

**CONTRATO DE GESTÃO NR. 004/2018**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE GESTÃO DESENVOLVIDAS PELA ACENI – ASSOCIAÇÃO DAS CRIANÇAS EXCEPCIONAIS DE NOVA IGUAÇU, NA UPA “ DR MÁRIO RUIVO”.

**PERÍODO:**

**DE 11 DE JULHO À 31 DE DEZEMBRO DE 2018**

## INTRODUÇÃO:

Em 11 de julho de 2018, a ACENI – ASSOCIAÇÃO DAS CRIANÇAS EXCEPCIONAIS NOVA IGUAÇU firmou com o município de Cubatão o Contrato de Gestão da UPA “ DR MÁRIO RUIVO”, visando à execução de atividades e serviços de forma complementar as ações desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Conforme prevê o Contrato nº.004/2018, apresentaremos a seguir o Relatório Anual de Execução das Atividades realizadas durante o período de 11 de julho a 31 de dezembro de 2018 no que tange as ações de Gestão Administrativa, Técnica e Operacional, visando à implantação dos métodos, procedimentos e processos que possibilitem o pleno desenvolvimento das ações de Gestão pactuados em contrato, visando determinar e delinear o serviço e o cumprimento das atividades.

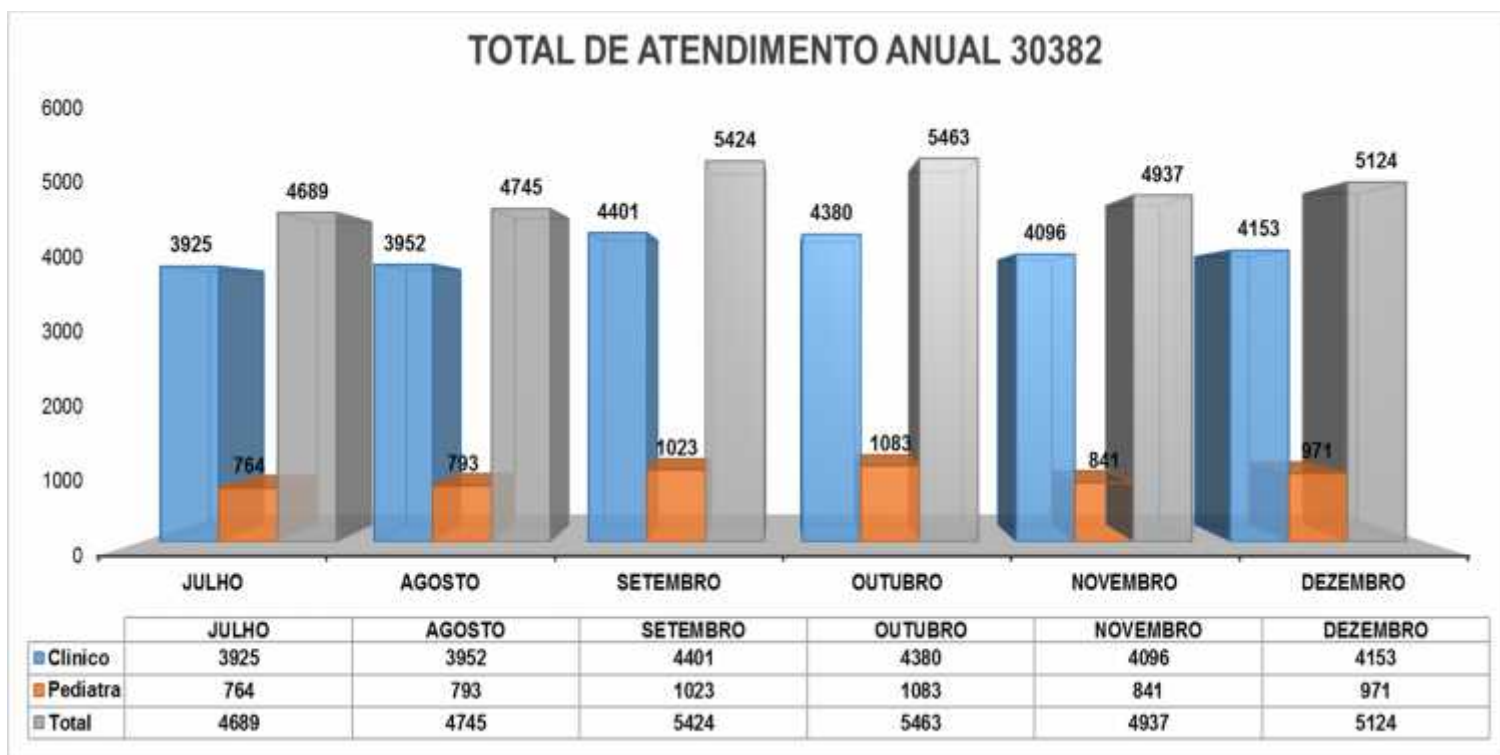
## AÇÕES EXECUTADAS NO PERÍODO

## PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS:

- Reforma do teto do corredor da sala de espera do clínico;
- Implantados os POPs (Procedimento Operacional Padrão), na unidade;
- Regularizado o certificado da Responsabilidade Técnica de Enfermagem e Raio X;
- Conserto do gerador;
- Reforma da central de oxigênio;
- Implantados os seguintes fluxos:
  - Fluxo para transferências hospitalares;
  - Fluxo Atendimentos as solicitações de transferência hospitalares caráter de “vaga zero”
  - Fluxo de admissão de paciente em sala de emergência;
  - Fluxo solicitação de retirada de cópia prontuário;
  - Fluxo de Tomografia / USG
  - Fluxo para a realização de testes rápidos HIV, Hepatites B e C, Sífilis
  - Fluxo de atendimento para pacientes psiquiátricos;
  - Fluxo de animais peçonhentos;
  - Fluxo cliente vítima de violência sexual;
  - Fluxo de atendimento a crianças e adolescentes vítimas de violência física e/ou psicológica;
  - Fluxo de atendimento a crianças e adolescentes vítimas de violência sexual;
  - Fluxo acidente de trabalho;
  - Fluxo manejo dos casos de sarampo;
  - Fluxo solicitação de vaga para hospital fundação Francisco Xavier (Cubatão)
  - Fluxo de atendimento a pacientes em situação de rua nas unidades de urgência e emergência.

**ATENDIMENTOS:**

**SEGUEM ABAIXO OS ATENDIMENTOS MÉDICOS REALIZADOS NO PERÍODO DE JULHO A DEZEMBRO DE 2018:**



## AÇÕES SETORIAIS:

### Médicos:

Mantivemos a escala do plantonista conforme previsto no contrato com o município, sendo 02 (dois) plantonistas clínicos e 01 (um) plantonista pediátrico durante o período diurno e 02 (dois) plantonistas clínicos e 01 (um) plantonista pediátrico durante o período noturno, resultando em 552 plantões diurnos e 552 plantões noturnos, com média de 21 médicos fixos.

Durante todo o ano, realizamos orientações e conversas com o corpo clínico em relação as ações administrativas:

- Implantação de protocolo urgência e emergência;
- Capacitação no sistema SISREG regulação de vagas;
- Capacitação no manejo Sarampo, Caxumba e Rubéola;
- Orientação para o atendimento da síndrome respiratória aguda grave no estado de SP;
- Reuniões mensais com o corpo clínico;
- Procedimento Operacional Padrão de exame de tomografia computadorizada;
- Protocolo para diagnóstico e tratamento de Sífilis no município de Cubatão /SP;
- Fluxo de paciente como “vaga zero”.

Em outubro, houve alteração de alguns médicos plantonistas na escala.

## ENFERMAGEM

A unidade é composta por uma coordenadora de enfermagem, supervisora de enfermagem, 10 enfermeiros e 18 técnicos de enfermagem.

### **A equipe foi capacitada em:**

- Atualização do fluxo da unidade;
- Capacitação ao manuseio dos ventiladores mecanismos;
- Capacitação dos procedimentos operacionais padrão da enfermagem;
- Segurança do paciente;
- Atuação do enfermeiro mediante à PCR, urgências médicas;
- Sistematização na assistência de enfermagem.

### **Treinamento / manuseio da equipe de enfermagem nos equipamentos da unidade;**

- Aparelho de PA
- Glicosímetro
- ECG
- Bomba de infusão
- Monitor cardíaco



## ESCALA ENFERMAGEM "PLANTÃO ÍMPAR" DEZEMBRO/ 2018



Nome	Horário	Cargo	Corren																															
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Edjaine Mário dos Anjos	08:00 as 20:00	Enfermeira	549.550	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Arlano do Nascimento Leite	07:00 as 19:00	Enfermeira	446.866			P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Hannah Natasha Dantas Lima	07:00 as 19:00	Tec de Enfermagem	1.298.035	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Márcia Sandes Reller	07:00 as 19:00	Tec de Enfermagem	140.580	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Rosilene Aparecida Pereira Rosa	07:00 as 19:00	Tec de Enfermagem	1.020.499	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Auriana Rodrigues	07:00 as 19:00	Tec de Enfermagem	1.324.177	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Marcia Eliane Pereira	07:00 as 19:00	Tec de Enfermagem	1.171.094	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Daysson Henrique R. Oliveira	20:00 as 08:00	Enfermeiro	226.576	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Jandira Amaral do Nascimento	19:00 as 07:00	Enfermeira	62.782	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Aelma Dantas Teodoro Pereira	19:00 as 07:00	Tec de Enfermagem	1.136.853	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Amanda Aparecida C. dos Santos	19:00 as 07:00	Tec de Enfermagem	1.181.529	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Lourdes Purificação Rodrigues	19:00 as 07:00	Tec de Enfermagem	505.105	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Caroline Eli dos Santos	19:00 as 07:00	Tec de Enfermagem	1.250.638	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Joice Rodrigues dos Santos	19:00 as 07:00	Enfermeira/foleista	230.953			P																												
Tatiana R. de Souza Gomes	08:00 as 17:00	Coord. Enfermagem	340.700			P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Emília Tatiane da S. Tendório	10:00 as 19:00	Enfermeira RT	507.785			P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P

<b>Legenda</b>		
P = Plantão	Tatiana R. Souza Gomes	<u>Responsável</u> Emília Tatiane T. Almeida
PD = Plantão Diurno	Corren 340.700	Enfermeira RT
PW = Plantão Noturno	Coord. Enfermagem	COREN/SP - 507.785
BH = Banco de Horas		
AT = ATESADO		
F = FOLGA		
RE = Faltado		

Proibido Rasurar Escala





## ESCALA ENFERMAGEM "PLANTÃO PAR" DEZEMBRO/2018



Nome	Horário	Cargo	Coren	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Marta Regina de Castro Lima	07:00 as 19:00	Enfermeira	472.056		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Anderson F. e Silva Barrada	07:00 as 19:00	Enfermeiro	194.532		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Luciene Cristina de O.M. Aguiar	07:00 as 19:00	Enfermeira	266.597		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Maria Lucia Pinto Pinheiro	07:00 as 19:00	Tec de Enfermagem	915.137		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Karla Mayara Santos Ferreira	07:00 as 19:00	Tec de Enfermagem	931.551		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Nathália Trindade do Nascimento	07:00 as 19:00	Tec de Enfermagem	1.020.496		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Douryeni dos Santos Bullan	07:00 as 19:00	Tec de Enfermagem	1.130.276		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Claudia Viana Marques da Silva	07:00 as 19:00	Tec de Enfermagem	1.104.441		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Alessandra Pereira A. Santos	18:00 as 06:00	Enfermeira	477.095		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Viviane Ferreira de Sousa	19:00 as 07:00	Enfermeira	394.559		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Rosália Maria da Silva	19:00 as 07:00	Tec de Enfermagem	990.567		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Gdileia Ribeiro da Silva	19:00 as 07:00	Tec de Enfermagem	470.834		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Flávia Lúcia da Silva Santos	19:00 as 07:00	Tec de Enfermagem	540.858		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Deborah Alves de Lima	19:00 as 07:00	Tec de Enfermagem	1.229.529		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Daniella Francisco de E. Santo	07:00 as 19:00	Enfermeira/loiquista	483.271		P	P					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Tatiana R. de Souza Gomes	08:00 as 17:00	Coord. Enfermagem	340.700			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Emília Tatiane da S. Tenório	10:00 as 19:00	Enfermeira RT	507.785			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P	P	P	P	P	

Legenda	
P	Plantão
PD	Plantão Diurno
PN	Plantão Noturno
BH	Banco de Horas
AT	AFASTADO
F	FOLGA
FE	Feriado

Tatiana R. Souza Gomes  
Coren 340.700  
Coord. Enfermagem

Responsável: Emília Tatiane T. Almeida  
Enfermeira RT  
COREN/SP - 507.785

Proibido Rasurar Escala

## SERVIÇO SOCIAL

A Unidade de Pronto Atendimento UPA “Dr Mário Ruivo”, é uma unidade de saúde de complexidade intermediária entre as unidades básicas de saúde e a rede hospitalar. Presta atendimento resolutivo.

O serviço social é composto por 01(hum) assistente social cumprindo a jornada de 06 (seis) horas semanais das 11:00 as 17:00 horas, e a equipe interdisciplinar da unidade onde tem sua atribuição voltada para clientes que se encontram no repouso, com acolhimento, executa orientações diversas, com previdência social, documentações, realizações de exames e encaminhamentos externo, defensoria pública, outras unidades de saúde, recursos assistenciais, encaminhamentos e aconselhamento.

No cotidiano é comum a unidade receber paciente com demandas sociais.

Pacientes expostos a vulnerabilidade social, direitos violados e que precisam de apoio da rede social assistencial.

Diante do exposto o serviço social vem buscando articular vínculo com a rede do município, visando melhorar a resolutividade das questões apresentadas no seu cotidiano.

## FARMÁCIA

### Colaboradores Locados na Farmácia UPA 24h – Dr. Mário Ruivo Cubatão

NOME	FUNÇÃO	CARGA HORARIA
Naysser Oliveira Landim	Farmacêutico	8h – Semanais
Adriana Camilla L. S. Miranda	Almoxarife	8h – Semanais
Elisângela Resende Vasques	Tec. de Farmácia	Jornada - 12 x 36h
Barbara da Silva A. Fernandes	Tec. de Farmácia	Jornada – 12 x 36h
Patricia Andreia S. Antonio	Tec. de Farmácia	Jornada – 12 x 36h
Vanessa Mariana M.C. da Silva	Tec. de Farmácia	Jornada – 12 x 36h
Roberta dos Santos Cardoso	Tec. de Farmácia	Jornada – 12 x 36h
Elaine Margarida de Souza	Tec. de Farmácia	Jornada – 12 x 36h



**ESCALA**  
FARMÁCIA / ALMOXARIFADO  
DEZEMBRO/ 2018



Nome	Horário	Cargo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Naysser O. Landim	16:30 as 01:30	Farmacêutico			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	FE	P	P	P		P	
Adriana Camilla L. de S. Miranda	08:00 as 17:00	Almoxarife			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	FE	P	P	P		P	
Elisângela Resende Vasques	folguista	Tec de Farmácia		PN		PN		PN		P		F		P		P		P		F		P		P		P		P		P		P	
Elaine Margarida de Sousa	19:00 as 07:00	Tec de Farmácia		AT		AT		F		PN		AF		AF		AF		AF		AF		AF		AF		AF		AF		AF		AF	
Roberta dos Santos Cardoso	07:00 as 19:00	Tec de Farmácia		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		F		P		P	
Patricia Andreia Silva Antonio	19:00 as 07:00	Tec de Farmácia	P		P		P		P		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		F
Carina Oliveira Francisco	07:00 as 19:00	Tec de Farmácia	P		P		P		P		P		F		P		P		P		P		P		F		P		P		P		P

Legenda
P – Plantão
PD – Plantão Diurno
PN – Plantão Noturno
BH – Banco de Horas
AT – ATESTADO
F – FOLGA
FE – Feriado

Proibido Rasurar Escala

Responsável: Naysser O. Landim  
Farmacêutico  
CRF/SP - 82565

**LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS JULHO 2018.**

<b>PRODUTO</b>	<b>FORMA</b>	<b>DISPENSADOS</b>
Ácido acetilcisteína	Ampola	42
Aminofilina	Ampola	1
Amiodarona	Ampola	9
Atropina	Ampola	6
Benzetacil	Ampola	315
Bromoprida	Ampola	46
Buscopam simples	Ampola	160
Buscopam composto	Ampola	315
Ceftriaxona ev	Ampola	99
Ceftriaxona im	Ampola	42
Cetoprofeno im	Ampola	352
Cetoprofeno ev	Ampola	272
Clindamicina	Ampola	44
Cloreto de potássio 19,1 %	Flaconete	17
Cloreto de sódio 0,9 % 10 mL	Flaconete	121
Cloreto de sódio 20 % 10 mL	Flaconete	18
Complexo "B"	Ampola	301
Dexametasona 4 mg/mL	Ampola	1371
Diclofenaco de sódio	Ampola	458
Dipirona 500mg/mL	Ampola	1105
Dobutamina	Ampola	4
Dopamina	Ampola	0
Dramim DL EV	Ampola	0
Dramim im	Ampola	176
Fernegam	Ampola	106
Furosemida	Ampola	219
Glicose 25 %	Flaconete	32
Glicose 50%	Flaconete	44
Hidrocortizona 100	Frasco ampola	142
Hidrocortizona 500	Frasco ampola	271
Isordil	Comprimido	6
Lidocaína com vaso	Frasco ampola	18
Lidocaína sem vaso	Frasco ampola	29
Omeprazol	Frasco ampola	115
Ondansertrona	Ampola	229
Plasil	Ampola	193
Ranitidina	Ampola	201
Vitamina "C"	Ampola	151
Vitamina "K"	Ampola	1
Tira teste de glicose	Unidade	650

## LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS JULHO 2018.

PRODUTO	FORMA	QUANTIDADE
Acido acetilsalicílico Infantil	Comprimido	80
Anlodipina	Comprimido	37
Atenolol	Comprimido	9
Atrovent	Frascos	65
Berotec	Frascos	30
Captopril	Comprimido	760
Clor. de sódio 0,9 % 100 mL	Bolsa	392
Clor. de sódio 0,9 % 250 mL	Bolsa	429
Clor. de sódio 0,9 % 500 mL	Bolsa	482
Clor de sódio 0,9 % 1000 mL	Bolsa	99
Dexametasona	Xarope	12
Dipirona	Gotas	28
Glicofisiológico 10 % 1000 mL	Bolsa	2
Glicofisiológico 10 % 500 mL	Bolsa	6
Glicose 5 % 500 mL	Bolsa	20
Glicose 5 % 100 mL	Bolsa	31
Hidroclorotiazida 25 mg	Comprimido	4
Isordil 10 mg	Comprimido	1
Losartana potássica	Comprimido	6
Maleato de enalapril	Comprimido	9
Manitol 20% 250 MI	Bolsa	12
Nifedipino 20mg	Comprimido	44
Nimodipino 20 mg	Comprimido	5
Prednisona 5 mg	Comprimido	2
Simeticona	Frascos	29

**LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS  
“ CONTROLADOS PORTARIA 344/98 “**

<b>PRODUTO</b>	<b>FORMA</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Dimorf 0,2 mg/mL	Ampola	1
Dimorf 10,0 mg/mL	Ampola	26
Flumazenil 0,5mg/5mL	Ampola	0
Clor. de tramadol 100mg/mL	Ampola	229
Diazepam 5mg/mL	Ampola	132
Colírio anestésico	Gotas	1
Diazepam 10 mg	Comprimido	175
Haloperidol 5mg/mL	Ampola	32
Fentanila 0,0785 mg/mL	Ampola	8
Fenobarbital 100 mg/mL	Ampola	19
Fenitoina sódica 50mg/mL	Ampola	29
Clor. Pedidina 50mg/mL	Ampola	2
Clor. Clorpromazina 25mg	Ampola	1

**LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS AGOSTO.**

<b>PRODUTO</b>	<b>FORMA</b>	<b>DISPENSADOS</b>
Ácido acetilcisteína	Ampola	35
Aminofilina	Ampola	18
Amiodarona	Ampola	16
Atropina	Ampola	0
Benzetacil	Ampola	270
Bromoprida	Ampola	57
Buscopam simples	Ampola	108
Buscopam composto	Ampola	501
Ceftriaxona ev	Ampola	164
Ceftriaxona im	Ampola	10
Cetoprofeno	Ampola	658
Clindamicina	Ampola	23
Cloreto de potássio 19,1 %	Flaconete	24
Cloreto de sódio 0,9 % 10 mL	Flaconete	4
Cloreto de sódio 20 % 10 mL	Flaconete	1
Complexo “B”	Ampola	91
Dexametasona 4 mg/mL	Ampola	1392
Diclofenaco de sódio	Ampola	528
Dipirona 500mg/mL	Ampola	1040
Dobutamina	Ampola	0

Dopamina	Ampola	0
Dramim DL EV	Ampola	2
Dramim im	Ampola	96
Fernegam	Ampola	315
Furosemda	Ampola	295
Glicose 25 %	Flaconete	84
Glicose 50%	Flaconete	176
Hidrocortizona 100	Frasco ampola	181
Hidrocortizona 500	Frasco ampola	213
Isordil	Comprimido	0
Lidocaína com vaso	Frasco ampola	1
Lidocaína sem vaso	Frasco ampola	4
Omeprazol	Frasco ampola	167
Ondansertrona	Ampola	241
Plasil	Ampola	259
Ranitidina	Ampola	510
Vitamina "C"	Ampola	161
Vitamina "K"	Ampola	2
Tira teste de glicose	Unidade	572
<b>PRODUTO</b>	<b>FORMA</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Acido acetilsalicílico Infantil	Comprimido	212
Anlodipina	Comprimido	16
Atenolol	Comprimido	21
Atrovent	Gotas	47 frascos
Berotec	Gotas	12 frascos
Captopril	Comprimido	535
Clor. de sódio 0,9 % 100 mL	Bolsa	241
Clor. de sódio 0,9 % 250 mL	Bolsa	315
Clor. de sódio 0,9 % 500 mL	Bolsa	210
Clor de sódio 0,9 % 1000 mL	Bolsa	24
Dexametasona	Xarope	12
Dipirona	Gotas	23
Glicofisiológico 10 % 1000 mL	Bolsa	4
Glicofisiológico 10 % 500 mL	Bolsa	18
Glicose 5 % 500 mL	Bolsa	8
Glicose 5 % 100 mL	Bolsa	44
Hidroclorotiazida 25 mg	Comprimido	12
Isordil 10 mg	Comprimido	0
Losartana potássica	Comprimido	34
Maleato de enalapril	Comprimido	22
Manitol 20% 250 MI	Bolsa	12
Nifedipino 20mg	Comprimido	98
Nimodipino 20 mg	Comprimido	0
Prednisona 5 mg	Comprimido	36
Simeticona	Gotas	38

**LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS  
“ CONTROLADOS PORTARIA 344/98 “**

<b>PRODUTO</b>	<b>FORMA</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Dimorf 0,2 mL	Ampola	8
Clor. de tramadol 50 mg/mL	Ampola	14
Clor. de tramadol 100mg/mL	Ampola	215
Diazepam 5mg/mL	Ampola	44
Colírio anestésico	Gotas	1 frasco
Diazepam 10 mg	Comprimido	197
Haloperidol 5mg/mL	Ampola	18
Fentanila 0,0785 mg/mL	Ampola	22
Morfina 10,0 mg/mL	Ampola	18

**LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS SETEMBRO.**

<b>PRODUTO</b>	<b>FORMA</b>	<b>DISPENSADOS</b>
Ácido acetilcisteína	Ampola	53
Aminofilina	Ampola	7
Amiodarona	Ampola	10
Atropina	Ampola	0
Benzetacil	Ampola	427
Bromoprida	Ampola	26
Buscopam simples	Ampola	107
Buscopam composto	Ampola	546
Ceftriaxona ev	Ampola	131
Ceftriaxona im	Ampola	77
Cetoprofeno	Ampola	466
Clindamicina	Ampola	10
Cloreto de potássio 19,1 %	Flaconete	4
Cloreto de sódio 0,9 % 10 mL	Flaconete	80
Cloreto de sódio 20 % 10 mL	Flaconete	4
Complexo “B”	Ampola	177
Dexametasona 4 mg/mL	Ampola	1515
Diclofenaco de sódio	Ampola	793
Dipirona 500mg/mL	Ampola	1280
Dobutamina	Ampola	4
Dopamina	Ampola	2
Dramim DL EV	Ampola	0
Dramim im	Ampola	137
Fernegam	Ampola	144



Furosemida	Ampola	236
Glicose 25 %	Flaconete	74
Glicose 50%	Flaconete	150
Hidrocortizona 100	Frasco ampola	186
Hidrocortizona 500	Frasco ampola	332
Isordil	Comprimido	0
Lidocaína com vaso	Frasco ampola	4
Lidocaína sem vaso	Frasco ampola	9
Omeprazol	Frasco ampola	96
Ondansertrona	Ampola	192
Plasil	Ampola	421
Ranitidina	Ampola	377
Vitamina "C"	Ampola	146
Vitamina "K"	Ampola	1
Tira teste de glicose	Unidade	650

**LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS SETEMBRO 2018.**

PRODUTO	FORMA	QUANTIDADE
Acido acetilsalicílico Infantil	Comprimido	192
Anlodipina	Comprimido	36
Atenolol	Comprimido	14
Atrovent	Gotas	52
Berotec	Gotas	20
Captopril	Comprimido	614
Clor. de sódio 0,9 % 100 mL	Bolsa	340
Clor. de sódio 0,9 % 250 mL	Bolsa	317
Clor. de sódio 0,9 % 500 mL	Bolsa	190
Clor de sódio 0,9 % 1000 mL	Bolsa	32
Dexametasona	Xarope	10
Dipirona	Gotas	15
Glicofisiológico 10 % 1000 mL	Bolsa	4
Glicofisiológico 10 % 500 mL	Bolsa	6
Glicose 5 % 500 mL	Bolsa	20
Glicose 5 % 100 mL	Bolsa	38
Hidroclorotiazida 25 mg	Comprimido	10
Isordil 10 mg	Comprimido	0
Losartana potássica	Comprimido	22
Maleato de enalapril	Comprimido	12
Manitol 20% 250 MI	Bolsa	20
Nifedipino 20mg	Comprimido	78
Nimodipino 20 mg	Comprimido	0
Prednisona 5 mg	Comprimido	42
Simeticona	Gotas	29

**LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS  
“ CONTROLADOS PORTARIA 344/98 “**

<b>PRODUTO</b>	<b>FORMA</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Dimorf 0,2 mL	Ampola	0
Clor. de tramadol 50 mg/mL	Ampola	2
Clor. de tramadol 100mg/mL	Ampola	198
Diazepam 5mg/mL	Ampola	62
Colírio anestésico	Gotas	1
Diazepam 10 mg	Comprimido	215
Haloperidol 5mg/mL	Ampola	32
Fentanila 0,0785 mg/mL	Ampola	10
Morfina 10,0 mg/mL	Ampola	32

**LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS OUTUBRO 2018.**

<b>PRODUTO</b>	<b>FORMA</b>	<b>DISPENSADOS</b>
Ácido acetilcisteína	Ampola	43
Aminofilina	Ampola	4
Amiodarona	Ampola	9
Atropina	Ampola	6
Benzetacil	Ampola	354
Bromoprida	Ampola	18
Buscopam simples	Ampola	218
Buscopam composto	Ampola	472
Ceftriaxona ev	Ampola	199
Ceftriaxona im	Ampola	42
Cetoprofeno	Ampola	387
Clindamicina	Ampola	14
Cloreto de potássio 19,1 %	Flaconete	9
Cloreto de sódio 0,9 % 10 mL	Flaconete	87
Cloreto de sódio 20 % 10 mL	Flaconete	12
Complexo “B”	Ampola	328
Dexametasona 4 mg/mL	Ampola	1448
Diclofenaco de sódio	Ampola	571
Dipirona 500mg/mL	Ampola	1255
Dobutamina	Ampola	1
Dopamina	Ampola	0
Dramim DL EV	Ampola	4
Dramim im	Ampola	195
Fernegam	Ampola	109
Furosemida	Ampola	376
Glicose 25 %	Flaconete	29

Glicose 50%	Flaconete	59
Hidrocortizona 100	Frasco ampola	137
Hidrocortizona 500	Frasco ampola	199
Isordil	Comprimido	0
Lidocaína com vaso	Frasco ampola	9
Lidocaína sem vaso	Frasco ampola	18
Omeprazol	Frasco ampola	137
Ondansertrona	Ampola	284
Plasil	Ampola	306
Ranitidina	Ampola	343
Vitamina "C"	Ampola	189
Vitamina "K"	Ampola	3
Tira teste de glicose	Unidade	750

**LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS OUTUBRO 2018.**

<b>PRODUTO</b>	<b>FORMA</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Acido acetilsalicílico Infantil	Comprimido	78
Anlodipina	Comprimido	28
Atenolol	Comprimido	12
Atrovent	Gotas	44
Berotec	Gotas	28
Captopril	Comprimido	715
Clor. de sódio 0,9 % 100 mL	Bolsa	471
Clor. de sódio 0,9 % 250 mL	Bolsa	297
Clor. de sódio 0,9 % 500 mL	Bolsa	402
Clor de sódio 0,9 % 1000 mL	Bolsa	52
Dexametasona	Xarope	18
Dipirona	Gotas	20
Glicofisiológico 10 % 1000 mL	Bolsa	2
Glicofisiológico 10 % 500 mL	Bolsa	2
Glicose 5 % 500 mL	Bolsa	42
Glicose 5 % 100 mL	Bolsa	32
Hidroclorotiazida 25 mg	Comprimido	21
Isordil 10 mg	Comprimido	2
Losartana potássica	Comprimido	18
Maleato de enalapril	Comprimido	9
Manitol 20% 250 MI	Bolsa	18
Nifedipino 20mg	Comprimido	65
Nimodipino 20 mg	Comprimido	4
Prednisona 5 mg	Comprimido	20
Simeticona	Gotas	21

**LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS  
“ CONTROLADOS PORTARIA 344/98 “**

<b>PRODUTO</b>	<b>FORMA</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Dimorf 0,2 mL	Ampola	1
Clor. de tramadol 50 mg/mL	Ampola	4
Clor. de tramadol 100mg/mL	Ampola	215
Diazepam 5mg/mL	Ampola	288
Colírio anestésico	Gotas	1
Diazepam 10 mg	Comprimido	240
Haloperidol 5mg/mL	Ampola	54
Fentanila 0,0785 mg/mL	Ampola	12
Morfina 10,0 mg/mL	Ampola	28

**LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS NOVEMBRO 2018.**

<b>PRODUTO</b>	<b>FORMA</b>	<b>DISPENSADOS</b>
Ácido acetilcisteína	Ampola	45
Aminofilina	Ampola	2
Amiodarona	Ampola	4
Atropina	Ampola	14
Benzetacil	Ampola	215
Bromoprida	Ampola	26
Buscopam simples	Ampola	140
Buscopam composto	Ampola	398
Ceftriaxona ev	Ampola	228
Ceftriaxona im	Ampola	37
Cetoprofeno im	Ampola	462
Cetoprofeno ev	Ampola	202
Clindamicina	Ampola	34
Cloreto de potássio 19,1 %	Flaconete	14
Cloreto de sódio 0,9 % 10 mL	Flaconete	122
Cloreto de sódio 20 % 10 mL	Flaconete	9
Complexo “B”	Ampola	331
Dexametasona 4 mg/mL	Ampola	1569
Diclofenaco de sódio	Ampola	448
Dipirona 500mg/mL	Ampola	1205
Dobutamina	Ampola	4
Dopamina	Ampola	0
Dramim DL EV	Ampola	0
Dramim im	Ampola	166
Fernegam	Ampola	96

Furosemda	Ampola	389
Glicose 25 %	Flaconete	15
Glicose 50%	Flaconete	2
Hidrocortizona 100	Frasco ampola	126
Hidrocortizona 500	Frasco ampola	292
Isordil	Comprimido	4
Lidocaína com vaso	Frasco ampola	20
Lidocaína sem vaso	Frasco ampola	11
Omeprazol	Frasco ampola	198
Ondansertrona	Ampola	249
Plasil	Ampola	281
Ranitidina	Ampola	206
Vitamina "C"	Ampola	224
Vitamina "K"	Ampola	6
Tira teste de glicose	Unidade	650

**LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS NOVEMBRO 2018.**

PRODUTO	FORMA	QUANTIDADE
Acido acetilsalicílico Infantil	Comprimido	82
Anlodipina	Comprimido	42
Atenolol	Comprimido	10
Atrovent	Frascos	68
Berotec	Frascos	31
Captopril	Comprimido	660
Clor. de sódio 0,9 % 100 mL	Bolsa	671
Clor. de sódio 0,9 % 250 mL	Bolsa	243
Clor. de sódio 0,9 % 500 mL	Bolsa	520
Clor de sódio 0,9 % 1000 mL	Bolsa	70
Dexametasona	Xarope	10
Dipirona	Gotas	32
Glicofisiológico 10 % 1000 mL	Bolsa	2
Glicofisiológico 10 % 500 mL	Bolsa	1
Glicose 5 % 500 mL	Bolsa	32
Glicose 5 % 100 mL	Bolsa	22
Hidroclorotiazida 25 mg	Comprimido	20
Isordil 10 mg	Comprimido	18
Losartana potássica	Comprimido	6
Maleato de enalapril	Comprimido	12
Manitol 20% 250 MI	Bolsa	28
Nifedipino 20mg	Comprimido	66
Nimodipino 20 mg	Comprimido	6
Prednisona 5 mg	Comprimido	12
Simeticona	Frascos	24

**LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS  
"CONTROLADOS PORTARIA 344/98"**

PRODUTO	FORMA	QUANTIDADE
Dimorf 0,2 mg/mL	Ampola	2
Dimorf 10,0 mg/mL	Ampola	32
Flumazenil 0,5mg/5mL	Ampola	1
Clor. de tramadol 100mg/mL	Ampola	282
Diazepam 5mg/mL	Ampola	152
Colírio anestésico	Gotas	1
Diazepam 10 mg	Comprimido	189
Haloperidol 5mg/mL	Ampola	39
Fentanila 0,0785 mg/mL	Ampola	4
Fenobarbital 100 mg/mL	Ampola	12
Fenitoina sódica 50mg/mL	Ampola	33
Clor. Pedidina 50mg/mL	Ampola	2
Clor. Clorpromazina 25mg	Ampola	6

**LISTA DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS NO MÊS DEZEMBRO 2018.**

PRODUTO	FORMA	DISPENSADOS
Ácido acetilcisteína	Ampola	60
Aminofilina	Ampola	2
Amiodarona	Ampola	12
Atropina	Ampola	4
Benzetacil	Ampola	422
Bromoprida	Ampola	65
Buscopam simples	Ampola	107
Buscopam composto	Ampola	564
Ceftriaxona ev	Ampola	272
Ceftriaxona im	Ampola	37
Cetoprofeno im	Ampola	434
Cetoprofeno ev	Ampola	240
Clindamicina	Ampola	47
Cloreto de potássio 19,1 %	Flaconete	14
Cloreto de sódio 0,9 % 10 mL	Flaconete	256
Cloreto de sódio 20 % 10 mL	Flaconete	9
Complexo "B"	Ampola	473
Dexametasona 4 mg/mL	Ampola	1832
Diclofenaco de sódio	Ampola	552
Dipirona 500mg/mL	Ampola	1452
Dobutamina	Ampola	1

Dopamina	Ampola	0
Dramim DL EV	Ampola	4
Dramim im	Ampola	156
Fernegam	Ampola	145
Furosemida	Ampola	314
Glicose 25 %	Flaconete	35
Glicose 50%	Flaconete	27
Hidrocortizona 100	Frasco ampola	87
Hidrocortizona 500	Frasco ampola	168
Isordil	Comprimido	24
Lidocaína com vaso	Frasco ampola	28
Lidocaína sem vaso	Frasco ampola	32
Omeprazol	Frasco ampola	148
Ondansertrona	Ampola	395
Plasil	Ampola	293
Ranitidina	Ampola	351
Vitamina "C"	Ampola	256
Vitamina "K"	Ampola	2
Tira teste de glicose	Unidade	800

**LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS DEZEMBRO 2018.**

PRODUTO	FORMA	QUANTIDADE
Acido acetilsalicílico Infantil	Comprimido	79
Anlodipina	Comprimido	56
Atenolol	Comprimido	12
Atrovent	Frascos	28
Berotec	Frascos	22
Captopril	Comprimido	484
Clor. de sódio 0,9 % 100 mL	Bolsa	596
Clor. de sódio 0,9 % 250 mL	Bolsa	545
Clor. de sódio 0,9 % 500 mL	Bolsa	246
Clor de sódio 0,9 % 1000 mL	Bolsa	86
Dexametasona	Xarope	18
Dipirona	Gotas	34
Glicofisiológico 10 % 1000 mL	Bolsa	18
Glicofisiológico 10 % 500 mL	Bolsa	28
Glicose 5 % 500 mL	Bolsa	18
Glicose 5 % 100 mL	Bolsa	33
Hidroclorotiazida 25 mg	Comprimido	17
Isordil 10 mg	Comprimido	44
Losartana potássica	Comprimido	2
Maleato de enalapril	Comprimido	1
Manitol 20% 250 MI	Bolsa	32

Nifedipino 20mg	Comprimido	56
Nimodipino 20 mg	Comprimido	4
Prednisona 5 mg	Comprimido	3
Simeticona	Frascos	29

**LISTA DE MEDICAMENTOS UTILIZADOS NO MÊS  
“ CONTROLADOS PORTARIA 344/98 “**

<b>PRODUTO</b>	<b>FORMA</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Dimorf 0,2 mg/mL	Ampola	1
Dimorf 10,0 mg/mL	Ampola	21
Flumazenil 0,5mg/5mL	Ampola	4
Clor. de tramadol 100mg/mL	Ampola	277
Diazepam 5mg/mL	Ampola	121
Colírio anestésico	Gotas	1
Diazepam 10 mg	Comprimido	144
Haloperidol 5mg/mL	Ampola	28
Fentanila 0,0785 mg/mL	Ampola	16
Fenobarbital 100 mg/mL	Ampola	19
Fenitoina sódica 50mg/mL	Ampola	31
Clor. Pedidina 50mg/mL	Ampola	4
Clor. Clorpromazina 25mg	Ampola	5



## MANUTENÇÃO

Quando a ACENI assumiu a gestão da UPA “ Dr Mário Ruivo” o prédio necessitava de muitos reparos, reformas, adequações, equipamentos quebrados e sucateados em péssimas condições de uso.

Contamos com apenas 01 (um) profissional na Unidade, que presta serviço para uma empresa terceirizada, este profissional cumpre a jornada de 40 horas semanais, das 8h às 17h.

As solicitações para a manutenção/reparo/conserto são feitas através de ordem de serviço, o responsável pelo setor indica o local em questão e o colaborador profissional executa a tarefa, após concluído a manutenção, o responsável do setor verifica o trabalho executado e da ciência.

- **Capacitação**

Houve treinamento com o técnico da IBG, orientando sobre o manuseio e o risco da central de oxigênio;

Treinamento do POP (Procedimento Operacional Padrão).

### **Atribuições realizadas pela manutenção**

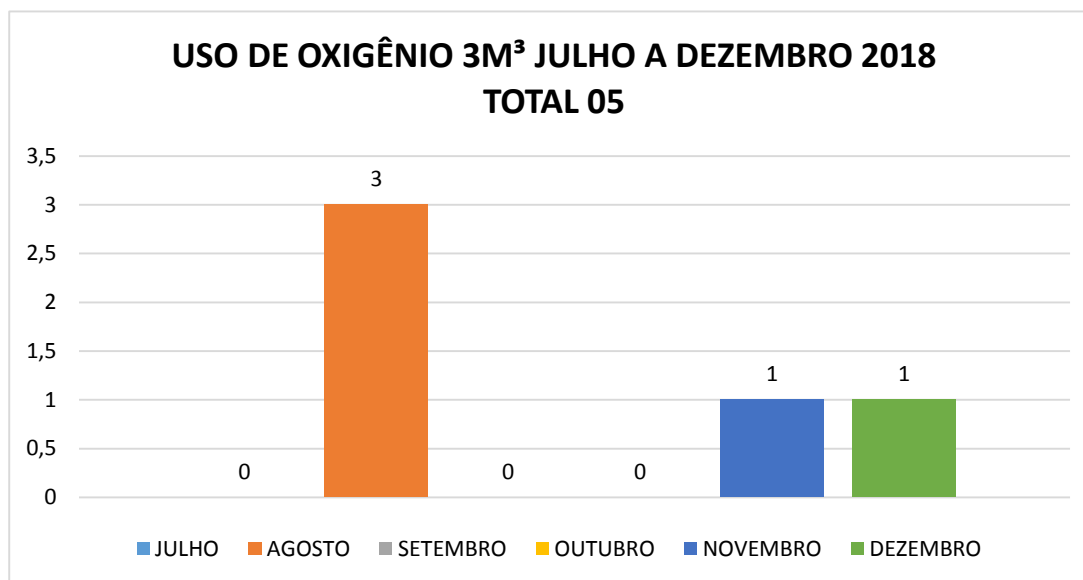
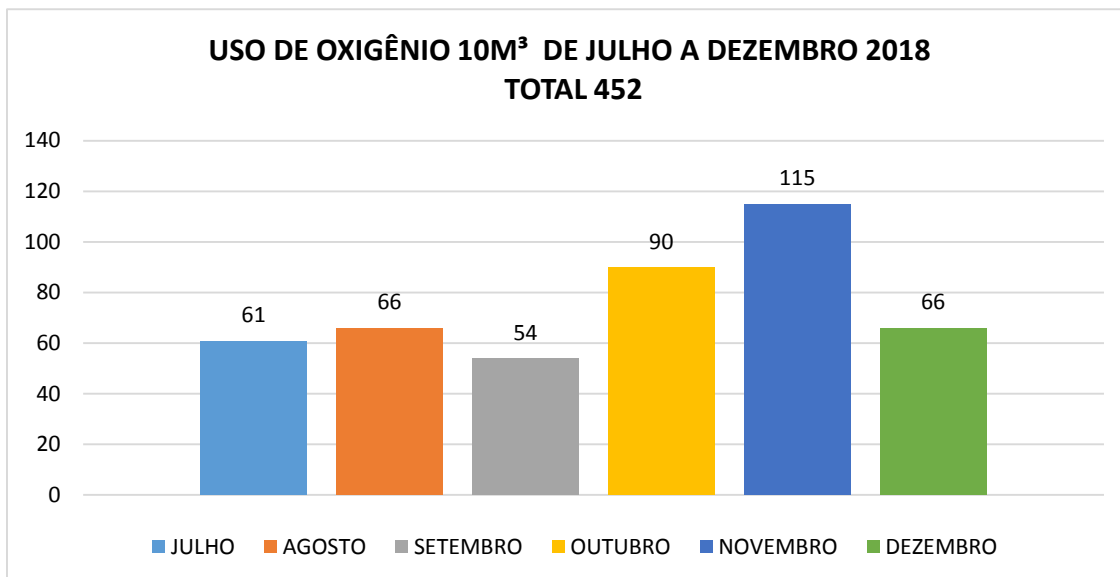
- Providenciar materiais necessários para a execução de serviços de manutenções, reparos, substituições e ajustes em geral;
- Auxiliar tecnicamente o recebimento de equipamentos em geral;
- Participar de programa de treinamento, quando convocado;
- Trabalhar segundo normas de qualidade, produtividade, segurança, higiene e preservação ambiental;
- Zelar pela manutenção, limpeza, conservação, guarda e controle de todo o material, aparelhos, equipamentos e de seu local de trabalho;

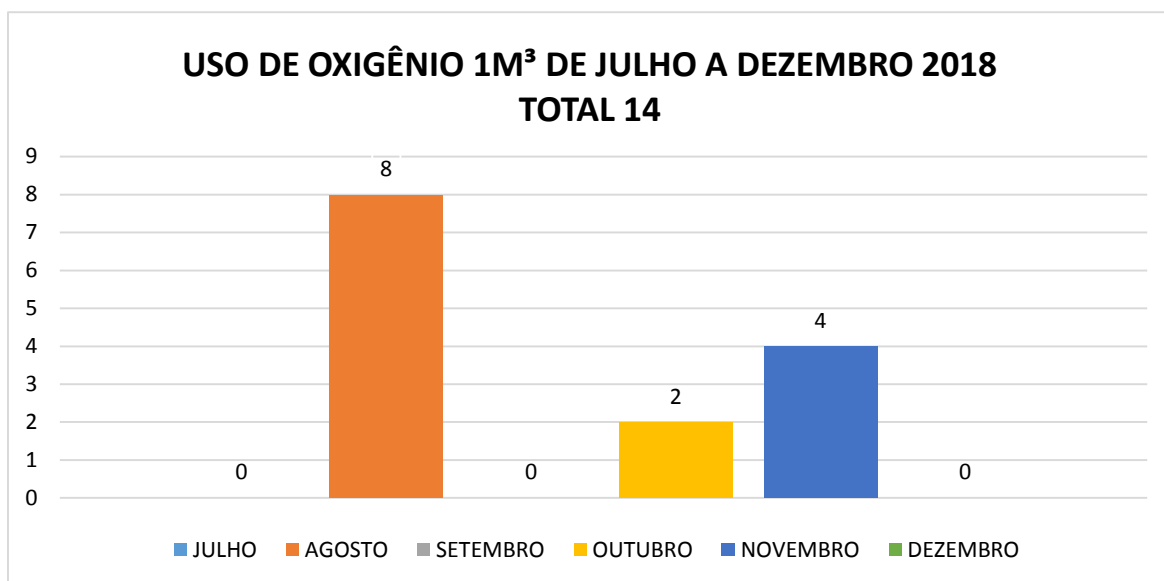
**MANUTENÇÃO EXECUTADA DE JULHO A DEZEMBRO DE 2018**

ITEM	MANUTENÇÃO
1	Manutenção e troca na rede de telefonia Realizado
2	Manutenção nos 8 aparelhos de Ares - condicionados Realizado
3	Pintura externa e interna do prédio Em orçamento
4	Pintura na sala do laboratório e instalação de ar condicionado Realizado
5	Manutenção no gerador da unidade; Em vigência
6	Reparo do teto do corredor de espera para atendimento clinico Realizado
7	Recarga de extintores Realizado
8	Manutenção no raio – x Realizado
9	Troca de válvula de pressão oxigênio e troca da central de gases de O <sup>2</sup> Realizado
10	Troca de salas: Faturamento para refeitório Diretoria para faturamento Gerência para o laboratório Administrativo para gerência Consultório 3 para sala do administrativo

<b>11</b>	Reparo no sistema de monitoração de câmeras Realizados
<b>12</b>	Manutenção em aparelhos da enfermagem pela FGTECH Nos últimos 6 meses
<b>13</b>	Reparo na rede elétrica Realizado
<b>14</b>	Reparo na rede hidráulica Realizado
<b>15</b>	Troca de sifões de pia, tampas de sanitário, válvula de descarga, lâmpadas, reatores, tomadas e fechaduras. realizadas
<b>16</b>	Reparo no bebedouro troca de torneiras e filtros Realizado
<b>17</b>	Requisição de relógio de ponto Realizado
<b>18</b>	Dedetização, higienização da caixa d'água e caixa de gordura Realizado

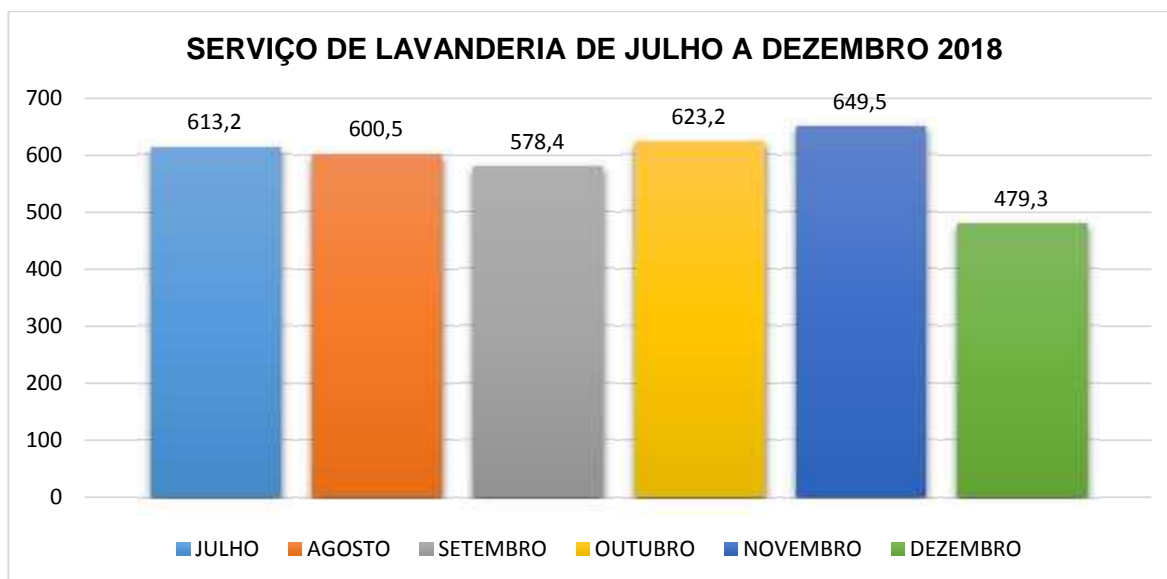
## CONSUMO DE OXIGÊNIO





## SERVIÇO DE LAVANDERIA

**DURANTE O PERÍODO DE JULHO A DEZEMBRO DE 2018 FOI FEITA  
A LAVAGEM DE 3.544,1 KG**



**CONSUMO DE DESJEJUM JULHO A DEZEMBRO 2018**

<b>ITEM</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>PÃO</b>	<b>6300 UNIDADES</b>
<b>CAFÉ</b>	<b>150 K</b>
<b>ACUÇAR</b>	<b>250 K</b>

**RECURSOS HUMANOS**

Foi elaborado junto aos responsáveis de cada setor o POP Procedimento Operacional Padrão, para cada função de acordo com a descrição do cargo. A implementação do POP foi realizada em todos os setores, garantindo assim e padronizando as tarefas de cada função.

O processo de seleção para a contratação é realizado da seguinte forma:

- O RH faz triagem de currículos;
- Os currículos são enviados ao responsável do setor que está solicitando a contratação;
- O RH realiza entrevista junto a coordenação e gerencia;
- No setor de enfermagem é aplicado prova de conhecimento específico, não se aplica nos demais setores.

Foi realizado o monitoramento da unidade, a partir disso foi elaborado e implementado de acordo com a legislação os seguintes programas:

- PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientas;
- PCMSO – Programa de Controle Médico Saúde Ocupacional;
- PGRSS – Programa de geração de Resíduos do Serviço de Saúde.

A empresa cumpri suas obrigações com a Medicina Ocupacional, se tratando da realização de exame admissional antes de ser contratado, exames de retorno ao trabalho para aqueles que retornam de afastamento, exame periódico realizado anualmente. Quando há demissão é realizado exame demissional e emitido o PPP.



**ESCALA  
ADMINISTRATIVO  
DEZEMBRO/ 2018**



Nome	Horário	Cargo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Adriana de Oliveira	08:00 as 17:00	Assist. Depto Pessoal			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	FE	P	P	P			P
Allan Luygor dos Santos Argeu	08:00 as 17:00	Faturista			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	FE	P	P	P			P
Emerson Marques dos Santos	07:00 as 19:00	Aux. Administrativo		P		P			P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
Janine Silva Sousa	07:00 as 16:30	Faturista			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	FE	P	P	P			P
Lenilda Nanci dos Santos	11:00 as 17:00	Assist. Social			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	FE	P	P	P			P
Maria de Fátima F. Ferreira	08:00 as 17:00	Coord. Adm			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	P	P	P	P			P	FE	P	P	P			P

Legenda
P = Plantão
PD = Plantão Diurno
PN = Plantão Noturno
BH = Banco de Horas
AT = ATESTADO
F = FOLGA
FE = Feriado

Proibido Rasurar Escala

Responsável: Aparecida de Fatima Silva  
Gerente Administrativa

## RECEPÇÃO

Um atendimento hospitalar de qualidade pode fazer toda a diferença em uma instituição, pois impacta diretamente na satisfação do paciente e dos seus acompanhantes. Muitos fatores podem influenciar nesse atendimento, como a estrutura física, o espaço de recepção e o uso de tecnologias para garantir maior agilidade nos processos e evitar erros.

A recepção é um setor de extrema importância, é o primeiro contato do paciente, pois passa inevitavelmente pela recepção, quer seja para tirar informações, ou para o atendimento médico.

Na UPA, o horário das recepcionistas é dividido em 2 turnos, sendo 8 funcionárias que trabalham 12/36, 02 (duas) em cada turno;

Turno da manhã: das 07:00 as 19:00 horas

Turno da noite: das 19:00 as 7:00 horas



Nome	Horário	Cargo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Barbara Santana dos S. Duarte	07:00 as 19:00	Recepcionista	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
Beatriz Aparecida M. Hungria	07:00 as 19:00	Recepcionista	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
Mayara Souza Miceno	19:00 as 07:00	Recepcionista	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
Maria Veronica Santana Rubo	19:00 as 07:00	Recepcionista	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
Grazielli Ribeiro Colheiros	07:00 as 19:00	Recepcionista		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
Vitória Santana Ramos	07:00 as 19:00	Recepcionista		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
Maria José Santana	19:00 as 07:00	Recepcionista		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
Viviane Mendonça da Silva	19:00 as 07:00	Recepcionista		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	

Legenda
P = Plantão
PD = Plantão Diurno
PN = Plantão Noturno
BH = Banco de Horas
AT = ATESTADO
F = FOLGA
FE = Feriado

Proibido Rasurar Escala

Responsável: Maria de Fátima F. Ferreira  
Coordenadora Adm.



## CONTROLADOR DE ACESSO

Eles fazem a gestão de controle interno e externo, identificando, orientando e encaminhando as pessoas, para os lugares desejados.

- A sua principal função é limitar a presença de pessoas;
- Combater aglomeração de pessoas estranhas ao serviço nos locais assim determinado pela contratante;
- Controlar entrada e saída de ambulância, viatura e carros particulares;
- Cumprir as normas fornecidas pela administração prestando informação quando solicitada.

Nosso quadro conta com 8 colaboradores que trabalham em 02 (dois) por turno em regime de 12/36.



Nome	Horário	Cargo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Sergio Santos da Silva	07:00 as 19:00	Contr. de acesso			P	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
Gabriel Santana Augustinho	07:00 as 19:00	Contr. de acesso	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
Eliângela Marques C. da Silva	19:00 as 07:00	Contr. de acesso	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
Sandra Cardoso dos S. Paiva	19:00 as 07:00	Contr. de acesso	P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P	
Nilo da Costa	07:00 as 19:00	Contr. de acesso		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
Nayara Sousa dos Santos	07:00 as 19:00	Contr. de acesso		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
Felipe Santos Feitoza Barata	19:00 as 07:00	Contr. de acesso		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P
Vitor Santana Lopes Xavier	19:00 as 07:00	Contr. de acesso		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P		P

Legenda
P = Plantão
PD = Plantão Diurno
PN = Plantão Noturno
BH = Banco de Horas
AT = ATESTADO
F = FOLGA
FE = Feriado

Proibido Rasurar Escala

Responsável: Maria de Fátima F. Ferreira  
Coordenadora Adm.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Boas práticas em higiene hospitalar e técnicas correta de limpeza fazem parte dos princípios de qualquer instituição de saúde para se evitar contaminações e a disseminação de infecções, já que uma unidade de pronto atendimento pode concentrar inúmeros microrganismos, bactérias e vírus nocivos à saúde dos pacientes e também dos trabalhadores.

Nosso quadro conta com 8 colaboradores que trabalham em 02 (dois) por turno em regime de 12/36.

### Capacitação

- Realizado reunião mensal;
- Implantação do POP (Procedimento Operacional Padrão);
- Curso de capacitação em higiene hospitalar Módulo I;
- Entrega de EPI's conforme a NR 32;
- Capacitação de reciclagem há cada 6 meses, com intenção de realizar melhoria na higienização da unidade.



Nome	Horário	Cargo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Patrícia dos Santos e Silva	07:00 as 19:00	Aux. de Higiene	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Suelen dos Santos Silva	07:00 as 19:00	Aux. de Higiene	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Luciana Agostinha da S. Santos	19:00 as 07:00	Aux. de Higiene	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Leila da Silva Santos	19:00 as 07:00	Aux. de Higiene	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Maria Patrícia Sacramento	07:00 as 19:00	Aux. de Higiene	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Valquíria da Silva	07:00 as 19:00	Aux. de Higiene	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Jaqueline Maria Santos	19:00 as 07:00	Aux. de Higiene	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Elenice Maria de Souza	19:00 as 07:00	Aux. de Higiene	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	

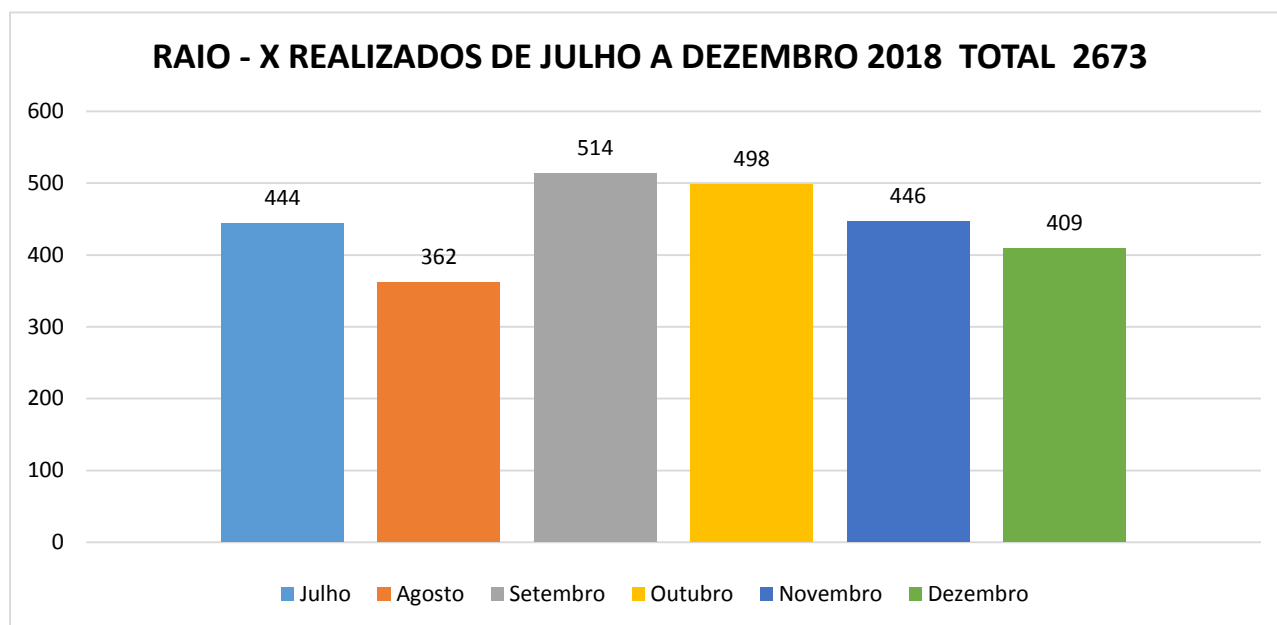
Legenda
P = Plantão
PD = Plantão Diurno
PN = Plantão Noturno
BR = Banco de Horas
AT = ATESTADO
F = FOLGA
FE = Feriado

Proibido Rasurar Escala

Responsável: Emília Tatiane T. Almeida  
Enfermeira RT  
CDREN/SP - 507.785

**SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO**

- Os técnicos de raio - x trabalham em regime de 24h, sendo 6 técnicos e 1 supervisor, totalizando 07 (sete) colaboradores.
- Implantação do POP (Procedimento Operacional Padrão)
- Adequação do espaço físico com pintura e instalação de ar condicionado para o melhor funcionamento.
- É realizado reuniões mensais com supervisor do setor, onde são pontuados os problemas com a equipe e quais foram as soluções encontradas.





**ESCALA  
RAIO X  
DEZEMBRO/ 2018**



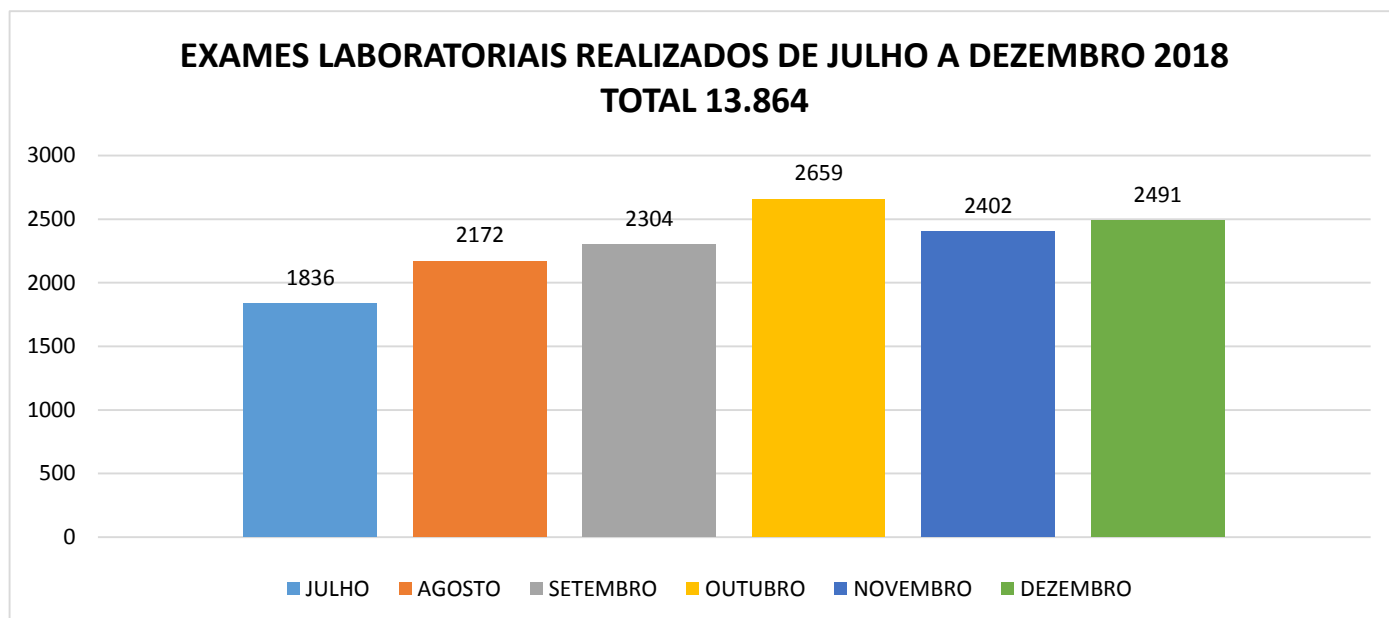
Nome	Horário	Cargo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Claudia Helena de Souza	24horas	Tec. de Radiologia			P							P							P							P								P
Claudia Aguilhar R. de Faria	24horas	Tec. de Radiologia				P						P								P							P							
Valdir dos Santos	24horas	Tec. de Radiologia					P						P								P							P						
Joselaine Fernanda dos R. Valente	24horas	Tec. de Radiologia						P						P								P							P					
Helen Cristina S. da G. Fernandes	24horas	Tec. de Radiologia							P						P								P							P				
José Luiz Oliveira	24horas	Sup. de Radiologia	P							P							P								P							P		
Andressa Akemi Y. de Andrade	24horas	Tec. de Radiologia		P							P							P								P							P	

Legenda
P = Plantão
PD = Plantão Diurno
PN = Plantão Noturno
BH = Banco de Horas
AT = ATESTADO
F = FOLGA
FE = Feriado

**Proibido Rasurar Escala**

**Responsável:** José Luiz Oliveira  
Sup. de Radiologia  
ORTR/SH - 2524IT

## QUANTIDADE DE EXAMES LABORATORIAIS POR PERÍODO



Foi realizada a adequação do espaço físico com pintura, instalação de ar condicionado para o funcionamento do laboratório no espaço da unidade à partir de julho de 2018.

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUARIO - SAU

O atendimento ao cliente na área de saúde envolve aspectos diversos sobre qualidade e humanização, o serviço de atendimento a este tipo de cliente precisa ser visto além do termo serviço de atendimento, caso contrário deixa impressão de que os outros serviços não estão nesse processo. Faz - se necessário entender que o atendimento ao cliente de saúde está em todos os cantos e recantos da higienização aos diretores, todos; médicos, enfermeiros e funcionários precisam estar sintonizados com uma política de atendimento, para dar as respostas competentes e precisas a cada momento, cada um conforme suas atribuições, naturalmente.

Sabe-se como é fundamental tratar pacientes com compaixão e empatia, mas nem tudo conspira a favor com a pressão de ser extremamente eficiente e produtiva com poucos recursos, as equipes de atendimento muitas vezes não conseguem entregar a experiência humanizada e personalizada que os pacientes esperam, fazendo com que a instituição passe uma imagem negativa.

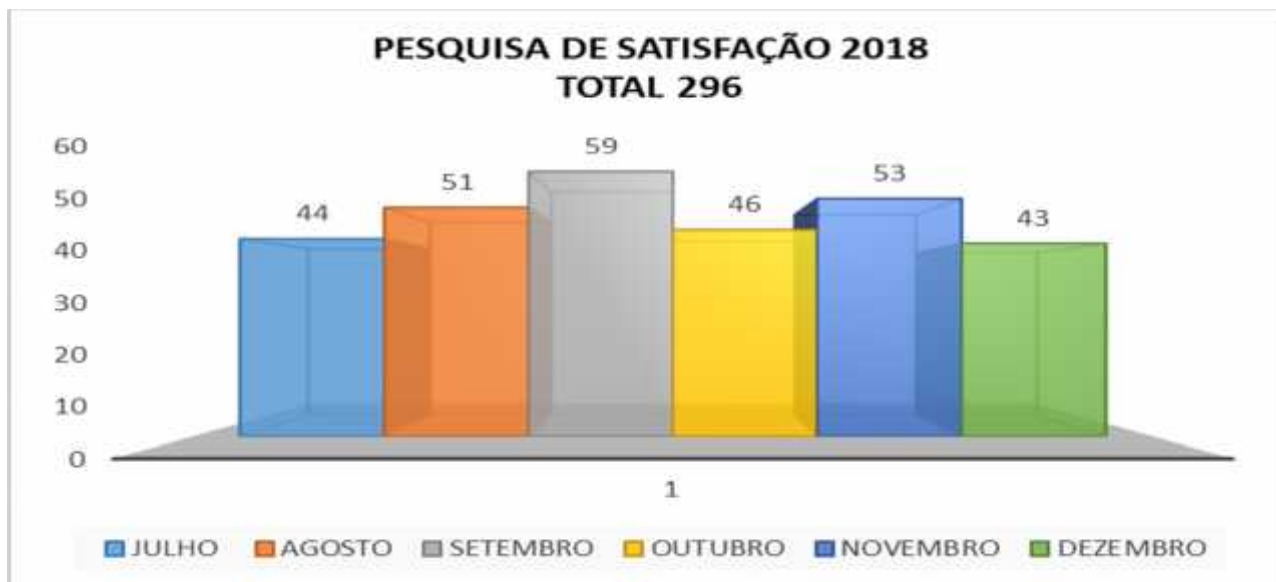
Fornecer um excelente serviço de atendimento ao cliente é um desafio em todos os seguimentos de negócio, mas os desafios são muitos complexos na prestação de serviço no ramo da saúde.

O serviço de atendimento ao usuário (SAU) busca dar suporte às famílias de pacientes, atendendo as mais diversas manifestações, seja para elogiar, fazer uma sugestão ou ao demonstrar alguma insatisfação.

Ha formulários impressos chamados Pesquisa de Satisfação que podem ser preenchidos e depositados na urna, localizada na recepção. Não é necessária identificação do paciente ou responsável.

Ao receber uma manifestação, o setor da administração faz o registro no sistema encaminha a informação ao gerente administrativo.

As informações, números e resultados de pesquisa são compartilhados mensalmente no relatório de gestão e a equipe discute conjuntamente ações para melhoria dos processos, do serviço ou do atendimento. A análise das manifestações e aplicação de ações corretivas contribui na redução de novas queixas e ao mesmo tempo, possibilita a criação e implantação de novas e melhores práticas.





PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
“DR MÁRIO RUIVO”



PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE  
MÊS: JULHO 2018 TOTAL 44

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO 	SATISFEITO 	INSATISFEITO 	MUITO INSATISFEITO 
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	20	19	3	0
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	17	23	2	0
ATENDIMENTO MÉDICO	23	18	2	1
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	18	20	4	0
HIGIENIZAÇÃO	24	18	1	0
ATENDIMENTO GERAL	21	22	1	0
<b>TOTAL</b>				

CIDADE	
CUBATÃO	40
SANTOS	03
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>









PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
“DR MÁRIO RUIVO”



PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE

MÊS: AGOSTO 2018 TOTAL 51

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO 	SATISFEITO 	INSATISFEITO 	MUITO INSATISFEITO 
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	33	15	2	1
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	31	18	1	1
ATENDIMENTO MÉDICO	29	20	1	0
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	28	22	1	1
HIGIENIZAÇÃO	30	21	0	0
ATENDIMENTO GERAL	31	19	2	0





CIDADE	
CUBATÃO	38
SANTOS	09
SÃO VICENTE	02
PRAIA GRANDE	01
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
“DR MÁRIO RUIVO”



PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE  
MÊS: SETEMBRO 2018

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO 	SATISFEITO 	INSATISFEITO 	MUITO INSATISFEITO 
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	37	16	2	1
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	35	21	2	2
ATENDIMENTO MÉDICO	33	21	2	0
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	30	20	1	1
HIGIENIZAÇÃO	31	22	0	1
ATENDIMENTO GERAL	27	21	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>122</b>	<b>10</b>	<b>5</b>

CIDADES	
CUBATÃO	49
SANTOS	4
SÃO VICENTE	2
PRAIA GRANDE	1
SÃO PAULO	2
GUARUJA	1
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
"DR MÁRIO RUIVO"



PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE

MÊS: OUTUBRO 2018 TOTAL 46

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO 	SATISFEITO 	INSATISFEITO 	MUITO INSATISFEITO 
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	31	15	0	0
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	23	13	5	1
ATENDIMENTO MÉDICO	21	17	3	3
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	21	22	1	1
HIGIENIZAÇÃO	23	18	2	0
ATENDIMENTO GERAL	24	18	0	2

CIDADE	
CUBATÃO	35
SANTOS	10
PRAIA GRANDE	01
TOTAL	46



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
“DR MÁRIO RUIVO”



PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE

MÊS: NOVEMBRO 2018 TOTAL 43

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO 	SATISFEITO 	INSATISFEITO 	MUITO INSATISFEITO 
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	23	13	4	1
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	16	14	2	5
ATENDIMENTO MÉDICO	19	7		9
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	14	11		2
HIGIENIZAÇÃO	15	15		
ATENDIMENTO GERAL	19	9		3

CIDADES	
Cubatão	36
Santos	7



PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATÃO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO  
“DR MÁRIO RUIVO”



PESQUISA DE SATISFAÇÃO PACIENTE / ACOMPANHANTE

MÊS: Dezembro 2018 - TOTAL 53

SATISFAÇÃO	MUITO SATISFEITO 	SATISFEITO 	INSATISFEITO 	MUITO INSATISFEITO 
ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO	23	26	3	1
ENFERMAGEM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	16	25	7	5
ATENDIMENTO MÉDICO	17	23	8	5
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM MEDICAÇÃO / INALAÇÃO / SOROTERAPIA	20	23	7	3
HIGIENIZAÇÃO	13	28	8	4
ATENDIMENTO GERAL	15	28	7	3

CIDADES	
Cubatão	43
Santos	4
São Paulo	3
São Vicente	3

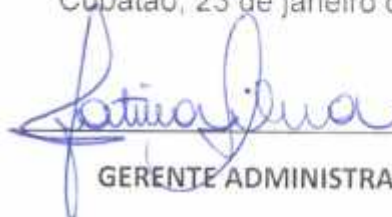
### CONCLUSÃO FINAL:

O processo de operacionalização e execução transcorre conforme o projeto e garantiu o pleno funcionamento das atividades, este foi acompanhado e monitorado pela Secretária de Saúde e está em concordância com o Plano Operativo acordado.

Todos os processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias conforme o andamento dos serviços e o estudo da demanda, e continuarão a ser monitorados e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando otimizar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos os desafios, o Serviço tem apresentado um índice alto de resolubilidade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

Cubatão, 23 de janeiro de 2019

  
GERENTE ADMINISTRATIVO

Aparecida de Fátima Silva  
Gerente Administrativa