



# RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL

PRONTO ATENDIMENTO PARQUE DAS BANDEIRAS

**Período: 01 de janeiro de 2020 a  
31 de dezembro de 2020.**



## INTRODUÇÃO:

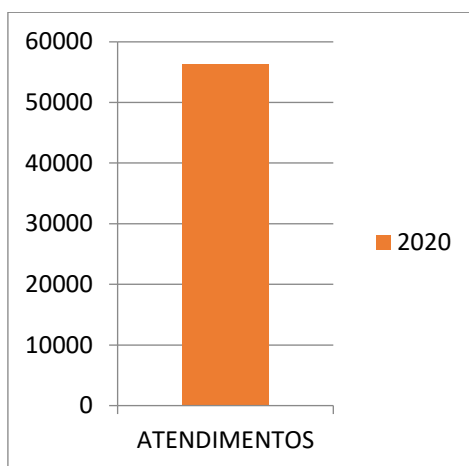
Com o objetivo de evidenciar a qualidade dos serviços prestados nas unidades gerenciadas no Projeto São Vicente: **PRONTO ATENDIMENTO PARQUE DAS BANDEIRAS**, e de acordo com o **EDITAL DE CONCURSO DE PROJETO Nº 01/2017, Processos nº 001-0000045397-2017-9 e Contrato de Gestão nº 01/2017**, apresentamos o relatório avaliação e monitoramento dos indicadores dos serviços e atividades desenvolvidas referente ao ano de 2020, conforme contrato pactuado.



## INDICADORES E METAS QUANTITATIVAS:

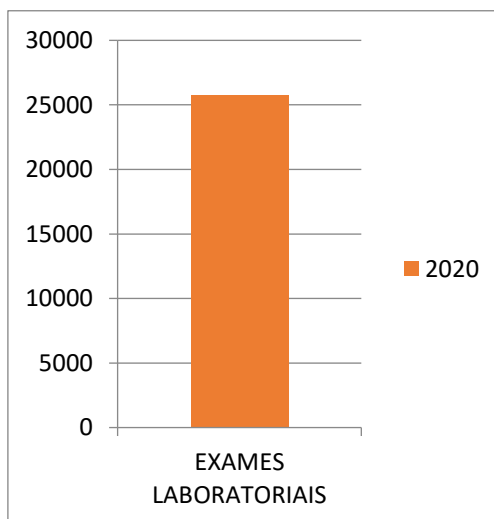
### Número total de Atendimentos

UNIDADE	TOTAL DE ATENDIMENTOS
PA PARQUE DAS BANDEIRAS	56.279



### Número de exames laboratoriais realizados;

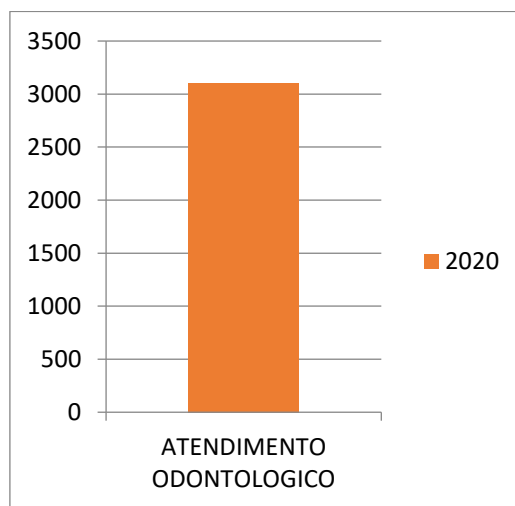
UNIDADE	TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS
PA PARQUE DAS BANDEIRAS	25.718





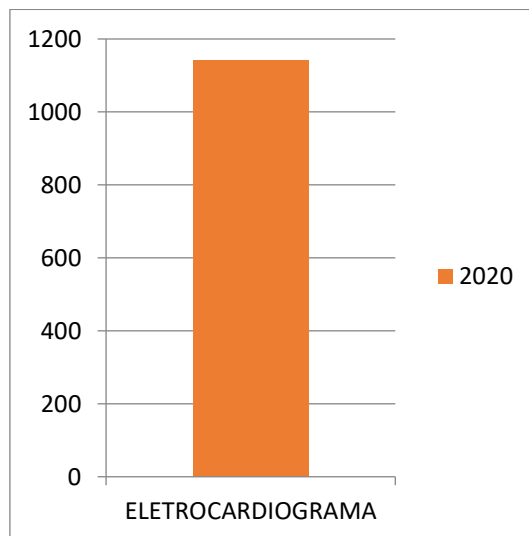
### Número de atendimento odontológico;

UNIDADE	TOTAL DE ATENDIMENTOS ODOTOLOGICO
PA PARQUE DAS BANDEIRAS	3.105



### Número de eletrocardiograma

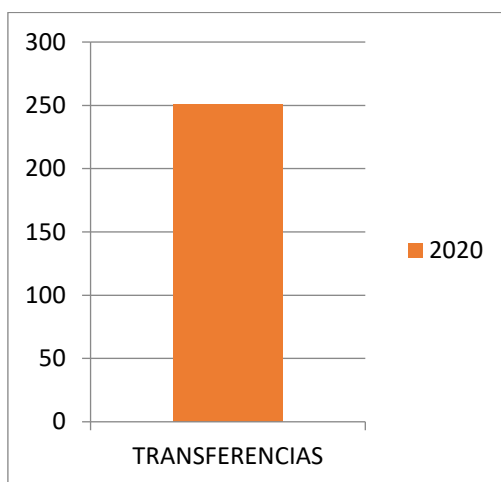
UNIDADE	TOTAL DE ELETROCARDIOGRAMA
PA PARQUE DAS BANDEIRAS	1.142





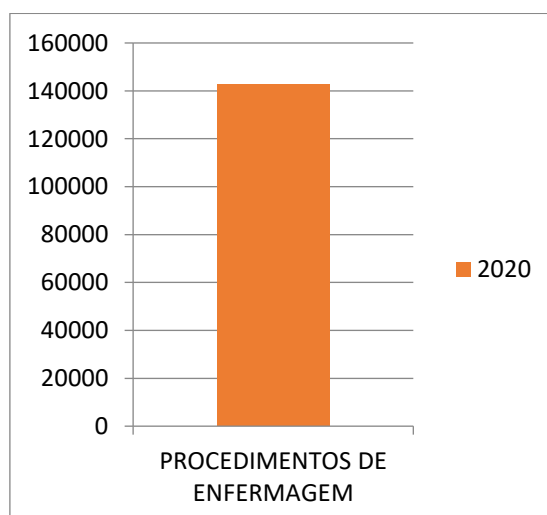
### Número de transferências

UNIDADE	TOTAL DE TRANSFERENCIAS
PA PARQUE DAS BANDEIRAS	251



### Número de procedimentos de enfermagem

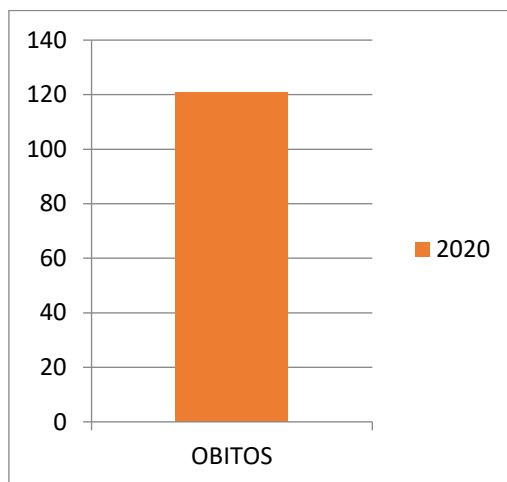
UNIDADE	TOTAL DE PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM
PA PARQUE DAS BANDEIRAS	142.707





## Número de Óbitos

UNIDADE	TOTAL DE OBITOS
PA PARQUE DAS BANDEIRAS	121





## **CONCLUSÃO FINAL:**

O processo de operacionalização e execução transcorre conforme o projeto e garantiu o pleno funcionamento das atividades do Pronto Atendimento Parque das Bandeiras, este foi acompanhado e monitorado pela Secretaria de Saúde e está em concordância com o Plano Operativo acordado.

Os processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias conforme o andamento dos serviços e o estudo da demanda, e continuarão a ser monitorados e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando aperfeiçoar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos os desafios, Pronto Atendimento Parque das Bandeiras tem apresentado um índice alto de resolubilidade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

08 de janeiro 2021.

**Tânia Maria Pereira da Silva**  
**Gerente de Projetos**