	23

MENSAGEM DA GERENTE ADMINISTRATIVA DA UNIDADE.

UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"DR MÁRIO RUIVO"