aceni
Instituto de Atenção à Saúde e Educação

PREFEITURA DE ARUJÁ

RELATÓRIO TRIMESTRAL
ABRIL A JUNHO 2021

aceni
Instituto de Atenção à Saúde e Educação

PREFEITURA DE ARUJÁ

- Chamamento Público nº 004/2018 e Contrato de Gestão nº 2.984/2019
- Objeto: Contratação de especialidades médicas de média complexidade, analises clínicas e de imagem e procedimentos

Localização

- Av. dos Expedicionários, 1255 - Vila Flora Regina, Arujá - SP, 07400-490

Estimativa mensal de atendimentos/consultas

PROCEDIMENTO	QTDE MENSAL
Consultas de Enfermagem	1.200
Consulta Cardiologista***	480***
Consulta Otorrinolaringologista	160
Consulta Vascular/Angiologista	320
Consulta Psiquiatra*	640*
Consulta Neurologista	320
Consulta Oftalmologia	640
Consulta Endocrinologista ***	160***
Consulta Ortopedista****	320****

Estimativa mensal de Exames

Exame de Análise Clínicas	2000
Exames de Raio X	200
Ultrassom Geral	200
Nasofibrolaringoscopia	8
Campimetria computadorizada ou manual com gráfico**	41**
Mapeamento de retina com gráfico**	160**
Retinografia colorida**	102**
Curva Tensional Diária**	39**
Ultrassom com Doppler	66
Ecocardiograma Transtorácico	116
Teste Ergométrico	43,5
Holter	22

Observações

- *Tempo de consulta de 30 minutos, meta proporcional de 320 consultas, conforme acordado com SMS.
- **Procedimentos que foram aglutinados e não fazem parte da avaliação quantitativa das metas conforme Oficio da Secretaria Municipal de Saúde de Arujá nº 107/2020.
- ***Remanejamento de 10 horas de Cardiologia para 10 horas de Endocrinologia.
- ****Remanejamento de 20 horas de Consulta Vascular/Angiologista para Ortopedia.

Equipe médica dimensionada para a Unidade de Saúde

ESPECIALIDADE	QTDE DE HORAS /SEMANA	DIAS DA SEMANA ESTIMATIVA
CARDIOLOGISTA	30	5 dias na semana
OTORRINOLARINGOLOGISTA	10	De 1 ou 2 dias na semana
VASCULAR ANGIOLOGISTA	20	Poderá ser 2 ½ dias ou 3 dias na semana.
PSIQUIATRIA	40	5 dias na semana
NEUROLOGISTA	20	Poderá ser 2 ½ dias ou 3 dias na semana.
OFTALMOLOGISTA	40	5 dias na semana
ENDOCRINOLOGISTA	10	De 1 ou 2 dias na semana
ORTOPEDISTA	20	De 1 ou 2 dias na semana

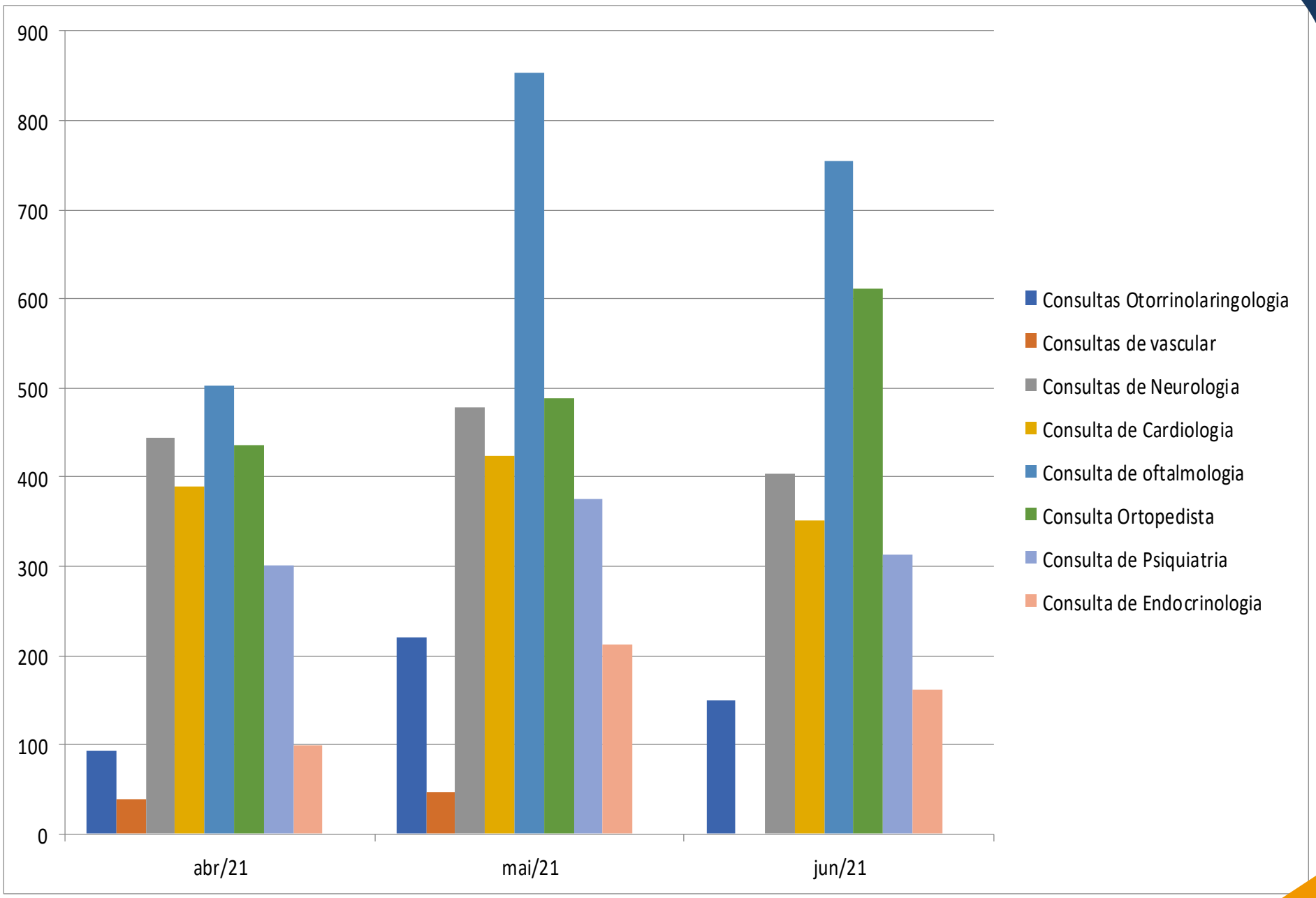
Quadro de Enfermagem e Apoio

ESPECIALIDADE	Nº DE PROFISSIONAIS	QTDE DE HORAS /SEMANA
ENFERMEIRO-COORDENADOR	01	40
ENFERMEIRO	01	40
AUXILIAR DE ENFERMAGEM	02	40
RECEPCIONISTA	03	40
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	01	40
AUXILIAR DE SUPORTE DE T.I.	01	40
CONTROLADOR DE ACESSO	03	40
AUXILIAR DE LIMPEZA	03	40

Indicadores

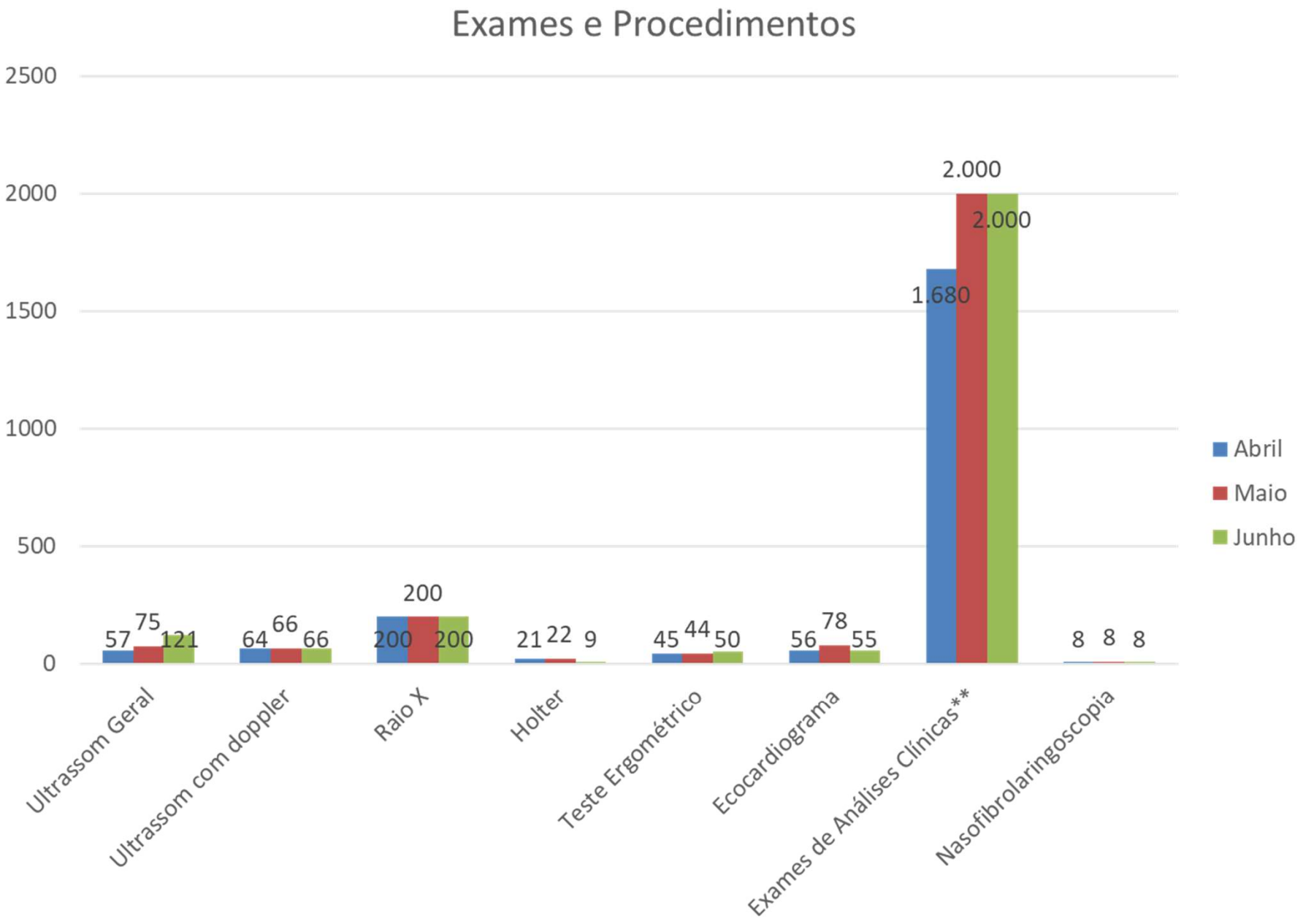
Atendimentos	Abril	Maio	Junho	*Trimestre*
Consultas Otorrinolaringologia	94	221	151	466
Consultas Vascular	39	47	0	86
Consultas Neurologia	444	479	404	1.327
Consultas Cardiologia	389	424	351	1.164
Consultas Oftalmologia*	502	853	755	2.110
Consultas Psiquiatria	361	432	382	1.175
Consultas Endocrinologia	100	213	162	475
Consultas Ortopedia	436	489	611	1.536
Consultas Enfermagem	840	2.111	1.847	4.798
TOTAL	**3.406**	**5.123**	**4.595**	**13.124**

*Algumas consultas foram realizadas no Hospital dos olhos em Guarulhos, conforme planilhas anexas **A.**


900
800
700
600
500
400
300
200
100
0
abr/21
mai/21
jun/21
Consultas Otorrinolaringologia
Consultas de vascular
Consultas de Neurologia
Consulta de Cardiologia
Consulta de oftalmologia
Consulta Ortopedista
Consulta de Psiquiatria
Consulta de Endocrinologia

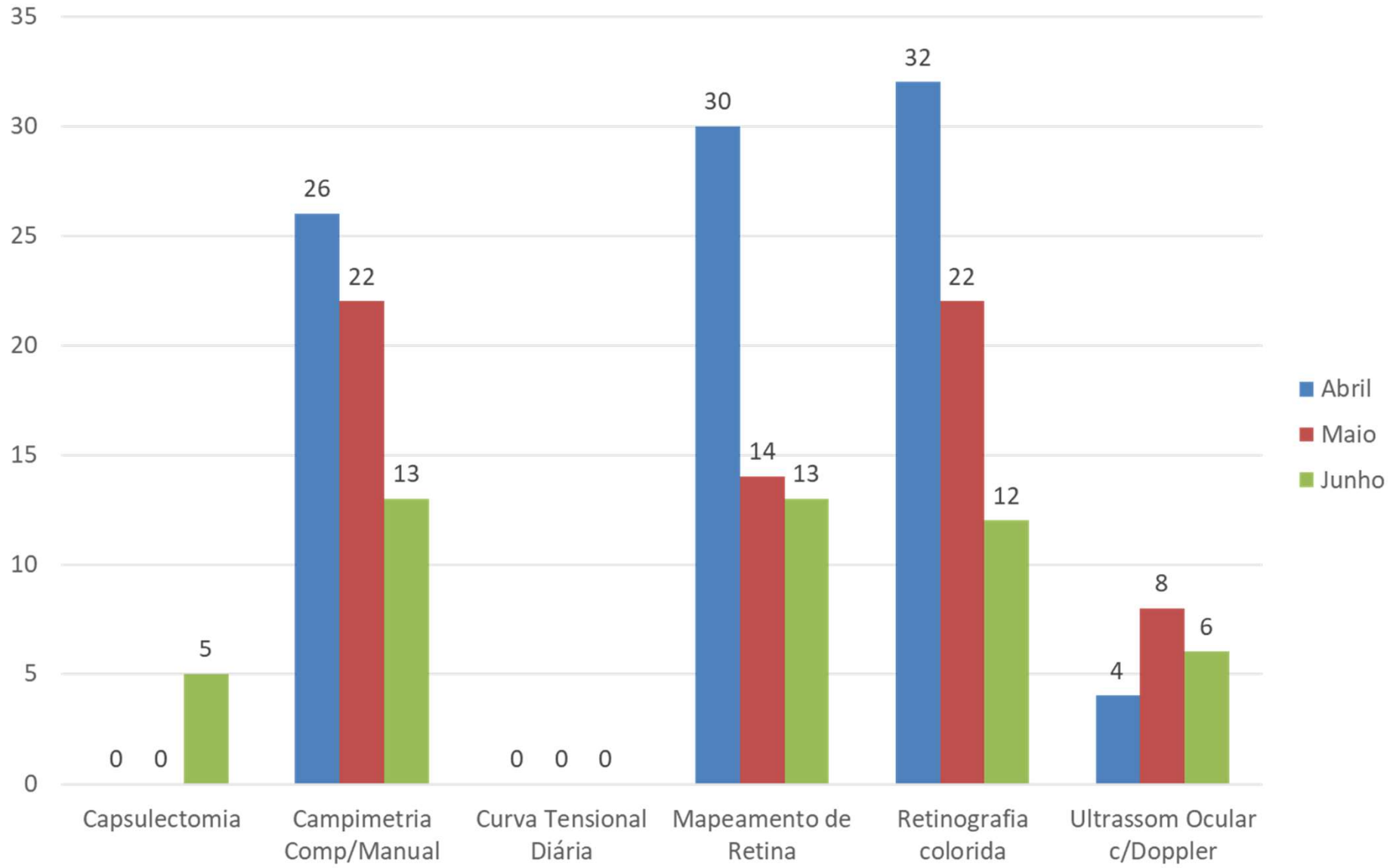
Exames e Procedimentos

Exames laboratoriais / Cardiológicos / Imagem				
Atendimentos	***Abril***	***Maio***	***Junho***	***Trimestre***
Ultrassom Geral	57	75	121	253
Ultrassom com doppler	64	66	66	196
Raio X	200	200	200	600
Holter	21	22	9	52
Teste Ergométrico	45	44	50	139
Ecocardiograma	56	78	55	189
Exames de Análises Clínicas**	1.680	2.000	2.000	5.680
Nasofibrolaringoscopia	08	08	08	24
Total	2.131	2.493	2.509	**7.133**


Exames e Procedimentos
2500
2000
1500
1000
500
0
57
75
121
64
66
66
200
200
200
21
22
9
45
44
50
56
78
55
1.680
2.000
2.000
8
8
8
Ultrassom Geral
Ultrassom com doppler
Raio X
Holter
Teste Ergométrico
Ecocardiograma
Exames de Análises Clínicas**
Nasofibrolaringoscopia
Abril
Maio
Junho

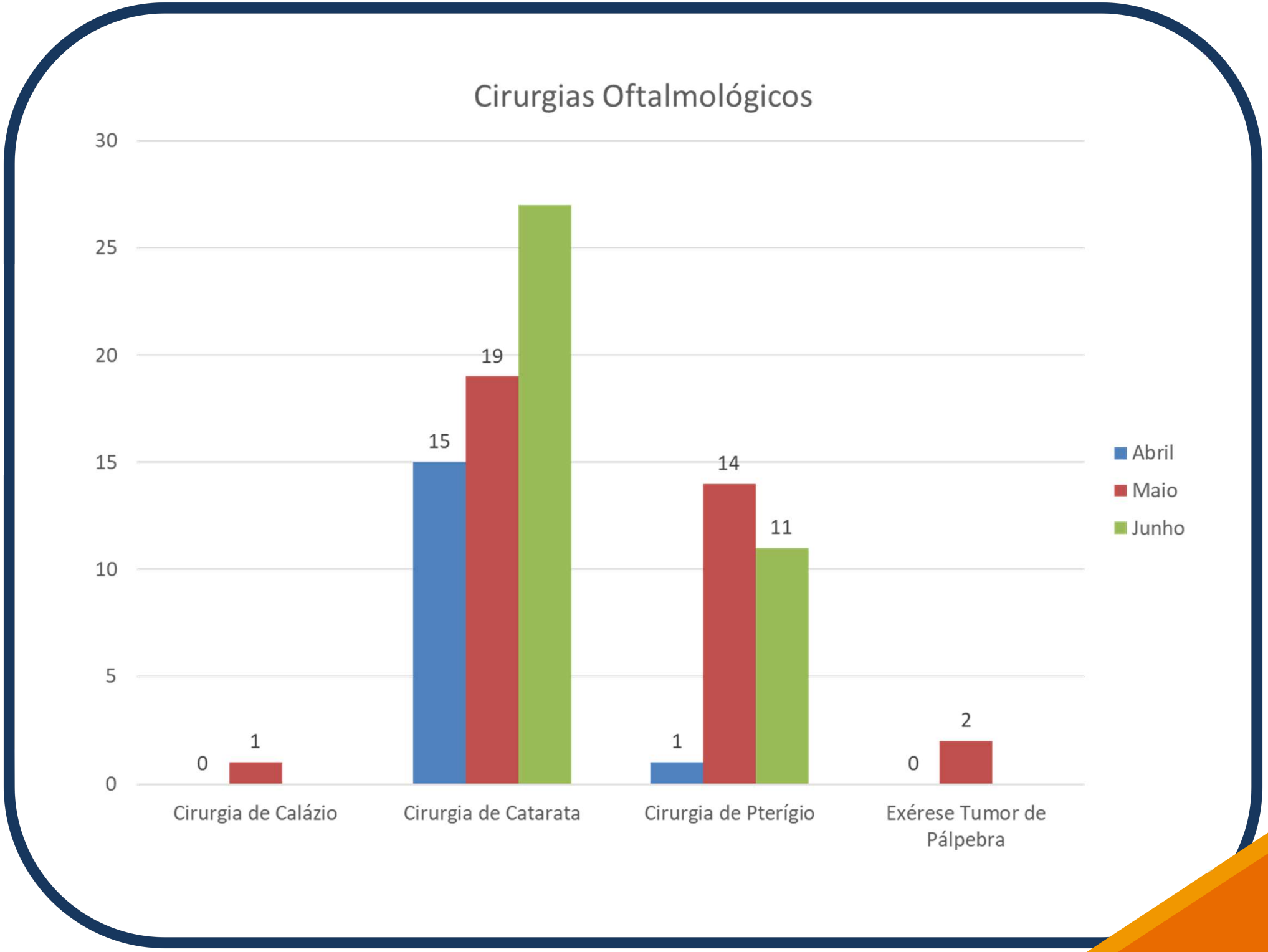
Exames e Procedimentos oftalmológicos

Atendimentos	***Abril***	***Maio***	***Junho***	***Trimestre***
Capsulectomia	0	0	05	05
Campimetria Comp/Manual	26	22	13	61
Curva Tensional Diária	0	0	0	0
Mapeamento de Retina	30	14	13	57
Retinografia colorida	32	22	12	66
Ultrassom Ocular c/Doppler	04	08	06	18
Total	**92**	**66**	**49**	**207**


Exames Oftalmológicas
35
30
25
20
15
10
5
0
0 0 5
26 22 13
0 0 0
30 14 13
32 22 12
4 8 6
Capsulectomia
Campimetria Comp/Manual
Curva Tensional Diária
Mapeamento de Retina
Retinografia colorida
Ultrassom Ocular c/Doppler
Abril
Maio
Junho

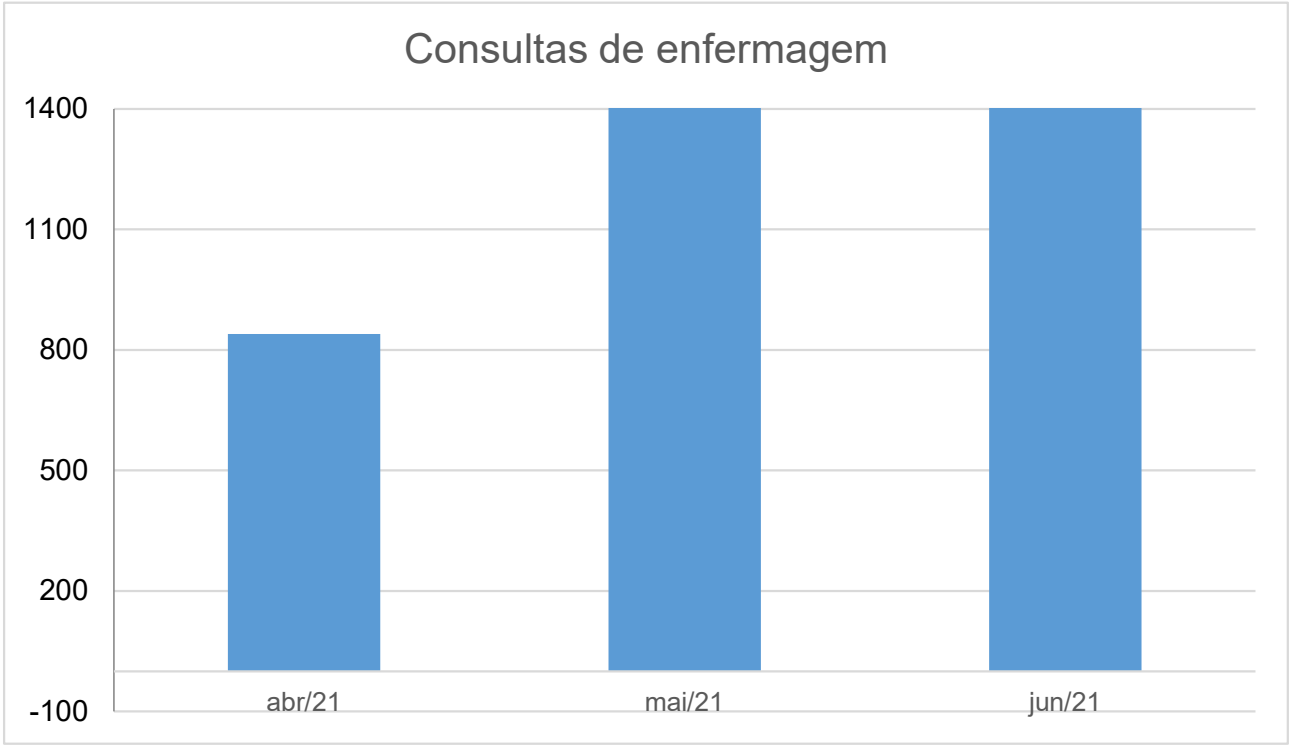
Cirurgias Oftalmológicas

Atendimentos	*Abril*	*Maio*	*Junho*	*Trimestre*
Cirurgia de Calázio	0	01	0	01
Cirurgia de Catarata	15	19	27	61
Cirurgia de Pterígio	01	14	11	26
Exérese Tumor de Pálpebra	0	02	0	02
Total	**16**	**36**	**38**	**90**


Cirurgias Oftalmológicos
30
25
20
15
10
5
0
0
1
15
19
1
14
11
0
2
Cirurgia de Calázio
Cirurgia de Catarata
Cirurgia de Pterígio
Exérese Tumor de Pálpebra
Abril
Maio
Junho

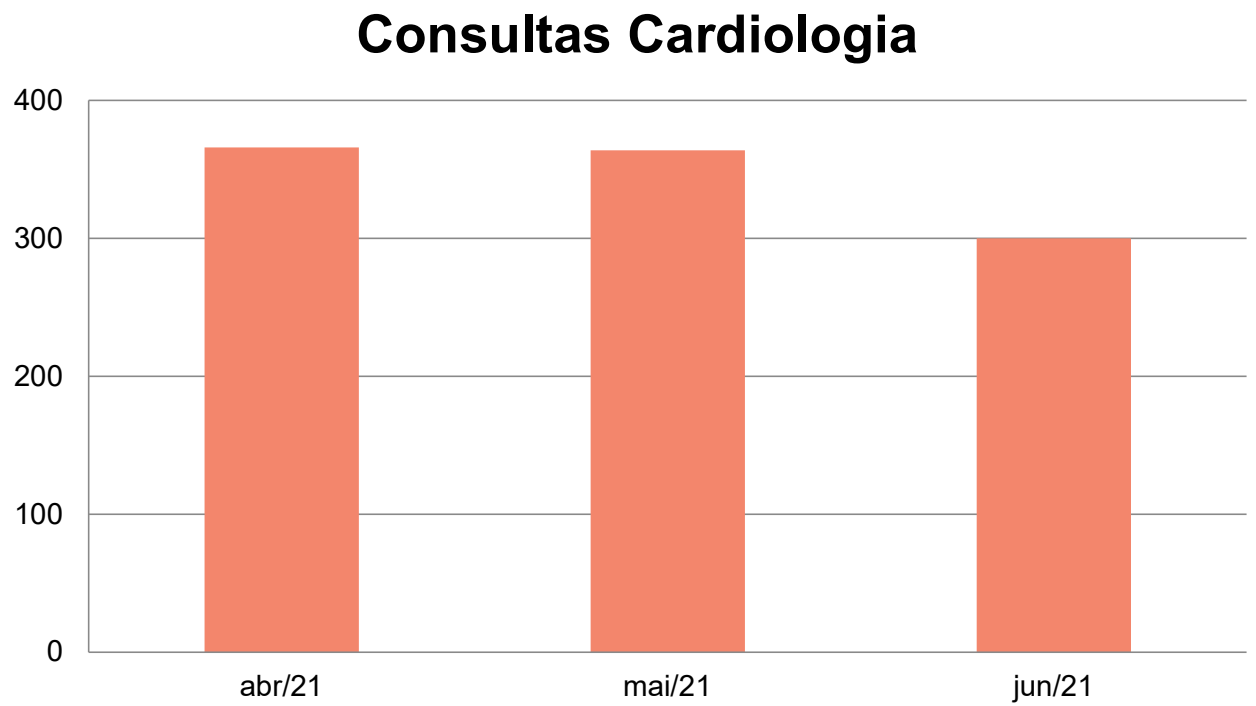
Consultas de Enfermagem

Atendimentos	Mês	Meta	Qtde	Efetividade
Consultas de enfermagem	Abril	1.200	840	70%
	Maio	1.200	2.111	175,9%
	Junho	1.200	1.847	153,9%
Trimestral		3.600	4.798	133,2%



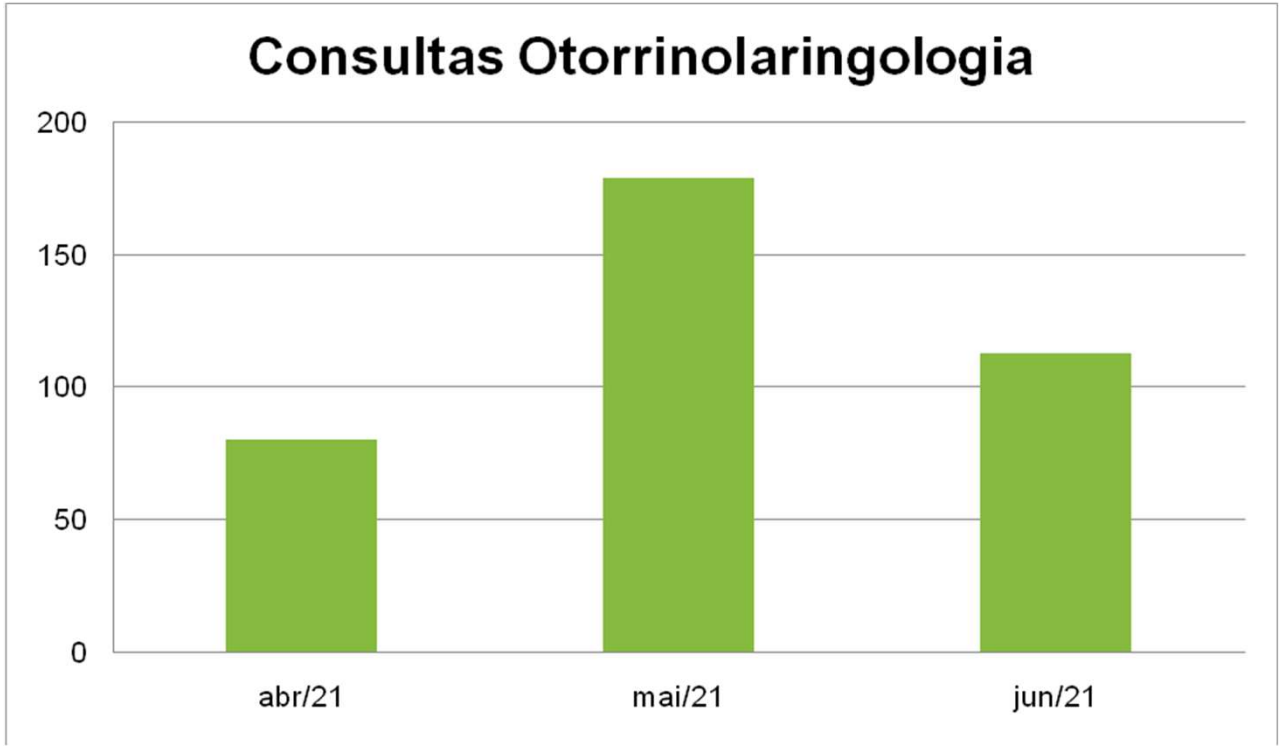
Consultas Cardiologia

Atendimentos	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	Qtde	*Efetividade*
Consultas Cardiologista	***Abril***	*480*	*93*	366	*76,25%*
	Maio	*480*	*60*	364	*75,8%*
	Junho	*480*	*51*	300	*62,5%*
Trimestral		***1.440***	***204***	**1.030**	***71,5%***



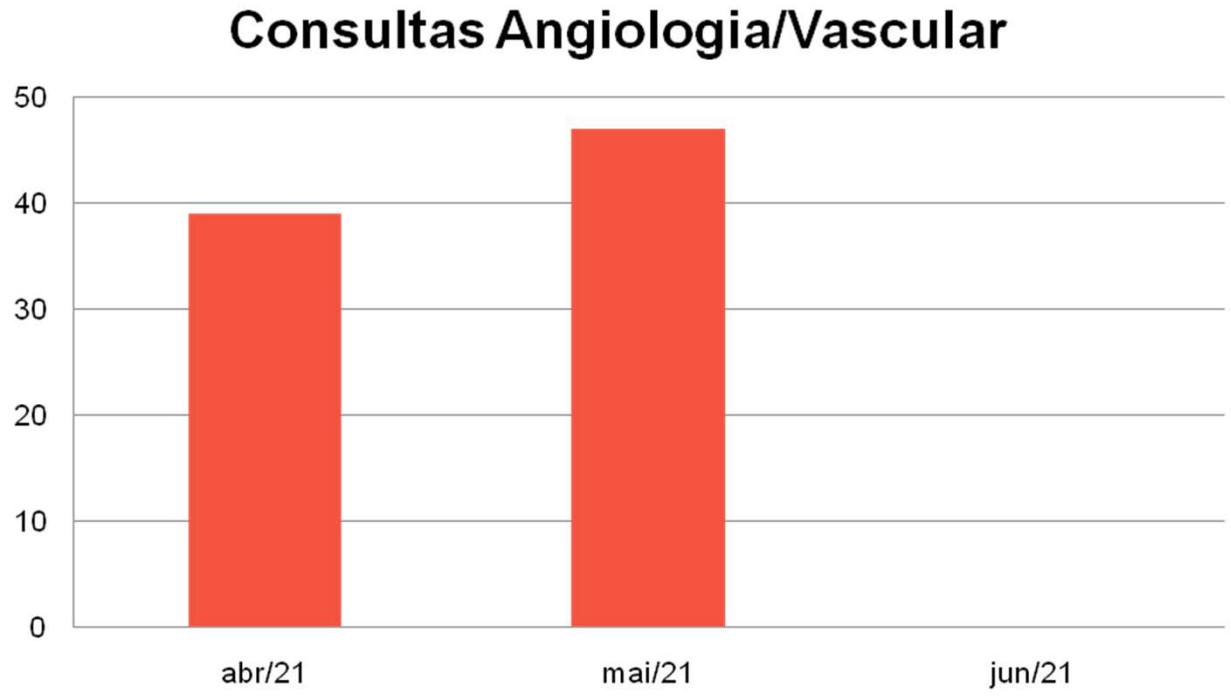
Consultas Otorrinolaringologia

Atendimento	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Consulta Otorrinolaringologista	***Abril***	*160*	14	80	*50%*
	Maio	*160*	*42*	*179*	*111,8%*
	Junho	*160*	*41*	*113*	*70,6%*
Trimestral		***480***	**97**	**372**	***77,5%***



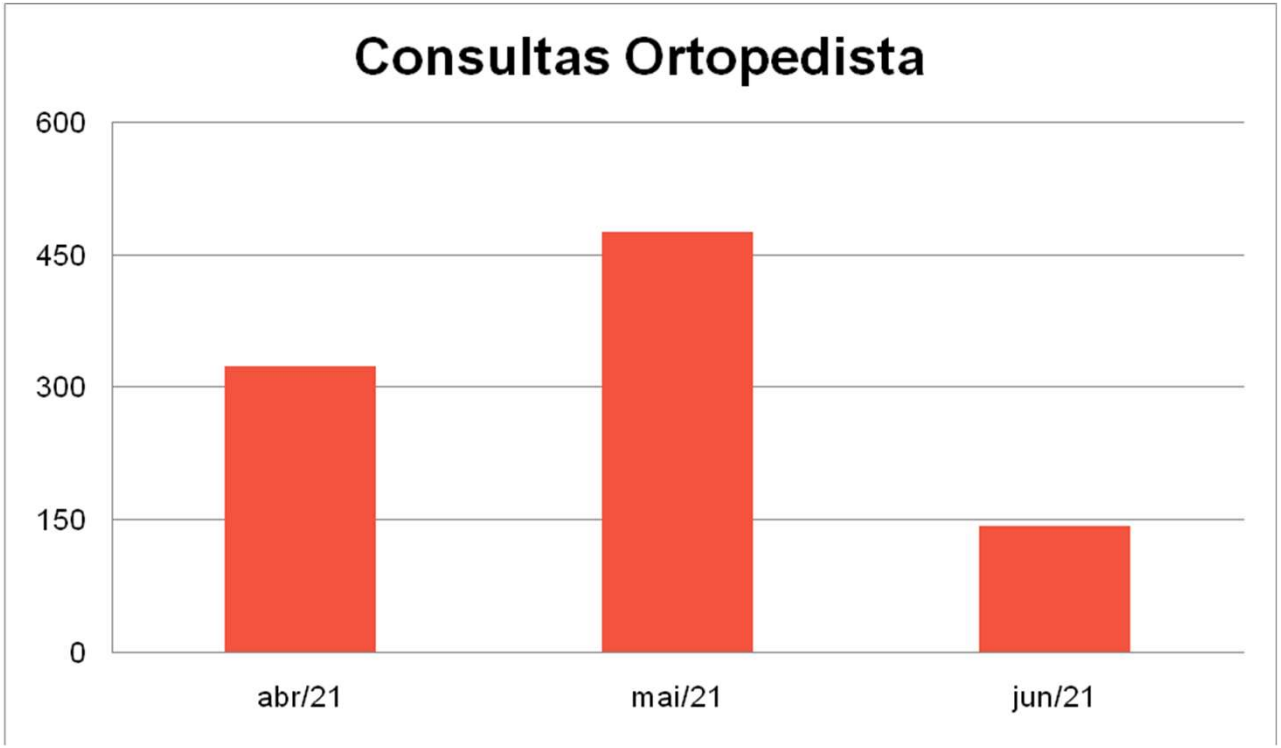
Consultas Angiologia/Vascular

Atendimento	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Consulta Vascular/Angiologista	***Abril***	*320*	*0*	*39*	*24%*
	Maio	*320*	*0*	*47*	*29%*
	Junho	*160*	*0*	*0*	*0%*
Trimestral		***960***	0	86	***27%***



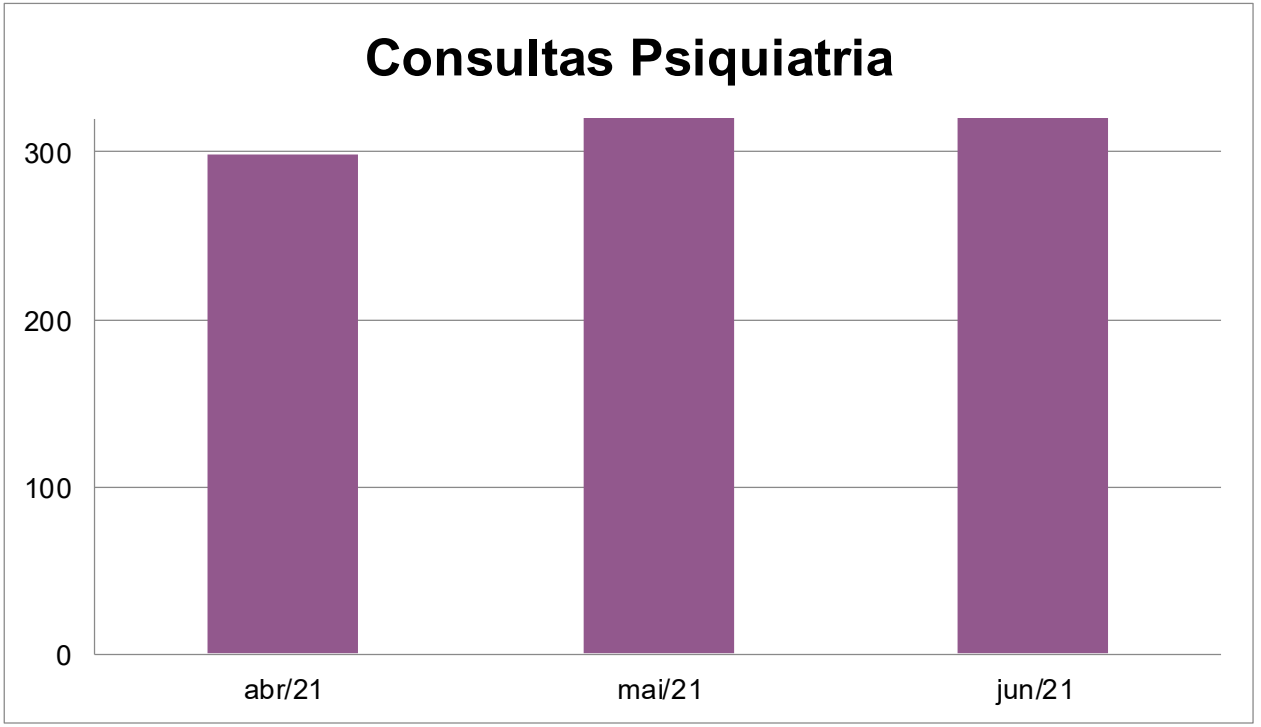
Consulta Ortopedia

Atendimento	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Consulta Ortopedista	***Abril***	*320*	*112*	*324*	*101%*
	Maio	*320*	*214*	*477*	*149%*
	Junho	*320*	*136*	*143*	*45%*
Trimestral		***960***	462	944	***98%***



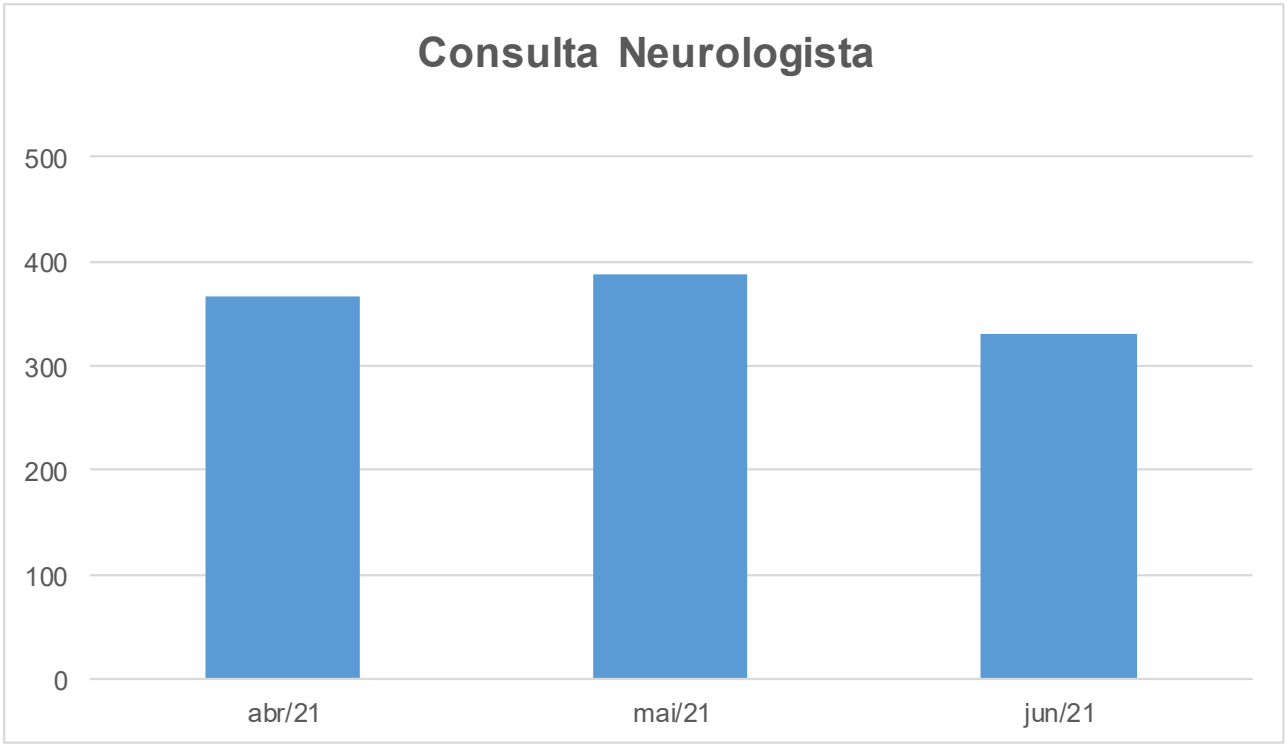
Consultas Psiquiatria

Atendimento	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Consulta Psiquiatria	*Abril*	*320*	*62*	*299*	*93%*
	Maio	*320*	*85*	*347*	*151%*
	Junho	*320*	*57*	*325*	*101%*
TOTAL		*960*	**204**	**970**	***101%***



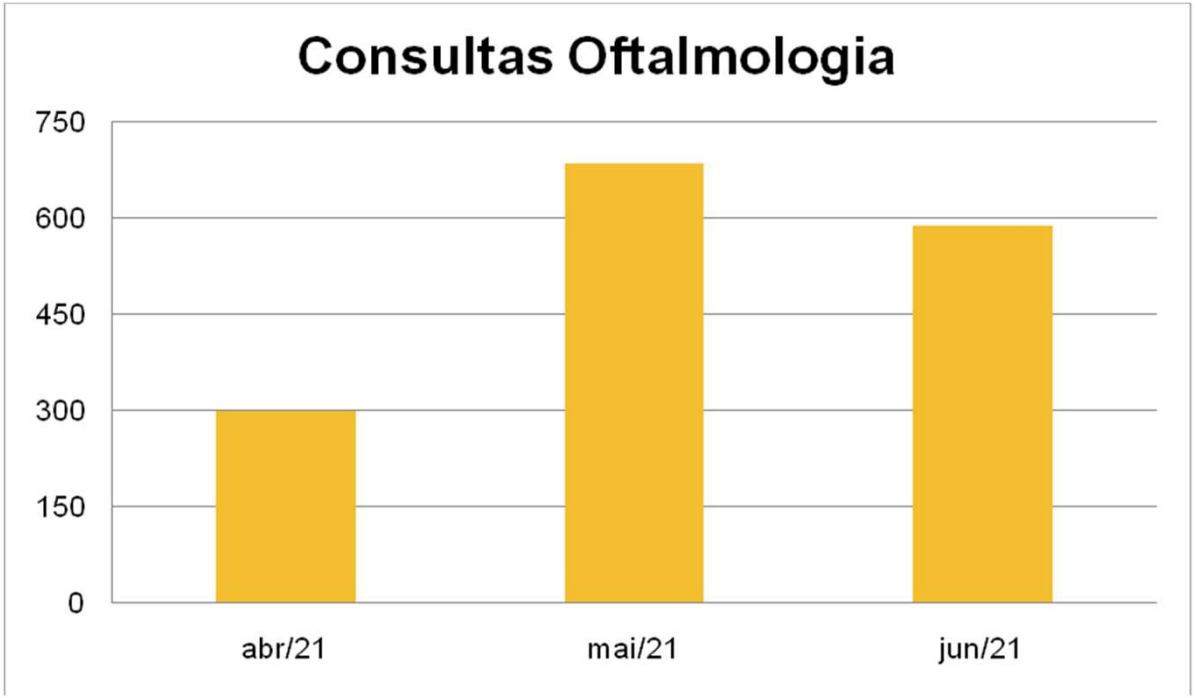
Consultas Neurologia

Atendimento	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Consulta Neurologista	*Abril*	*320*	*78*	*366*	*114%*
	Maio	*320*	*91*	*388*	*121%*
	Junho	*320*	*73*	*331*	*103%*
Trimestral		***960***	**242**	**1.085**	***130***



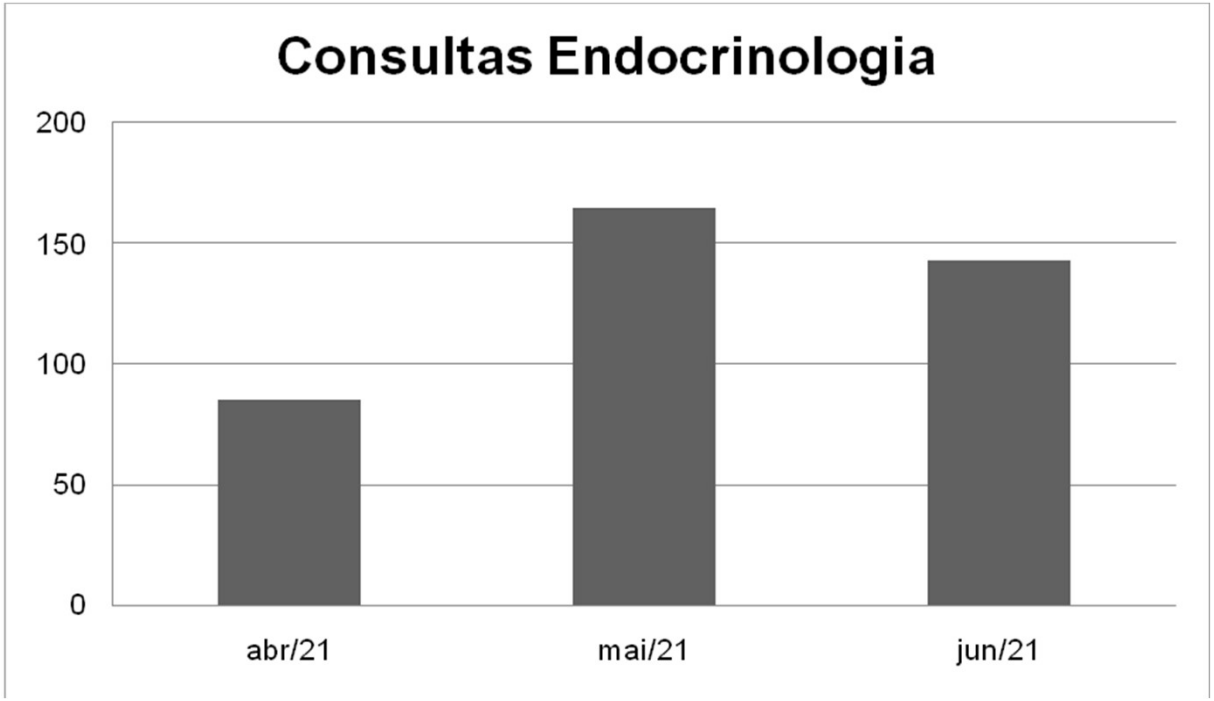
Consultas Oftalmologia

Atendimento	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Consulta Oftalmologista	***Abril***	*640*	*83*	*299*	*47%*
	Maio	*640*	*118*	*686*	*107%*
	Junho	*640*	*165*	*590*	*92%*
Trimestral		***1.920***	**366**	**1.575**	***82%***



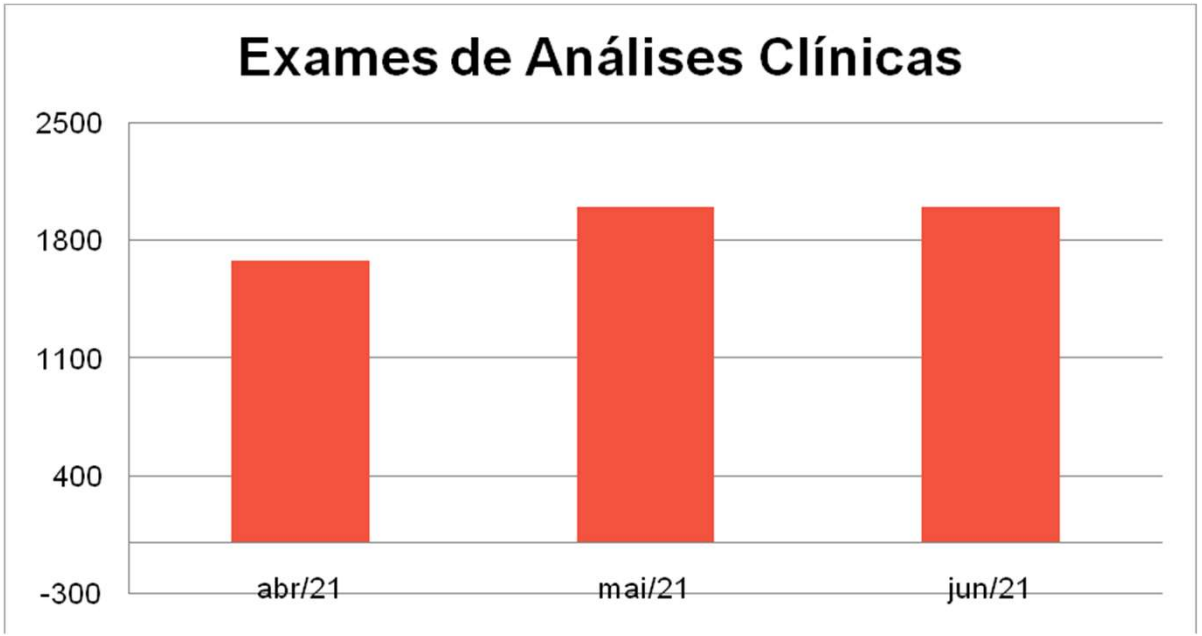
Consultas Endocrinologia

Atendimento	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Consulta Endocrinologia	***Abril***	*160*	*15*	*85*	*53%*
	Maio	*160*	*48*	*165*	*103%*
	Junho	*160*	*19*	*143*	*89%*
Trimestral		***480***	**82**	**393**	***82%***



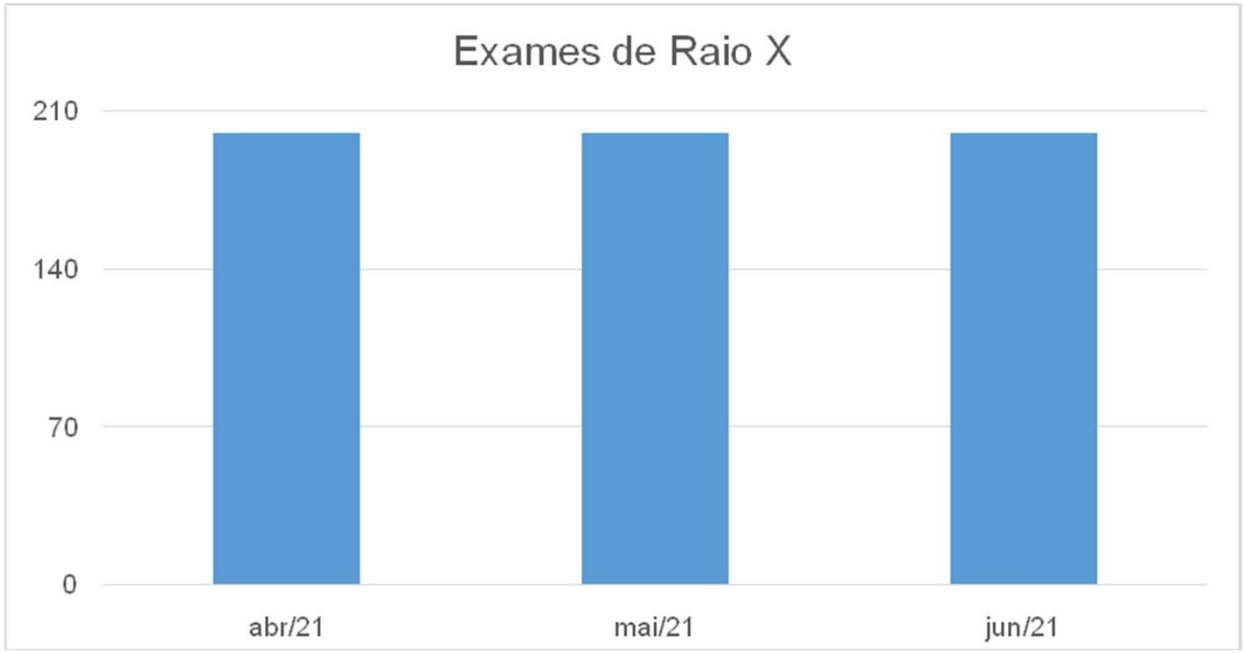
Exames de Análises Clínicas

Exame	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Exames de Análises Clínicas	***Abril***	***2.000***	*436*	*1.680*	*84%*
	Maio	***2.000***	*207*	*2.000*	*100%*
	Junho	***2.000***	*339*	*2.000*	*100%*
Trimestral		***6.000***	**982**	**5.680**	***95%***



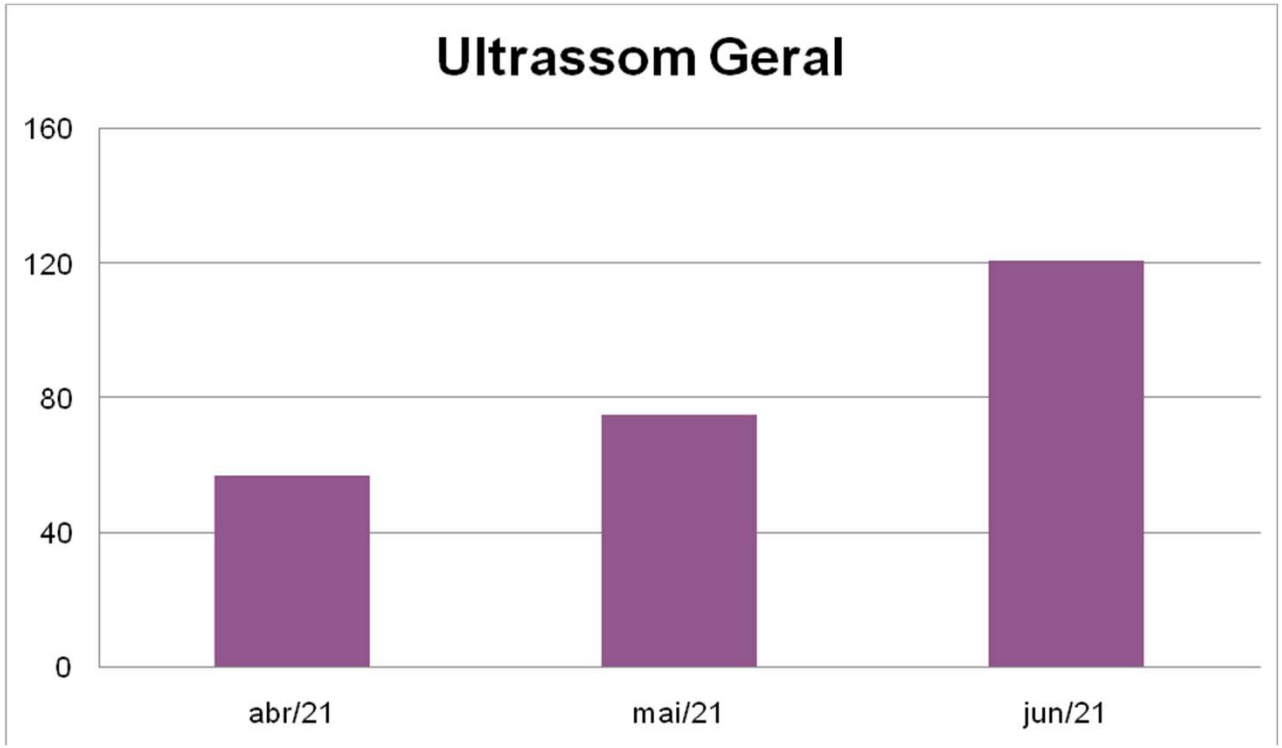
Exames de Raio X

Exame	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Exames de Raio X	***Abril***	***200***	*38*	*200*	*100%*
	Maio	***200***	*43*	*200*	*100%*
	Junho	***200***	*38*	*200*	*100%*
Trimestral		***600***	119	600	*100%*



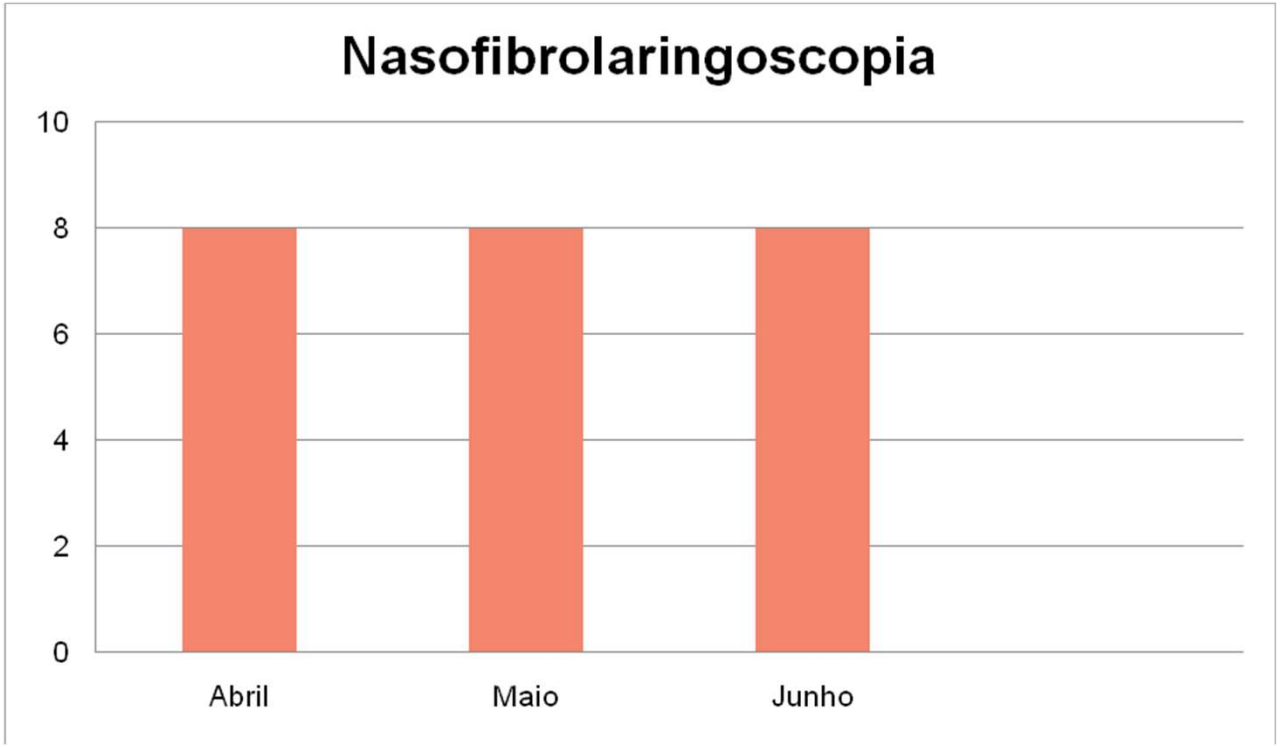
Ultrassonografia Geral

Exame	*Mês*	Meta	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Ultrassom Geral	*Abril*	**200**	*04*	*57*	*28%*
	Maio	**200**	*07*	*75*	*37%*
	Junho	**200**	*0*	*121*	*60%*
Trimestral		*600*	**11**	**253**	***42%***



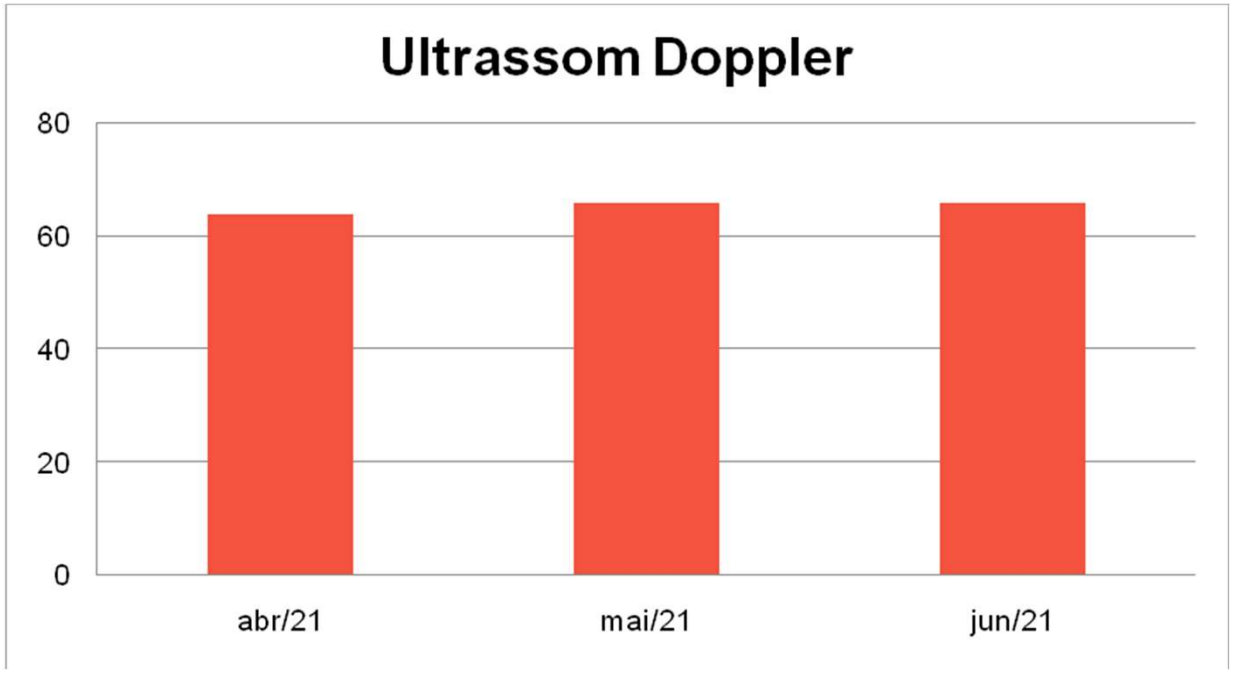
Nasofibrolaringoscopia

Exame	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Nasofibrolaringoscopia	***Abril***	*8*	*05*	*08*	*100%*
	Maio	*8*	*03*	*08*	*100%*
	Junho	*8*	*07*	*08*	*100%*
Trimestral		***24***	***15***	***24***	***100%***



Ultrassonografia com Doppler

Exame	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
ULtrassom com Doppler	*Abril*	*66*	*02*	*64*	*97%*
	Maio	*66*	*14*	*66*	*100%*
	Junho	*66*	*04*	*66*	*100%*
Trimestral		***198***	**20**	**196**	***99%***

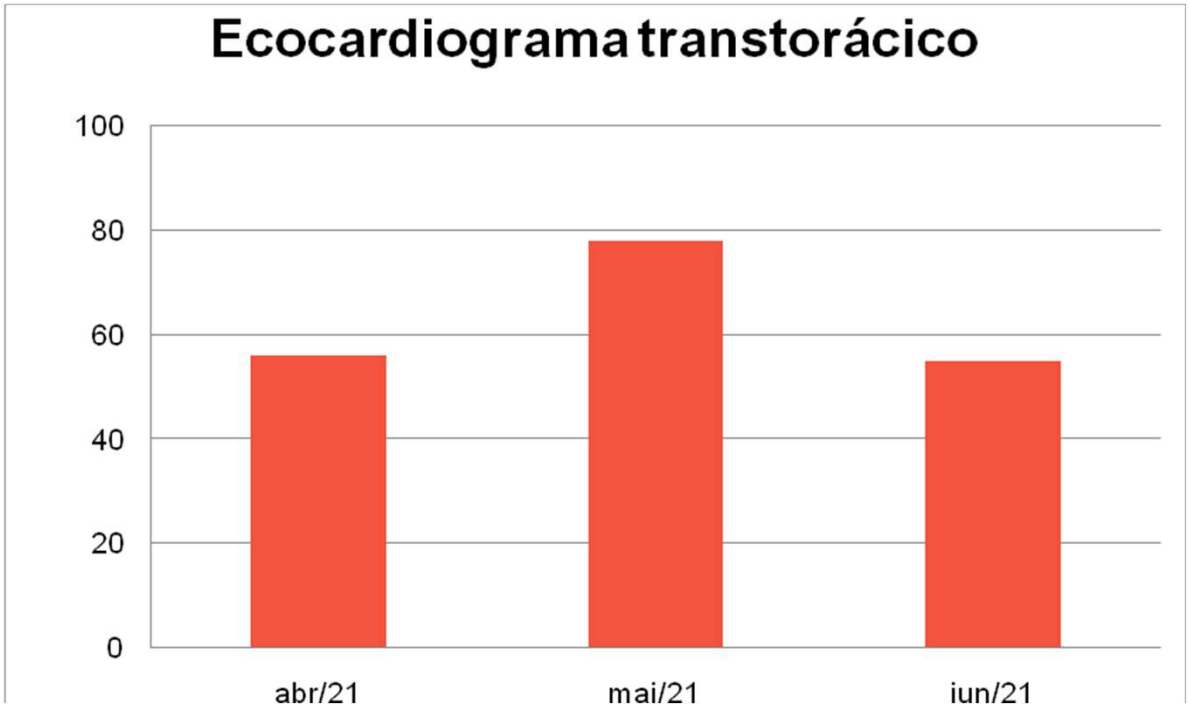


Produtividade Oftalmologia

Exames	*Abril*	*Maio*	*Junho*	Total
Campimetria	26	22	13	61
Mapeamento de retina	30	14	13	57
Retinografia colorida	32	22	12	66
Curva Tensional Diária	0	0	0	0
Exérese de Pterígio	01	14	11	26
Exérese de Calázio	0	01	0	01
Cirurgia de Catarata	15	19	27	61
Capsulectomia	0	0	05	05
Total	**104**	**92**	**81**	**277**

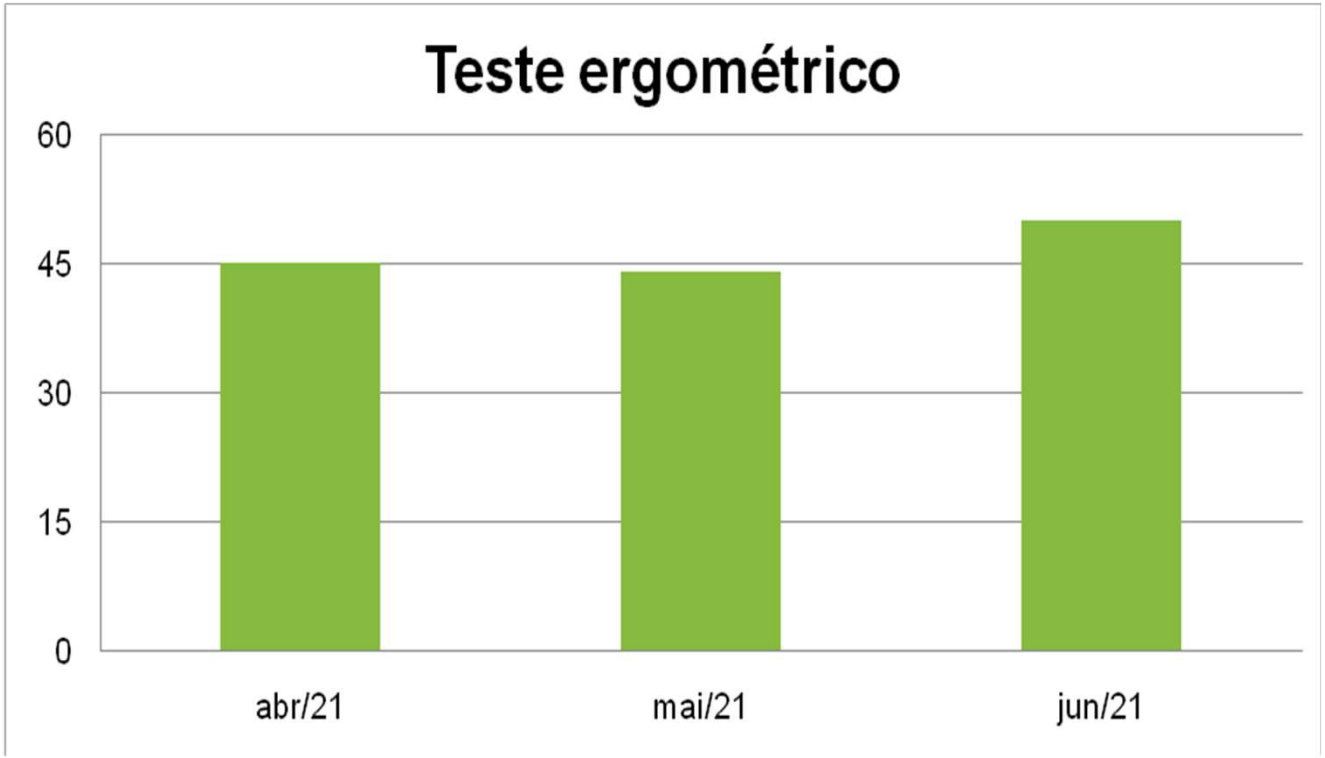
Ecocardiograma Transtorácico

Exame	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Ecocardiograma Transtorácico	***Abril***	*116*	*15*	*56*	*48%*
	Maio	*116*	*05*	*78*	*67%*
	Junho	*116*	*08*	*55*	*47%*
Trimestral		***348***	28	189	***54%***



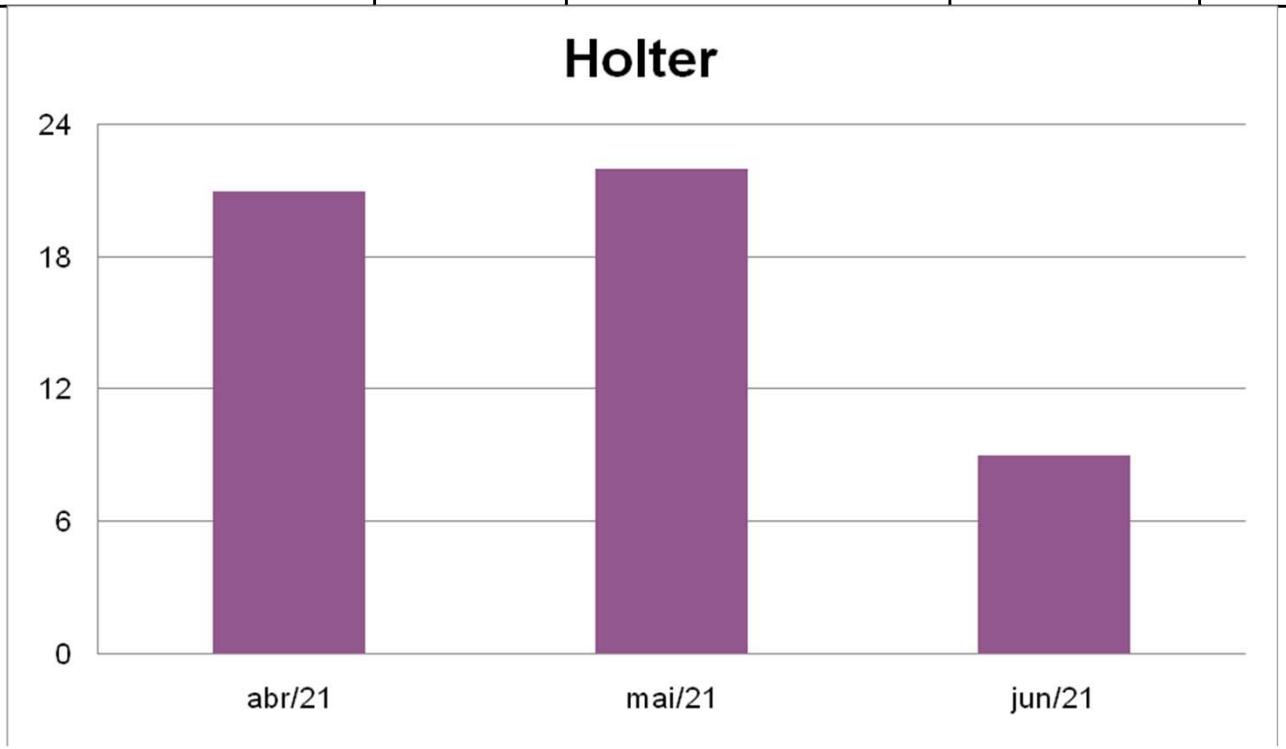
Teste Ergométrico

Exame	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Teste ergométrico	***Abril***	***44***	*14*	*45*	*102%*
	Maio	***44***	*05*	*44*	*100%*
	Junho	***44***	*14*	*50*	*114%*
Trimestral		***132***	**33**	**139**	***105%***



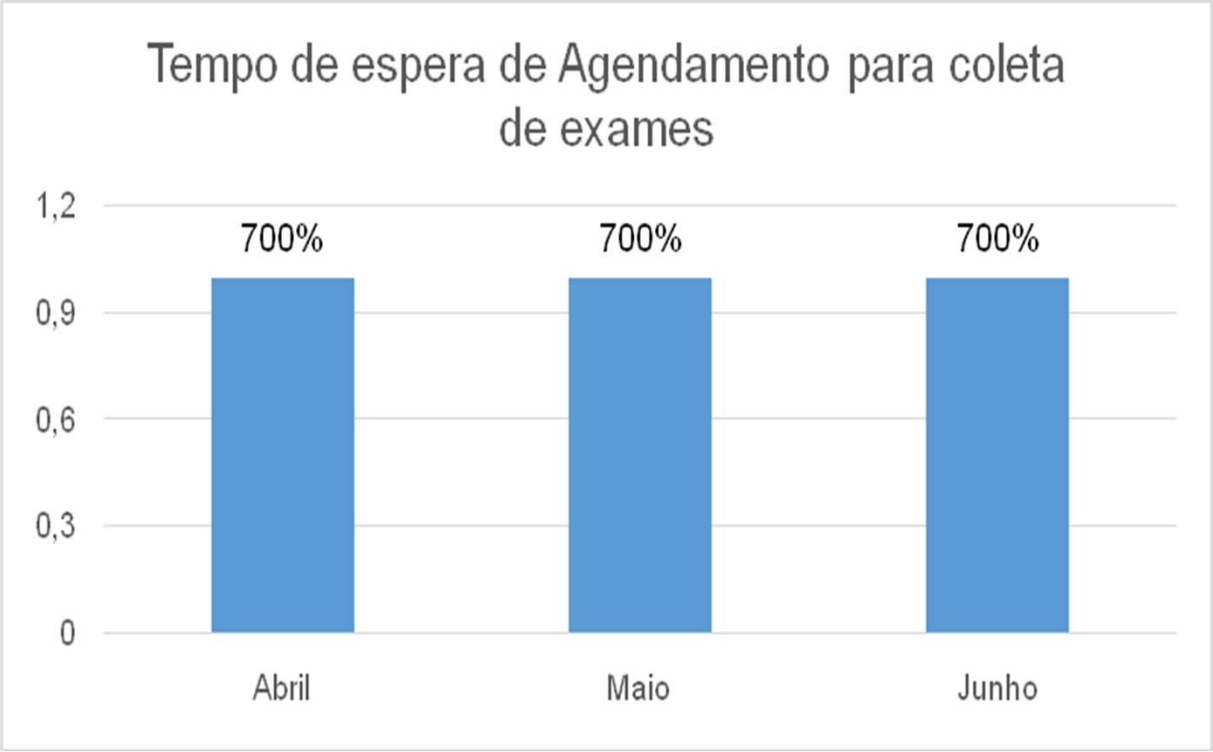
Holter

Exame	*Mês*	*Meta*	*Absenteísmo*	*Qtde*	*Efetividade*
Holter	***Abril***	*22*	*10*	*21*	*95%*
	Maio	*22*	*02*	*22*	*100%*
	Junho	*22*	*0*	*09*	*40%*
Trimestral		***66***	***12***	***52***	***79%***



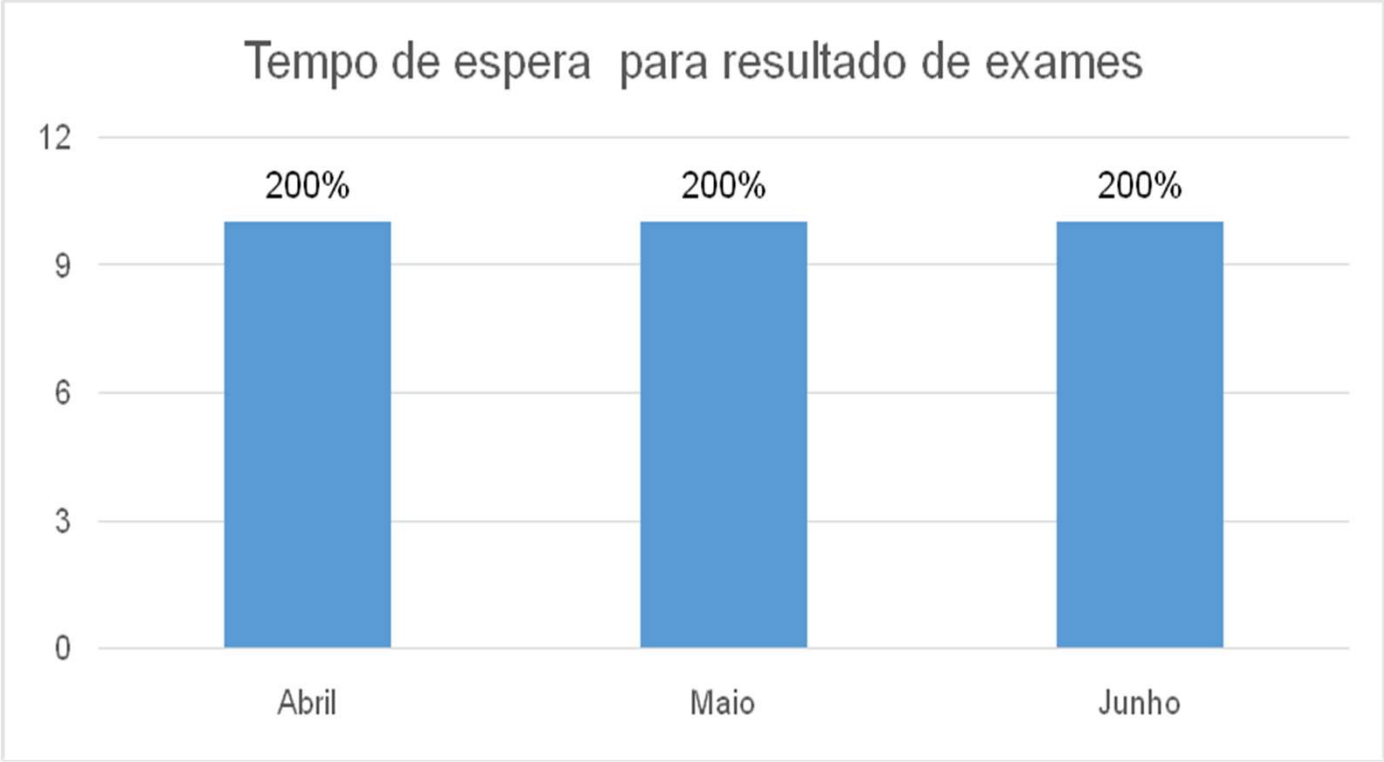
Tempo de espera de Agendamento para coleta de exames

Tempo de espera de Agendamento para coleta de exames	***Abril***	*7 dias*	*1*	700%
	Maio	*7 dias*	*1*	700%
	Junho	*7 dias*	*1*	700%
Trimestral		*21 dias*	*3*	*700%*



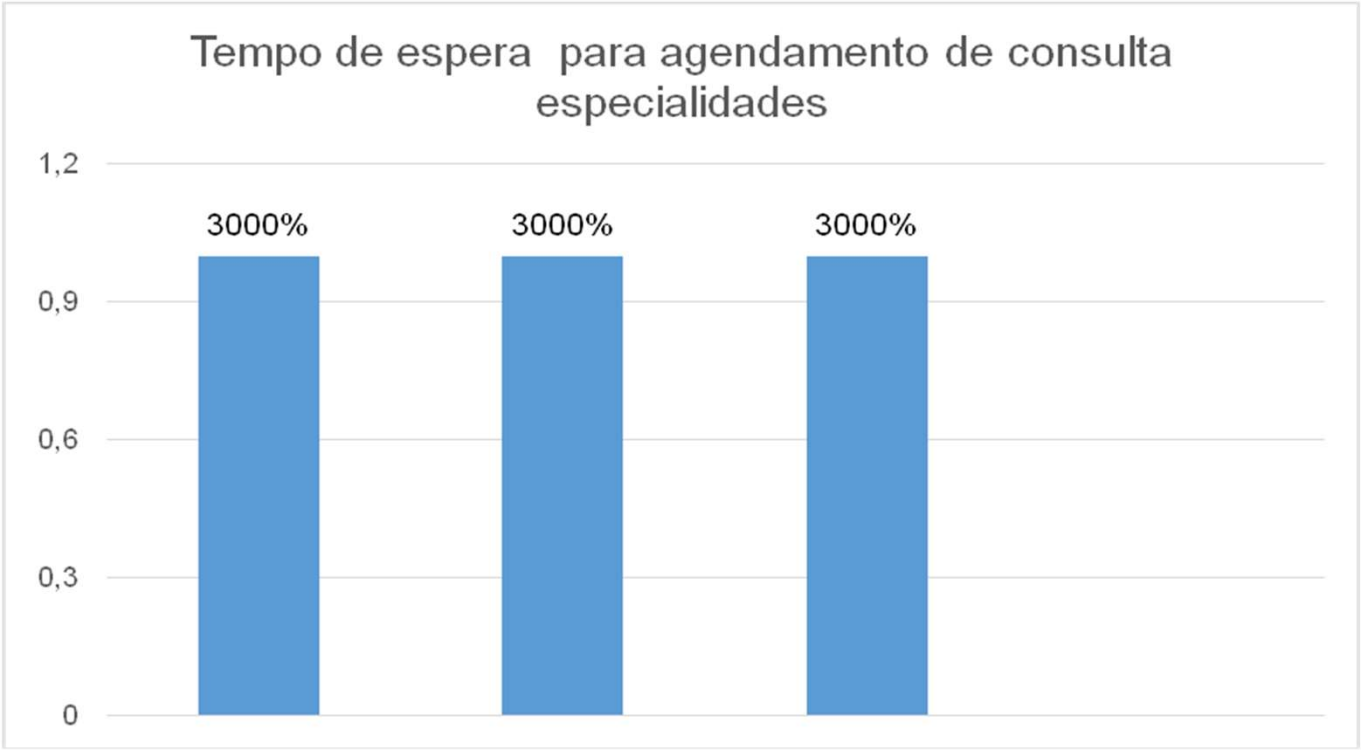
Tempo de espera para resultado de exames

Tempo de espera para resultado de exames	***Abril***	*20 dias*	*10 dias*	200%
	Maio	*20 dias*	*10 dias*	*200%*
	Junho	*20 dias*	*10 dias*	*200%*
Trimestral		*60 dias*	*30 dias*	*200%*



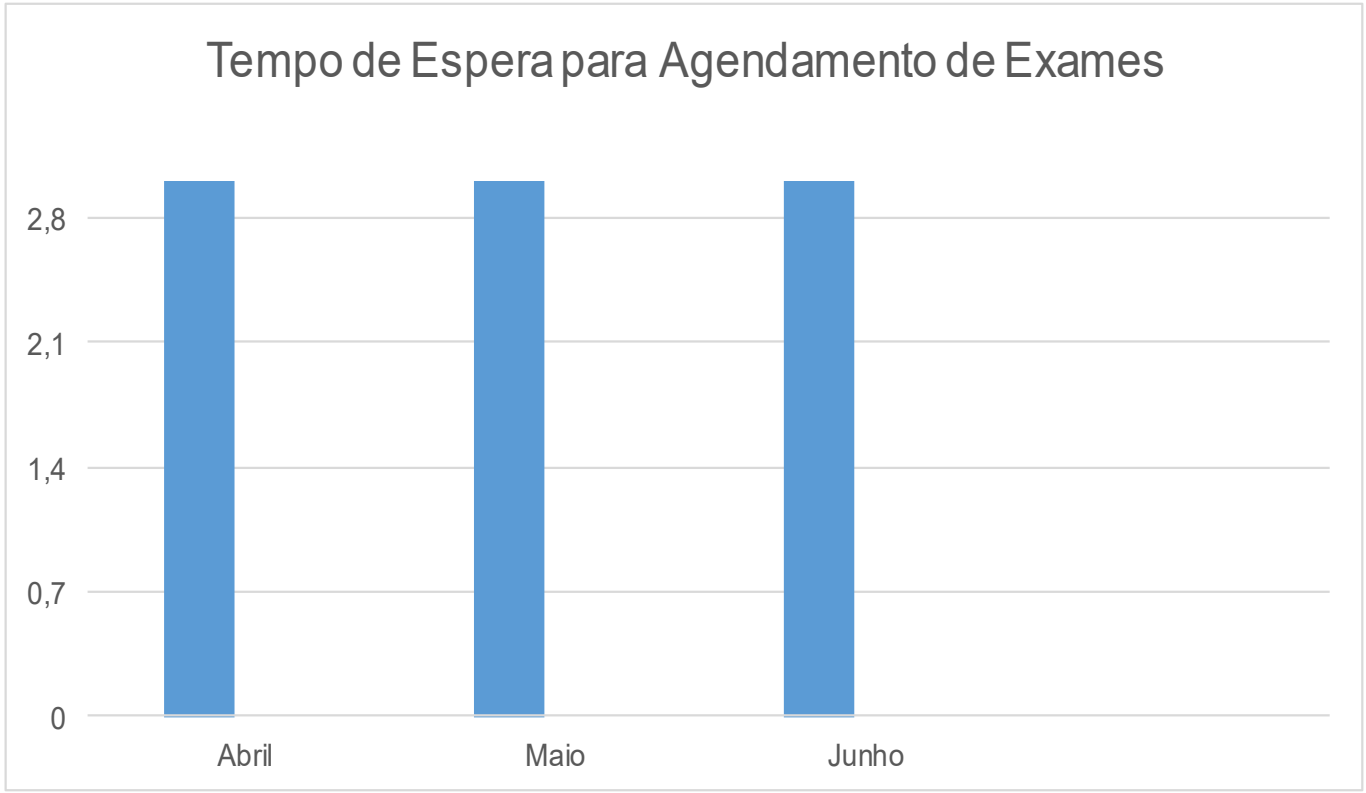
Tempo de espera para agendamento de consulta

Tempo de espera para agendamento de consulta especialidades	***Abril***	*30*	*1*	3000%
	Maio	*30*	*1*	*3000%*
	Junho	*30*	*1*	*3000%*
Trimestral		*90*	*3*	*3000%*



Tempo de espera para agendamento de exames

Tempo de espera para agendamento de exames	***Abril***	*30*	*1*	3000%
	Maio	*30*	*1*	*3000%*
	Junho	*30*	*1*	*3000%*
Trimestral		*90*	*3*	*3000%*



Produção Realizada Especialidades

ATENDIMENTOS	*META*	*ABRIL*	*MAIO*	*JUNHO*	*Meta/ trimestre*	*Trimestre*	*%*
Consulta Otorrinolaringologista	*160*	94	221	151	*480*	466	***97%***
*Consulta Vascular/Angiologista**	*320*	39	47	0	*640*	86	***13%***
Consulta Neurologista	*320*	444	479	404	*960*	1.327	***138%***
Consultas Cardiologista	*480*	389	424	351	*1.440*	1.164	***81%***
Consulta Oftalmologista	*640*	502	853	755	*1.920*	2.110	***110%***
Consulta Psiquiatra	*320*	299	347	325	*960*	971	***101%***
Consulta Endocrinologista	*160*	100	213	162	*480*	475	***99%***
Consulta de Enfermagem	*1.200*	840	2.111	1.847	*3.600*	4.798	***133%***

Produção Realizada
Exames/Procedimentos

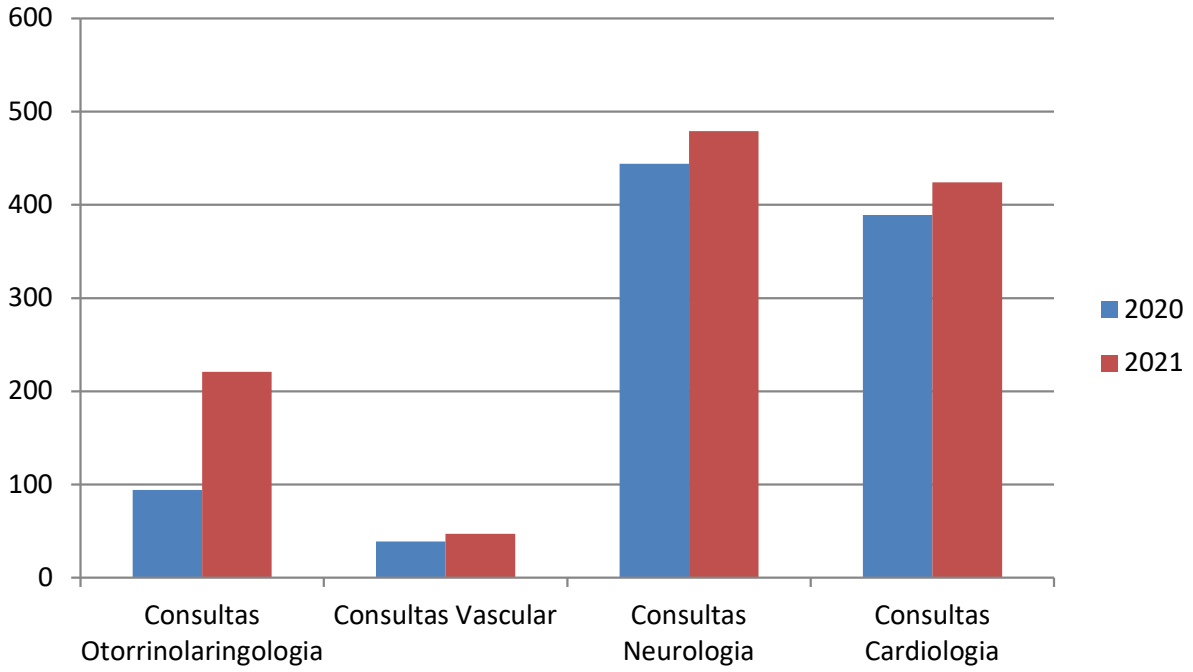
ATENDIMENTOS	META	ABRIL	MAIO	JUNHO	Meta/ trimestre	Trimestre	%
Nasofibrolaringoscopia	*08*	08	08	08	*24*	24	***100%***
Exames de Análises Clínicas	*2.000*	1.680	2.000	2.000	*6.000*	5.680	***95%***
Exames de Raio X	*200*	200	200	200	*600*	600	***100%***
Ultrassom Geral	*200*	57	75	121	*600*	253	***42%***
Ultrassom com Doppler	*66*	64	66	66	*198*	196	***99%***
Ecocardiograma Transtorácico	*116*	56	78	55	*348*	189	***54%***
Teste ergométrico	*43,5*	45	44	50	*130,5*	139	***106%***
Holter	*22*	21	22	09	*66*	52	***79%***

Produção Realizada
Exames/Procedimentos

ATENDIMENTOS	META	ABRIL	MAIO	JUNHO	Meta/ trimestre	Trimestre	%
Campimetria - Comp. / Manual	41	26	22	13	123	61	50%
Capsulectomia	10	0	0	05	30	05	2%
Cirurgia de Catarata	10	15	19	27	30	61	200%
Curva tensional diária	39	0	0	0	117	0	0,00%
Exérese de Pterígio	10	01	14	11	30	26	87%
Exérese de Calázio	10	0	01	0	30	01	0,03%
Mapeamento de retina	160	30	14	13	480	57	12%
Retinografia colorida	102	32	22	12	306	66	22%

Demanda reprimida de exames

Demanda reprimida de exames		
Exames	**2020**	**2021**
Raio-x	116	762
Ultrasonografia Doppler	308	76
Teste Ergométrico	130	238
Holter	31	112



Conclusão

- Iniciamos o trimestre com atendimentos acima de 70% das agendas, apenas nas modalidades de Angiologia Vascular, as agendas não atingiram esse valor, por não haver demanda.
- Mantivemos os protocolos para distanciamento social e retornamos o início das agendas a partir das 7 horas, atendemos a todas as solicitações para atendimentos prioritários e urgentes conforme as solicitações da SMS e também das UBSs.
- Mantivemos as trocas de receitas para as especialidades de psiquiatria e neurologia, haja vista que muitos pacientes necessitam apenas deste procedimento e nos casos leves e estáveis do quadro clinico podem ser acompanhados em suas UBSs de origem, sugerimos que, quando possível às unidades, sejam aceitas as contra referências.
- Nesse período a pesquisa de satisfação está sendo feita por colaboradores, visto que é recomendado não compartilhar utensílios como canetas e pranchetas. É oferecido aos usuários em forma de questionamento verbal e para os que aceitam responder, é apresentado o resultado para o aval. Os resultados superam os 95% de satisfação, conforme apresentado mensalmente.

- O novo coronavírus, que desde fevereiro de 2020 tem assolado o mundo, acabou não apenas mudando uma série de hábitos das pessoas, trouxe uma nova realidade na qual toda humanidade se encontra por conta da pandemia, impondo necessidades de adequações para se conter a propagação do vírus, refletindo negativamente em todos os âmbitos das sociedades.
- Diante desta premissa, em tempos de pandemia, a Lei nº 13.019/2014 chama a atenção para a sua aplicabilidade em momentos de crise e de paralisação das atividades das organizações sociais. Afinal, no presente momento, há uma justificativa suficiente para o descumprimento das metas e dos resultados.
- “As medidas de distanciamento social associadas as demais medidas não-farmacológicas, são, até o momento, as estratégias mais efetivas para redução da velocidade de contágio e de óbitos pela COVID-19, assim como para a prevenção do colapso do sistema de saúde. “Segundo o Conasems-Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde– 07/20.”

- Mesmo ante essa nova realidade, nossos números foram expressivos, na maioria das modalidades atingimos o que é proposto. Sem dúvida que o avanço nas melhorias de processos e fluxos, bem como os ajustes e adequações quanto aos serviços oferecidos podem evoluir ainda mais, cabe ressaltar que esses são naturais e necessários, o importante é destacar o desempenho e reflexo positivo que o atendimento e o que se oferece de serviços.
- A entidade mantém o propósito de parceria, e se dispõe a fazer parte dessa história.

Muito obrigada!

Dalvana Penha

Gerente Administrativa