



aceni
Instituto de Atenção à Saúde e Educação

**Relatório
Trimestral
Janeiro a
Março/2021**



CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS

ARUJÁ

**RELATÓRIO TRIMESTRAL GERENCIAL
DO
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS**

01 de janeiro a 31 de março de 2021

Sumário

Características da Unidade	4
Informações Sobre Unidade De Saúde – CS II.....	4
Estimativa mensal de atendimentos/consultas:.....	5
Estrutura Física Da Unidade De Saúde – CS II.....	6
Descrição Da Unidade Básica De Saúde– CS II:	6
Recursos Humanos.....	7
Indicadores	9
Dados Estatísticos e Documentais Referente aos Indicadores Quantitativos e Qualitativos	11
Tabelas com os critérios de avaliação.....	12
Realizados X Metas	14
Item 1 – Consultas de Enfermagem	14
Item 2 – Consultas de Cardiologia:	15
Item 3 – Consulta Otorrinolaringologia	16
Item 4 – Consulta Angiologia Vascolar	17
Item 5 – Consulta Psiquiatria	18
Item 6 – Consulta Neurologia.....	19
Item 7 – Consulta Oftalmologista	20
Item 8 – Consulta de Endocrinologia.....	21
Item 9 – Exames de Análises Clínicas	22
Item 10 – Exames de Raio X	23
Item 11– Ultrassom Geral.....	24
Item 12 – Nasofibrolaringoscopia	25
Item 13 – Campimetria computadorizada ou manual com gráfico	26
Item 14 – Mapeamento de retina com gráfico.....	26
Item 15 – Retinografia Colorida	26
Item 16 – Curva Tensional Diária.....	26
Item 21 – Exérese de Pterígio	26
Item 22 – Exérese de Calázio	26
Item 23 – Cirurgia de Catarata.....	26
Item 24 – Capsulectomia	26
Exames.....	26
METAS OPERACIONAIS E INDICADORES DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS	31
1. Avaliação de Metas Assistenciais.....	32
Item 1 – Tempo de Espera de Agendamento para coleta de exames.....	32
Item 2 - Tempo de Espera para resultados de exames.....	33
Item 3 - Tempo de Espera para agendamento de consulta para especialidades	34
Item 4 - Tempo de Espera para agendamento de exames	35
Outras Informações Relevantes.....	36
4 – Relatório consolidado da Produção Contratada X Produção Realizada.	37
Considerações finais.....	38

Introdução

Com o objetivo de evidenciar a qualidade dos serviços prestados no Centro de Especialidades Médicas de Arujá – CEM e de acordo com o **Chamamento público nº 004/2018 e Contrato de Gestão nº 2.984/2019**, apresentamos a consolidação dos dados estatísticos e outras informações para a avaliação dos indicadores quantitativos e qualitativos, conforme tabela 1.4 e 2 do anexo técnico II (pag. 24 do contrato) e anexo técnico III indicador de qualidade (pag. 26 do contrato) referente aos meses de **janeiro a março de 2021**, os compromissos assistenciais com os respectivos quantitativos, as metas gerenciais e de qualidade da assistência conforme contratualizado.

Período; 01 de janeiro a 31 de março de 2021

Características da Unidade

Informações Sobre Unidade De Saúde – CS II

O prédio é cedido por Termo de Permissão de Uso da Secretaria de Estado da Saúde, localizado na Avenida dos Expedicionários, 1255 - Centro - Arujá – SP.

A unidade funciona de Segunda a Sexta (exceto feriados e/ou pontos facultativos) das 07h às 17h em horário administrativo e das 08 às 12 h e das 13 às 17 h para atendimento ao público.

A unidade atende as especialidades médicas e não médicas de média complexidade aos pacientes referenciados pela atenção básica, sendo que as consultas são agendadas pelas Unidades Básicas de Saúde através do Sistema de Informação do Ministério da Saúde – SISREG, ou outro que o substituir.

Estimativa mensal de atendimentos/consultas:

PROCEDIMENTO	QTDE MENSAL
Consultas de Enfermagem	1.200
Consulta Cardiologista***	480***
Consulta Otorrinolaringologista	160
Consulta Vascular/Angiologista	320
Consulta Psiquiatra*	640*
Consulta Neurologista	320
Consulta oftalmologia	640
Consulta Endocrinologista ***	160***
Exame de Análise Clínicas	2000
Exames de Raio X	200
Ultrassom Geral	200
Nasofibrolaringoscopia	8
Campimetria computadorizada ou manual com gráfico**	41**
Mapeamento de retina com gráfico**	160**
Retinografia colorida**	102**
Curva Tensional Diária**	39**
Ultrassom com Doppler	66
Ecocardiograma Transtorácico	116
Teste Ergométrico	43,5
Holter	22

*Tempo de consulta de 30 minutos, meta proporcional de 320 consultas, conforme acordado com SMS.

**Procedimentos que foram aglutinados e não fazem parte da avaliação quantitativa das metas conforme Ofício da Secretaria Municipal de Saúde de Arujá nº 107/2020.

***Remanejamento de 10 horas de cardiologia para 10 horas de endocrinologia.

Estrutura Física Da Unidade De Saúde – CS II

A Unidade de Saúde – CSII possui uma área de Terreno: 2.818,20 m² / Pavimento Térreo: 806,70 m² e Cobertura Externa 37,49 m², a área externa de estacionamento ao público é asfaltada, estacionamento dos funcionários é pedrisco e tem área de grama e jardinagem.

Descrição Da Unidade Básica De Saúde– CS II:

ATIVIDADE	QUANTIDADES / DESCRIÇÃO
Recepção	02 guichês
Sala de Espera	Adulto/ Criança
Consultório Médico	05 a 07
Consultório Odontológico	01
Sala de Procedimentos	01
Sala de Sutura	01
Sala da Assistência Social	01
Área de Farmácia	01
Refeitório	01
Área Administrativa	01
Vestiários para funcionários com Banheiros	Masculino e Feminino
Banheiros para os usuários	Masculino, Feminino e para portadores de necessidades especiais
Área de Almoxarifado	01
Sala de Descontaminação	01
Área da Central de Gases Medicinais	01
Depósito de Material de Limpeza (DML)	01
Depósito de Resíduos (lixo)	01

Recursos Humanos

Equipe de Profissionais dimensionada para a Unidade de Saúde - CSII, para atender à demanda deve ser:

ESPECIALIDADE	QTDE DE HORAS /SEMANA	DIAS DA SEMANA ESTIMATIVA
CARDIOLOGISTA	30	5 dias na semana
OTORRINOLARINGOLOGISTA	10	De 1 ou 2 dias na semana
VASCULAR ANGIOLOGISTA	20	Poderá ser 2 ½ dias ou 3 dias na semana.
PSIQUIATRIA	40	5 dias na semana
NEUROLOGISTA	20	Poderá ser 2 ½ dias ou 3 dias na semana.
OFTALMOLOGISTA	40	5 dias na semana
ENDOCRINOLOGISTA	10	De 1 ou 2 dias na semana

As especialidades médicas poderão ser alteradas de acordo com as necessidades epidemiológicas do município.

A Equipe mínima deverá estar disponível durante todo o horário de funcionamento da unidade que será de segunda a sexta feira em horário comercial, das 07hàs 17h.

ENFERMAGEM		
ESPECIALIDADE	Nº DE PROFISSIONAIS	QTDE DE HORAS /SEMANA
ENFERMEIRO – COORDENADOR	01	40
ENFERMEIRO	01	40
AUXILIAR DE ENFERMAGEM	02	40

APOIO		
ESPECIALIDADE	Nº DE PROFISSIONAIS	QTDE DE HORAS /SEMANA
RECEPCIONISTA	03	40
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	01	40
AUXILIAR DE SUPORTE DE T.I.	01	40

APOIO		
ESPECIALIDADES	Nº DE PROFISSIONAIS	QTDE DE HORAS/SEMANA
CONTROLADOR DE ACESSO	03	40
AUXILIAR DE LIMPEZA	03	40

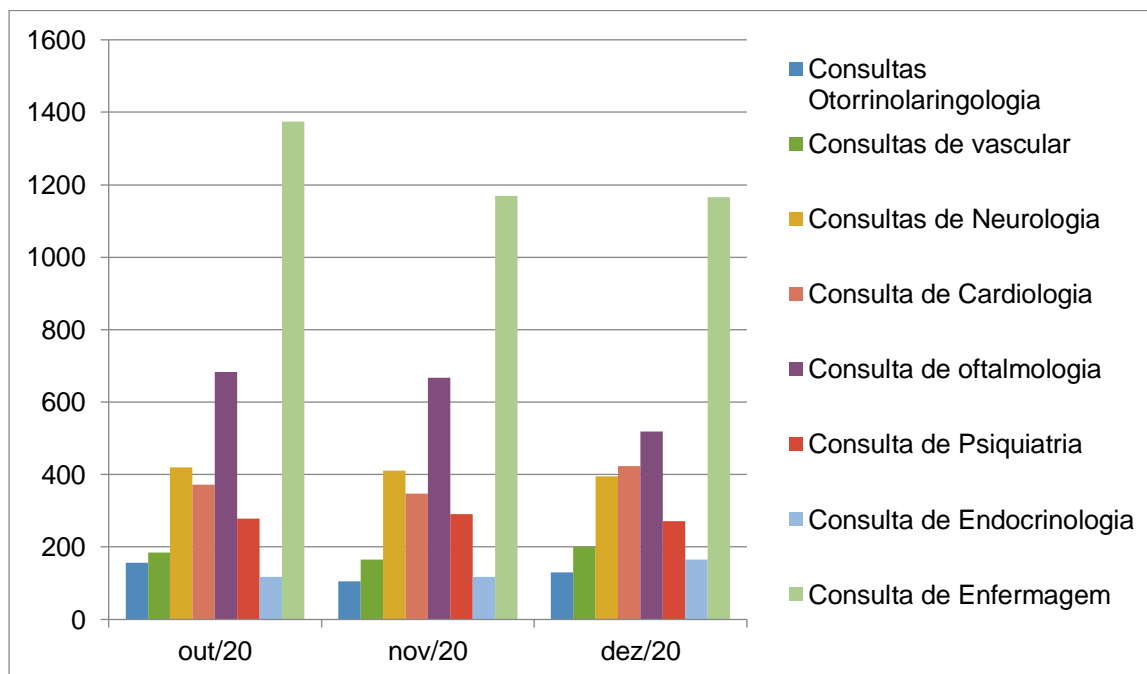
*Conforme item RECURSOS HUMANOS do Anexo técnico I - Termo de referência (pag. 12) do contrato

Indicadores

A unidade atendeu no período de 1º de janeiro a 31 de março de 2021, o total de **7.851** atendimentos, **2.617** médias de atendimentos mensais e média de **130** usuários por dia.

Atendimentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Trimestre
Consultas Otorrinolaringologia	136	130		
Consultas Vascular	210	142		
Consultas Neurologia	190	402		
Consultas cardiologia	266	408		
Consultas Oftalmologia*	646	613		
Consultas Psiquiatria	326	298		
Consultas Endocrinologia	141	106		
Consultas Enfermagem	1.405	1.699		
TOTAL				

* Algumas consultas foram realizadas no Hospital dos olhos em Guarulhos, conforme planilhas **anexas A.**



Foram **disponibilizados** durante o período o total de **7.810** exames e procedimentos, média de **2.603** exames por mês e uma média de **130** exames diários.

Exames e Procedimentos

<i>Atendimentos</i>	<i>Janeiro</i>	<i>Fevereiro</i>	<i>Março</i>	<i>Trimestre</i>
Exames laboratoriais / Cardiológicos / Imagem				
Ultrassom Geral	110	130		
Ultrassom com doppler	66	142		
Raio X	200	402		
Holter	22	408		
Teste Ergométrico	44	613		
Ecocardiograma	94	298		
Exames de Análises Clínicas**	2.125	130		
Nasofibrolaringoscopia	08	142		
Total	2.669	2.320		
Exames e procedimentos oftalmológicos				
Capsulectomia	08	07		
Campimetria Comp/Manual	10	07		
Curva Tensional Diária	0	0		
Mapeamento de Retina	07	07		
Retinografia colorida	12	22		
Ultrassom Ocular c/Doppler	04	06		
Total				
Cirurgias Oftalmológicas				
Cirurgia de Calázio	0	0		
Cirurgia de Catarata	06	11		
Cirurgia de Pterígio	18	05		
Exérese Tumor de Pálpebra	0	0		
Total				
TOTAL GERAL				

**Alguns exames não constam no sistema eletrônico SISREG, inviabilizando o lançamento, porem foram realizados pois constam no contrato.

O Centro de Especialidades se consolida como referência de serviço para os atendimentos de especialidades médicas na rede de saúde municipal, tornando-se um importante e essencial serviço de suporte e evolução clínica e diagnóstica, efetivando a resolutividade dos casos e elevando a qualidade dos tratamentos em saúde dos municípios.

Dados Estatísticos e Documentais Referente aos Indicadores Quantitativos e Qualitativos

Apresentaremos os dados estatísticos e documentais referente aos indicadores Quantitativos e Qualitativos conforme contratualizado.

Nesse sentido, descreveremos aspectos relevantes que influíram no desenvolvimento das atividades e execuções, e conseqüentemente no desempenho e Gestão e melhor alcance das metas e indicadores.

Cabe salientar que conforme o ANEXO TÉCNICO I – TERMO DE REFERÊNCIA, juntado ao Contrato Nº 2.984 de 12 de Fevereiro de 2019, no Item 2 estabelece que “... **as consultas são agendadas pelas Unidades Básicas de Saúde através do Sistema de Informação do Ministério da Saúde – SISREG, ou outro que o substituir**”, assim esse empenho foi no sentido de consolidar a parceria estabelecida e na intenção de concretizar o que rege o contrato de Gestão sempre na direção de manter o serviço em pleno funcionamento e dentro dos parâmetros exigidos.

Constatamos que o compartilhamento das agendas trouxe maior comodidade aos municípios que agendam suas consultas com os especialistas em suas unidades básicas, após a consulta clínica e nesse momento de pandemia, onde os atendimentos foram suspensos ou priorizados conforme ditam os decretos vigentes, o CEM, permaneceu com atendimentos a todas as solicitações de prioridade da Secretaria Municipal de Saúde e também das UBSs.

À unidade CEM, cabe a confirmação das agendas através de ligações telefônicas feitas com um a dois dias de antecedência das consultas marcadas, o que contribuiu para a redução do absenteísmo que, ainda assim continua elevado pois não há por parte do usuário a renovação do seu cadastro quando troca de número de contato ou de endereço.

Indicadores Quantitativos:

Critérios de Avaliação e reflexo econômico-financeiro das Atividades Assistenciais.

Os critérios de avaliação dos percentuais das atividades assistenciais realizadas e seu reflexo econômico-financeiro estão demonstrados nas Tabelas 01, 02, 03 e 04.

De acordo com o resultado da avaliação mensal realizada pela Comissão de Acompanhamento, em caso de não atingimento das metas, poderá resultar em descontos que serão efetuados no mês subsequente.

O valor a ser repassado à ORGANIZAÇÃO SOCIAL no mês subsequente a avaliação, será de acordo com a pontuação final, conforme as tabelas 3 e 4 deste anexo.

Tabelas com os critérios de avaliação

Tabela 1: Metas quantitativas de procedimentos e consultas

ATENDIMENTOS	Meta/ Mês	Critérios de Pontuação	
		Efetividade	Pontuação
Consultas de Enfermagem	1.200	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Consulta Cardiologista	480	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Consulta Otorrinolaringologista	160	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Consulta Vascular/Angiologista	320	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Consulta Psiquiatra	640*	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Consulta Neurologista	320	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Consulta oftalmologia	640	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Exame de Análise Clínicas	2.000	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Exames de Raio X	200	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Ultrassom Geral	200	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Nasofibrolaringoscopia	8	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Campimetria computadorizada ou manual com gráfico***	41	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Mapeamento de retina com gráfico***	160	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Retinografia colorida***	102	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Curva Tensional Diária***	39	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Ultrassom com Doppler	66	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Ecocardiograma Transtorácico	116	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Teste Ergométrico	43,5	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Holter	22	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Exérese de Pterígio***	10	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Exérese de Calázio***	10	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Cirurgia de Catarata***	10	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
Capsulectomia***	10	Entre 75% e 100% da meta pactuada	10
TOTAL DE PONTOS			230

***Procedimentos que foram aglutinados e não fazem parte da avaliação quantitativa das metas conforme Ofício da Secretaria Municipal de Saúde de Arujá nº 107/2020.

Tabela 2: Avaliação de Metas Assistenciais

Procedimentos	Meta/Mês	Critérios de Pontuação	
		Efetividade	Pontuação
Tempo de Espera de Agendamento para coleta de exames	Máximo 7 dias	100% da meta pactuada	20
Tempo de espera para (Laudo) resultado de exames	Máximo 20 dias	100% da meta pactuada	20
Tempo de espera de agendamento de consulta para as especialidades	Máximo 30 dias	100% da meta pactuada	20
Tempo de espera de agendamento para exames	Máximo 30 dias	100% da meta pactuada	20
TOTAL DE PONTOS			80

Tabela 3: Compilado dos pontos da Tabela 1 e 2 e sua média

	Pontos
Soma dos pontos da tabela 1	230
Soma dos pontos da tabela 2****	80
Total de Pontuação	310

Tabela 4: Valor do repasse de acordo com a pontuação

Pontuação	Repasse em Porcentagem
De 90 a 100%	100%
De 80 a 89%	95%

**** Alteramos os valores apresentados no ANEXO TÉCNICO – II, pois o cálculo de 140 estava equivocado, já que a tabela 2 apresenta um total de pontos de 80, assim o total da Tabela 3 fica 310;

Realizados X Metas

Item 1 – Consultas de Enfermagem

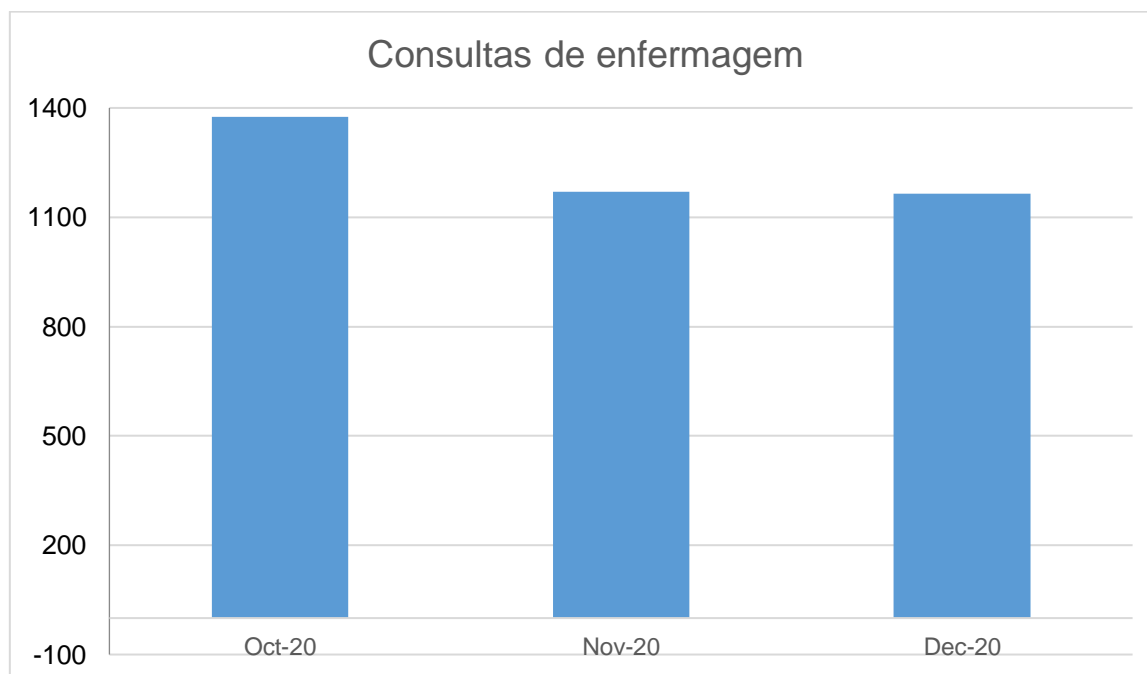
1.1 – Meta Mês: 1.200

1.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

1.3 - Resultado:

Mantivemos os atendimentos de enfermagem conforme o plano de ação proposto e encaminhado a S.M.S para o período de pandemia. Houve mudança na aceitação e procura dos pacientes para aferição dos sinais vitais, o que aumentou as escutas iniciais.

<i>Atendimentos</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
<i>Consultas de enfermagem</i>	<i>Janeiro</i>	<i>1.200</i>	<i>1.405</i>	<i>117%</i>
	<i>Fevereiro</i>	<i>1.200</i>	<i>1.699</i>	<i>142%</i>
	<i>Março</i>	<i>1.200</i>		
<i>Trimestral</i>		<i>3.600</i>		



Item 2 – Consultas de Cardiologia:

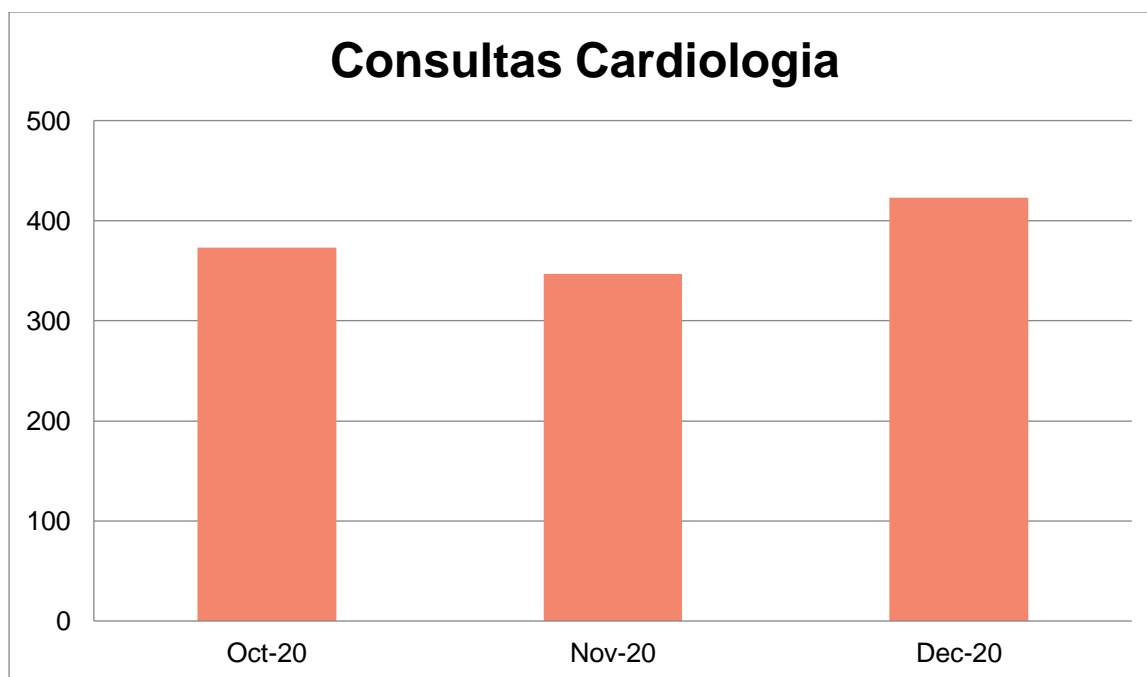
2.1 – Meta Mês: 480

2.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

2.3 – Resultado:

Mantivemos os agendamentos conforme o plano de ação proposto e encaminhado a S.M.S para o período de pandemia, ressaltamos que mesmo com as agendas completas, foram atendidas todas as solicitações de prioridade e urgência das UBSs e SMS. No mês de janeiro tivemos afastamento médico dos dois profissionais da especialidade.

Atendimentos	Mês	Meta	Absenteísmo	Qtde	EFETIVIDADE
Consultas Cardiologista	Janeiro	480	55	266	55%
	Fevereiro	480	67	408	85%
	Março	480			
Trimestral		1.440			



Item 3 – Consulta Otorrinolaringologia

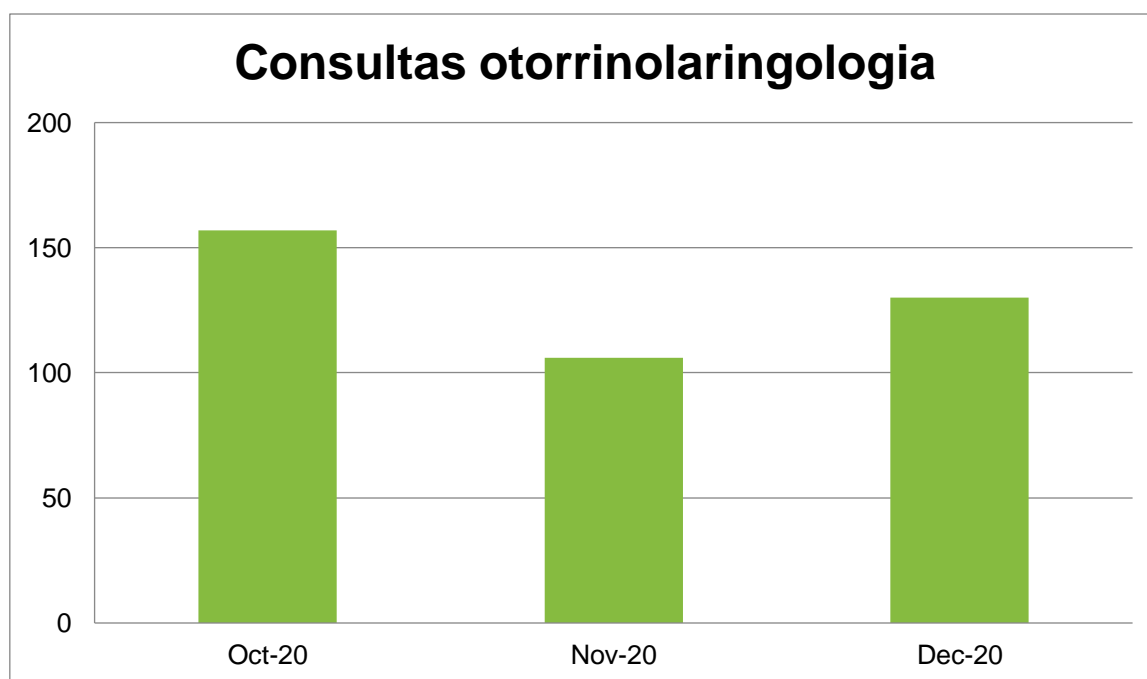
3.1 – Meta Mês: 160

3.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

3.3 - Resultado:

Os agendamentos seguem o plano de ação proposto e encaminhado a S.M.S para o período de pandemia. Todas as solicitações de prioridades e urgências solicitadas pela SMS e UBSs foram atendidas prontamente.

<i>Atendimento</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
Consulta Otorrinolaringologista	Janeiro	160	27	136	
	Fevereiro	160	42	130	
	Março	160			
Trimestral		480			



Item 4 – Consulta Angiologia Vascular

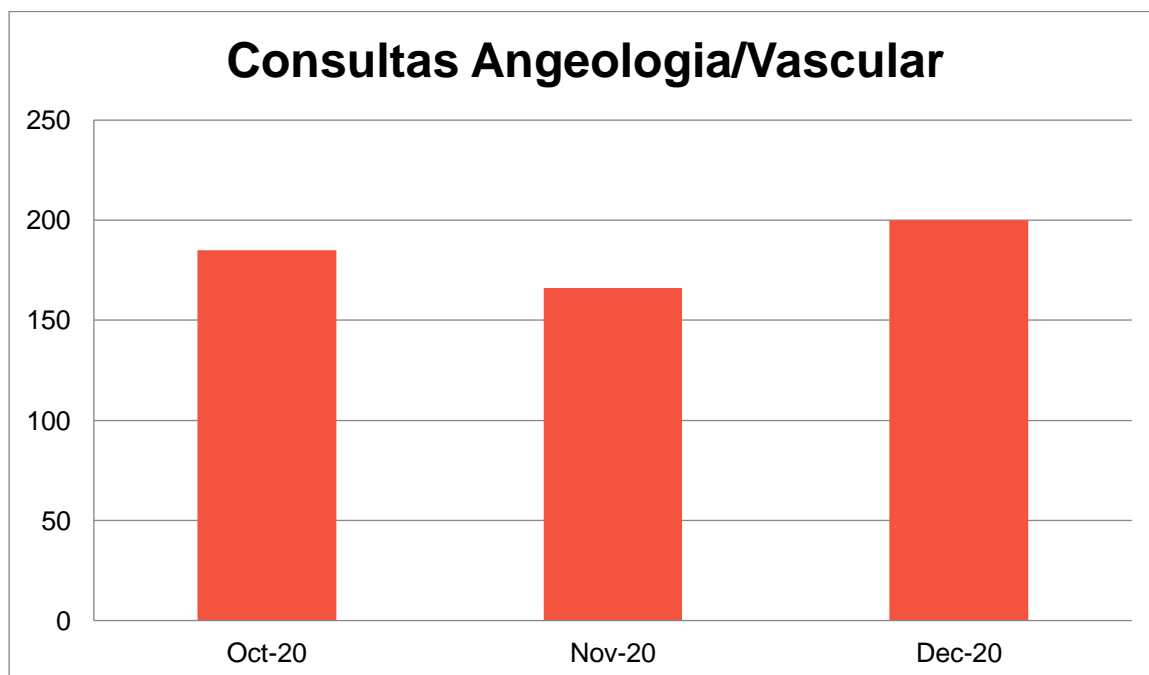
4.1 – Meta Mês: 320

4.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

4.3 - Resultado:

Como foi apontado anteriormente, não há demanda reprimida para a especialidade, ficando vagas ociosas. Em março, a quantidade de atendimentos foi redimensionada para 10 horas semanais conforme ofício nº 63/2021. A especialidade foi suspensa pela SMS em 15/03/21, conforme ofício Nº 99/2021 devido as medidas emergenciais para combate a pandemia COVID-19.

<i>Atendimento</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
<i>Consulta Vascular/Angiologista</i>	<i>Janeiro</i>	320	34	210	
	<i>Fevereiro</i>	320	18	142	
	<i>Março</i>	160			
<i>Trimestral</i>		<i>960</i>			



Item 5 – Consulta Psiquiatria

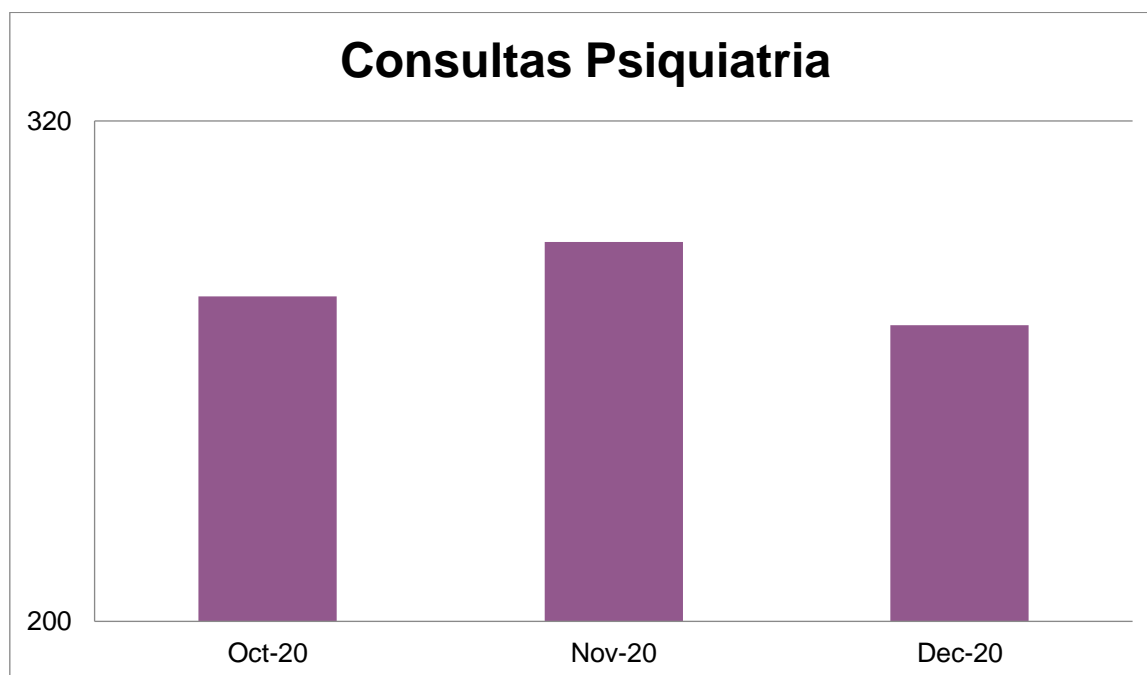
5.1 – Meta Mês: 320

5.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

5.3 - Resultado:

Os agendamentos nesta especialidade se mantiveram a cada 30 minutos, como acordado anteriormente.

<i>Atendimento</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
Consulta Psiquiatria	Janeiro	320	64	326	101%
	Fevereiro	320	66	298	93%
	Março	320			
TOTAL		960			



Item 6 – Consulta Neurologia

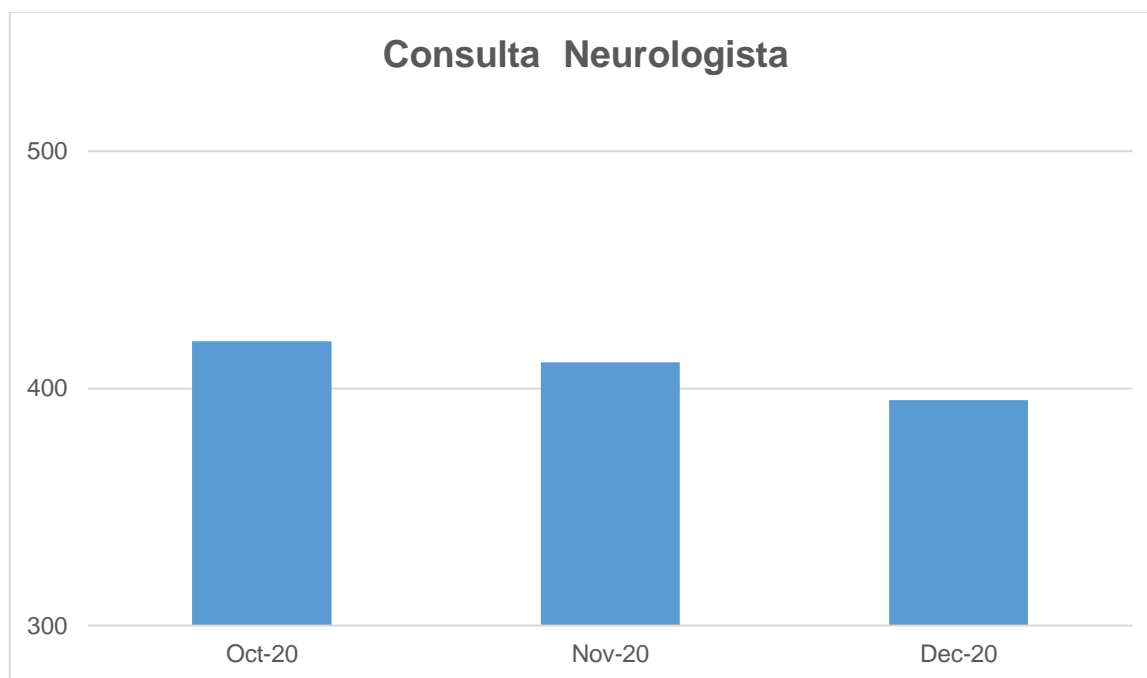
6.1 – Meta Mês: 320

6.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

6.3 - Resultado:

No mês de janeiro, como é previsto pelo período de férias, há diminuição no número de atendimentos, em fevereiro, mesmo com alta taxa de absenteísmo, os números foram expressivos.

<i>Atendimento</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
Consulta Neurologista	Janeiro	320	27	190	59%
	Fevereiro	320	83	402	128%
	Março	320			
Trimestral		960			



Item 7 – Consulta Oftalmologista

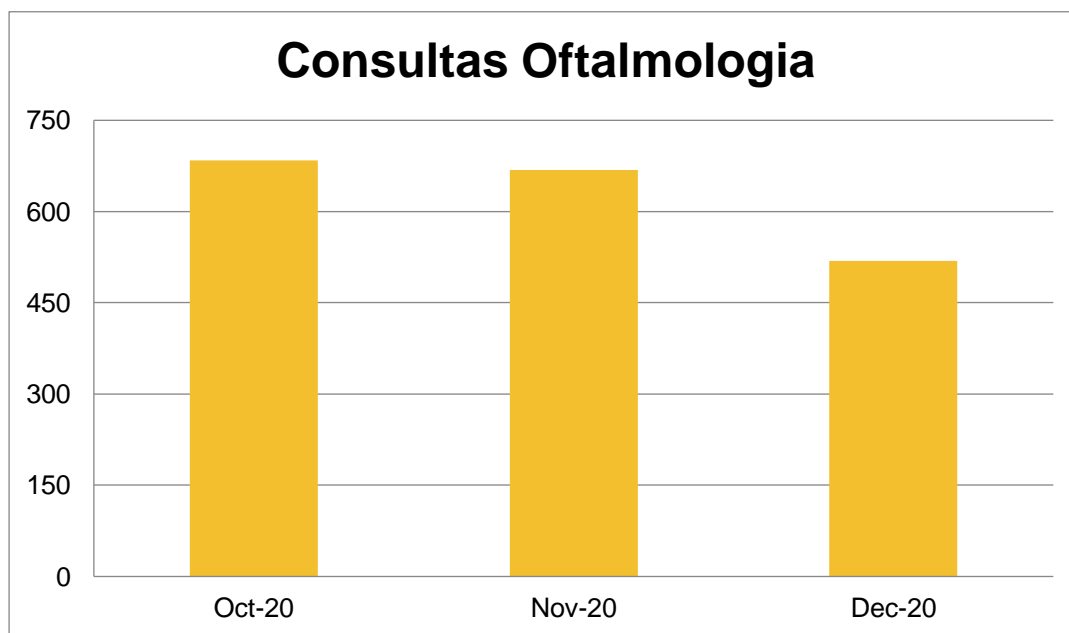
7.1 – Meta Mês: 640

7.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

7.3 - Resultado:

Os agendamentos seguem o plano de ação proposto e encaminhado a S.M.S para o período de pandemia. Em março as agendas foram suspensas conforme ofício nº 99/2021, a partir de 15 /03, foram mantidas as consultas e procedimentos realizados no CRO em Guarulhos.

<i>Atendimento</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
Consulta Oftalmologista	Janeiro	640	105	646	100%
	Fevereiro	640	127	613	96%
	Março	640			
Trimestral		1.920			



Item 8 – Consulta de Endocrinologia

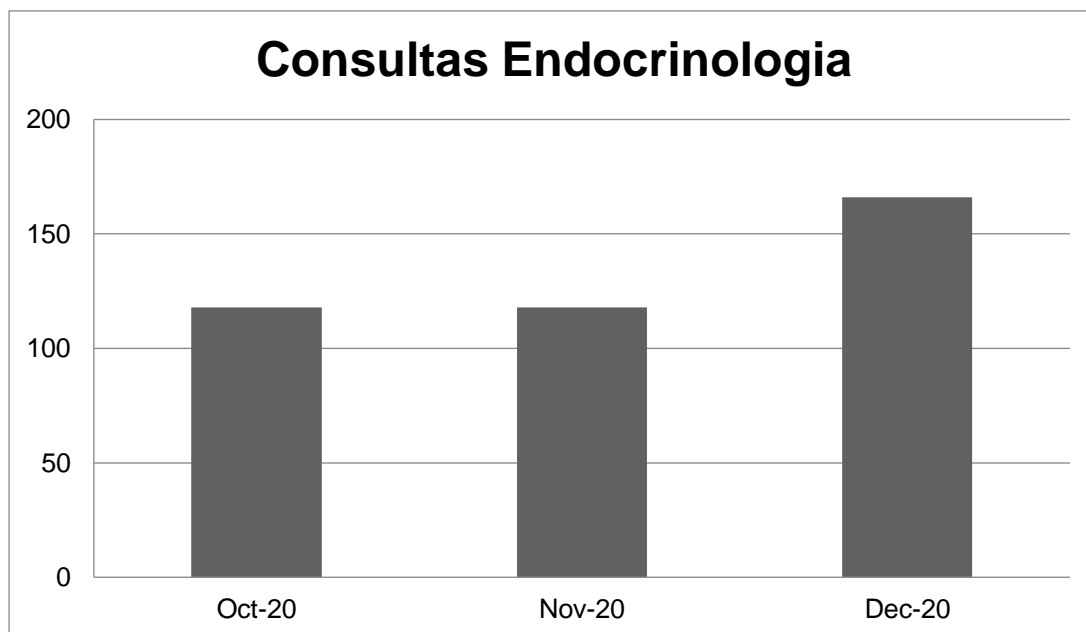
8.1 – Meta Mês: 160

8.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

8.3 - Resultado:

Em fevereiro houve feriado no dia de atendimento (15/02), o que contribuiu para diminuição no número de atendimentos. A especialidade foi suspensa pela SMS em 15/03/21, conforme ofício Nº 99/2021 devido as medidas emergenciais para combate a pandemia COVID-19.

<i>Atendimento</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
Consulta Endocrinologia	Janeiro	160	35	141	
	Fevereiro	160	29	106	
	Março	160			
Trimestral		480			



Item 9 – Exames de Análises Clínicas

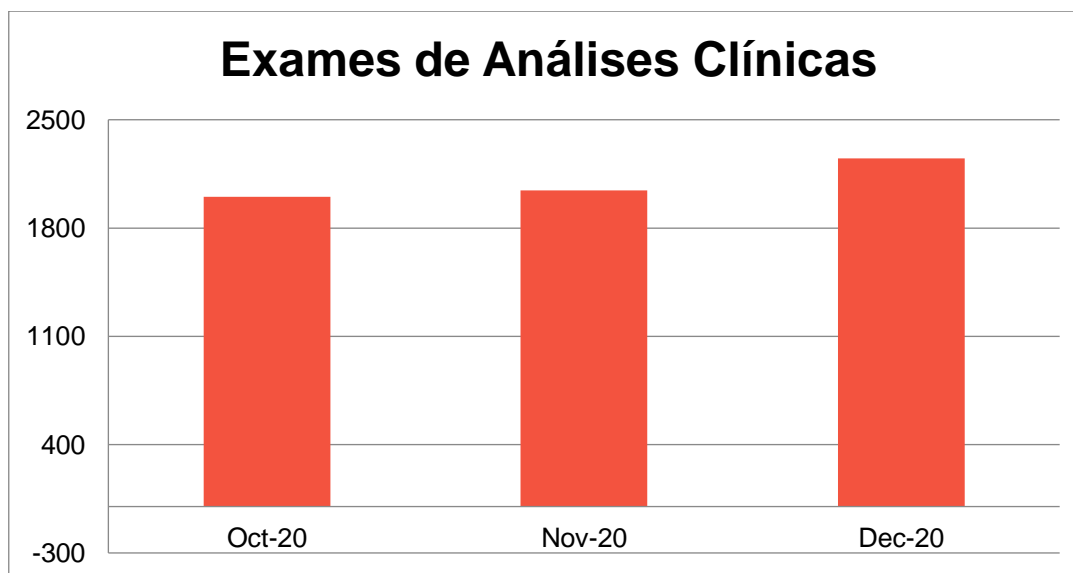
9.1 – Meta Mês: 2.000

9.2 - Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

9.3 - Resultado:

Continuamos a seguir o plano de ação proposto e encaminhado a S.M.S para o período de pandemia, para essa modalidade, os atendimentos se iniciam as 7:00h para evitar tempo de jejum prolongado. As coletas foram suspensas pela SMS em 15/03/21, conforme ofício Nº 99/2021 devido as medidas emergenciais para combate a pandemia COVID-19.

<i>Exame</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
<i>Exames de Análises Clínicas</i>	<i>Janeiro</i>	<i>2.000</i>	<i>193</i>	<i>2.125</i>	
	<i>Fevereiro</i>	<i>2.000</i>	<i>07</i>	<i>1.826</i>	
	<i>Março</i>	<i>2.000</i>			
<i>Trimestral</i>		<i>6.000</i>			



Item 10 – Exames de Raio X

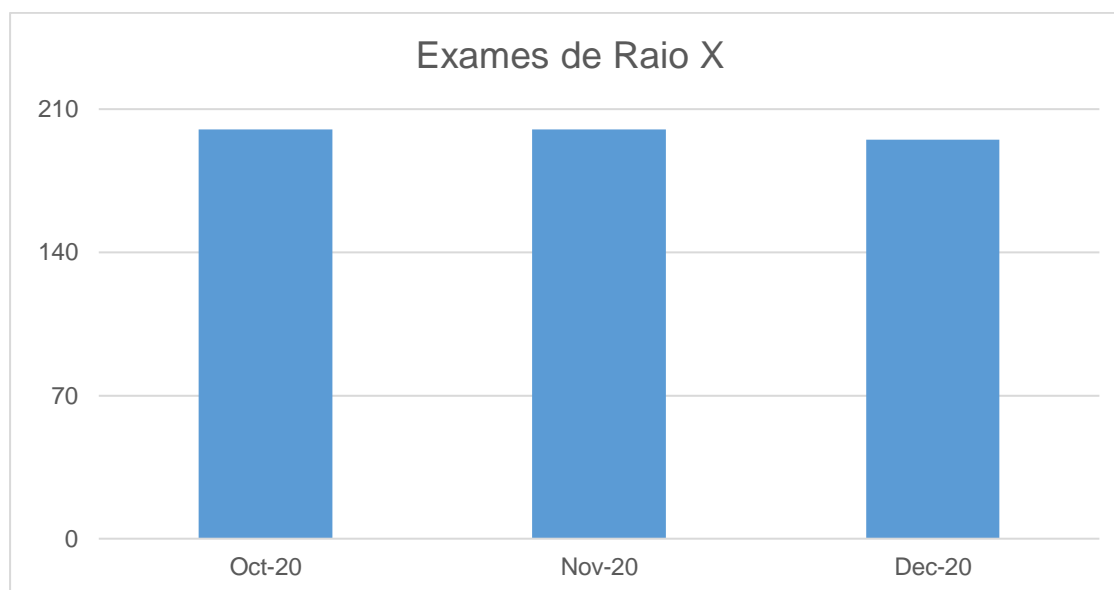
10.1– Meta Mês: 200

10.1– Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

10.3- Resultado:

Com o retorno das atividades do prestador parceiro, os agendamentos seguiram o curso normal de atendimentos, respeitando os decretos vigentes.

<i>Exame</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
<i>Exames de Raio X</i>	<i>Janeiro</i>	200	28	200	100%
	<i>Fevereiro</i>	200	29	200	100%
	<i>Março</i>	200			
<i>Trimestral</i>		600			



Item 11– Ultrassom Geral

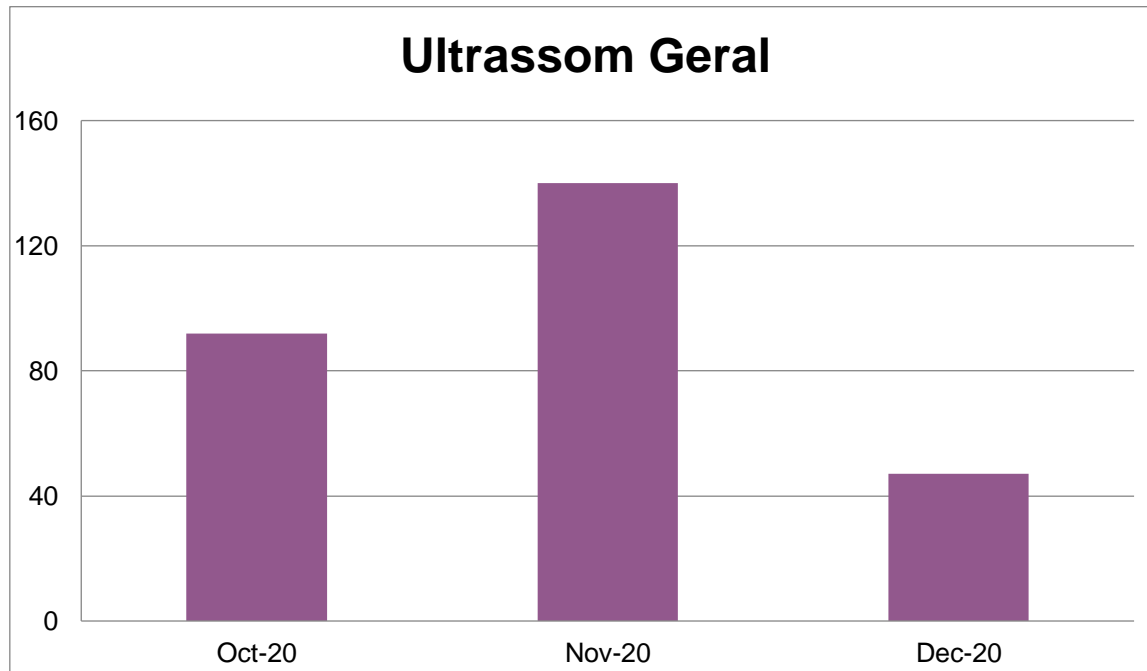
11.1 – Meta Mês: 200

11.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

11.3 - Resultado:

Para essa modalidade de exame, não temos demanda reprimida, ficando vagas em aberto pois não há como gerar demanda para exames. Sugerimos a revisão da quantidade para essa modalidade.

<i>Exame</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
<i>Ultrassom Geral</i>	<i>Janeiro</i>	200	<i>04</i>	<i>110</i>	
	<i>Fevereiro</i>	200	<i>02</i>	<i>82</i>	
	<i>Março</i>	200			
<i>Trimestral</i>		600			



Item 12 – Nasofibrolaringoscopia

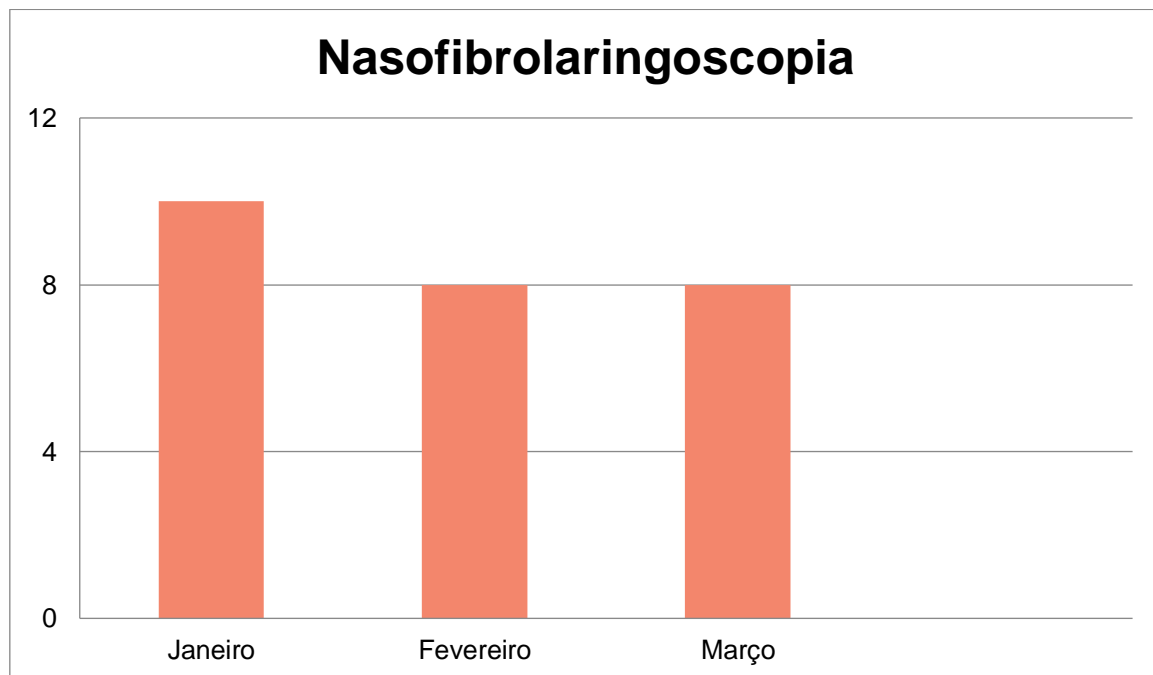
12.1 – Meta Mês: 8

12.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada.

12.3 – Resultado:

Os exames estão sendo realizados na unidade para melhor comodidade dos usuários, em dezembro os exames foram realizados na sua totalidade, não havendo faltas.

<i>Exame</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
<i>Nasofibrolaringoscopia</i>	<i>Janeiro</i>	<i>8</i>	<i>0</i>	<i>08</i>	<i>100%</i>
	<i>Fevereiro</i>	<i>8</i>	<i>0</i>	<i>08</i>	<i>100%</i>
	<i>Março</i>	<i>8</i>	<i>0</i>	<i>08</i>	<i>100%</i>
<i>Trimestral</i>		<i>24</i>	<i>0</i>	<i>24</i>	<i>100%</i>



Os itens abaixo relacionados foram retirados da análise quantitativa de metas conforme sugestão da Comissão de Avaliação, conforme Ofício nº 107/2020 de 05 de março de 2020, porém, continuam mantidos conforme o estabelecido no contrato.

Item 13 – Campimetria computadorizada ou manual com gráfico

Item 14 – Mapeamento de retina com gráfico

Item 15 – Retinografia Colorida

Item 16 – Curva Tensional Diária

Item 21 – Exérese de Pterígio

Item 22 – Exérese de Calázio

Item 23 – Cirurgia de Catarata

Item 24 – Capsulectomia

Apresentamos as quantidades realizadas.

Exames	<i>Janeiro</i>	<i>Fevereiro</i>	<i>Março</i>	Total
Campimetria	10	12		
Mapeamento de retina	07	07		
Retinografia colorida	12	22		
Curva Tensional Diária	0	0		
Exérese de Pterígio	18	05		
Exérese de Calázio	0	0		
Cirurgia de Catarata	06	11		
Capsulectomia	08	07		
Total				

Item 17 – Ultrassom com Doppler

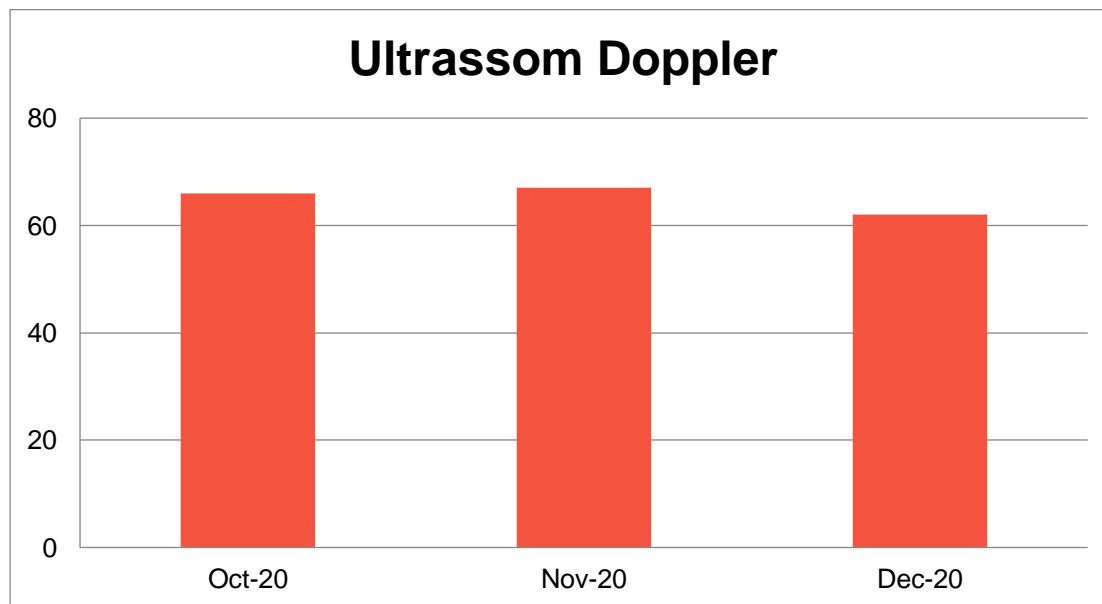
17.1 – Meta Mês: 66

17.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

17.3 - Resultado:

Com o retorno das atividades do prestador parceiro, os agendamentos seguiram o curso normal de atendimentos, respeitando os decretos vigentes para evitar aglomerações. Para essa modalidade temos fila de espera, sugerimos o aumento nas quantidades.

<i>Exame</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
Ultrassom com Doppler	Janeiro	66	04	66	100%
	Fevereiro	66	03	64	97%
	Março	66			
Trimestral		198			



Item 18 – Ecocardiograma Transtorácico

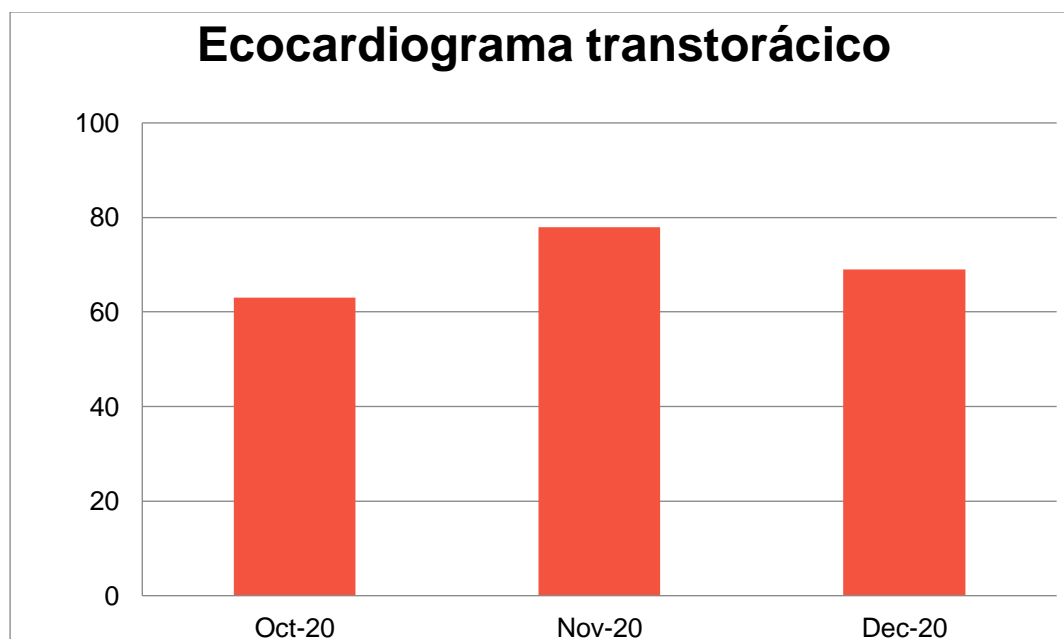
18.1 – Meta Mês: 116

18.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

18.3 - Resultado:

Para essa modalidade de exame, não temos demanda reprimida, ficando vagas em aberto pois não há como gerar demanda para exames.

<i>Exame</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
Ecocardiograma Transtorácico	Janeiro	116	07	94	
	Fevereiro	116	09	76	
	Março	116			
Trimestral		348			



Item 19 – Teste Ergométrico

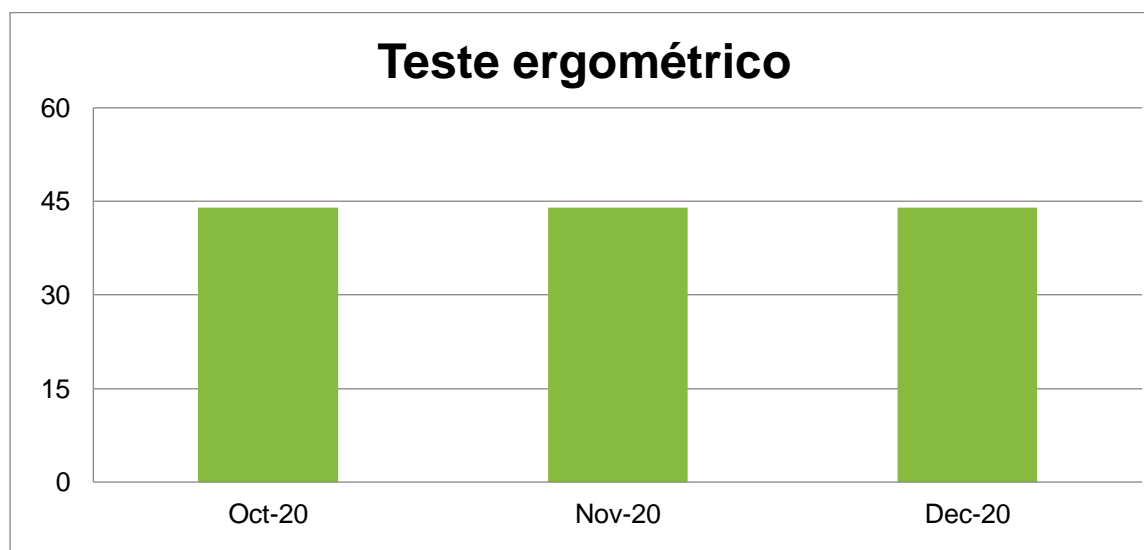
19.1 – Meta Mês: 43,5

19.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

19.3 – Resultado

Para essa modalidade de exame, mesmo confirmando as datas dos exames junto aos pacientes, o absenteísmo é alto devido descumprimento das exigências para realização do procedimento.

<i>Exame</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
<i>Teste ergométrico</i>	<i>Janeiro</i>	44	14	44	
	<i>Fevereiro</i>	44	06	44	
	<i>Março</i>	44			
<i>Trimestral</i>		132			



Item 20 – Holter

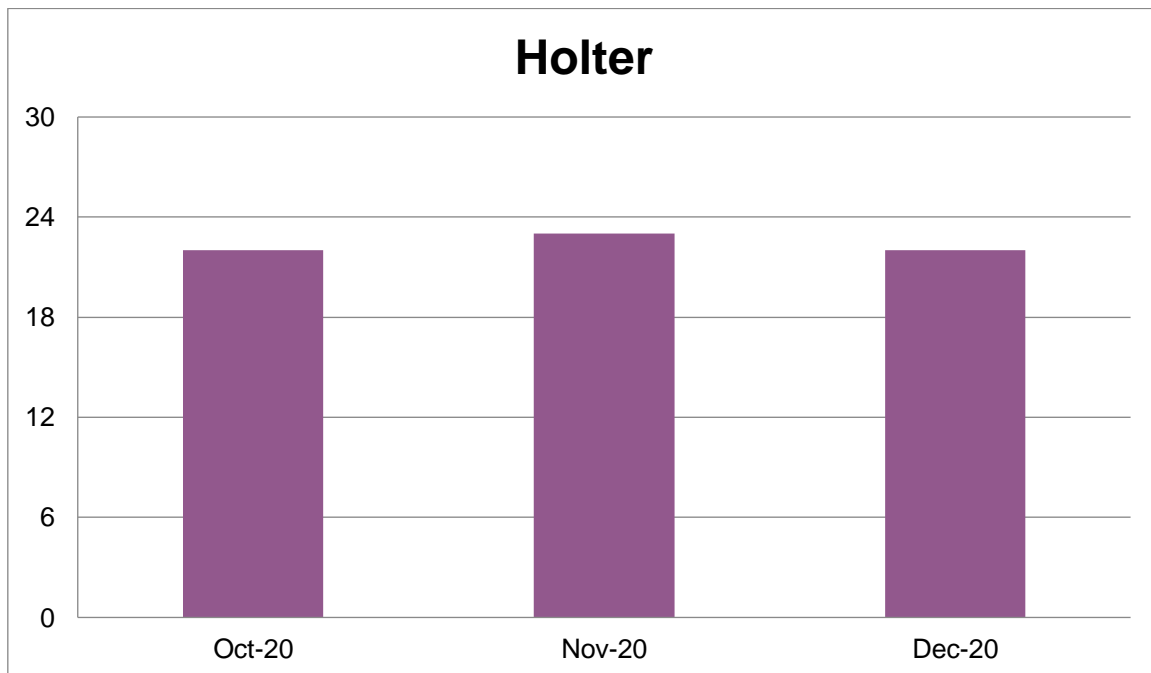
20.1 – Meta Mês: 22

20.2 – Efetividade: Entre 75% e 100% da meta pactuada

20.3 - Resultado:

A quantidade do exame é completamente consumida, há demanda reprimida para a modalidade visto que a porcentagem de exames é de apenas 5% do número total de atendimento em cardiologia. Sugerimos a readequação da quantidade do exame.

<i>Exame</i>	<i>Mês</i>	<i>Meta</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Qtde</i>	<i>Efetividade</i>
<i>Holter</i>	<i>Janeiro</i>	22	05	22	100%
	<i>Fevereiro</i>	22	01	20	91%
	<i>Março</i>	22			
<i>Trimestral</i>		66			



Indicadores Qualitativos:

ANEXO TÉCNICO III – INDICADORES DE QUALIDADE

METAS OPERACIONAIS E INDICADORES DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

A complexidade dos indicadores é crescente e gradual, considerando o tempo de funcionamento da unidade.

Com o passar do tempo, a cada ano, novos indicadores poderão ser introduzidos e o alcance de um determinado indicador no decorrer de certo período, torna este indicador um pré-requisito para que outros indicadores mais complexos possam ser avaliados; desta forma, os indicadores que são pré-requisitos para os demais continuam a ser monitorados e avaliados, porém já não têm efeito financeiro.

IMPORTANTE: Alguns indicadores, determinados pela Secretaria de Saúde, têm sua acreditação para efeito de pagamento no 2º, ou no 3º ou nos 4º trimestres.

A elaboração de pareceres avaliatórios e o encaminhamento dessa avaliação a cada serviço hospitalar serão efetuados mensalmente, independentemente do trimestre onde ocorrerá a acreditação de cada indicador para o respectivo pagamento.

1. Avaliação de Metas Assistenciais

Item 1 – Tempo de Espera de Agendamento para coleta de exames

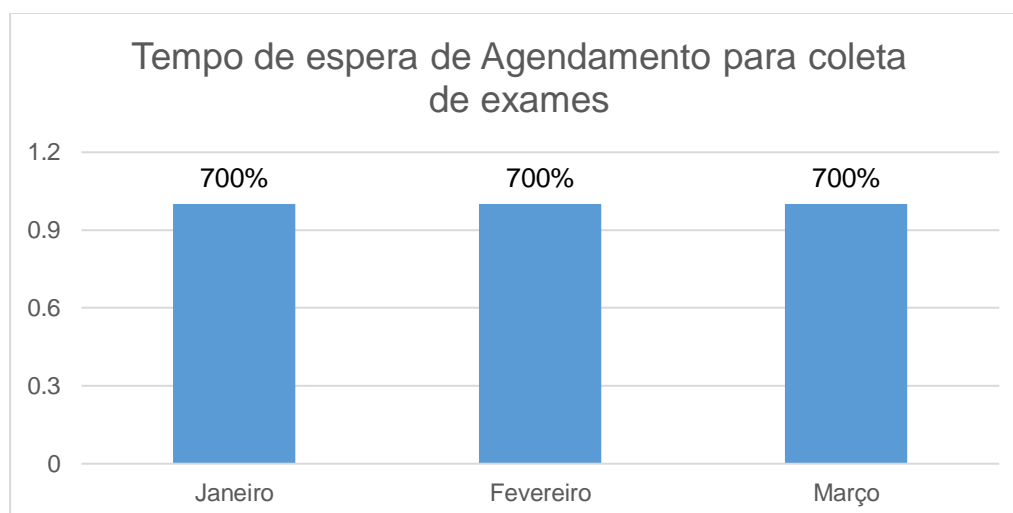
1.1 – Meta Mês: Máximo 7 dias

1.2 – Efetividade: 100% da meta pactuada

1.3 - Resultado:

No período da pandemia, mantivemos a rotina para agendamento e realização dos exames. Os pedidos de agendamento para a coleta dos exames foram realizados no mesmo dia em que o usuário nos apresentou a solicitação, geralmente logo após a consulta médica. Desconsiderando aqueles que passaram nas sextas-feiras e nos últimos horários da agenda médica, a média de tempo para o agendamento é estimada em 24 horas. Conforme ofício nº 99/2021, as coletas foram suspensas em 15/03/2021.

Tempo de espera de Agendamento para coleta de exames	Janeiro	7 dias	1	700%
	Fevereiro	7 dias	1	700%
	Março	7 dias	1	700%
Trimestral		21 dias	3	700%



Item 2 - Tempo de Espera para resultados de exames

2.1 – Meta Mês: Máximo 20 Dias

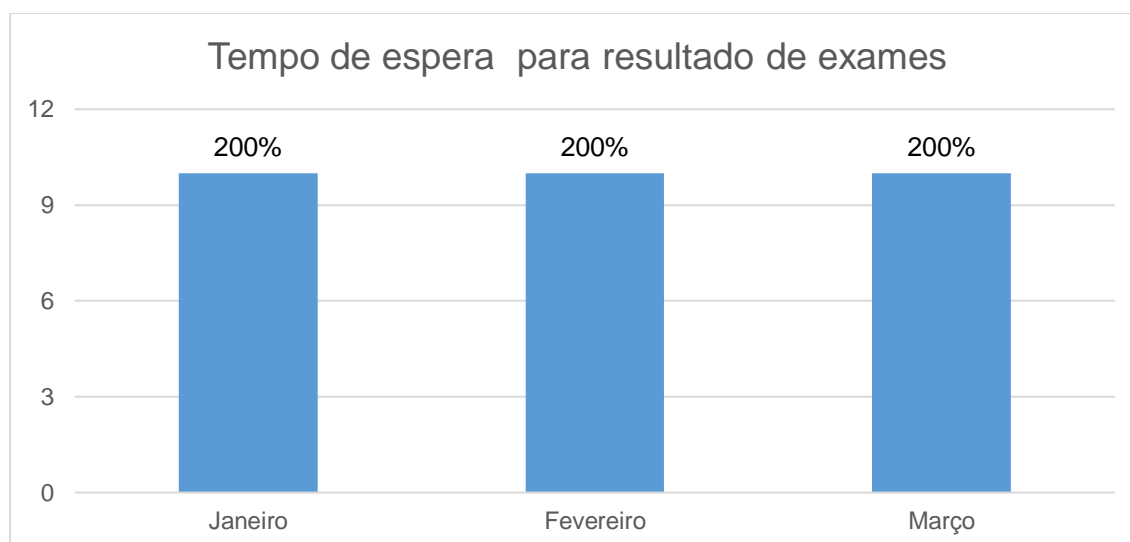
2.2 – Efetividade: 100% da meta pactuada

2.3 - Resultado:

A estimativa de tempo de entrega para os exames de imagem é de 24 horas, a maioria sai imediatamente após sua execução.

Os exames cardiológicos e laboratoriais são liberados entre 3 a 10 dias. Sendo que os resultados laboratoriais para quase todos os exames, são disponibilizados via website (<http://jmdiagnostikos.com.br/>), em até 24 horas.

Tempo de espera para resultado de exames	Janeiro	20 dias	10 dias	200%
	Fevereiro	20 dias	10 dias	200%
	Março	20 dias	10 dias	200%
Trimestral		60 dias	30 dias	200%



Item 3 - Tempo de Espera para agendamento de consulta para especialidades

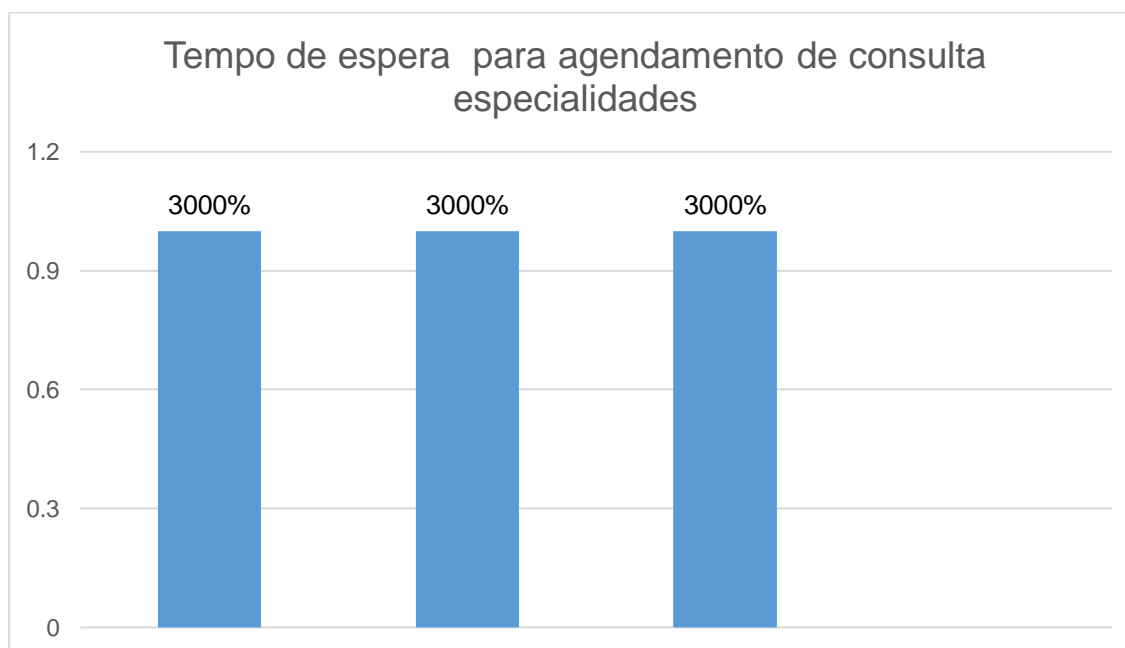
2.1 – Meta Mês: Máximo 30 Dias

2.2 – Efetividade: 100% da meta pactuada

2.3 - Resultado:

Os agendamentos foram mantidos conforme a prioridade e necessidade, seguindo o protocolo interno para evitar aglomerações e os decretos vigentes, foram atendidas prontamente todas as solicitações da S.M.S. e UBSs.

Tempo de espera para agendamento de consulta especialidades	Janeiro	30	1	3000%
	Fevereiro	30	1	3000%
	Março	30	1	3000%
Trimestral		90	3	3000%



Item 4 - Tempo de Espera para agendamento de exames

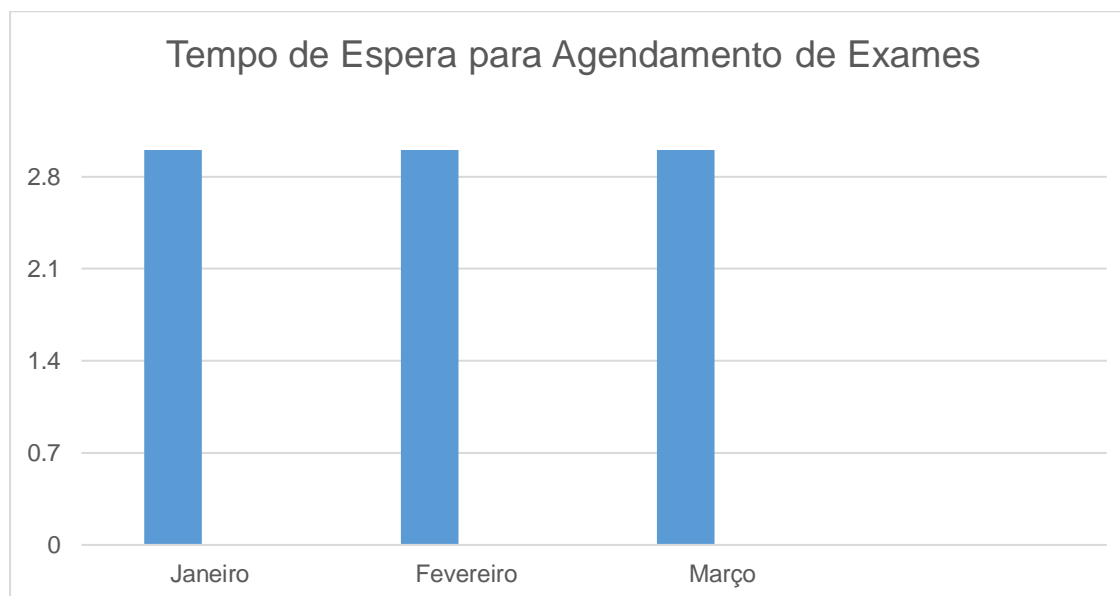
4.1 – Meta Mês: Máximo 30 Dias

4.2 – Efetividade: 100% da meta pactuada

4.3 – Resultado:

Os agendamentos para exames seguiram a rotina habitual da unidade, todos os pedidos entregues dentro do período estabelecido conforme rotinas, foram protocolados e encaminhados para seguimento conforme vagas no sistema de regulação Sisreg.

Tempo de espera para agendamento de exames	Janeiro	30	1	3000%
	Fevereiro	30	1	3000%
	Março	30	1	3000%
Trimestral		90	3	3000%

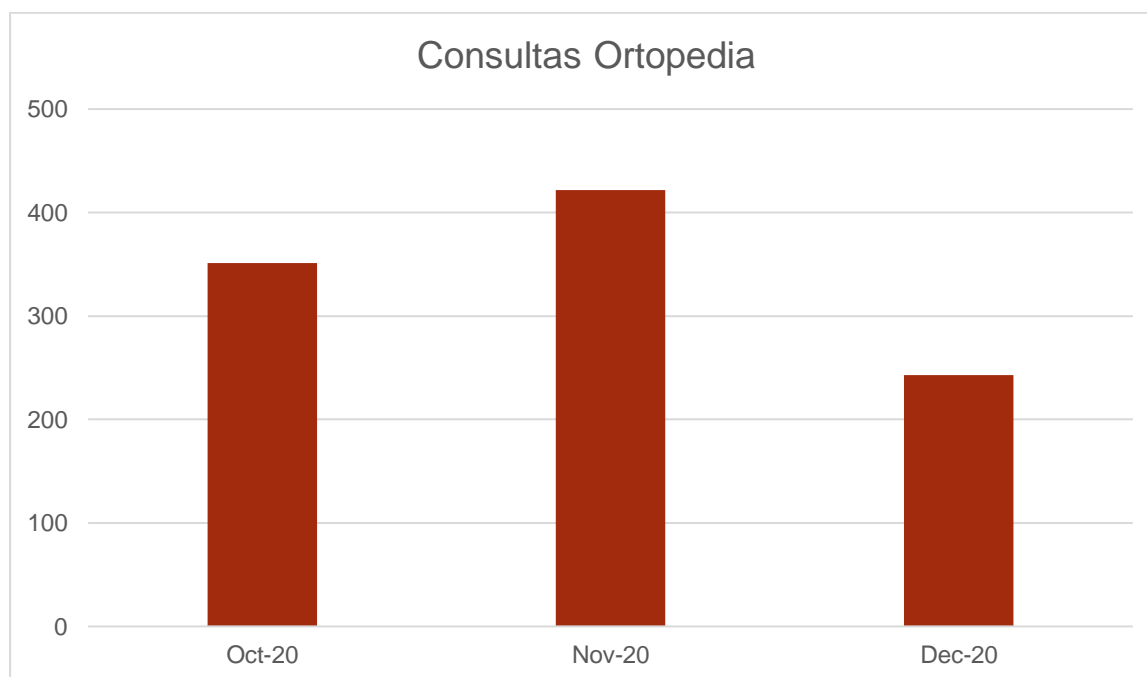


Outras Informações Relevantes

Consultas com Ortopedista

Apesar de não fazermos a gestão direta da especialidade, apresentamos os indicadores. Em dezembro, um dos profissionais médicos esteve afastado por problemas de saúde.

<i>Atendimento</i>	<i>Mês</i>	<i>Absenteísmo</i>	<i>Quantidade</i>
CONSULTA ORTOPEDIA	Janeiro	41	217
	Fevereiro	89	326
	Março		
TOTAL			



4 – Relatório consolidado da Produção Contratada X Produção Realizada.

Resultado:

ATENDIMENTOS	META	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	Meta/ trimestre	Trimestre	%
Consulta Otorrinolaringologista	160	136	130		480		
Consulta Vasculor/Angiologista	320	210	142		960		
Consulta Neurologista	320	190	402		960		
Consultas Cardiologista	480	266	408		1.440		
Consulta Oftalmologista	640	646	613		1.920		
Consulta Psiquiatra	320	326	298		960		
Consulta Endocrinologista	160	141	106		480		
Consulta de Enfermagem	1.200	1.405	1.699		3.600		
Nasofibrolaringoscopia	08	08	08		24		
Exames de Análises Clínicas	2.000	2.125	1.826		6.000		
Exames de Raio X	200	200	200		600		
Ultrassom Geral	200	110	82		600		
Ultrassom com Doppler	66	66	64		198		
Ecocardiograma Transtorácico	116	94	76		348		
Teste ergométrico	43,5	44	44		130,5		
Holter	22	22	20		66		
Campimetria - Comp. / Manual	41	10	12		123		
Capsulectomia	10	08	07		30		
Cirurgia de Catarata	10	06	11		30		
Curva tensional diária	39	0	0		117		
Exérese de Pterígio	10	18	05		30		
Exérese de Calázio	10	0	0		30		
Mapeamento de retina	160	07	07		480		
Retinografia colorida	102	12	22		306		

Considerações finais

Iniciamos o trimestre com atendimentos acima de 70% das agendas, apenas nas modalidades de Angiologia Vascular, as agendas não atingiram esse valor, por não haver demanda.

Mantivemos os protocolos para distanciamento social e retornamos o início das agendas a partir das 7 horas, atendemos a todas as solicitações para atendimentos prioritários e urgentes conforme as solicitações da SMS e também das UBSs.

Mantivemos as trocas de receitas para as especialidades de psiquiatria e neurologia, haja vista que muitos pacientes necessitam apenas deste procedimento e nos casos leves e estáveis do quadro clínico podem ser acompanhados em suas UBSs de origem, sugerimos que, quando possível às unidades, sejam aceitas as contra referências.

Nesse período a pesquisa de satisfação está sendo feita por colaboradores, visto que é recomendado não compartilhar utensílios como canetas e pranchetas. É oferecido aos usuários em forma de questionamento verbal e para os que aceitam responder, é apresentado o resultado para o aval. Os resultados superam os 95% de satisfação, conforme apresentado mensalmente.

O novo coronavírus, que desde fevereiro de 2020 tem assolado o mundo, acabou não apenas mudando uma série de hábitos das pessoas, trouxe uma nova realidade na qual toda humanidade se encontra por conta da pandemia, impondo necessidades de adequações para se conter a propagação do vírus, refletindo negativamente em todos os âmbitos das sociedades.

Diante desta premissa, em tempos de pandemia, a Lei nº 13.019/2014 chama a atenção para a sua aplicabilidade em momentos de crise e de paralisação das atividades das organizações sociais. Afinal, no presente momento, há uma justificativa suficiente para o descumprimento das metas e dos resultados.

“As medidas de distanciamento social associadas as demais medidas não-farmacológicas, são, até o momento, as estratégias mais efetivas para redução da velocidade de contágio e de óbitos pela COVID-19, assim como para a prevenção do colapso do sistema de saúde. ” Segundo o Conasems – 07/20.

Mesmo ante essa nova realidade, nossos números foram expressivos, na maioria das modalidades atingimos o que é proposto e em comparação ao mesmo período de 2020 (5.564), os atendimentos foram apenas **9,5% menores**. Sem dúvida que o avanço nas melhorias de processos e fluxos, bem como os ajustes e adequações quanto aos serviços oferecidos podem evoluir ainda mais, cabe ressaltar que esses são naturais e necessários, o importante é destacar o desempenho e reflexo positivo que o atendimento e o que se oferece de serviços.

A entidade mantém o propósito de parceria, e se dispõe a fazer parte dessa história.

ANEXOS;

Relatórios de faltas e consultas do Hospital dos Olhos CRO.

REFERENCIAS

[https://www.conasems.org.br/wp-content/uploads/2020/05/Estrategia-de-Gestao-Covid-19-atualizado.julho .pdf](https://www.conasems.org.br/wp-content/uploads/2020/05/Estrategia-de-Gestao-Covid-19-atualizado.julho.pdf)

http://www.aborlccf.org.br/imageBank/2020-03-17_2%20AA_nota_aborlccf_ablv_endoscopios.pdf

<https://www.al.sp.gov.br/repositorio/legislacao/decreto/2020/decreto-64959-04.05.2020.html>

Arujá, 06 de janeiro de 2021

Marceli Rodrigues Filardi
Gerente Administrativo –CEM

